

Numéro
spécial Loi
Travail



Numer'ACTION

La revue de presse syndicale du Numérique



PROJET LOI TRAVAIL : NON MERCI
RETRAIT INTEGRAL

Fédération des Sociétés d'Etudes

Case 421 – 263, rue de Paris – 93514 MONTREUIL Cedex – Tél : 01.55.82.89.41 – Fax : 01.55.82.89.42
E-Mail : fsetud@cgt.fr – Site Internet : www.soc-etudes.cgt.fr

A l'occasion de l'anniversaire des un an de la mobilisation contre la Loi Travail, Numer'Action revient sur le rôle du numérique dans les mobilisations sociales. La première manifestation du 9 mars 2016 a notamment été lancée par un appel sur les réseaux sociaux suivi d'une pétition avec, en parallèle, une initiative de youtubeurs sur la question du travail. Pétitions, vidéos, usage des réseaux sociaux, guerre des images autour de la répression policière, caisses de grève en ligne, la mobilisation contre la Loi Travail est le premier mouvement où l'usage militant du numérique est aussi développé. Nous dressons ici, un an plus tard, un bilan de ces nouvelles pratiques à travers notre revue de presse.

Nous présenterons également, dans une perspective plus large, le rapport des syndicats au numérique, ainsi que l'émergence de nouvelles formes de militantisme numérique.

Au sommaire

1 an contre la Loi

« On vaut mieux que ça »

Mobilisation en ligne

Nuit debout

Guerre des images

Le syndicalisme face au numérique

Enjeux syndicaux

Syndicalisme et travailleurs de plateformes

Plateformes numériques

Militantisme 2.0

Nouvelles formes de mobilisation

Actions militantes 2.0

1 an contre la Loi Travail !

Grand soir syndical : la CGT découvre les réseaux sociaux, Rue89 – L'Obs, 26 mai 2016

« Selon lui, les actions numériques viennent de la base (beaucoup d'initiatives se font au niveau local) et ont plus de mal à révolutionner les étages. D'un autre côté, « la culture du débat de la CGT, structure très décentralisée qui encourage les actions individuelles, est finalement en phase avec le Web ».

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-nos-vies-connectees/20160526.RUE2991/grand-soir-syndical-la-cgt-decouvre-les-reseaux-sociaux.html>

Emilie Brouze, #LoiTravail : « La mobilisation vient du bas, des internautes », Rue89 - L'Obs, 27 février 2016

« Avant même que les organisations syndicales ne se mettent d'accord sur une forme de contestation, trois délégués syndicaux ont appelé sur Facebook à une « grève générale » le 9 mars, jour de la présentation du texte en conseil des ministres. « Une initiative militante et citoyenne », lit-on dans l'appel, qui se ferait « avec ou sans les syndicats » ».

<http://rue89.nouvelobs.com/2016/02/27/loitravail-mobilisation-vient-bas-internautes-263293>

#LoiTravail : que peuvent les mobilisations en ligne ?, Rue89 - L'Obs, 28 mars 2016

« Si la corrélation établie entre « quantité de l'investissement » et « qualité de l'engagement » est en soi questionnable, force est de constater que les formes de participation propres au web font preuve de souplesse et de flexibilité, et que les actions collectives y revêtent une dimension spontanée, voire éphémère. » et « Si ces critiques sont fondées dans le cas des mobilisations en ligne, les formes de participation push button ont également un pendant positif : elles entraînent un décroisement des publics militants. »

<http://rue89.nouvelobs.com/2016/03/28/loitravail-peuvent-les-mobilisations-ligne-263563>

Ramy Demichelis, Worksim : le logiciel qui simule les conséquences de la loi travail, Rue89 - L'Obs, 10 avril 2016

« Cette immense force de calcul prend en compte le nombre d'enfants par ménage, la durée moyenne d'un contrat, le montant du SMIC, etc. Le logiciel crée une multitude d'individus et d'entreprises virtuelles, des agents, censés représenter la société française à l'échelle 1/4700. »

http://rue89.nouvelobs.com/2016/04/10/worksim-logiciel-simule-les-consequences-loi-travail-263714?utm_campaign=Echobox&utm_medium=Social&utm_source=Facebook#link_time=1460303435

Pierre Haski, #LoiTravail : le gouvernement tente la riposte en ligne au front du refus, Rue89 - L'Obs, 26 février 2016

« Le gouvernement, visiblement, n'a pas vu venir le coup et a été pris par surprise par le succès de la pétition postée sur Change.org, la plateforme de pétitions en ligne qui enregistre là son record absolu de signatures en France. »

<http://rue89.nouvelobs.com/2016/02/26/loitravail-gouvernement-tente-riposte-ligne-front-refus-263292>

Emilie Brouze, « Du clavier au pavé » contre la loi travail : le collectif du 9 mars, Rue 89, 9 mars 2016

« Il y a une dizaine de jours, un collectif sans étiquette s'est formé via Facebook pour « faciliter l'expression citoyenne » durant la manifestation parisienne contre la loi travail. Rue89 a rencontré ses membres ce mercredi matin ».

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-politique/20160309.RUE2380/du-clavier-au-pave-contre-la-loi-travail-le-collectif-du-9-mars.html>

« On vaut mieux que ça »



Chaîne du collectif YouTube « On vaut mieux que ça ! », 24 février 2016

« Youtubeurs/Youtubeuses, vidéastes, blogueurs/blogueuses, face au projet abject et absurde de réforme du code du travail, nous pensons qu'il est temps de ne plus rester dans notre coin. Nous avons décidé de nous retrouver, d'en parler et de vous proposer de nous rejoindre pour montrer à ceux qui prétendent nous gouverner que, nous tous, #OnVautMieuxQueCa. »

<http://www.onvautmieux.fr/>

<https://www.youtube.com/channel/UCKUG4Vx53w7NyB2xpxKCOig>

<https://www.facebook.com/OnVautMieux/?fref=ts>

Corentin Durand, **#OnVautMieuxQueCa : le futur de la révolte sociale est-il numérique**, Numerama, 25 Février 2016

« Dénonçant tour à tour les conditions de travail en France, le sexisme et le racisme à l'embauche, chaque internaute y va de sa propre expérience. Le Je devient l'endroit du Nous ; ce n'est d'ailleurs pas un hasard si c'est un « on » qui a été choisi pour rassembler les mécontents. Et c'est bien là la particularité de cette révolte sociale 2.0, elle laisse un nouveau pouvoir, propre à internet, à la revendication individuelle qui, dans une sorte d'effet boule de neige, s'inscrit dans une démarche. Quitte à dénaturer le sujet d'origine. »

<http://www.numerama.com/politique/148239-onvautmieuxqueca-le-futur-de-la-revolte-sociale-est-il-numerique.html>

Mathieu Dejean, **#OnVautMieuxQueCa: des YouTubeurs opposés à la loi El Khomri publient un manifeste**, Les Inrocks, 26 avril 2016

« Dénonçant tour à tour les conditions de travail en France, le sexisme et le racisme à l'embauche, chaque internaute y va de sa propre expérience. Le Je devient l'endroit du Nous ; ce n'est d'ailleurs pas un hasard si c'est un « on » qui a été choisi pour rassembler les mécontents. Et c'est bien là la particularité de cette révolte sociale 2.0, elle laisse un nouveau pouvoir, propre à internet, à la revendication individuelle qui, dans une sorte d'effet boule de neige, s'inscrit dans une démarche. Quitte à dénaturer le sujet d'origine. »

<http://www.numerama.com/politique/148239-onvautmieuxqueca-le-futur-de-la-revolte-sociale-est-il-numerique.html>

"On vaut mieux que ça": quand la France qui galère trop prend la parole, Marianne, 2 mars 2016

« Sur Twitter en particulier, des milliers d'anonymes se mobilisent sous les hastags #LoiTravailNonMerci et surtout #OnVautMieuxQueCa. Derrière ce dernier, ils racontent les absurdités de leur arrivée sur le marché du travail, leur conditions de travail parfois harassantes, voire humiliantes, et qui se détériorent. »

<http://www.marianne.net/on-vaut-mieux-que-ca-quand-france-qui-galere-trop-prend-parole-100240705.html>

Jerôme Martin, Quand la gauche de You Tube réveille nos mobilisations citoyennes, 25 février 2016

« Les voilà nos You Tubeurs de gauche et ils sont quelques uns : Osons Causer, Le Stagirite, Bonjour Tristesse, Le fil d'Actu, Dany Caligula, Usul & Charles Oscar Salmaci, Naya – La Ringarde, La télé de Buffy Mars, Klaire Fait Grrr, Histony et Horizon Gull! Tiens il manque La Parisienne Libérée... »

<http://xn--education-au-developpement-et-solidarite-internationale-e0e.com/quand-la-gauche-de-you-tube-reveille-nos-mobilisations-citoyennes/>

**ON VAUT
MIEUX
QUE CA**

#OnVautMieuxQueCa, la fronde des Youtubeurs contre la réforme du code du travail, Blog Le Monde Big Browser, 25 février 2016

« Dans une vidéo mise en ligne, mercredi 24 février, une dizaine de vidéastes interpellent les internautes sur les menaces que représente le projet pour les travailleurs. Cette loi, avertissent-ils, constitue « un vrai retour au XIXe siècle ». « Les gens qui prennent les décisions ne connaissent rien au monde du travail », constate Le Fil D'Actu, invitant ceux qui les regardent à partager leur témoignage. « Les politiques ne nous donnent jamais la parole, faisons-nous entendre », invite la vidéaste Naya.. »

<http://bigbrowser.blog.lemonde.fr/2016/02/25/onvautmieuxqueca-la-fronde-des-youtubeurs-contre-la-reforme-du-code-du-travail/>

Emilie Brouze, « Mal au travail » : dans la boîte mail d'On vaut mieux que ça, Rue 89, 31 mars 2016

Depuis un peu plus d'un mois, le collectif On vaut mieux que ça, né en opposition au projet de loi travail, publie des témoignages d'anonymes racontant leurs expériences au boulot.

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-nos-vies-connectees/20160331.RUE2561/mal-au-travail-dans-la-boite-mail-d-on-vaut-mieux-que-ca.html>

Augustin Besnier, **#OnVautMieuxQueÇa : « on » peut être une révolution**, Rue 89, 01 mars 2016

« Le projet de loi El Khomri sur le travail a achoppé, notamment, sur une opposition numérique à l'œuvre de différentes manières dans les réseaux. Augustin Besnier trouve à ces nouvelles formes de mobilisation une force inédite qu'il appelle « l'ère du quelqu'un ».

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-parti-pris/20160301.RUE2318/onvautmieuxqueca-on-peut-etre-une-revolution.html>

"On vaut mieux que ça", une initiative dans la mouvance de "Nuit debout", Europe 1, 27 avril 2016

Entretien avec Ludovic Torbey, animateur de « Osons causer »

<http://www.europe1.fr/societe/on-vaut-mieux-que-ca-une-initiative-dans-la-mouvance-de-nuit-debout-2730571>

Osons causer : « On est à la fin de la vague néolibérale », Ballast, 2 mai 2016

« Il y a dix ans, après avoir vu des vidéos d'Alain Soral, je me suis dit qu'il avait trouvé une position de parole convaincante pour toucher un grand nombre de gens. Il a une manière efficace de parler de politique : il faut donc faire contrepoids. »

<http://www.revue-ballast.fr/osons-causer/>

Usul : « Réinventer le militantisme », Ballast, 22 février 2016

« J'ai entendu une fois Franck Lepage dire qu'en rentrant du boulot, tout le monde n'avait pas envie de se lancer dans un pavé de socio et que c'était bien normal ; je suis tout à fait d'accord avec ça. Et pourtant, derrière le langage ardu, il y a une pensée qui est utile. On peut l'expliquer, avec des mots choisis, avec des images qui font le lien entre le savoir froid et l'expérience personnelle et politique de l'auditoire. Je pense qu'au-delà des capacités d'analyse et de synthèse, ça demande surtout de connaître son auditoire. »

<http://www.revue-ballast.fr/usul-militantisme/>

Mobilisation en ligne

Margaux Duguet, **Pétition contre la loi El Khomri : radioscopie d'un succès**, Europe 1, 23 février 2016

« La pétition contre la réforme du droit du Travail a dépassé mardi les 345.000 signatures. Mais qui se cache derrière ce succès et comment est-il orchestré ? ».

<http://www.europe1.fr/politique/petition-contre-la-loi-el-khomri-radioscopie-dun-succes-2675326>

Raphaël Proust, **Démocratie 2.0. Loi Travail : la pétition en ligne qui a allumé la mèche**, L'Opinion, 25 février 2016

La pétition numérique lancée il y a une semaine par des militants associatifs et intitulée « Loi Travail : non merci ! » affichait jeudi soir 550 000 signatures, dépassant ainsi le précédent record. Le succès prospère sur le ras-le-bol à gauche et prépare le terrain à des formes de mobilisation plus traditionnelles

<http://www.lopinion.fr/edition/politique/loi-travail-petition-en-ligne-qui-a-allume-mèche-97731>

Emilie Brouze, **Un million de signataires contre la loi travail : la tactique De Haas**, Rue 89, 3 mars 2016

Une partie des signataires de son texte « Loi travail : non merci » ne connaît sans doute pas cette militante de gauche, féministe, rompue aux campagnes en ligne.

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-politique/20160303.RUE2319/un-million-de-signataires-contre-la-loi-travail-la-tactique-de-haas.html>

Sarah Diffalah, **Un million de signataires pour la pétition contre la loi Travail : et après ?**, Nouvel Obs, 5 mars 2016

La pétition contre la réforme du travail a franchi la barre symbolique d'un million de signatures. Une première en France.

<http://tempsreel.nouvelobs.com/politique/reforme-code-travail-el-khomri/20160303.OBS5791/un-million-de-signataires-pour-la-petition-contre-la-loi-travail-et-apres.html>

Amandine Cailhol, **Loi travail : après la pétition, la votation**, Libération, 3 juin 2016

« Les syndicats opposés au projet législatif organisent un référendum de terrain, dans toute la France, pour «élargir la mobilisation» et répondre «au déni de démocratie». Objectif : récolter deux millions de voix favorables au retrait du texte ».

http://www.liberation.fr/france/2016/06/03/loi-travail-apres-la-petition-la-votation_1457163

Nolwenn Mousset, **Les pétitions en ligne, ça marche ?** Libération, 7 juillet 2016

« Plus d'un million de signatures pour l'abandon de la loi travail, près de 900 000 pour l'interdiction du chalutage profond et plus de deux millions pour l'interdiction du Roundup... Parapher en quelques secondes un formulaire sur Internet fait-il vraiment bouger les choses ? On a fait le bilan ».

http://www.liberation.fr/france/2016/07/07/les-petitions-en-ligne-ca-marche_1464200

L'Ugict-CGT met à disposition une plateforme web de mobilisation

« La force de la pétition en ligne contre le projet de loi montre que les possibilités de mobilisation sont réelles. Le gouvernement a été contraint à un premier recul. L'Ugict-CGT met à disposition le site <http://t3r1.fr/loitravail/> pour le partage et la mutualisation de vos actions et matériels de mobilisation ».

<http://www.ugict.cgt.fr/articles/actus/plateforme-mobilisation>

Une entreprise peut faire un plan social sans avoir de difficultés économiques	Une mesure peut être imposée par référendum contre l'avis de 70% des syndicats	La durée de congé en cas de maladie ou de handicap d'un-e proche n'est plus garantie par la loi	Changement de mission des médecins du travail	La durée du congé pour catastrophe naturelle n'est plus garantie par la loi
La durée et les modalités du congé sabbatique ne sont plus garantis par la loi	Le contrat de professionnalisation ne sera plus forcément qualifiant	Les Négociations annuelles sur les salaires pourront être organisées tous les 3 ans	Financement des Centres de Formation des Apprentis privés hors contrat par la taxe d'apprentissage	La loi facilite les licenciements en cas de transfert d'entreprise
Temps partiel : des heures complémentaires moins payées	Des horaires pouvant être modifiés 3 jours à l'avance pour les temps partiels	Congés payés : des changements de dates au dernier moment rendus possibles	Les accords d'entreprise auront maintenant une durée de 5 ans maximum	Trop perçu : Pôle emploi peut prélever directement sur les allocations chômage

Loi Travail : non, merci !

Le projet de réforme du droit du travail présenté par Myriam El Khomri propose de revenir des années en arrière. Mobilisons-nous !

<http://loitravail.lol/>

<https://www.facebook.com/loitravailnonmerci>

Nuit Debout



Amaelle Guiton, **Grâce au numérique, le mouvement perpétuel**, Libération, 28 avril 2016

« Dès les premiers jours, le Net s'est invité à République, qu'il s'agisse de communiquer vers l'extérieur, de sensibiliser aux usages sûrs en ligne ou d'imaginer des outils pour soutenir la «convergence des luttes». Une commission «hacking debout» a vu le jour, rebaptisée par la suite commission numérique. Sur le papier, elle s'est fixé deux objectifs : «assister les autres commissions et acteurs de Nuit debout», mais aussi «débatte et sensibiliser sur les questions politiques relatives au numérique».»

<http://www.liberation.fr/france/2016/04/28/grace-au-numerique-le-mouvement-perpetuel> 1449290

Anne-Claire Ruelle, **Nuit debout ou le symbole de la déconnexion des élites**, blog.francetvinfo.fr, 4 avril 2016

« Sur la place de la République, ce dimanche 3 avril et depuis plusieurs jours déjà, des citoyens se réunissent à la nuit tombée. Oh, bien sûr, il est avant tout question de militer contre la loi Travail, mais plus que cela, il s'agit d'exprimer une révolte cantonnée jusque-là à l'échelle personnelle. Désormais, c'est collectivement que les activistes ou les simples administrés interpellent les politiques pour en finir une bonne fois pour toutes avec leur système vertical et infantilisant. ».

<http://blog.francetvinfo.fr/fais-pas-com-papa/2016/04/04/nuit-debout-ou-le-symbole-de-la-deconnexion-des-elites.html>

Christophe Alix, **Periscope, torpilleurs de téléés**, Libération, 11 avril 2016

« C'est la dernière tendance en vogue sur les réseaux sociaux. Popularisée par l'application Periscope, la vidéo en direct est en pleine effervescence et aiguise les appétits des géants du Web qui s'attaquent désormais au cœur du réacteur télévisuel : la retransmission en direct des séquences les plus anodines et intimes aux événements les plus fédérateurs. »

<http://www.liberation.fr/futurs/2016/04/11/periscope-torpilleur-de-telees> 1445497

Thierry Noisette, **Sous les pavés Nuit Debout, la plage des logiciels libres**, ZDNet, 29 Avril 2016

« *Open Source : Qui sont les geeks qui participent au mouvement né de l'opposition au projet de loi travail? Ils défendent le Libre, mais dur de convaincre le grand public* ».

<http://www.zdnet.fr/blogs/l-esprit-libre/sous-les-paves-nuit-debout-la-plage-des-logiciels-libres-39836268.htm>

Jean-Pierre Favier, **Richard Stallman, pionnier des logiciels libres, à la Nuit Debout !**, Blog Mediapart, 25 avril 2016

« *Depuis le 32 mars, de nombreuses commissions thématiques se sont créées à la « Nuit Debout » de Paris. Et l'une d'entre elles est la commission numérique : son objectif est d'assister « les autres commissions et acteurs de Nuit Debout à utiliser des outils sécurisés, libres et conformes à nos idéaux et aussi de débattre et sensibiliser sur les questions politiques relatives au numérique* ».

<https://blogs.mediapart.fr/jean-pierre-favier/blog/250416/richard-stallman-pionnier-des-logiciels-libres-la-nuit-debout>

Matthieu Deprieck, **Nuit debout: on n'a pas de télés, mais on a notre JT**, Les Inroks, 08 mai 2016

« *Depuis octobre, une dizaine de jeunes étudiants et salariés diffuse sur les réseaux sociaux un journal télévisé hebdomadaire. La rédaction du Fil d'actu reprend les codes de la grande messe de l'info pour les subvertir avec un succès certain. Reportage un soir de tournage.* ».

<http://www.lesinrocks.com/2016/05/08/actualite/comment-nuit-debout-a-cree-sa-propre-chaine-dinfo-11825224/>



Guerre des images

Justine Brabant, **Loi travail: comment la police perd la bataille des images**, Arrêt sur images, 5 mai 2016

« Autre point sur lequel la communication du gouvernement est, depuis quelques semaines, mise à mal par des images et des témoignages : les violences policières, qui ont provoqué de nombreux blessés parmi les manifestants (si le bilan global n'a pas été établi, un manifestant rennais a par exemple perdu un œil après un tir de flashball, et une infirmière parisienne anonyme assure, à la Gazette debout, avoir dénombré une centaine de blessés pour la seule manifestation du 28 avril). Les communiqués de Bernard Cazeneuve sur le "sang-froid" et la "grande maîtrise" de la police, qui ont notamment "permis de garantir la sécurité des défilés" du 1er mai, de même que le bilan du ministère de l'Intérieur (au moins 230 policiers blessés depuis le début des manifestations contre la loi travail) peinent à contrebalancer certaines photos et vidéos documentant les pratiques des forces de l'ordre. »

<https://tendanceclaire.org/breve.php?id=18634>

Gael Lombart, **Manifestations anti-loi Travail : intox et fausses images sur les réseaux sociaux**, Le Parisien, 13 avril 2016

« Sur Facebook et Twitter, c'est la guerre des photos entre opposants à la loi Travail et pourfendeurs des manifestations. Pour le meilleur et pour le pire. »

<http://www.leparisien.fr/societe/manifestations-anti-loi-travail-intox-et-fausse-images-sur-les-reseaux-sociaux-12-04-2016-5707937.php>

Une cartographie des violences policières en France lors du mouvement contre la Loi Travail, Rebellyon.info, 10 mai 2016

« Un Lyonnais a recensé quelques-unes des violences policières photographiées, filmées, les plus marquantes depuis le début du mouvement contre la Loi Travail : contrairement à ce que peuvent en dire les gouvernants ou les syndicats de policiers, un phénomène loin d'être rare. Quelques liens également sur d'autres violences, à étoffer. »

<https://rebellyon.info/Une-cartographie-des-violences-policieres-16143>

Donatien Huet, **Ces images qui attisent la colère**, Mediapart, 31 mai 2016

« À Paris, Lille, Nantes, Lyon, Rennes, Amiens, Toulouse et ailleurs, on ne compte plus les vidéos — amateurs ou semi-professionnelles — qui documentent les violences policières en marge des manifestations contre la loi sur le travail. Mediapart a sélectionné vingt-et-une séquences édifiantes. »

<https://www.mediapart.fr/journal/france/310516/ces-images-qui-attisent-la-colere?onglet=full>

Emilie Brouze, **En manif, il filme les flics sur Periscope : « Ça me protège un peu »**, Rue89 – L'Obs, 1 avril 2016

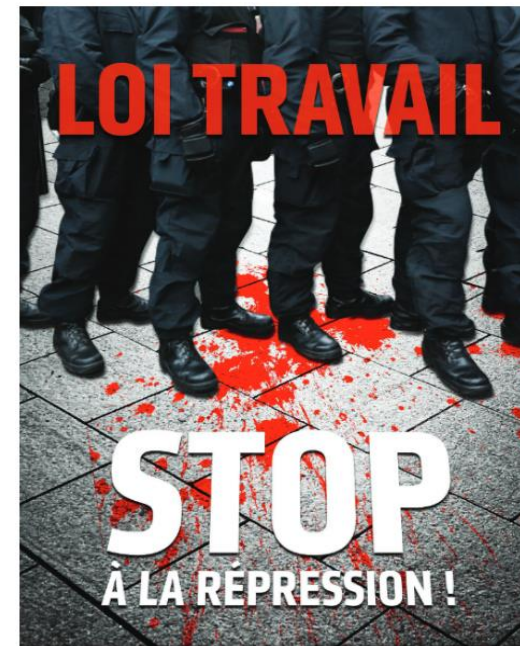
« Autour de lui, pas mal de personnes filmaient, exerçant ainsi une pression médiatique sur la police. Celle-ci est accentuée par l'instantanéité dans la diffusion des images : sans être à Lyon jeudi, on pouvait tout à fait suivre en temps réel la fin de cortège capturée par le téléphone de Louis (et bien d'autres). »

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-police-justice/20160401.RUE2579/en-manif-il-filme-les-flics-sur-periscope-ca-me-protège-un-peu.html>

Jean-Jacques Régibier, **Loi travail : les medias accusés de partialité**, L'Humanité, 19 mai 2016

« Mettant dans le même sac journalistes, gouvernement, et policiers, les manifestants et opposants à la loi El Khomeri sont de plus en plus nombreux à dénoncer le parti-pris des médias dominants contre le mouvement social. Le syndicat des journalistes CGT appelle tous les journalistes à rendre compte de manière équilibrée de la réalité du malaise social. »

<http://www.humanite.fr/loi-travail-les-medias-accuses-de-partialite-607494>



info'com-cgt
01 43 31 00 49
INFOCOMCMT.FR
NEWS@INFOCOMCMT.FR
INFOCOMCMT



info'com-cgt
01 43 31 00 49
INFOCOMCMT.FR
NEWS@INFOCOMCMT.FR
INFOCOMCMT



CARTON



ROUGE

à la Loi

Travail

Le syndicalisme face au numérique

Enjeux syndicaux



Révolution numérique : les 12 travaux des syndicats, Rue83 - L'Obs, 1 mai 2015

« Droit à la déconnexion, ambiance faussement cool et incitations aux heures sup', pressions discrètes, robots, risques de flicage : ce que les syndicats ont à dire sur le numérique. »

<http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-nos-vies-connectees/20150501.RUE7104/revolution-numerique-les-12-travaux-des-syndicats.html>

Martin Richer, **Unions 2.0 : le syndicalisme à l'ère du numérique**, Metis, 1 juin 2015

« Face à l'affaiblissement aigu de l'action des organisations syndicales en France, la diffusion des technologies numériques peut se présenter comme une précieuse opportunité. Bien que le syndicalisme 2.0 puisse être porteur de renouveau, nombreuses sont aussi les menaces qu'il fait planer sur son évolution. A cette dualité de scénarios possibles sont associées des pistes d'actions et de réflexion, qui décideront de la renaissance ou du déclin du syndicalisme en France. »

http://www.metiseurope.eu/unions-20-le-syndicalisme-l-re-du-numerique_fr_70_art_30128.html

Corentin Durand, **Entretien avec Damien Ramage, le syndicaliste 3.0 de la CGT**, Numerama, 9 mars 2016

« Comment faire pour renforcer l'implication et l'activité des syndiqués qui, même s'ils ont des temps syndicaux, ne sont pas forcément à temps plein et qui ont une vie familiale et professionnelle ? Ces syndiqués ont besoin d'outils numériques qui permettent de fluidifier, renforcer et favoriser une horizontalité. C'est ce qu'on teste aujourd'hui. Je le vois comme un outil de transformation par le numérique de l'activité syndicale, un renforcement adapté à nos modes de vie de l'activité syndicale. »

<http://www.numerama.com/politique/149293-entretien-avec-damien-ramage-le-syndicaliste-3-0-de-la-cgt.html>

Quelle pensée syndicale face aux enjeux complexes de l'économie numérique ?, Le petit guide du numérique – Orseu, 28 avril 2016

« Il est donc faux de dire que les syndicats regardent les clouds passer... Leur pensée est fatalement amenée à évoluer. Il y a plus d'un an, nous avons ainsi interrogé des syndicalistes spécialistes des questions numériques (par exemple membre du conseil stratégique de filière numérique ou négociateur de branche dans les télécoms ou l'informatique). Personne ne parlait encore d' « ubérisation » ! Aujourd'hui, ce terme est partout. »

<http://petitguidedunumerique.fr/syndicalisme/>

François Pierson, Chapitre I-3. L'organisation syndicale : du communautaire vers le réticulaire, OpenBook éditions

« Nous proposons de décrire les changements engendrés par l'introduction des TIC sur les manières de s'associer au sein d'une organisation syndicale. À partir de la typologie des collectifs exposée dans le chapitre 1, nous montrerons dans un premier temps qu'une organisation syndicale a les traits des collectifs sociétaire et communautaire. Nous nous interrogerons dans un second temps sur l'impact de l'utilisation des TIC sur le collectif et mettrons en lumière l'émergence d'un fonctionnement réticulaire. »

<http://books.openedition.org/pressesmines/1396>

Yves Sancey, Syndicats 2.0 et médias sociaux, rendez-vous raté ?, Sawi, 15 juin 2016

« On s'est rendu compte, nous indique Julien Clavel, que cela ne suffisait pas, que nous étions tout le temps à la bourre. Nous avons alors élaboré une stratégie de communication en ligne qui définit clairement nos attentes par rapport aux médias sociaux. L'idée fondamentale est de positionner le site de Unia comme la référence no 1 pour toutes les questions liées au travail des branches que nous représentons. Dans nos tweets, il y a systématiquement un lien vers notre site web. Quel que soit le canal, quelqu'un qui a une question ou problème doit pouvoir nous trouver. »

<https://sawisms.blog/2016/06/15/syndicats-2-0-et-medias-sociaux-rendez-vous-rate/>

Thomas Schnee, Comment l'Allemagne tente de maîtriser la digitalisation de son économie, Mediapart, 22 décembre 2016

« Réunis la semaine dernière à Berlin pour une « conférence franco-allemande du numérique » et l'annonce d'un fonds d'un milliard d'euros pour soutenir le développement de start-up, les dirigeants des deux pays n'ont pas évoqué la maîtrise sociale de l'évolution d'une économie qui, outre-Rhin, pourrait déboucher sur un déraillement social sans précédent. »

https://www.mediapart.fr/journal/economie/221216/comment-l-allemande-tente-de-maitriser-la-digitalisation-de-son-economie?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=Sharing&xtor=CS3-66

Tony Burke, Trade Unions And The Coming Digital Revolution, Power in a Union, 17 janvier 2016

« Phrases such as 'Industry 4.0', 'Big Data' and 'The Internet Of Things' are now common currency as the predictions of a new digital world and a new world of work. The coming digital revolution is a hot topic with employers, the media, academics and unions. All are now looking at how the UK will handle the coming challenges that the new digital age will bring and what the world of work will look like in the next ten years. »

<http://www.powerinaunion.co.uk/trade-unions-and-the-coming-digital-revolution/>

Syndicalisme et travailleurs de plateformes

Pour les anglophones :

Max Rivlin-Nadler, **What Would a Real Freelancer's Union Look Like?**, New Republic, 8 decembre 2015

« *Freelancers, permalancers, and contract writers have always been central to the success of digital media—yet they've seen no general improvement in their conditions during profitable times. At least during earlier iterations of the media, when print was the medium of choice, freelancers could count on publications having physical addresses and accounting departments onsite.* »

https://newrepublic.com/article/125259/real-freelancers-union-look-like?utm_source=social&utm_medium=facebook&utm_campaign=sharebtn

Laura Tyson, **How can we protect workers in the gig economy?**, World Economic Forum, 30 novembre 2015

« *The trouble is that even as these sites provide new opportunities for workers and companies, they are bypassing the traditional channels through which the US and many countries deliver benefits and protections to their workforce. In the US, in particular, the "social contract" has long relied on employers to deliver unemployment insurance, disability insurance, pensions and retirement plans, worker's compensation for job-related injuries, paid time off, and protections under the Fair Labor Standards Act.* »

<https://www.weforum.org/agenda/2015/11/how-can-we-protect-workers-in-the-gig-economy/>

Frédéric Rey, **Un syndicat pour les travailleurs indépendants américains**, Metis Europe, 1 juin 2007

« *Pour bénéficier d'une couverture, les travailleurs indépendants doivent cotiser individuellement, ce qui est très couteux. Le Freelancers Union s'est attaqué en priorité à ce problème en mutualisant leur protection sociale ce qui permet de négocier des taux moins élevés pour la couverture maladie, l'assurance invalidité. L'adhésion est gratuite, le syndicat se finance au moyen de petites commissions prélevées sur les contrats d'assurance signés par les membres.* »

http://www.metiseurope.eu/un-syndicat-pour-les-travailleurs-independants-americains_fr_70_art_124.html#.WEFe9Ms9Mms.facebook

L'appel de syndicats transatlantiques à lutter contre les plateformes !, 14 décembre 2016

« *A network of European and North American unions, labor confederations, and worker organizations issued a call today for transnational cooperation between workers, worker organizations, platform clients, platform operators, and regulators to ensure fair working conditions and worker participation in governance in the growing world of digital labor platforms such as Clickworker, Amazon Mechanical Turk, Jovoto, and Uber.* »

<http://crowdwork-igmetall.de/>

« Marre de se faire ubériser » : des livreurs à vélo organisent la course Syndi'cat, Rebellyon, 14 février 2017

« *Ils livrent des repas aux quatre coins de Lyon. Certains ont décidé de s'organiser contre les grosses plateformes de livraison, Deliveroo, Foodora, Uber Eats, Stuart... Ils ont créé un club, ouvert un local et sont en train d'inventer leur forme de syndicalisme. Le 4 février, pour fédérer d'autres coursiers, ils organisaient à Lyon la Syndi'Cat, une course d'orientation.* »

<https://rebellyon.info/Marre-de-se-faire-uberiser-des-livreurs-a-17469>

Plateformes numériques

Paule Masson, **De la révolution numérique à la coopération connectée**, L'Humanité, 1 mars 2016

« L'économie numérique est en train de tout bousculer sur son passage. Son ascension fulgurante modifie en profondeur les modes de production et insécure le travail. Mais le modèle prédateur d'Uber n'a pas partie gagnée. Le coopérativisme de plateforme peut s'imposer comme alternative à la loi de la jungle. »

<http://www.humanite.fr/de-la-revolution-numerique-la-cooperation-connectee-600554>

Hubert Guillaud, **Vers des plateformes réellement coopératives**, Blog Le Monde, 1 janvier 2016

« C'est l'enjeu de la conférence Platform cooperativism qu'ils viennent d'organiser : répondre aux défis économiques de l'économie du partage, à savoir l'inégalité et l'insécurité que ces plateformes organisent en questionnant la façon dont elles sont administrées et possédées. "Nous ne sommes pas les seuls à vouloir un internet dont les gens partagent la propriété collective et pas seulement des mèmes de chats mignons, où les gens peuvent cocréer des liens de solidarité et pas seulement accepter les modalités des services en ligne". »

<http://internetactu.blog.lemonde.fr/2016/01/01/plateformescooperatives/>

Les initiatives de l'UGICT sont à disposition des syndicalistes. N'hésitez pas à vous en saisir !

« Comme pour [Reference-syndicale.fr](http://reference-syndicale.fr) | 1ère plateforme de blogs pour les syndicats, les organisations peuvent désormais rejoindre l'expérimentation t3r1.fr à laquelle participent des membres des instances de l'Ugict, de l'Ufict Métallurgie, de la CGT Thales, de l'UFCM, de l'Ofict, et l'Ufict Mines-Énergie. Cette plateforme collaborative s'ouvre progressivement à tous les membres des CE des syndicats qui en auront fait la demande, après débat et décision collective. Chaque responsable sera alors invité-e à rejoindre syndicoop et la ou les coopératives de son choix, et la CE disposera de sa propre coopérative à accès restreint, avec toutes les fonctions collaboratives et la mutualisation que cela implique. »

Les sites :

<http://reference-syndicale.fr/>

<https://syndicoop.fr/textopen/>

une démarche de MUTUALISATION



LES BUDGETS

Toutes les organisations ne disposent pas du budget pour commander un site Internet dernier cri à des spécialistes. Et, si les moyens existent, autant les mutualiser ou éviter de s'en séparer au bénéfice d'entreprises privées. C'est pourquoi nous utilisons des technologies Open Source dans un esprit de partage, de liberté et de gratuité.



LE TEMPS

Le développement et la mise à jour d'un site web prennent du temps. Or, entre le travail et les activités syndicales, les responsables CGT effectuent déjà des journées à rallonge. La technologie utilisée est simple et intuitive. Elle permet de consacrer un minimum de temps à l'écran, pour un maximum de temps auprès des collègues.



LES COMPÉTENCES

Internet a donné naissance à des dizaines de métiers spécialisés et de compétences précises. Peu nombreux sont les syndicats qui peuvent compter sur un adhérent ayant les qualifications pour créer et entretenir un site web de A à Z. Et le jour où ce militant n'est plus disponible, la transition est parfois douloureuse.

Militantisme 2.0



Marine Deffrennes, **Mobilisation numérique : « une nouvelle culture militante ? »**, Terra Femina, 6 décembre 2011

« Occupy Wall Street, les Indignés et les lycéens grévistes sont-ils en train d'inventer une nouvelle culture de l'engagement ? Citoyenne, syndicale ou politique, la mobilisation numérique concernerait déjà les trois quarts des internautes français, d'après un sondage CSA réalisé pour l'Observatoire Orange-Terrafemina. Décryptage avec Christophe Aguiton, chercheur en sciences sociales. »

<http://www.terrafemina.com/culture/culture-web/articles/9255-mobilisation-numerique-l-une-nouvelle-culture-militante-r.html>

Seb Poulet-Goffard, **Economie Collaborative: la riposte de l'ESS**, Medium, 14 décembre 2016

« L'économie collaborative serait-elle toute entière entre les mains du capitalisme le plus sauvage? Pas tout à fait.... ça et là, des porteurs de projets résistent. Et l'ESS, qui voit dans les plateformes collaboratives un formidable outil, non pas de captation, mais de distribution de valeurs entend bien défendre sa place. Le 13 décembre 2016, le Labo de l'ESS organisait une conférence intitulée "Vers une économie collaborative sociale et solidaire". L'occasion de faire le point sur la question. »

<https://medium.com/@SebPoGo/economie-collaborative-la-riposte-de-less-1c91694f9142#.bss38blnm>

Jean-Luc Manise, **Etude. De l'activisme numérique au militantisme de terrain. Les nouvelles formes d'engagement**, 2012

Version intégrale disponible sur <http://docplayer.fr/8757272-Etude-de-l-activisme-numerique-au-militantisme-de-terrain-les-nouvelles-formes-d-engagement.html>

Nouvelles formes de mobilisation

Nathalie Devillier, **La société a-t-elle changé grâce à Snowden ?** The Conversation, 31 octobre 2016

« La prise de conscience généralisée de la surveillance de masse des États sur les individus générée par le fameux lanceur d'alerte est allée bien au-delà d'un bout de scotch sur la webcam de votre ordinateur ! ».

<https://theconversation.com/la-societe-a-t-elle-change-grace-a-snowden-67919>

L'Alphabet numérique de France Culture : Hacker, 4 octobre 2015

« Pirate informatique, programmeur, bidouilleur, créateur ou « maker » : qui est au juste le hacker ? Réponse avec le sociologue Michel Lallement, auteur d'une enquête réalisée dans un hackerspace à San Francisco ».

<https://www.franceculture.fr/emissions/l-alphabet-numerique/hacker>

Nicolas Mollé, **Le champ de bataille de Notre-Dame-des-Landes est aussi numérique**, Rue89 – L'Obs, 31 janvier 2016

« Le numérique et les réseaux sociaux s'imposent comme un front parallèle dans le conflit lié à Notre-Dame-des-Landes et au projet d'aéroport du Grand-Ouest près de Nantes. Un terrain de combat où les luttes d'influence entre gendarmes, journalistes et occupants s'intensifient. »

<http://rue89.nouvelobs.com/2016/01/31/champ-bataille-dame-landes-est-aussi-numerique-262989>

Florian Bardou, **Comment les outils numériques réchauffent la mobilisation climatique**, Slate, 30 novembre 2015

« Après l'annulation des manifestations pour le climat à Paris en raison de l'état d'urgence, les moyens de mobilisation online constituent une solution de repli pour la société civile alternative. Depuis l'échec des négociations à Copenhague en 2009, le mouvement social climatique mondial s'est emparé des outils numériques pour continuer d'écrire le grand récit global de sa lutte et mobiliser le plus grand nombre. »

<http://www.slate.fr/story/110753/mouvement-climatique-mobilise-numerique>

Hubert Guillaud, **Pourquoi les médias sociaux ne changent-ils pas le monde ?**, InternetActu, 31 mars 2016

« Or, force est de constater que les médias sociaux peinent à maintenir et à favoriser la mobilisation sociale. Ils sont conçus pour maximiser l'information, la propagation et la viralité, au détriment de la construction de l'engagement et du consensus. Les médias sociaux actuels se préoccupent plus de diffusion d'informations qui sont chacune en concurrence pour l'attention des gens, que d'incitation ou de recrutement à l'action. »

<http://www.internetactu.net/2016/03/31/pourquoi-les-medias-sociaux-ne-changent-ils-pas-le-monde/>

Qui sont les médiactivistes ? Note de lecture par Jean-Stéphane Migot, INA Global, 7 janvier 2014

« Cette histoire (mise à jour) des médias alternatifs depuis les années 60 intègre désormais le « Printemps arabe » et l'influence croissante des « hacktivistes » et des lanceurs d'alertes. C'est dire si elle tombe à pic ».

<http://www.inaglobal.fr/sciences-sociales/note-de-lecture/dominique-cardon-et-fabien-granjon/mediactivistes/qui-sont-les-med?tg=12>

Faris David M., « La révolte en réseau : le " printemps arabe " et les médias sociaux », *Politique étrangère*, 1/2012 (Printemps), p. 99-109.

« La question du rôle des médias sociaux dans le « printemps arabe » est bien souvent traitée de manière caricaturale. Certains n'ont pas hésité à parler de « révolution Facebook », « révolution Twitter » ou « révolution WikiLeaks », présentant l'avènement du Web social comme la cause principale du déclenchement des révoltes. D'autres, au contraire, ont expliqué qu'Internet n'avait joué aucun rôle. La question des rapports entre médias sociaux et changement politique requiert une approche plus nuancée, se fondant plus spécifiquement sur les cas de l'Égypte et de la Tunisie. Avant de se focaliser sur le « printemps arabe », un détour par le mouvement de contestation en Iran en 2009 s'impose ».

<https://Int.ma/reseaux-sociaux-et-revolutions-arabes-de-mounir-bensalah/>

Mounir Bensalah, **Réseaux sociaux et Révolutions Arabes** », La Nouvelle Tribune, 7 novembre 2012

« Depuis les événements post-électorales de 2009 en Iran jusqu'au printemps arabe de 2011, le monde a découvert l'incroyable pouvoir de mobilisation des réseaux sociaux. Facebook, Twitter ou YouTube sont devenus une des sources principales d'information et un moyen de rassemblement incontournable. La jeunesse arabe est parvenue à s'imposer là où personne ne l'attendait. Lina Ben Mhenni, Wael Abbas, Ibn Kafka : ils sont des centaines voire plus à s'activer sur la Toile, parfois de manière anonyme mais toujours avec un seul but : dire, révéler, dénoncer ».

<https://Int.ma/reseaux-sociaux-et-revolutions-arabes-de-mounir-bensalah/>

Quel impact d'internet sur la révolution tunisienne?, Slate.fr, 15 janvier 2011

« Quel a été l'impact des médias en ligne, et notamment des réseaux sociaux, dans la «révolution de jasmin» tunisienne, qui s'est traduite le 14 janvier par la fuite du pays de Ben Ali? Comme pour d'autres mouvement de protestation, en Iran par exemple, la question est posée par les médias, l'AFP décrivant par exemple Twitter et Facebook comme «des caisses de résonance de la révolte des Tunisiens», dans «un flux ininterrompu que le régime n'est pas parvenu à contenir».

<http://www.slate.fr/lien/32789/impact-internet-revolution-tunisie>

Simon Hube, **La révolution Twitter et Facebook n'aura pas lieu**, INA Global, 11 octobre 2010

« Small Change ». Dans son article paru dans The New Yorker le 4 octobre dernier, Malcom Gladwell critique le statut des réseaux sociaux et le néo-activisme qu'ils prétendent réinventer.

<http://www.inaglobal.fr/numerique/article/la-revolution-twitter-et-facebook-naura-pas-lieu>

Actions militantes 2.0

The Conversation, **Lanceur d'alerte et loyauté vis à vis de l'employeur**, 10 novembre 2016

« Le parlement a longuement discuté du statut du lanceur d'alerte dans le cadre de l'adoption de la loi « Sapin 2 ». Aux yeux de la société civile, la figure du lanceur d'alerte pose le problème de la loyauté vis-à-vis de son employeur. Or, la loyauté fait partie de ces valeurs universellement partagées dans la mesure où elle concerne le respect des anciens (des parents et de la famille) mais également le respect de la personne qui permet concrètement de se sustenter, à savoir son employeur ».

<https://theconversation.com/lanceur-dalerte-et-loyaute-vis-a-vis-de-lemployeur-66849>

Xavier de La Porte, **#BlackLivesMatter ou comment le hashtag devient un outil politique**, France Culture, le 27 janvier 2016

« Car c'est là chose intéressante, plus de deux ans après sa création, ce mot-clé, non seulement continue de vivre, mais il est devenu un slogan, et surtout, il a constitué une sorte de mouvement social qui comporte une vingtaine de sections aux Etats-Unis, porte des revendications, organise des manifestations, et pèse dans l'opinion publique au point de pouvoir être crédité de quelques victoires politiques (en particulier la prise de conscience d'un racisme institutionnel encore très à l'œuvre dans la police). »

<http://www.franceculture.fr/emissions/la-revue-numerique/blacklivesmatter-ou-comment-le-hashtag-devient-un-outil-politique>



France Culture, **Et si les innombrables pétitions en ligne étaient un signe de bonne santé politique**, 23 novembre 2016

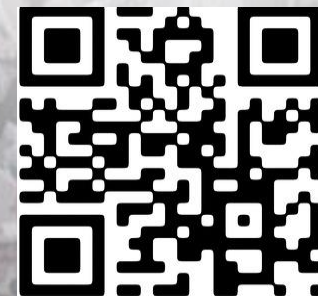
« Les pétitions en ligne se multiplient. On peut railler cet engagement minimal, ou y voir au contraire un outil adéquat à notre situation politique et technologique ».

<https://www.franceculture.fr/emissions/la-vie-numerique/et-si-les-innombrables-petitions-en-ligne-etaient-un-signe-de-bonne-sante>

Claire Gaveau, Facebook, Periscope, Twitter... **Comment les militants "Nuit Debout" se font entendre sur les réseaux sociaux**, RTL, 5 avril 2016

« Le collectif "Nous Debout" poursuit la fronde contre le projet de loi Travail. Dimanche 3 avril, plus de 80.000 personnes étaient réunies sur Periscope au plus fort de la manifestation ».

<http://www.rtl.fr/actu/politique/facebook-periscope-twitter-comment-les-militants-nuit-debout-se-font-entendre-sur-les-reseaux-sociaux-7782674100>



Aidez-nous à faire vivre Numer'Action !

Vous pouvez retrouver les activités et les travaux de la Fédération CGT des Sociétés d'Etudes sur le Net !

Pour nous suivre, n'hésitez pas à consulter et à diffuser nos pages :

Notre fil d'actualité de la Revue de Presse Syndicale du Numérique (Numer'Action) sur Facebook :
<https://www.facebook.com/numeraction/?fref=ts>

sur Twitter : https://twitter.com/Numer_Action

sur Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCZn5U8YTkk9m4rM0FaXiyGw>

La revue de presse Numer'Action en format pdf : <http://www.soc-etudes.cgt.fr/nos-publications/numeraction>

Notre site Internet : <http://www.soc-etudes.cgt.fr/>

Pour découvrir les travaux de la Fédération CGT des Sociétés d'Etudes :

La page de présentation des études du Colloque Impact du Numérique sur l'Emploi et le Travail du 6 décembre 2016 :
<http://www.soc-etudes.cgt.fr/vie-federale/etudes/2772-colloque-concernant-l-impact-du-numerique-sur-l-emploi-et-le-travail-documents-preparatoires>

Nos études fédérales : <http://www.soc-etudes.cgt.fr/nos-publications/brochures>

Des liens sur les rapports, études et analyses concernant nos branches professionnelles :

<http://www.soc-etudes.cgt.fr/nos-branches/bureaux-d-etudes-techniques-de-conseil/325-rapports>

<http://www.soc-etudes.cgt.fr/nos-branches/bureaux-d-etudes-techniques-de-conseil/etudes>

Notre page Twitter : <https://twitter.com/fsetud>

Notre page Facebook : <https://www.facebook.com/fsetud/?fref=ts>