



CENTRES D'APPELS

Au bout du fil !

La liberté syndicale ne s'use que quand on ne s'en sert pas

SEPTEMBRE 2012 – BULLETIN N° 9

LE CHANGEMENT, C'EST POUR QUAND ?

L'arrivée d'un nouveau Président de la République et d'une nouvelle majorité à l'Assemblée Nationale sur le thème du « *changement maintenant* » a créé, chez des millions de salarié-e-s, un espoir de la mise en place d'une nouvelle politique sociale où l'être humain serait privilégié par rapport aux groupes financiers.

Force est de constater avec les différentes mesures annoncées (*hausse d'impôts pour les salarié-e-s alors que les entreprises vont voir leurs cotisations sociales encore une fois réduites !*) que nous sommes loin de promesses faites lors de la campagne.

Dans le secteur des centres d'appels, qui connaît sa première vraie crise avec les soubresauts qui secouent le secteur de la téléphonie mobile, nous avons pu constater, depuis le mois de juin, les différentes gesticulations du Gouvernement qui nous ressert les mêmes vieilles recettes (*relocalisations, aides aux entreprises, etc.*). Celui-ci est plus prompt à recevoir les délégations patronales que celles des salarié-e-s ! Pourtant les patrons ne sont pas les seuls à avoir des propositions pour sau-

vegarder l'emploi dans le secteur en France mais aussi pour le développer.

Nous, organisations syndicales dont les adhérents vivent au quotidien ce qu'est la précarité, la peur de perdre son emploi, les fins de mois difficiles, etc., avons des choses à dire. Notamment sur la redistribution des richesses créées par les salarié-e-s de centres d'appels, qui pour l'heure ne servent qu'à enrichir quelques-uns au détriment de la collectivité. C'est dans ce contexte que la CGT a pris la décision de passer à l'offensive pour imposer de véritables alternatives à la crise.

C'est dans ce cadre, et corrélation avec l'action en faveur des centres d'appels au niveau mondial par le syndicat **UNI Union Global**, que nous appelons, en octobre, à un mois d'action.

Ce moment fort sera l'occasion de débattre, d'échanger et de partager nos réflexions pour agir et ne pas subir face aux attaques du patronat.

Pour marquer votre détermination à ne plus vous « *laissez plumer* », nous vous invitons à participer massivement aux différentes manifestations qui se tiendront partout en France, le 9 octobre.

Bulletin d'adhésion

Nom et prénom : _____

Adresse personnelle : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Tél. : _____

Courriel : _____

Nom entreprise : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Secteur d'activité : _____

Catégorie professionnelle (cocher la case correspondante) :

- Employé Technicien Agent de maîtrise
 Cadre Ingénieur

A retourner par courrier à l'adresse située à gauche.