



CENTRES D'APPELS

Au bout du fil !

La liberté syndicale ne s'use que quand on ne s'en sert pas

NOVEMBRE 2012 – BULLETIN N° 11

TOUS BAISSÉ SAUF LEURS PROFITS !

Au mois de juillet, le Gouvernement a publié un décret (*Décret n°2012-847 du 2 juillet 2012 relatif à l'âge d'ouverture du droit à pension de vieillesse, Journal Officiel du 3 juillet 2012*) qui relève, à compter du 1^{er} novembre 2012, la cotisation d'assurance vieillesse de 0,10% tant pour les employeurs que pour les salariés.

Ce sont près de 2€ nets que perdront les salarié-e-s payé-e-s au niveau du SMIC sur leur fiche de paie dès ce mois-ci.

Cette modification du taux de cotisation réduit à néant la faible hausse qu'a connu le SMIC début juillet.

Il est évident que cette décision n'est pas une bonne nouvelle pour les milliers de salarié-e-s des centres d'appels qui verront de fait leur rémunération nette baissée, sans aucun espoir de voir leur situation s'améliorer au vu des négociations en cours au niveau de la branche.

En effet, le patronat refuse toute augmentation généralisée des salaires. Leurs propositions pour les premiers coefficients va engendrer leur maintien en-dessous du niveau du SMIC.

Pour les salarié-e-s du secteur, cela veut dire plus de difficultés pour se loger, manger, s'habiller et vivre tout simplement. Alors que dans le même temps, leur patron et leurs actionnaires vont continuer à engranger les profits.

Cette situation ne peut pas durer, et ce n'est pas sur ce Gouvernement, dit de « gauche », que nous pouvons compter pour changer les choses.

Le changement ne pourra venir que des salarié-e-s eux-mêmes, uni-e-s et déterminé-e-s à faire valoir leur droits à une vie digne.

C'est le sens des initiatives qui seront mises en œuvre, inter-syndicalement, les 13 et 14 novembre prochains.

Avec notamment en point d'orgue la journée d'action et de solidarité de la Confédération Européenne des Syndicats le 14 novembre 2012 pour l'emploi et la solidarité en Europe. En France, les syndicats CGT, CFDT, FSU, Solidaires et UNSA, appel-

lent à cesser le travail partout et à participer massivement aux différentes manifestations qui se dérouleront dans chaque département.

AGISSEZ MAINTENANT ! POUR CHANGER VRAIMENT L'AVENIR !

Fédération CGT Des Sociétés d'Études — Coordination nationale des Centres d'Appels

263, Rue de Paris — Case 421 — 93514 Montreuil cedex — Tél : +33 1 48 18 84 34 — Fax : +33 1 48 18 84 86 — Courriel : ccnpresta@cgt.fr — Site Internet : http://www.soc-etudes.cgt.fr/

14 / 11 / 2012
Journée européenne
d'action et de solidarité

Pour l'emploi
et la solidarité
en Europe

Non à
l'austérité

Confédération européenne des syndicats
www.etuc.org • #14Nov2012

Bulletin d'adhésion

Nom et prénom : _____

Adresse personnelle : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Tél. : _____

Courriel : _____

Nom entreprise : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Secteur d'activité : _____

Catégorie professionnelle (cocher la case correspondante) :

- Employé Technicien Agent de maîtrise
 Cadre Ingénieur

A retourner par courrier à l'adresse située à gauche.