



# NORMANDIE



## PORTRAIT STATISTIQUE REGIONAL DE LA BRANCHE DES MÉTIERS DE L'INGÉNIERIE, DU NUMÉRIQUE, DES ÉTUDES ET DU CONSEIL ET DE L'ÉVÉNEMENT

Etude réalisée par KYU Lab pour le compte de l'OPIIEC

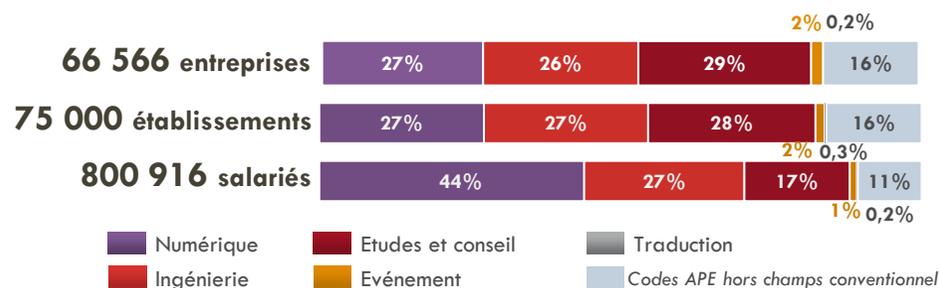


La Branche concernée par la présente étude comprend les entreprises du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études, de l'événement et de la traduction, couvertes par la Convention Collective Nationale des bureaux d'études techniques, des cabinets d'ingénieurs-conseils et des sociétés de conseils (IDCC 1486).

### La Branche regroupe 5 secteurs

- Le **numérique** avec les éditeurs de logiciels, les Entreprises de Services Numériques (ESN) et le conseil en technologies
- L'**ingénierie** avec les entreprises d'ingénierie de construction et d'ingénierie de process
- Les **études et le conseil** avec les entreprises d'études et de conseil en stratégie et management, évolution professionnelle, recrutement, ressources humaines, relations publiques, etc.
- L'**événement** avec les entreprises organisatrices d'événements, les prestataires et les sites
- La **traduction** avec les entreprises de traduction et d'interprétation

### La Branche en France au 31/12/2014



Sources INSEE DADS au 31/12/2014

Les entreprises de la Branche représentent 2% des entreprises françaises et concentrent 5,5% des actifs couverts par une CCN

### Numérique

- 5812Z - Édition de répertoires et de fichiers d'adresses
- 5821Z - Édition de jeux électroniques
- 5829A - Édition de logiciels système et de réseau
- 5829B - Édition de logiciels outils de développement et de langages
- 5829C - Édition de logiciels applicatifs
- 6201Z - Programmation informatique
- 6202A - Conseil en systèmes et logiciels informatiques
- 6202B - Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques
- 6203Z - Gestion d'installations informatiques
- 6209Z - Autres activités informatiques
- 6311Z - Traitement de données, hébergement et activités connexes
- 6312Z - Portails Internet

### Ingénierie

- 7112B - Ingénierie, études techniques
- 7120B - Analyses, essais et inspections techniques
- 7490B - Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses

### Conseil et études

- 7021Z - Conseil en relations publiques et communication
- 7022Z - Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion
- 7320Z - Études de marché et sondages
- 7810Z - Activités des agences de placement de main-d'œuvre
- 7830Z - Autre mise à disposition de ressources humaines

### Métiers de l'événement

- 2511Z - Fabrication de structures métalliques et de parties de structures
- 4332C - Agencement de lieux de vente
- 6820B - Location de terrains et d'autres biens immobiliers
- 6832A - Administration d'immeubles et autres biens immobiliers
- 8230Z - Organisation de foires, salons professionnels et congrès
- 9004Z - Gestion de salles de spectacles

### Traduction

- 7430Z - Traduction et interprétation

Les entreprises couvertes par la CCN 1486 mais dont le code APE ne fait pas partie de la liste ci-dessus sont comptabilisées uniquement dans les indicateurs Branche

Codes APE du champ conventionnel





### Précisions concernant certaines données exploitées pour l'étude

BASE DE DONNÉES	SOURCE	UTILISATION
CLAP (Connaissance Locale de l'Appareil Productif)	INSEE	Mesure et répartition géographique des effectifs sur les secteurs donneur d'ordres de la Branche
DADS (Déclaration annuelle des données sociales)	DARES	Mesure des effectifs salariés et entreprises par secteur de la Branche par département
Liste OF	Min. Travail	Recensement des organismes de formation continue
Diplômés et effectifs de l'enseignement supérieur	Min. Enseignement Sup.	Recensement des effectifs et des diplômés par spécialité et par établissement
Recensement de population	INSEE	Mobilité des étudiants
Consommation de formation Branche	FAFIEC	Bases des formations financées par le Fafiec
Effectifs salariés et entreprises par code APE	ACOSS	Mesure de l'évolution des effectifs salariés et entreprises dans la Branche
Data Infogreffe	Greffe	Création et radiation d'entreprises
Emploi en continu	INSEE	Ancienneté des salariés et mobilité géographique
BMO (Besoin en Main d'Œuvre)	Pôle Emploi	Analyse des besoins en recrutement selon les zones géographiques et les secteurs de la Branche
Demandeurs d'emploi	Pôle Emploi	Recensement des demandeurs d'emploi par métier et zone géographique

- **Dénombrement des entreprises, établissements et salariés de la Branche** : la dernière source INSEE disponible s'appuie sur les Déclarations Annuelles des Données Sociales (DADS) réalisées par les entreprises au 31/12/2014 sur le périmètre des entreprises, établissements et salariés couverts par la convention collective nationale des bureaux d'études techniques, des cabinets d'ingénieurs-conseils et des sociétés de conseils. Les projections d'effectifs 2016 ont été réalisées à partir des données ACOSS (évolutions des effectifs par code APE) redressées pour être représentatives de la Branche.
- **Ecart statistique entre le périmètre Branche et le périmètre code APE** : l'objet de l'étude est de présenter les entreprises et les salariés de la Branche (i.e. couverts par la CCN 1486). Les indicateurs présentés sont par conséquent différents d'indicateurs qui s'appuieraient uniquement sur les codes APE. Pour illustration, seuls 81% des salariés travaillant dans des entreprises référencées sur le code APE « 6203Z - Gestion d'installations informatiques » sont effectivement couverts par la CCN 1486.
- **Secret statistique** : pour protéger les intérêts des entreprises et la vie privée des salariés, les données de l'INSEE qui désigneraient explicitement un ou quelques cas particuliers ne sont pas publiées. Ainsi certains indicateurs fins et/ou sur des populations restreintes (ex. : secteurs de l'événement ou de la traduction) ne sont pas disponibles. Dans certains cas, pour présenter des indicateurs importants pour l'étude un retraitement complémentaire a été réalisé à partir des données de la collecte Fafiec sur Masse Salariale 2014.
- **Demandeurs d'emploi pouvant être orientés vers des métiers de la Branche** : il s'agit d'un vivier potentiel de demandeurs d'emploi inscrits sur des métiers fréquemment présents dans les entreprises de la Branche. Un travail d'analyse complémentaire pour préciser les profils est à envisager dans la phase suivante pour préciser les passerelles métiers qui pourraient être construites.
- **Sous-secteurs de la Branche** (ex : ingénierie de construction ou ingénierie de process) : un retraitement à partir des codes NAF n'a pu être réalisé que sur les sous-secteurs du numérique.
- **Chiffres nationaux et somme des chiffres régionaux** : Les chiffres nationaux présentés représente la France entière (métropole + France d'Outre-Mer)
- **Postes principaux** : Les effectifs salariés comptabilisés dans la présente étude concernent les postes principaux. Près de 14 000 salariés occupent un poste annexe dans la Branche (et un poste principal dans une autre branche) et ne sont comptabilisés dans cette étude.





## CONTEXTE RÉGIONAL



Chiffres clés de la région

Principaux secteurs d'activité

### BRANCHE



Situation de la Branche

Profils des salariés

Formation

### NUMÉRIQUE



Situation de la Branche

Profils des salariés

Formation

### INGÉNIERIE



Situation de la Branche

Profils des salariés

Formation

### ETUDES ET CONSEIL



Situation de la Branche

Profils des salariés

Formation

### EVÉNEMENT



Situation de la Branche

Profils des salariés

Formation

### TRADUCTION



Situation de la Branche

Profils des salariés

Formation





1. CHIFFRES CLÉS DE LA REGION
2. PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ



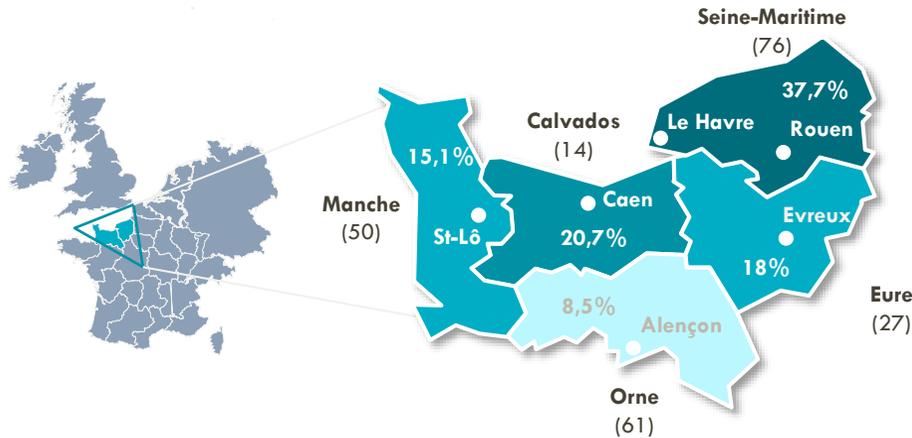


# CHIFFRES CLÉS DE LA RÉGION

L'une des plus jeunes régions de France, plus de 30% de sa population a moins de 25 ans

## Répartition de la population régionale par département

Source Insee 2014



**3,3**

millions d'habitants  
(5% de la population française)

Source INSEE, estimation au 01/01/2016)



**1,3**

millions d'emplois  
Source INSEE- Estel 2015



**90,3**

milliards d'euros de PIB, soit 4,2% du PIB français  
Source INSEE 2014



**+ 0,2%**

de population par an entre 2008 et 2013 (contre +0,5% en France)  
Source INSEE, recensement de la population



**10,2%**

de chômage  
Source INSEE estimation au 4<sup>ème</sup> trimestre 2016



**+ 1%**

de PIB par an en moyenne entre 1990 et 2013 (1,5% en France métropolitaine)  
Source INSEE 2016

## Une région aux paysages singuliers marquée par l'Histoire

- La Normandie dispose de **paysages uniques en France** : les hautes falaises de craie blanche, les longues plages de sables ou encore les marais du Cotentin sont particulièrement représentatifs de la région alors que le Mont Saint-Michel reste le lieu symbolique de la Normandie
- La région se caractérise par un **riche patrimoine historique et culturel**. Les plages du débarquement, les cathédrales de Rouen et Bayeux ou encore Giverny, haut lieu de l'impressionnisme, incarnent cette histoire normande et nationale

## Une région dynamique et jeune néanmoins marquée par un déficit migratoire

- La région est **l'une des plus jeunes de France**, mais la part des moins de 20 ans tend à reculer depuis les années 2000 (source INSEE 2016). Elle pâtit par ailleurs d'un **déficit migratoire** (près de 13 000 personnes entre 2008 et 2013) (source INSEE)

**1<sup>er</sup>**

**Axe maritime** le plus fréquenté du monde  
(source Région Normandie)

**2<sup>ème</sup>**

Région française **la plus ouverte à l'international** (35% du PIB consacré à l'export) (source Région Normandie)





# CHIFFRES CLÉS DE LA RÉGION

Une région carrefour encore fortement industrialisée

1<sup>ère</sup>



Région française pour le raffinage de pétrole (36% de la capacité française de production) (source Région Normandie)

1<sup>er</sup>



Complexe portuaire français et 3<sup>ème</sup> européen (source Région Normandie)

1<sup>ère</sup>



Région française pour la production d'énergie : 15,5% de la production d'énergie française (source Région Normandie)

1<sup>ère</sup>



Région mondiale pour le flaconnage de luxe (75% de la production mondiale) (source Région Normandie)

1<sup>ère</sup>



Région française productrice de crème, beurre, fromage de lait de vache (source Région Normandie)



Des pôles de dynamisme qui structurent l'économie



Une économie marquée par la recherche et l'innovation

Sources Ministère de l'éducation supérieure, région Normandie



Près de

107 000

entreprises en 2016

Source CCI Normandie



17 299

créations d'entreprises en 2015

Source Direccte 2017

+ 0,7%

de valeur ajoutée moyenne par an créée par l'industrie entre 2008 et 2013 (-0,4% en moyenne au niveau national)

+50%

de créations d'entreprises (hors micro-entrepreneurs) entre 2000 et 2015 (+40% en France métropolitaine)

Sources INSEE – REE Sirene; Banque de France

## Une économie marquée par la position géographique de la région

- Si le **secteur tertiaire est moins important** que dans le reste du pays (71% de la valeur ajoutée, 75% en province) l'axe Seine reliant le bassin parisien à la Manche fait de la Normandie un **carrefour attractif** (source INSEE 2016)
- Le **secteur touristique** est développé et l'**important complexe portuaire dynamise le secteur des transports et logistique** (6% de l'emploi salarié, 5,6% en métropole) (source CCI Normandie)

## Des secteurs de l'industrie et de la construction développés

- L'industrie représente 16% de l'emploi dans la région (vs 12% en France) et regroupe des activités diverses : les secteurs **automobile** (45 000 emplois), **aéronautique et spatial**, la **production d'énergie** (raffinage, pétrochimie, nucléaire) les activités **pharmaceutiques** (sources INSEE/ Région Normandie)
- La région est l'une des plus spécialisée de France dans le **secteur de la construction** (7% des emplois contre 6% en France métropolitaine) (source INSEE 2016)

## Des secteurs agricoles et agroalimentaires essentiels à l'économie régionale

- Les secteurs **agricoles et agroalimentaires** représentent 5,2% des emplois. Ils sont soutenus par les **filières équine et laitière** et des **entreprises leaders** de l'agroalimentaire (Ferrero, Charal, etc.) (source INSEE 2014)





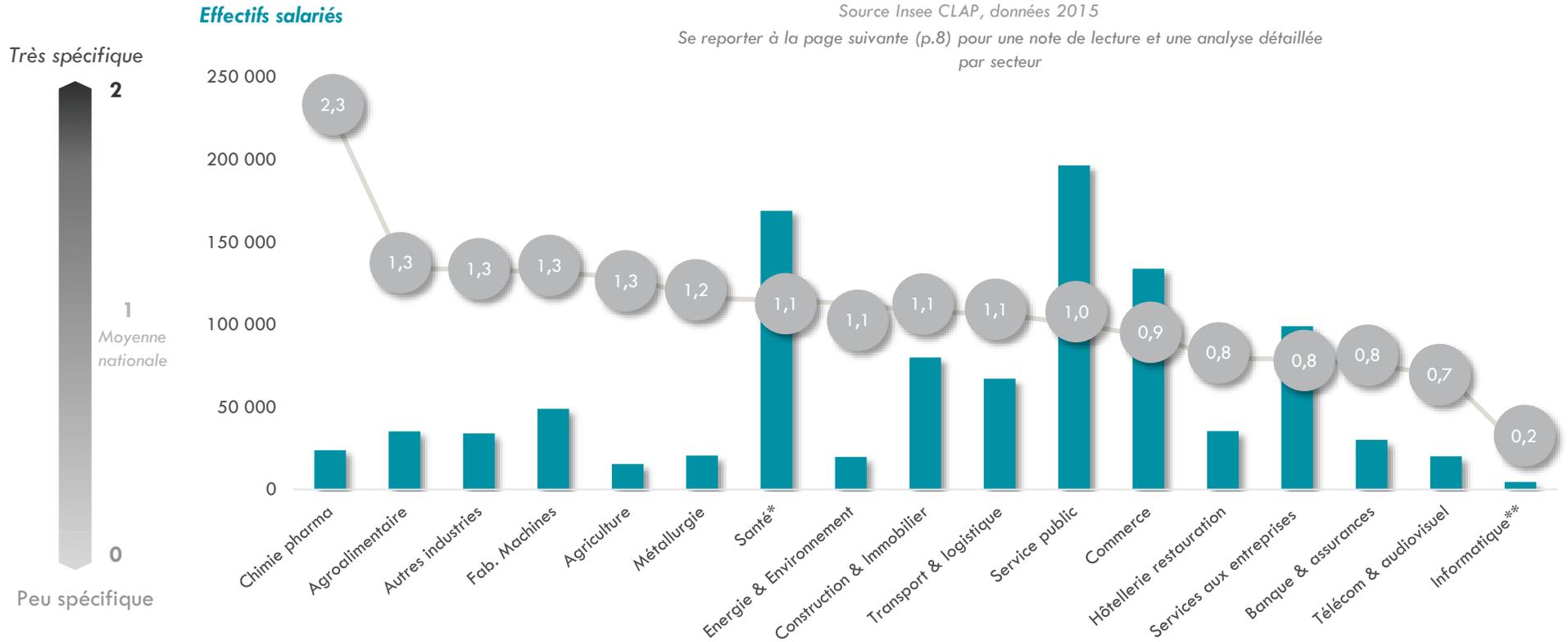
# PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

Chimie-pharmacie : un secteur qui rassemble peu de salariés dans la région mais plus qu'en moyenne dans les autres régions

## Niveau de spécificité des secteurs d'activité régionaux et répartition des effectifs salariés par secteur

Source Insee CLAP, données 2015

Se reporter à la page suivante (p.8) pour une note de lecture et une analyse détaillée par secteur



\*Y compris la fonction publique hospitalière

\*\*Programmation, conseil et autres activités informatiques; Services d'information



**Méthode de calcul du niveau de spécificité sectorielle** : l'indicateur de spécificité sectorielle permet de comparer le poids des effectifs d'un secteur d'activité dans un territoire, par rapport au poids de ce même secteur en France. Un niveau supérieur à 1 indique une surreprésentation du secteur dans la zone.





# PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

Zoom sur quelques secteurs spécifiques à la région et/ou potentiellement donneurs d'ordres pour les entreprises de la Branche

## FABRICATION DE MACHINE ET EQUIPEMENTS DE TRANSPORT

**La dynamique du secteur en matière d'effectifs salariés semble être en légère baisse depuis 2009** 

Avec près de 50 000 emplois, soit 5% de l'emploi régional, le secteur industriel de la fabrication de machines et d'équipements de transport (automobile, trains, camions...) est sur-représenté dans la région. Près de 50% des salariés de ce secteur sont concentrés en Seine-Maritime et moins de 20% dans le Calvados.

Source Insee CLAP, données 2015

## BTP ET IMMOBILIER

**La dynamique du secteur en matière d'effectifs salariés semble être stable depuis 2009** 

Le secteur « BTP et immobilier » est le 5<sup>ème</sup> employeur de la région et concentre plus de 80 000 emplois, soit 8% de l'emploi régional. Son niveau de spécificité est égal à 1,1. Ainsi, le poids du secteur dans la région est légèrement plus important qu'au niveau national. 1 département concentre près de 42% des effectifs, la Seine-Maritime (76), puis le Calvados (14) rassemble 20% des effectifs.

## CHIMIE ET PHARMACIE

**La dynamique du secteur en matière d'effectifs salariés semble être en légère baisse depuis 2009** 

Le secteur rassemble moins de 25 000 emplois soit 2% des effectifs de la région mais il est sur-représenté avec plus de 2,3 fois de salariés que la moyenne nationale. Plus de 40% des effectifs sont concentrés en Seine-Maritime et 32 dans l'Eure. Le développement de la filière pétrolière dans la région peut en partie expliquer ce phénomène.

Source INSEE CLAP 2015  
Source DADS 2014  
Traitement KYU Lab

## SERVICE PUBLIC

**La dynamique du secteur en termes d'effectifs semble être stable depuis 2009** 

Le service public est le 1<sup>er</sup> secteur employeur de la région et rassemble près de 200 000 emplois. Avec 19% d'emploi public, la région se situe au même niveau d'administration que les autres régions (niveau de spécificité égal à 1). Près de 42% de ces emplois publics sont regroupés en Seine-Maritime et 22% dans le Calvados.

Légende :



Tendance à la baisse



Tendance stable



Tendance à la hausse





1. SITUATION DE LA BRANCHE
2. PROFILS DES SALARIÉS
3. FORMATION





### SITUATION DE LA BRANCHE DANS LA RÉGION

- Répartition des effectifs salariés par secteurs
- Répartition des effectifs salariés par département
- Répartition des établissements par département
- Répartition des établissements selon les secteurs
- Effectifs salariés
- Nombre d'établissements
- Nombre d'entreprises
- Chiffre d'affaires du secteur
- Répartition des effectifs salariés par taille d'établissement
- Répartition des effectifs salariés par taille d'entreprise
- Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés
- Evolution du chiffre d'affaires du secteur
- Créations d'entreprises
- Radiations d'entreprises



### PROFILS DES SALARIÉS

- Répartition femme/homme
- Répartition des effectifs salariés par CSP
- Pyramide des âges
- Répartition des effectifs salariés par type de contrat de travail
- Ancienneté des salariés
- Top 5 des métiers les plus représentés
- Répartition des effectifs salariés dans la région par condition d'emploi (temps partiel/temps complet)

- Poids de la Branche sur ses principaux métiers en France et dans la région
- Ancien lieu de travail des salariés travaillant actuellement dans la région selon le secteur d'activité



### BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

- Répartition des demandeurs d'emploi
- Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché
- Nombre de demandeurs d'emplois éligibles



### FORMATION INITIALE

- Répartition des diplômes délivrés sur les spécialités menant aux métiers de la Branche
- Part des salariés du secteur ayant effectué leurs études dans une autre région que leur région de travail
- Ventilation des diplômes délivrés menant aux métiers de la Branche
- Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation



### FORMATION CONTINUE

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Ventilation des formations financées par enveloppe

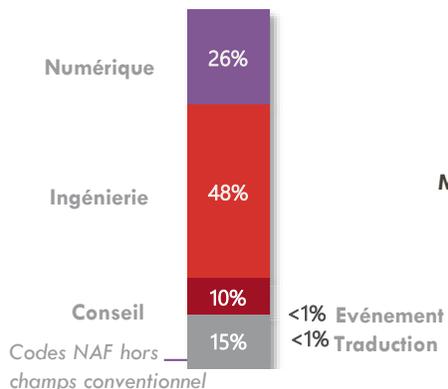


# SITUATION DE LA BRANCHE

La Seine-Maritime rassemble à elle seule la moitié des salariés de la Branche dans la région

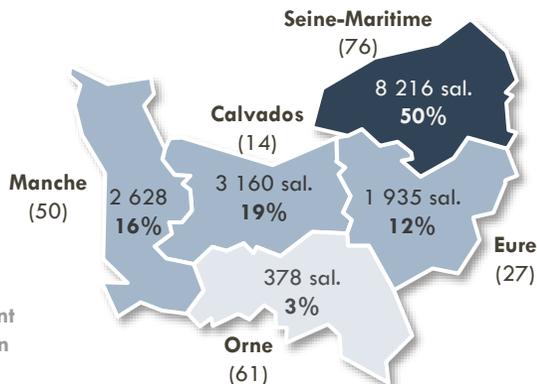
## Répartition des effectifs salariés par secteur de la Branche dans la région

INSEE DADS, données au 31/12/2014



## Répartition des effectifs salariés de la Branche par département

INSEE DADS, données au 31/12/2014



≈ 16 684 salariés



≈ 2 056 établissements



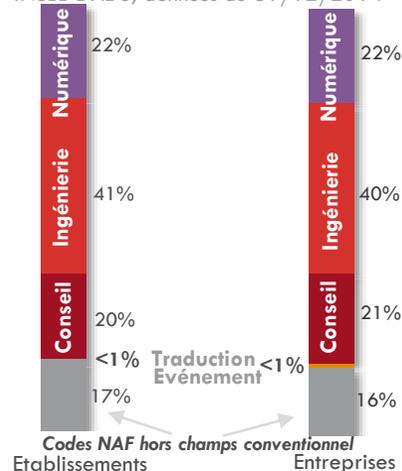
≈ 2 Mds€

Source INSEE DADS, traitement KYU Lab, projections 2016

Chiffres DADS 2014 : effectifs salariés : 16 317 ; nombre d'établissements : 1 967

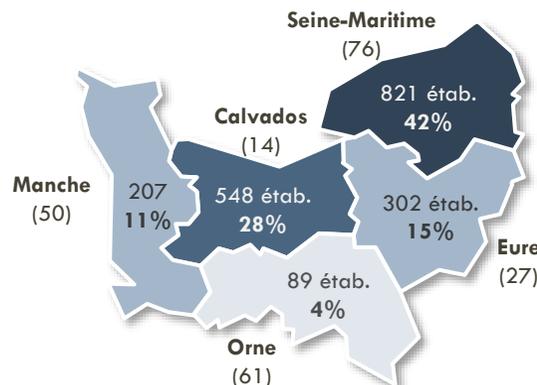
## Répartition des établissements et des entreprises de la Branche selon les secteurs dans la région

INSEE DADS, données au 31/12/2014



## Répartition des établissements de la Branche par département

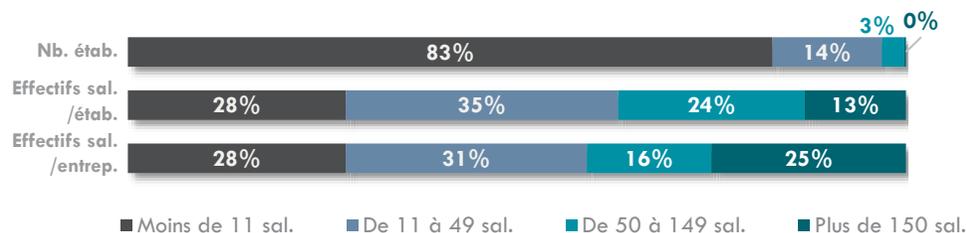
INSEE DADS, données au 31/12/2014



- Les **salariés** de la Branche en Normandie représentent **2%** des salariés de la **Branche en France**
- Ils représentent **3%** de l'ensemble des **salariés de la région**
- **83%** des établissements de la Branche dans la région ont **moins de 11 salariés**, mais ils ne représentent que **28%** des salariés

Source INSEE DADS au 31/12/2014

## Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille (entreprises et établissements)



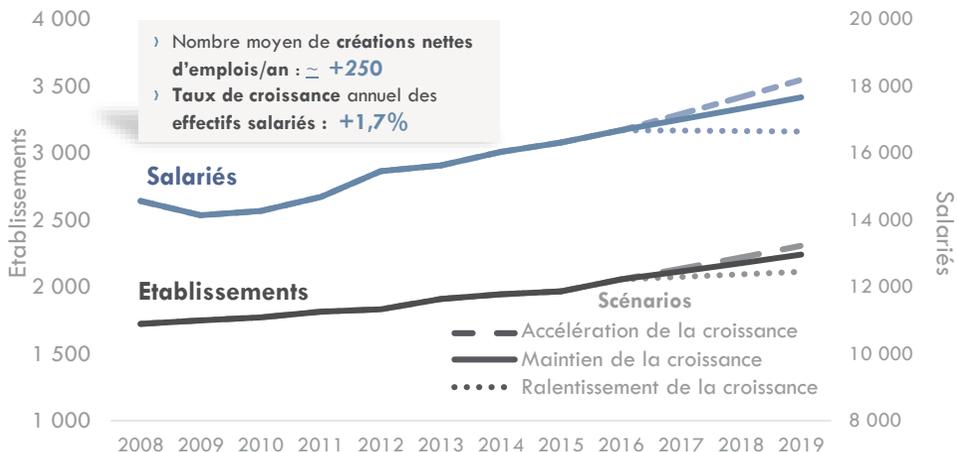


# SITUATION DE LA BRANCHE

Des effectifs salariés et un chiffre d'affaires en croissance constante

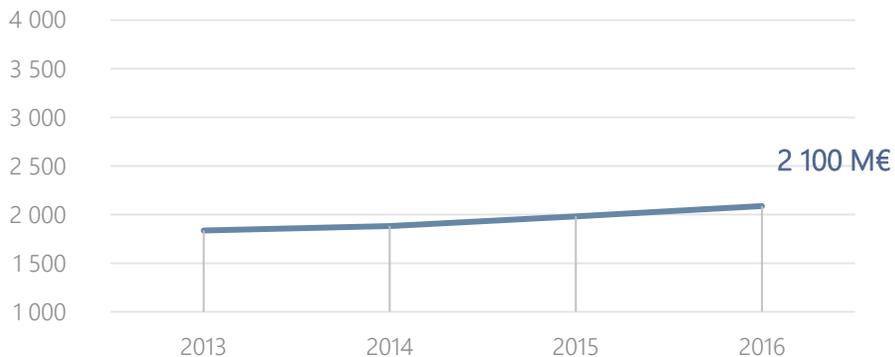
## Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés de la Branche dans la région

Source : ACOSS, DARES, INSEE – Traitement KYU Lab



## Evolution du chiffre d'affaires de la Branche dans la région

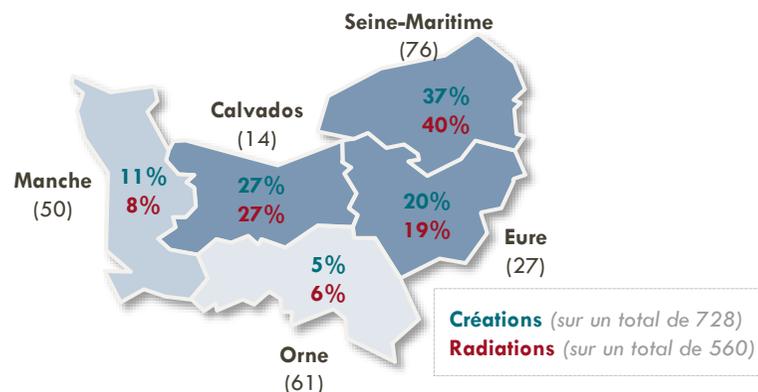
Source : ACOSS, INSEE – Traitement KYU Lab



## CRÉATIONS / RADIATIONS D'ENTREPRISES

6 430 créations et 5 611 radiations d'entreprises en Normandie en 2016

Parmi lesquelles 728 créations (11%) et 560 radiations (10%) dans la Branche



Source : Données Data Infogreffe 2016 sur les codes NAF de la Branche pour les entreprises avec et sans salariés

### Une croissance stable et régulière des effectifs salariés

- Un taux de croissance annuel moyen des effectifs salariés qui s'accroît de +1,5%/an entre 2008 et 2012 et +1,9%/an entre 2008 et 2012
- Les effectifs salariés en Normandie pourraient approcher 18 000 salariés en 2019

### Une forte dynamique de création d'entreprises

- 11% des créations d'entreprises le sont sur les secteurs de la Branche alors que les entreprises de la Branche ne représentent que 3% des entreprises de la région\* Source INSEE DADS, 2014



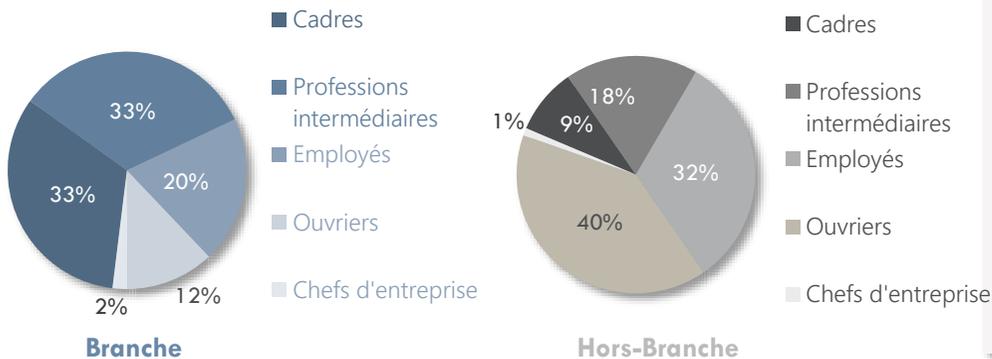


# PROFILS DES SALARIÉS

Une majorité d'hommes, plutôt de statut cadre ou profession intermédiaire, âgé le plus souvent de 25 à 34 ans

## Répartition des effectifs salariés de la Branche dans la région par CSP

Source INSEE 2014



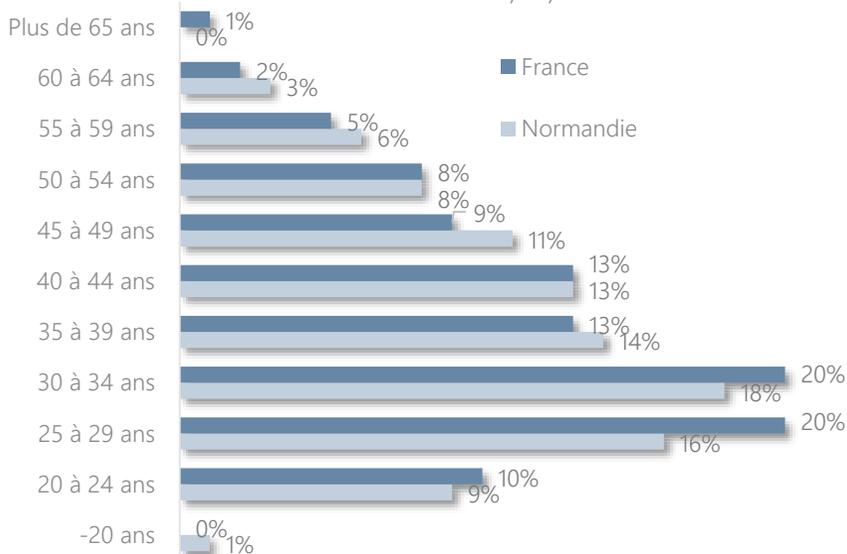
## Répartition des salariés de la Branche par sexe dans la région

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



## Pyramide des âges de la Branche en Normandie et en France

Source DADS au 31/12/2014



### Des cadres et des professions intermédiaires surreprésentés dans la Branche par rapport aux autres secteurs de la région

- Un tiers des effectifs salariés de la Branche dans la région sont des **cadres** (vs 9% hors-Branch)
- Seulement **12%** des effectifs salariés de la Branche dans la région sont **ouvriers**, contre 40% en dehors de la Branche
- La population salariée de la Branche dans la région est **jeune** : les 30-34 ans sont les plus représentés (20%)



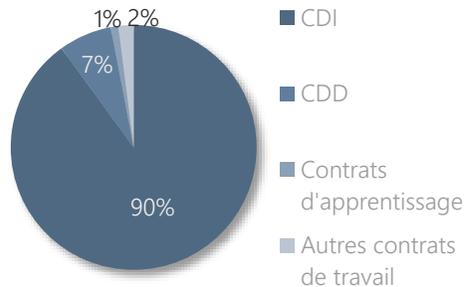


# PROFILS DES SALARIÉS

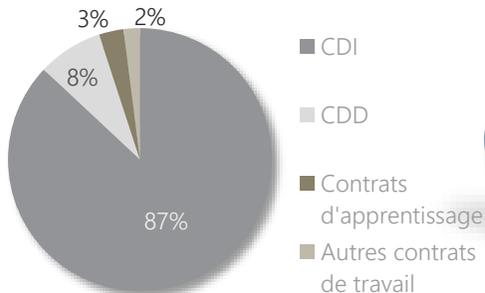
90% de salariés en CDI, travaillant à temps complets et plus mobiles que la moyenne nationale tous secteurs confondus

## Répartition des effectifs salariés de la région par type de contrat de travail

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



Branche



Hors-Branche

## Top 5 des métiers les plus représentés dans la Branche

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



## En France, un tiers des salariés tous secteurs confondus ont moins de 5 ans d'ancienneté dans leur entreprise

Source INSEE Enquête Emploi en Continue de 2015, traitement KYU Lab

C'est le cas pour...

- 54%** des salariés du numérique\*
- 52%** des salariés des secteurs de l'ingénierie\*\*
- 50%** des salariés des secteurs du conseil et des études\*\*\*
- 38%** des salariés de l'événementiel\*\*\*\*

Données disponibles au niveau agrégé suivant → périmètre NAF 88 :

\*Programmation, conseil et autres activités informatiques

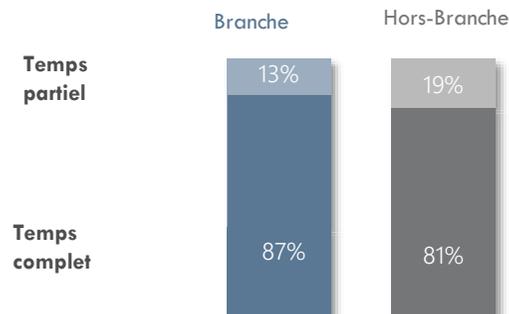
\*\*Activités d'architecture et d'ingénierie ; contrôle et analyses techniques

\*\*\*Activités des sièges sociaux ; conseil en gestion

\*\*\*\*Activités créatives, artistiques et de spectacle

## Répartition des effectifs salariés dans la région par condition d'emploi

Source INSEE 2014



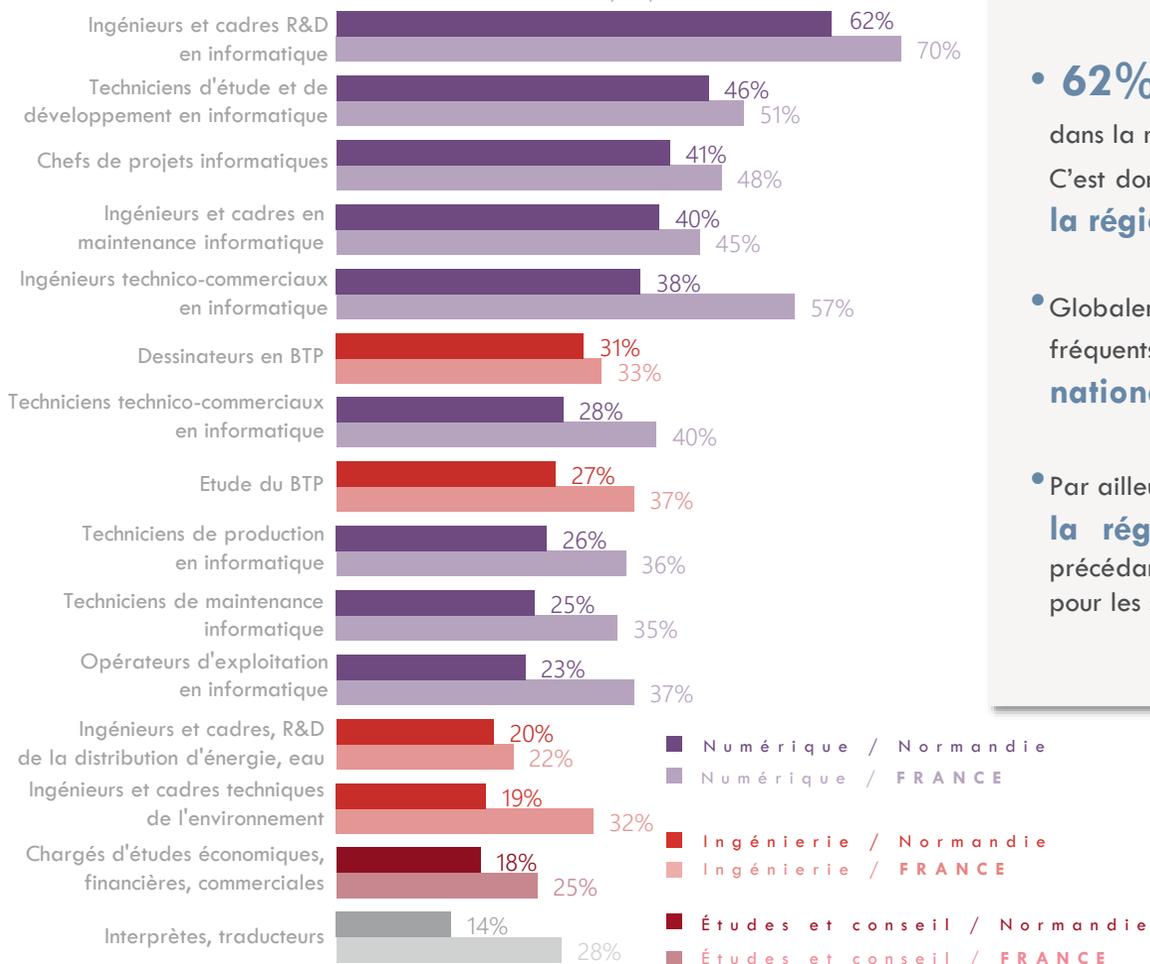


# PROFILS DES SALARIÉS

Des métiers globalement moins internalisés dans la Branche dans la région qu'au niveau national

## Part des professionnels du numérique, de l'ingénierie, du conseil et des études, de l'événementiel et de la traduction exerçant dans des entreprises de la Branche dans la région et en France selon le métier

Source : INSEE DADS au 31/12/2014



- **62%** des ingénieurs et cadres R&D en informatique dans la région **sont dans la Branche** (vs 70% au niveau national). C'est donc le **métier le plus spécifique à la Branche dans la région** car le plus « internalisé »
- Globalement l'intégration dans la Branche dans la région des métiers fréquents dans les 4 secteurs est **inférieur** à la **moyenne nationale**
- Par ailleurs, **plus de 90%** des salariés de la Branche dans la région travaillaient déjà en Normandie pour leur précédent poste. Une tendance identique observable partout en France pour les salariés de la Branche (Source: INSEE recensement de la population 2013)

\*Traitement à partir du NAF88 : Numérique = programmation, conseil et autres activités informatiques ; Ingénierie = architecture et ingénierie ; Conseil = Conseils de gestion ; Événementiel = Activités créatives, artistiques et de spectacle

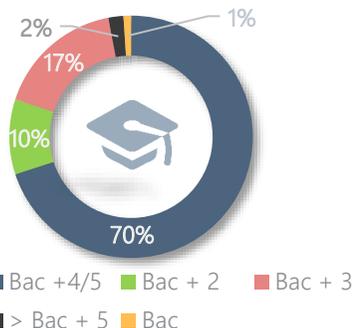




# BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

37 000 demandeurs d'emploi potentiellement éligibles aux métiers de la Branche dans la région, parmi lesquelles 44% en Seine-Maritime

## Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché



Source observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

Pour des données en ligne actualisées en continu, rendez-vous sur le site de l'observatoire des métiers de l'OPIIEC où cliquez ici



La région représente **2%** des intentions nationales de recrutement de la Branche en France



**70%** des offres d'emplois émises par les entreprises de la Branche dans la région demandent un niveau d'étude **Bac+4/5**

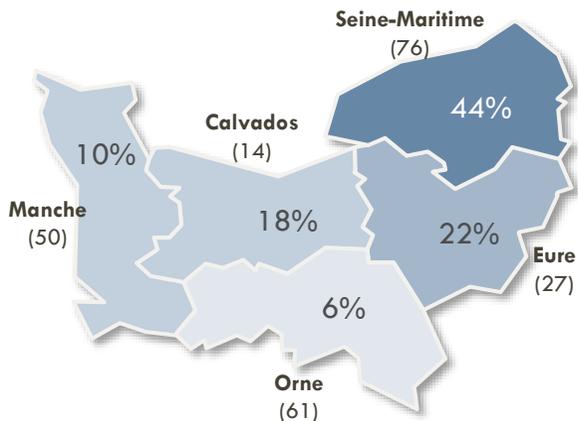


**60%** des offres d'emplois demandent une formation en **école d'ingénieur**, 25% en Université, 15% en BTS, 7% en IUT, 1% en Ecole de commerce

Source Observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

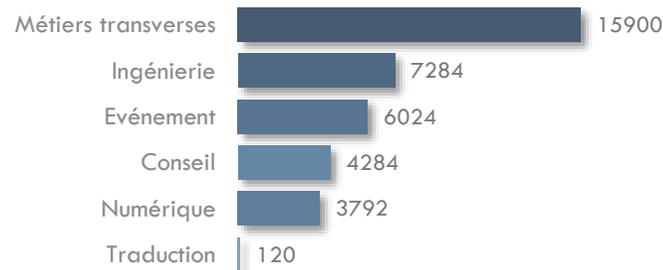
## Répartition des demandeurs d'emplois positionnés sur des métiers de la Branche

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



## Nombre de demandeurs d'emplois potentiellement éligibles par secteur

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



Sur près de 321 000 demandeurs d'emplois (catégories A, B, C) recensés en Normandie en décembre 2016, près de **37 000** étaient recensés sur des **métiers proches de la Branche**

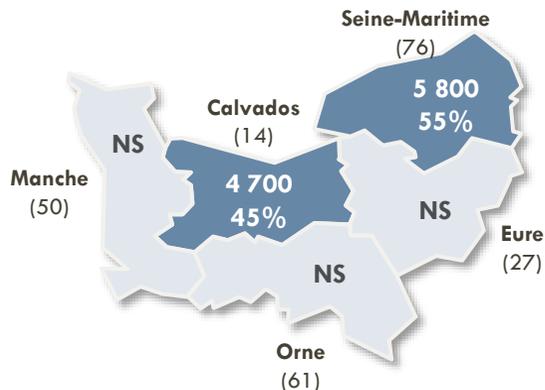




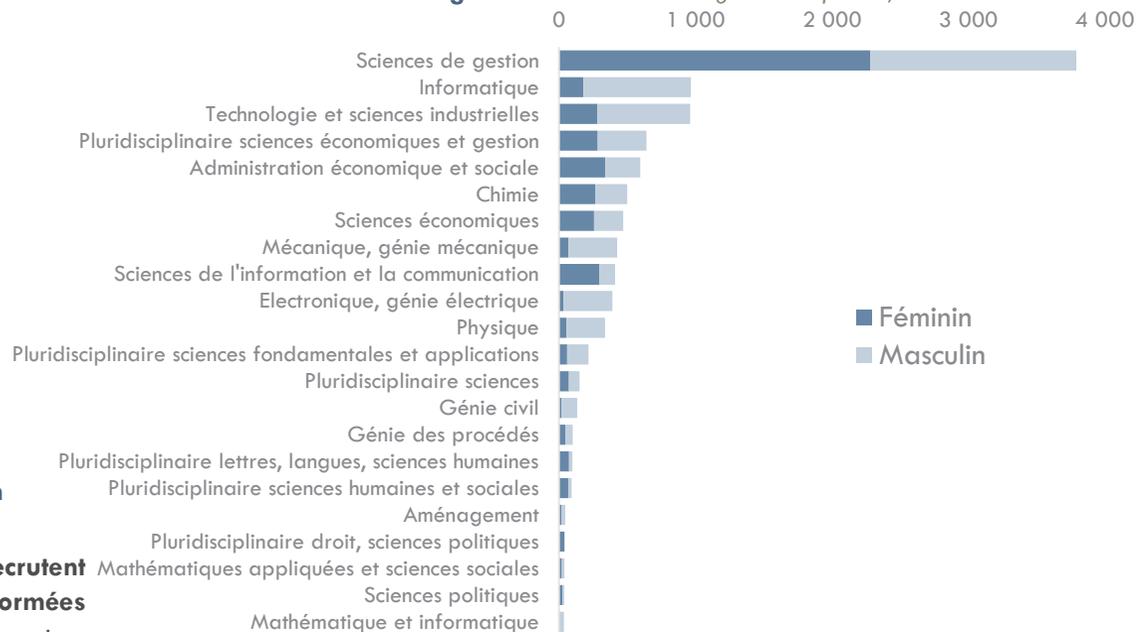
# FORMATION INITIALE

La Seine-Maritime et le Calvados forment une grande majorité des diplômés de la région pouvant s'orienter vers des métiers la Branche

**Répartition des diplômés dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche pouvant mener aux métiers de la Branche** - Source Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, 2014



**Ventilation des diplômés délivrés par les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche pouvant mener aux métiers de la Branche dans la région** Source Ministère Enseignement Supérieur, années 2013-14



## Part des salariés ayant effectué leurs études dans la région

Source INSEE Recensement Population 2013



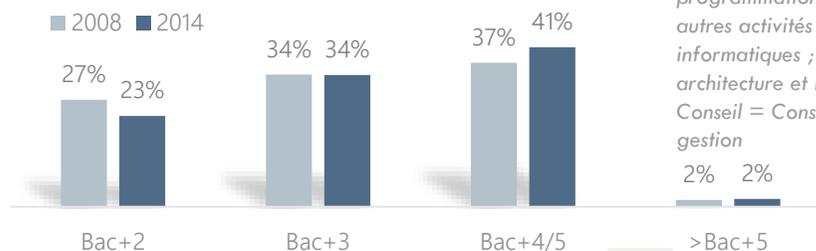
Normandie	France
84%	87%
70%	82%
78%	85%

- En Normandie, les entreprises recrutent moins souvent des personnes formées dans la région que ne le font les autres régions françaises (84% contre 87%)
- Ce constat se vérifie tout particulièrement dans les secteurs de la Branche, qui recrutent massivement des personnes formées hors Normandie.

- Au niveau de la région, tous secteurs confondus, le phénomène se renforce en tenant compte des niveaux de qualification. 8% des salariés sans diplômes ont été formés hors Normandie, contre 21% des personnes détenant un diplôme d'études supérieures.

## Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation (Spécialités pouvant mener à la Branche)

Source Ministère Enseignement Supérieur, 2013-2014



\*Traitement à partir du NAF88 : Numérique = programmation, conseil et autres activités informatiques ; Ingénierie = architecture et ingénierie ; Conseil = Conseils de gestion



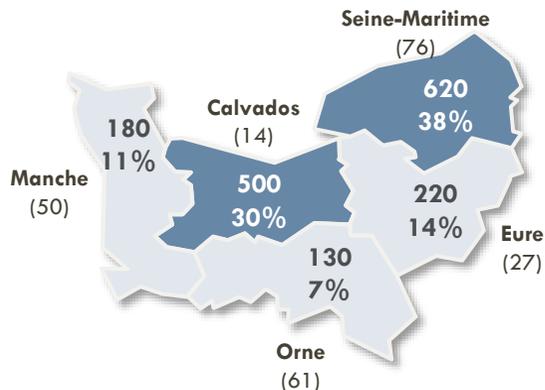


# FORMATION CONTINUE

Une offre de formation continue homogène sur l'ensemble du territoire

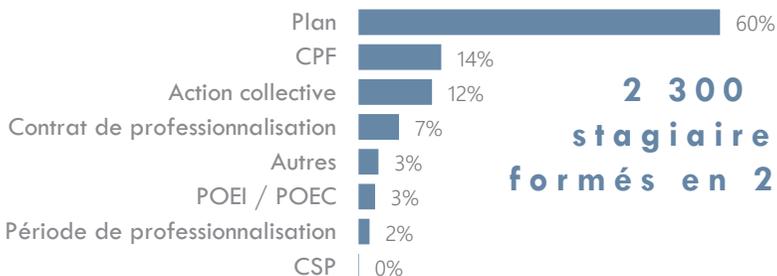
## Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers de la Branche (spécialités déclarées)

Source Ministère du travail - Liste OF 2017



## Ventilation des formations financées par enveloppe

Source : Fafiec (en % sur le nombre total de stagiaire 2016 et S12017)



**2 300 stagiaires formés en 2016**

Autres : Diagnostic individuel ou collectif, TPE/PME, DIF, Tuteur, CSP, VAE, Bilan de compétences, CDIC

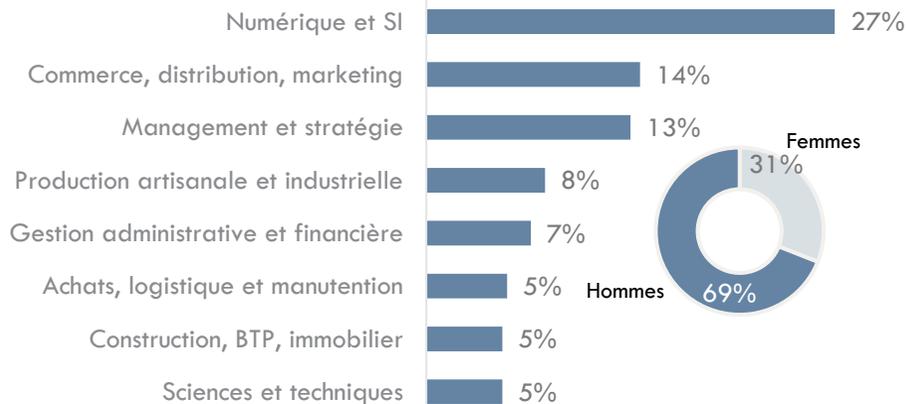
## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés de la Branche sur les dispositifs Plan et Action Collective

Source Fafiec, 2016-2017



## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés de la Branche sur le dispositif Contrat de professionnalisation

Source Fafiec, 2016-2017





1. SITUATION DU SECTEUR NUMERIQUE
2. PROFILS DES SALARIÉS
3. FORMATION



**SITUATION DU SECTEUR DANS LA RÉGION**

- Répartition des effectifs salariés par sous secteurs
- Répartition des effectifs salariés par département
- Répartition des établissements par département
- Effectifs salariés
- Nombre d'établissements
- Nombre d'entreprises
- Chiffre d'affaires du secteur
- Répartition des effectifs salariés par taille d'établissement
- Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés
- Evolution du chiffre d'affaires du secteur
- Créations d'entreprises
- Radiations d'entreprises
- Répartition des effectifs salariés du secteur par condition d'emploi (temps plein/temps partiel)

**PROFILS DES SALARIÉS**

- Répartition femme/homme
- Répartition des effectifs salariés par CSP
- Taux d'intégration dans la Branche des principaux métiers
- Ancienneté des salariés
- Lieu de travail antérieur des salariés

**BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE**

- Répartition des demandeurs d'emploi
- Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché
- Répartition des demandeurs d'emploi par métier

**FORMATION INITIALE**

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation
- Ventilation des diplômes délivrés menant aux métiers du secteur
- Part des salariés du secteur ayant effectué leurs études dans une autre région que leur région de travail

**FORMATION CONTINUE**

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Ventilation des formations financées par enveloppe



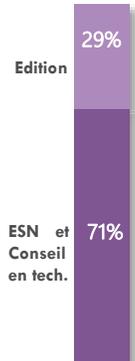


# SITUATION DU SECTEUR DU NUMERIQUE

Près des 3/4 des salariés du secteur du numérique de la Branche dans la région se concentrent en Seine-Maritime et dans le Calvados

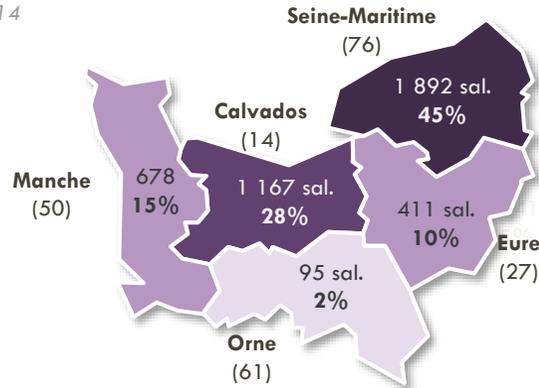
## Répartition des effectifs salariés du secteur du numérique de la Branche par sous secteurs

Source INSEE DADS au 31/12/ 2014



## Répartition des effectifs salariés du secteur du numérique de la Branche par département

Source INSEE DADS au 31/12/ 2014



≈ 4 375 salariés



≈ 449 établissements



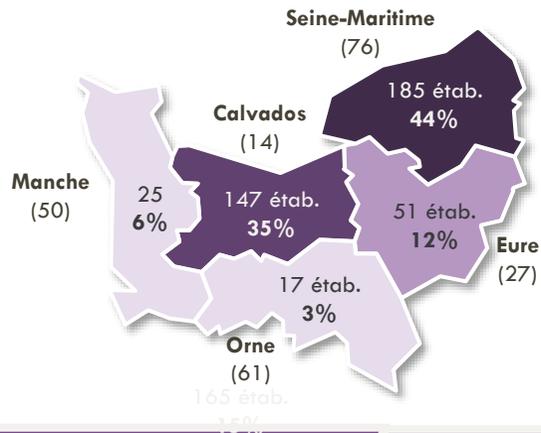
≈ 560 M€

Source INSEE DADS, traitement KYU Lab, projections 2016

Chiffres DADS 2014 : Effectifs salariés 4 243 – nombre d'établissements : 425

## Répartition des établissements du secteur du numérique de la Branche par département

Source INSEE DADS au 31/12/ 2014

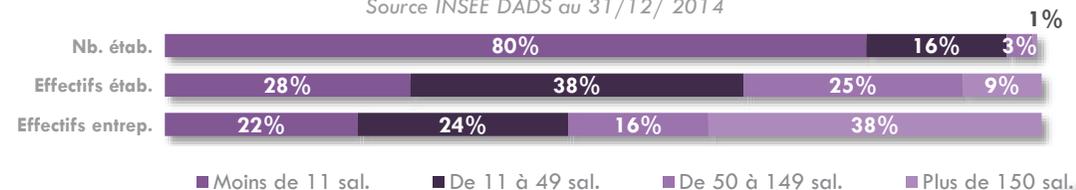


- Les salariés du secteur du numérique représentent **26 % des salariés de la Branche** dans la région
- Les établissements représentent **22%** des établissements de la Branche dans la région
- Les entreprises du numérique représentent **22%** des entreprises de la Branche dans la région
- **45%** des salariés du secteur numérique de la Branche travaillent en **Seine-Maritime**
- **44%** des établissements du secteur numérique de la Branche se concentrent en **Seine-Maritime**

\*Source INSEE DADS 2014

## Répartition des effectifs salariés et établissements par taille (entreprises et établissements)

Source INSEE DADS au 31/12/ 2014



■ Moins de 11 sal. ■ De 11 à 49 sal. ■ De 50 à 149 sal. ■ Plus de 150 sal.

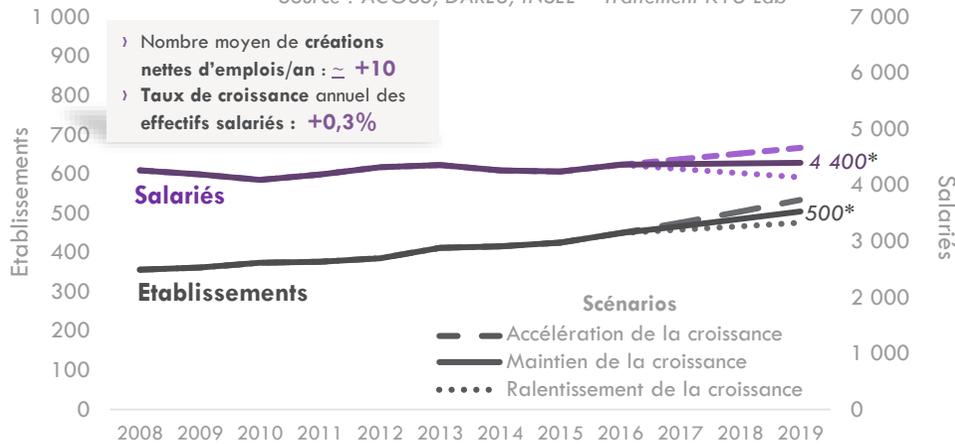


# SITUATION DU SECTEUR DU NUMERIQUE

Une croissance légère mais continue marquée par des évènements sur les entreprises locales

## Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés du secteur numérique dans la région

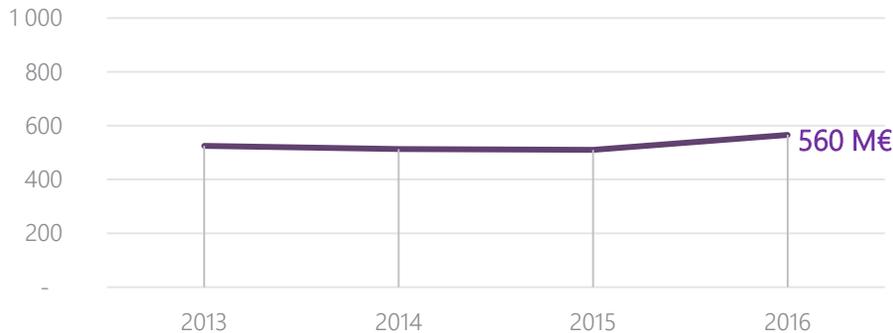
Source : ACOSS, DARES, INSEE – Traitement KYU Lab



\* Projections 2019

## Evolution du chiffre d'affaires du secteur numérique dans la région (en M€)

Source : ACOSS, INSEE – Traitement KYU Lab



## CRÉATION/RADIATIONS D'ENTREPRISES

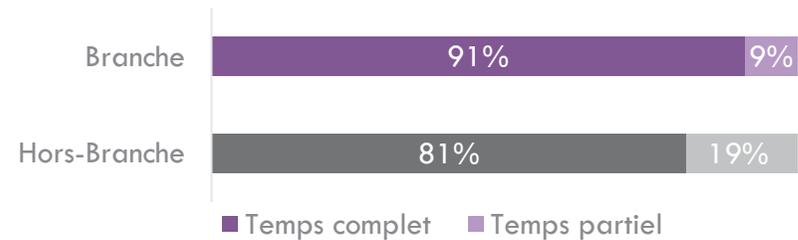
109 créations et 153 radiations dans le numérique en Normandie en 2016

37% des créations en **Seine-Maritime**  
50% des radiations en **Seine-Maritime**

Source : Données Data Infogreffe 2016 sur les codes NAF du secteur les entreprises avec et sans salariés

## Répartition des effectifs salariés du secteur du numérique de la Branche dans la région par condition d'emploi

Source INSEE 2014



- Une **croissance des effectifs salariés en légère baisse** : +0,3%/an entre 2008 et 2012 et +0,25%/an entre 2012 et 2016
- Une **légère croissance du CA depuis 2008** mais qui **s'accélère depuis 2012** : +0,3%/an entre 2008 et 2012 et +2%/an entre 2012 et 2016





# PROFILS DES SALARIÉS

Le secteur le plus masculinisé de la Branche, rassemblant une majorité de cadres travaillant en CDI

## SECTEUR DU NUMÉRIQUE DE LA BRANCHE DANS LA RÉGION



74% d'hommes

## TOUS SECTEURS HORS BRANCHE DANS LA RÉGION



58% d'hommes

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



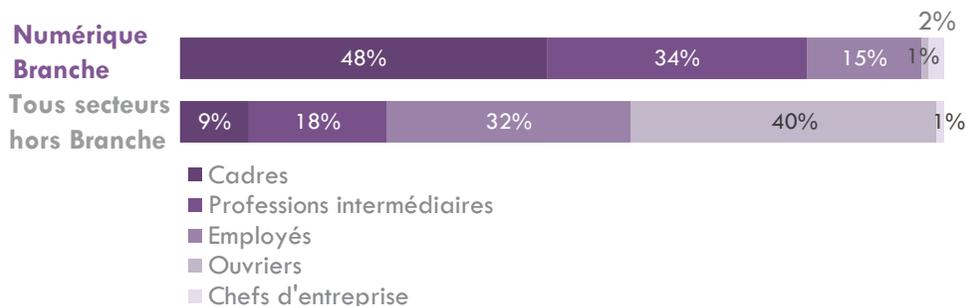
**39%** des effectifs salariés sur des métiers du numérique **sont dans la Branche**, au sein de la région, contre **53%** au niveau national

## Part des professionnels du secteur du numérique exerçant dans des entreprises de la Branche dans la région et en France selon le métier

Source : INSEE DADS au 31/12/2014

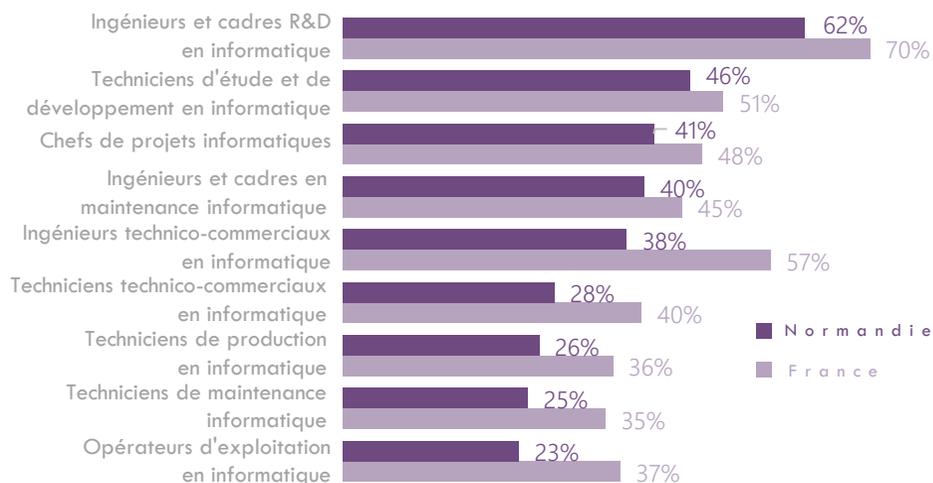
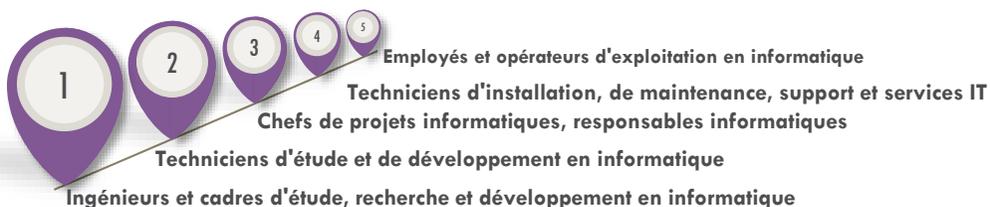
## Répartition des effectifs salariés par CSP dans la région

Source INSEE DADS au 31/12/2014



## Top 5 des métiers dans le secteur du numérique de la Branche dans la région

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



**Note de lecture :** Parmi l'ensemble des professionnels exerçant le métier d'ingénieur et cadre R&D en informatique dans la région, 62% travaillent dans des entreprises de la Branche. En France, c'est le cas pour 70% d'entre eux.

**92%** des salariés du numérique en CDI contre **87%** en moyenne régionale hors-Branche

- La rareté des profils sur le secteur et donc la nécessité de les fidéliser peut expliquer ce fort recours au CDI
- Le contrat d'apprentissage ne représente qu'1% des salariés du numérique contre 3% des salariés de la région





### Le numérique, secteur de la Branche ou l'ancienneté moyenne est la plus faible

Source INSEE Enquête Emploi en Continue de 2015, traitement KYU Lab

▶ **25% des salariés du numérique\*** restent **10 ans** ou plus dans leur entreprise contre **47% tous secteurs** confondus

▶ **54% des salariés** d'entreprises du numérique\* restent **moins de 5 ans** dans leur entreprise contre **33% tous secteurs** confondus



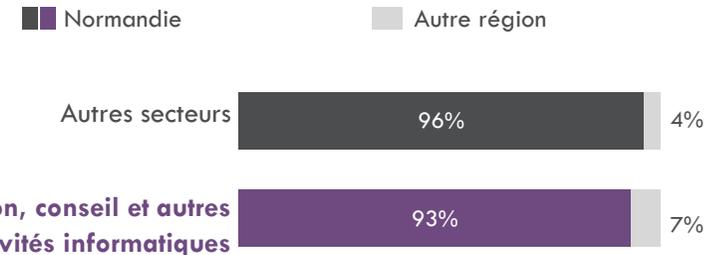
### Des cadres qui restent plus longtemps en poste que les professions intermédiaires et les employés

▶ **29% des cadres du numérique\*** restent **10 ans ou plus** contre **20% des professions intermédiaires** et **12% des employés**

\*Programmation, conseil et autres activités informatiques (NAF88)

### Lieux de travail antérieur des salariés du numérique\*

Source INSEE Recensement Population 2013, traitement KYU Lab



**93% des salariés travaillant actuellement dans le secteur du numérique de la Branche dans la région travaillaient déjà en Normandie pour leur précédent poste. Une moyenne très proche de la moyenne régionale tous secteurs confondus.**

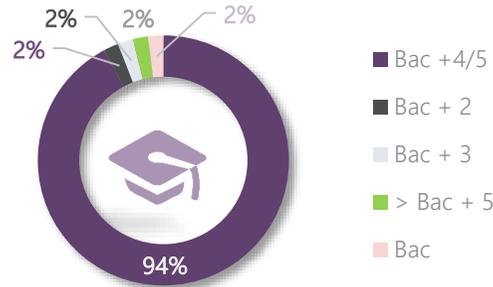




# BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Plus de 3 700 demandeurs d'emploi potentiellement éligibles au secteur du numérique de la Branche dans la région

## Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché



Source observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

Pour des données en ligne actualisées en continu, rendez-vous sur le site de l'observatoire des métiers de l'OPIIEC où cliquez ici



La région concentre **1,2%** des intentions nationales de recrutement dans le secteur



**94%** des offres d'emplois émises par les entreprises du secteur dans la région demandent un niveau d'étude **Bac+4/5**

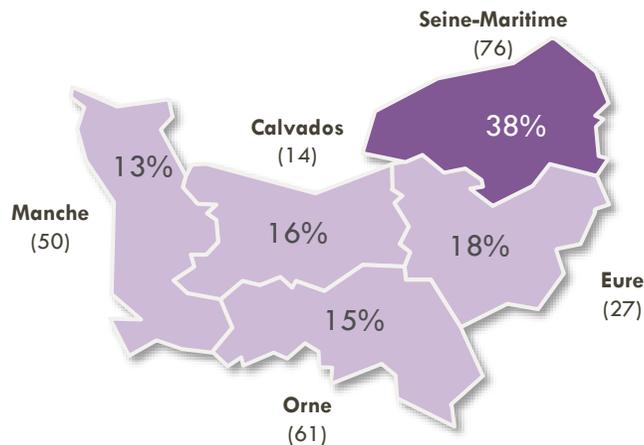


**84%** des offres d'emplois demandent une formation en **école d'ingénieur**, 6% en Université

Source Observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

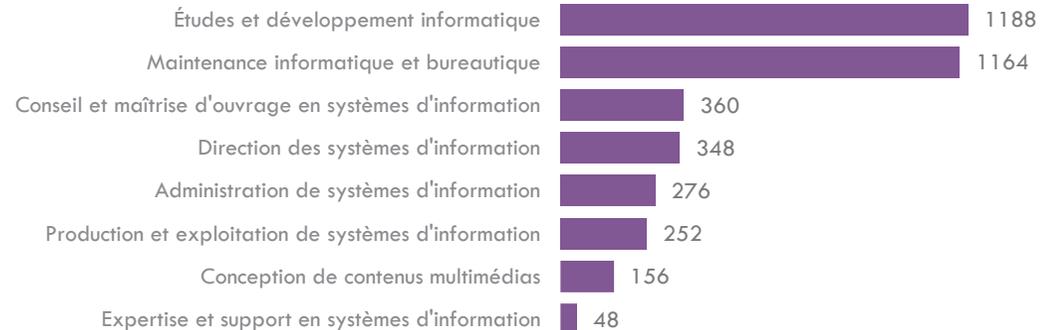
## Répartition des demandeurs d'emplois potentiellement éligibles pour le secteur

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



## Répartition des demandeurs d'emploi potentiellement éligibles par métier

Source Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



Sur près de 321 000 demandeurs d'emplois (catégories A, B, C) recensés en Normandie en décembre 2016, près de 34 000 étaient recensés sur des métiers proches de ceux de la Branche, **3 792** seulement **numérique.**

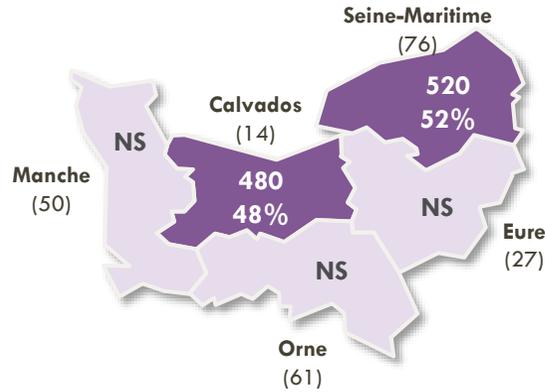




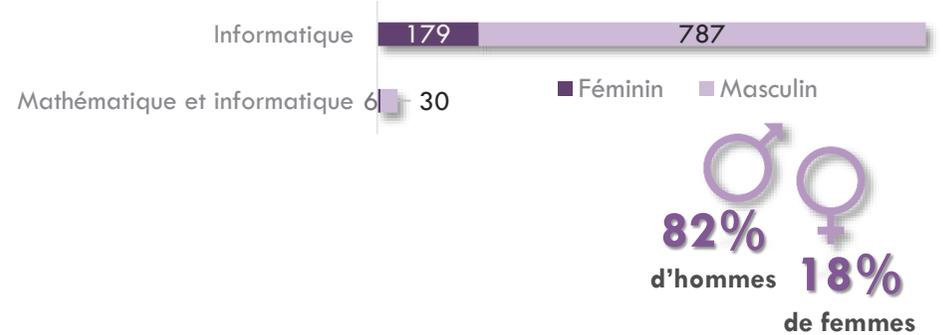
# FORMATION INITIALE

Une grande majorité des diplômés sur les filières informatiques concentrés en Seine-Maritime et dans le Calvados

**Répartition des diplômés dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche sur la spécialité informatique** - Source Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, 2014



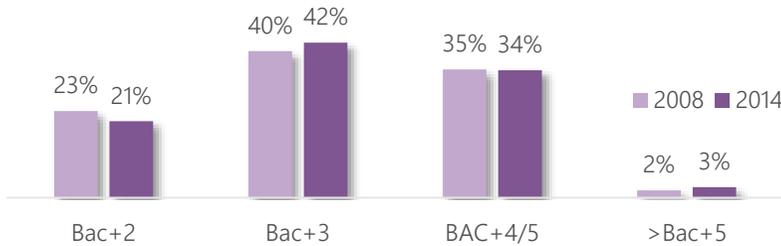
**Ventilation des diplômes délivrés dans la région dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche sur la spécialité informatique**  
Source Ministère Enseignement Supérieur, années 2013-14



*Note* : Le secteur du numérique recrute également des diplômés d'autres profils universitaires que la seule filière numérique

**Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation (Spécialités pouvant mener aux métiers du numérique)**

Source Ministère Enseignement Supérieur, 2014



\*Diplômes délivrés dans les établissements publics de la région sous tutelle du ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche, sur la disciplines suivante : « informatique »

**Part des salariés du secteur du numérique ayant effectué leurs études dans la région**

Source INSEE Recensement Population 2013\*

**Normandie** 84%  
**France** 87%

**Les entreprises du secteur du numérique de la région recrutent plus souvent des personnes formées ailleurs que les autres régions françaises** : ceci peut traduire une bonne attractivité de la région et/ou révéler une carence dans l'offre de formation au numérique au regard des besoins locaux

\*Traitement à partir du NAF88 : Numérique = programmation, conseil et autres activités informatiques





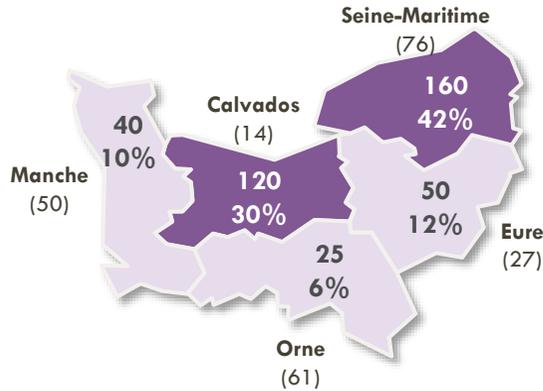
# FORMATION CONTINUE

Le numérique et les compétences comportementales, premières thématiques de formation continue consommées par les salariés

## Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités pouvant mener aux métiers du numérique

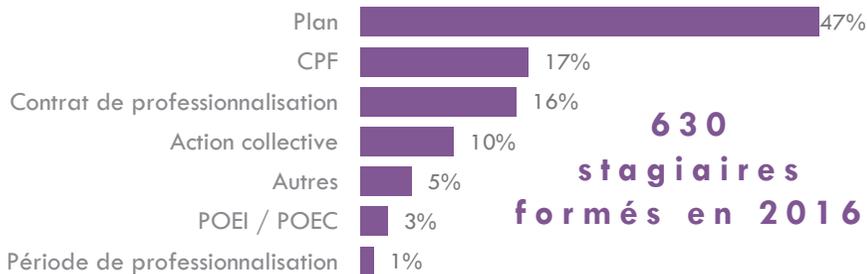
(spécialités déclarées)

Source Ministère du travail - Liste OF, 2017



## Ventilation des formations financées par enveloppe

Source : Fafiec (en % sur le nombre total de stagiaire 2016 et 2017)



Autres : Diagnostic individuel ou collectif, TPE/PME, DIF, Tuteur, CSP, VAE, Bilan de compétences, CDIC

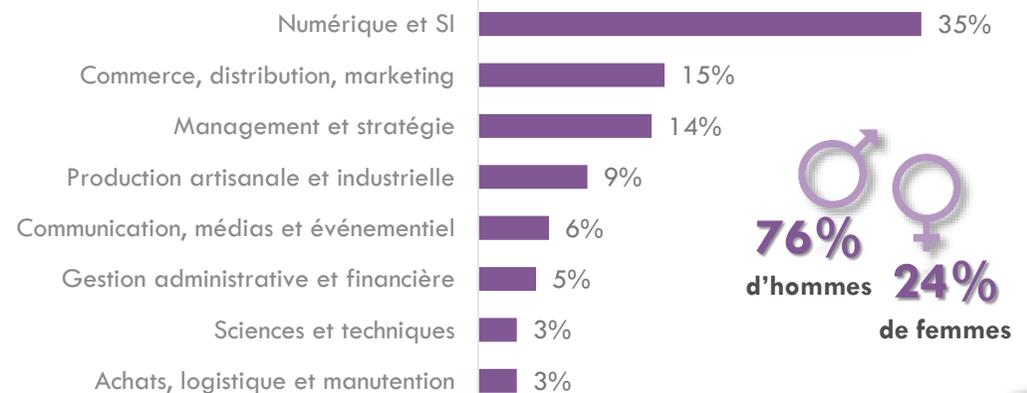
## Ventilation des consommations Plan et ACN dans la Branche

Source Fafiec



## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés du numérique de la Branche sur le dispositif Contrat de professionnalisation

Source Fafiec, 2016-2017





1. SITUATION DU SECTEUR DE L'INGENIERIE
2. PROFILS DES SALARIÉS
3. FORMATION



**SITUATION DU SECTEUR DANS LA RÉGION**

- Répartition des effectifs salariés par département
- Répartition des établissements par département
- Effectifs salariés
- Nombre d'établissements
- Nombre d'entreprises
- Chiffre d'affaires du secteur
- Répartition des effectifs salariés par taille d'établissement
- Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés
- Evolution du chiffre d'affaires du secteur
- Créations d'entreprises
- Radiations d'entreprises
- Répartition des effectifs salariés du secteur par condition d'emploi (temps plein/temps partiel)

**PROFILS DES SALARIÉS**

- Répartition femme/homme
- Répartition des effectifs salariés par CSP
- Taux d'intégration dans la Branche des principaux métiers
- Ancienneté des salariés
- Lieu de travail antécédent des salariés

**BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE**

- Répartition des demandeurs d'emploi
- Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché
- Répartition des demandeurs d'emploi par métier

**FORMATION INITIALE**

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation
- Ventilation des diplômes délivrés menant aux métiers du secteur
- Part des salariés du secteur ayant effectué leurs études dans une autre région que leur région de travail

**FORMATION CONTINUE**

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Ventilation des formations financées par enveloppe



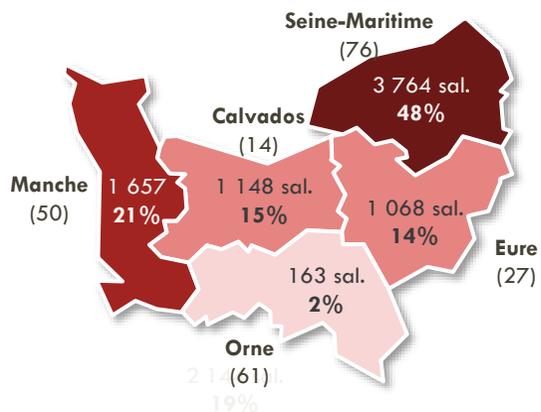


# SITUATION DU SECTEUR DE L'INGENIERIE

Près de la moitié des salariés du secteur travaillent en Seine-Maritime

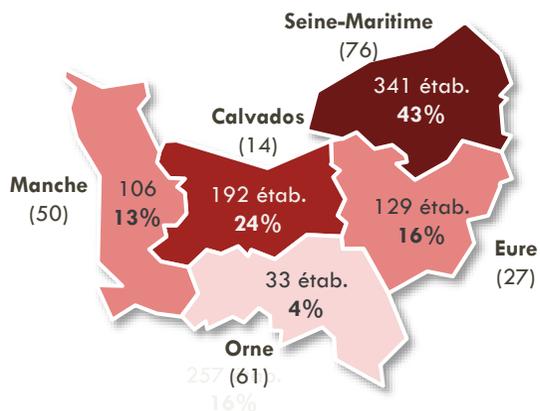
## Répartition des effectifs salariés de la Branche par département

Source INSEE DADS au 31/12/ 2014



## Répartition des établissements de la Branche par département

Source INSEE DADS au 31/12/ 2014



≈ 7 880 salariés



≈ 820 établissements



≈ 950 M€

Source INSEE DADS, traitement KYU Lab, projections 2016

Chiffres DADS 2014 : Effectifs salariés 7 800 – nombre d'établissements : 801

- Les salariés du secteur de l'ingénierie représentent **48% des salariés de la Branche** dans la région
- Les **établissements** représentent **41%** des établissements de la Branche dans la région
- Les **entreprises** représentent **40%** des entreprises de la Branche dans la région \*Source INSEE DADS 2014
- **43%** des salariés du secteur travaillent en Seine-Maritime
- **Près de 70%** des établissements du secteur sont regroupés au sein de deux départements : la Seine-Maritime et le Calvados



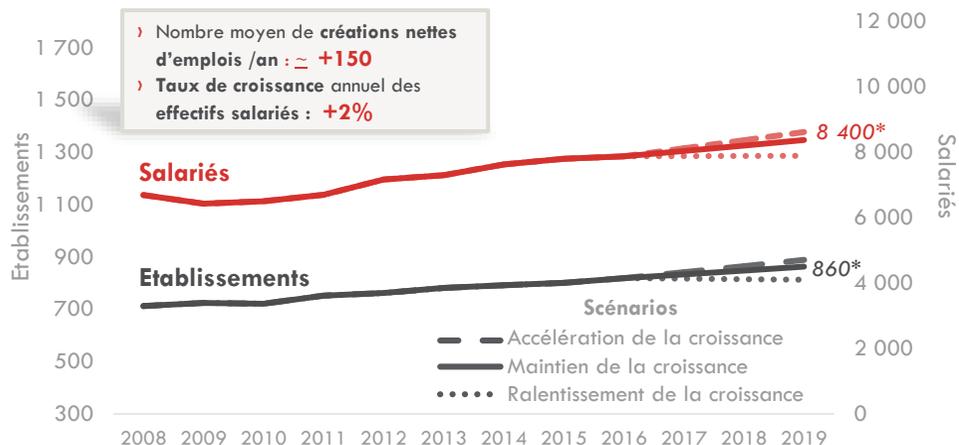


# SITUATION DU SECTEUR DE L'INGENIERIE

Un secteur en croissance continue depuis 2009, croissance qui s'accélère depuis 2012

## Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés du secteur de l'ingénierie dans la région

Source : ACOSS, DARES, INSEE – Traitement KYU Lab

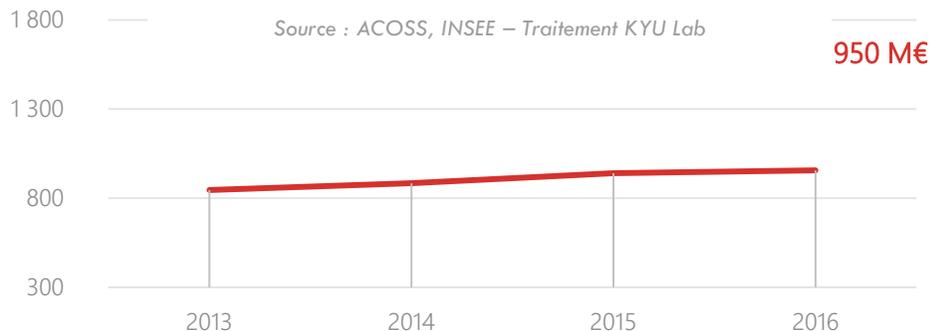


\* Projections 2019

Un secteur de la Branche qui pourrait atteindre plus de **8 400** salariés en 2019

## Evolution du chiffre d'affaires du secteur de l'ingénierie dans la région (en M€)

Source : ACOSS, INSEE – Traitement KYU Lab



## CRÉATIONS / RADIATIONS D'ENTREPRISES

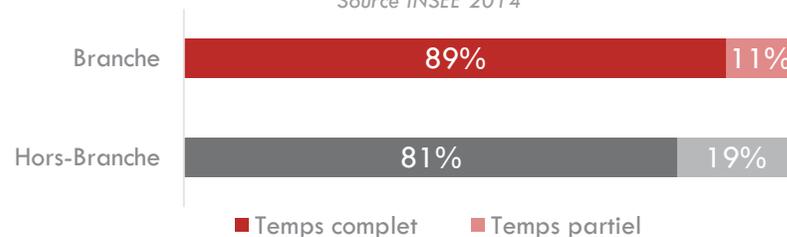
**169 créations et 167 radiations** dans l'ingénierie en Normandie en 2016



Source : Données Data Infogreffe 2016 sur les codes NAF du secteur les entreprises avec et sans salariés

## Répartition des effectifs salariés du secteur de l'ingénierie de la Branche dans la région par condition d'emploi

Source INSEE 2014



- Une **croissance continue des effectifs salariés qui s'accélère** :  $+1,7\%/an$  entre 2008 et 2012 et  $+2,4\%/an$  entre 2012 et 2016
- Une **croissance du CA depuis 2008 qui s'accélère depuis 2012** :  $+1,8\%/an$  entre 2008 et 2012 et  $+3,6\%/an$  entre 2012 et 2016





# PROFILS DES SALARIÉS

Un secteur très masculinisé, près de 40% de professions intermédiaires et 90% de contrats en CDI

## SECTEUR DE L'INGÉNIERIE DE LA BRANCHE DANS LA RÉGION



**71%** d'hommes

## TOUS SECTEURS HORS BRANCHE DANS LA RÉGION



**58%** d'hommes

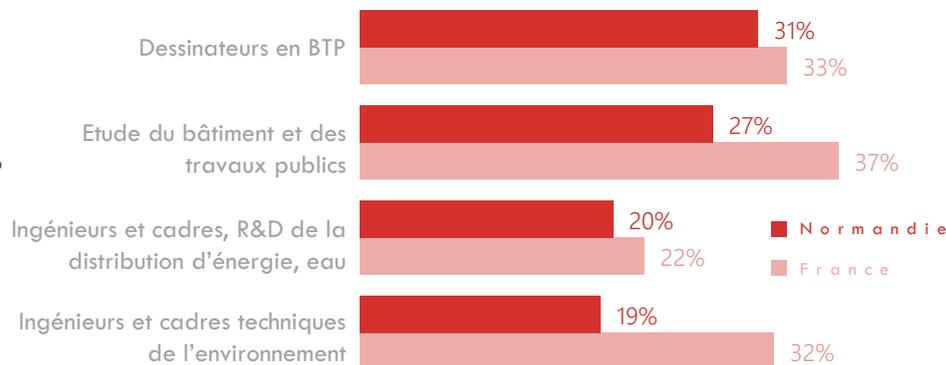
Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



**23%** des effectifs salariés sur des métiers de l'ingénierie sont dans la Branche dans la région contre **30%** au niveau national

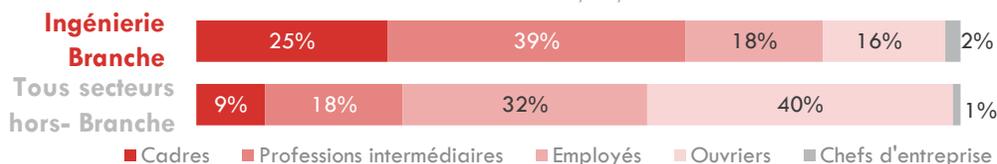
## Part des professionnels du secteur de l'ingénierie exerçant dans des entreprises de la Branche dans la région et en France selon le métier

Source : INSEE DADS au 31/12/2014



## Répartition des effectifs salariés dans la région par CSP

Source INSEE DADS au 31/12/2014



## Top 5 des métiers dans le secteur de l'ingénierie de la Branche dans la région

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



*Note de lecture* : Parmi l'ensemble des professionnels exerçant le métier de « dessinateur en BTP » dans la région, 31% travaillent dans des entreprises de la Branche. En France, c'est le cas pour 33% d'entre eux.

## 90% des salariés de l'ingénierie en CDI contre 85% en moyenne régionale

- La rareté des profils sur le secteur de l'ingénierie et donc une volonté de les fidéliser peuvent expliquer ce fort recours au CDI
- Le contrat d'apprentissage ne représente qu'1% des salariés de l'ingénierie contre 2% des salariés de la région





## La moitié des salariés du secteur de l'ingénierie restent plus de 5 ans dans la même entreprise

Source INSEE Enquête Emploi en Continue de 2015, données France - traitement KYU Lab

▶ **36%** des salariés de l'ingénierie\* restent 10 ans ou plus dans leur entreprise contre **47%** tous secteurs confondus

▶ **52%** des salariés d'entreprises de l'ingénierie\* restent moins de 5 ans dans leur entreprise contre **33%** tous secteurs confondus



## Des cadres qui restent plus longtemps en poste que les professions intermédiaires

Source INSEE Enquête Emploi en Continue de 2015, données France - traitement KYU Lab

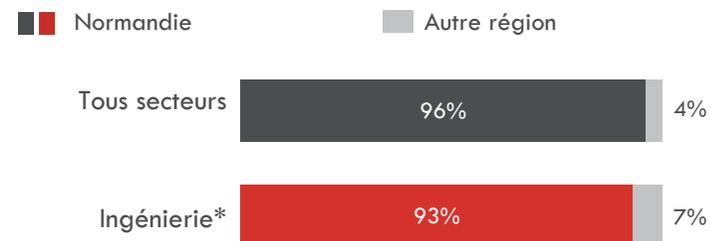
▶ **37%** des cadres de l'ingénierie\* restent 10 ans ou plus contre 50% des cadres au niveau national

▶ **27%** des professions intermédiaires restent 10 ans ou plus dans le secteur, contre 50% au niveau national

\* Activités d'architecture et d'ingénierie, contrôle et analyse technique

## Lieux de travail antérieur des salariés de l'ingénierie\*

Source INSEE Recensement Population 2013, traitement KYU Lab



**93%** des salariés travaillant actuellement dans le secteur de l'ingénierie de la Branche dans la région travaillaient déjà en Normandie pour leur précédent poste. Une tendance proche de la tendance régionale tous secteurs confondus (96%).

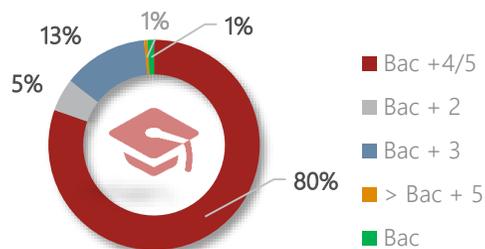




# BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Un vivier important de demandeurs d'emplois potentiellement éligibles pour le secteur

## Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude



Source observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

Pour des données en ligne actualisées en continu, rendez-vous sur le site de l'observatoire des métiers de l'OPIIEC où cliquez ici



La région concentre **3%** des intentions nationales de recrutement dans le secteur



**80%** des offres d'emplois émises par les entreprises du secteur dans la région demandent un niveau d'étude **Bac+4/5**

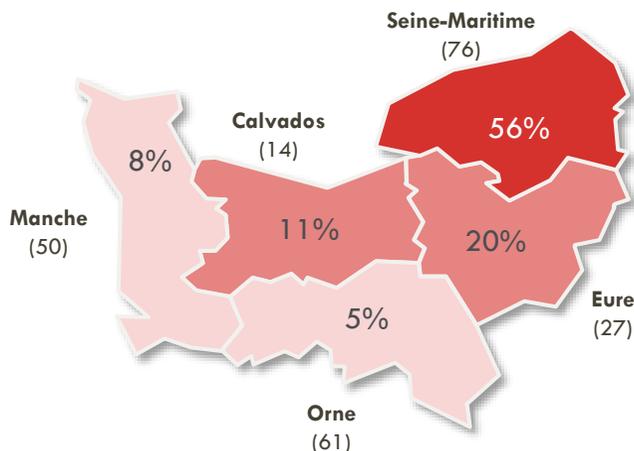


**57%** des offres d'emplois demandent une formation en **Ecole d'ingénieur**, 16% en Université, 11% en BTS

Source Observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

## Répartition des demandeurs d'emplois potentiellement éligibles pour le secteur

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



## Répartition des demandeurs d'emploi potentiellement éligibles par métier (Top 10)

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



Sur près de 321 000 demandeurs d'emplois (catégories A, B, C) recensés en Normandie en décembre 2016, près de 34 000 étaient recensés sur des métiers proches de ceux de la Branche, **7 284 dans l'ingénierie.**



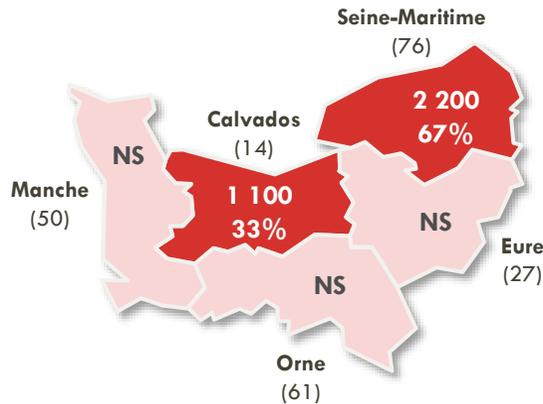


# FORMATION INITIALE

72% d'hommes plutôt diplômés bac+4/5, formés pour la majorité en Seine-Maritime

## Répartition des diplômés dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur pouvant mener aux métiers de l'ingénierie

Source Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, 2014



## Part des salariés du secteur du numérique ayant effectué leurs études dans la région

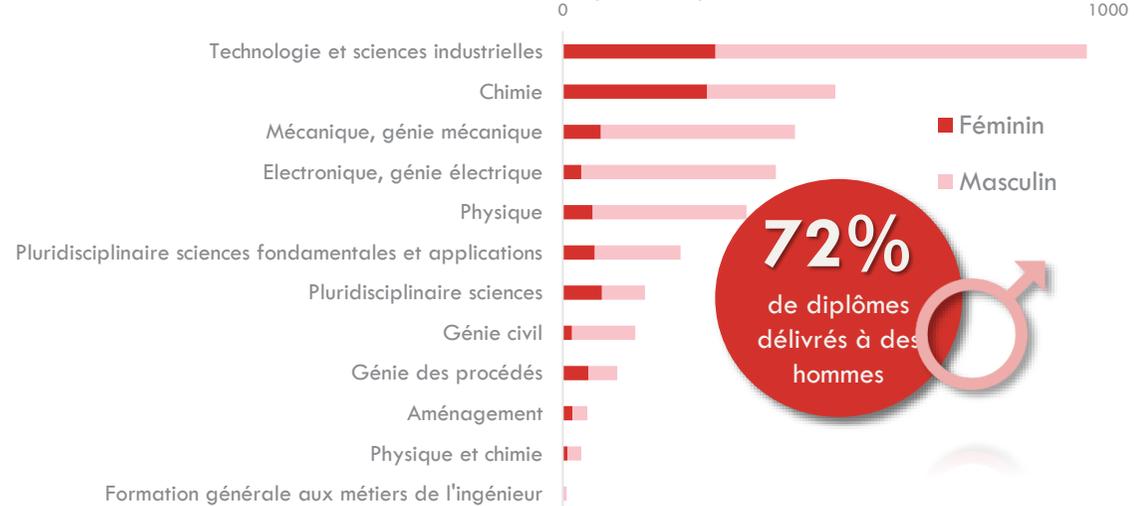
Source INSEE Recensement Population 2013\*



- Les entreprises du secteur de l'ingénierie de la région **recrutent plus souvent des personnes formées ailleurs** que les autres régions françaises
- Ceci peut signifier que la région est attractive, néanmoins cela peut aussi révéler un manque de formation dans le secteur au regard des besoins locaux

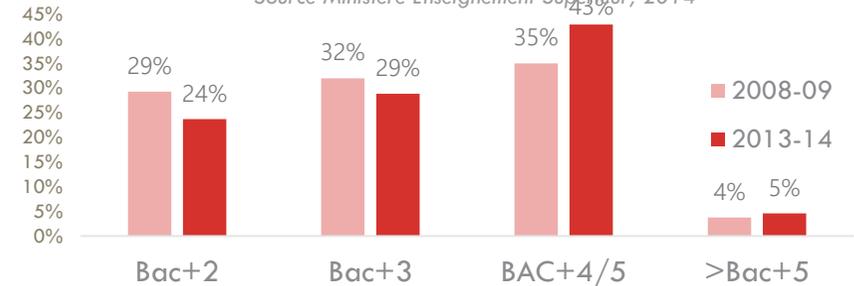
## Ventilation des diplômes délivrés dans la région dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche sur les spécialités pouvant mener aux métiers de l'ingénierie

Source Ministère Enseignement Supérieur, années 2013-14



## Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation (Spécialités pouvant mener aux métiers de l'ingénierie)

Source Ministère Enseignement Supérieur, 2014



\*Traitement des données disponibles (périmètre NAF88) : Ingénierie = architecture et ingénierie



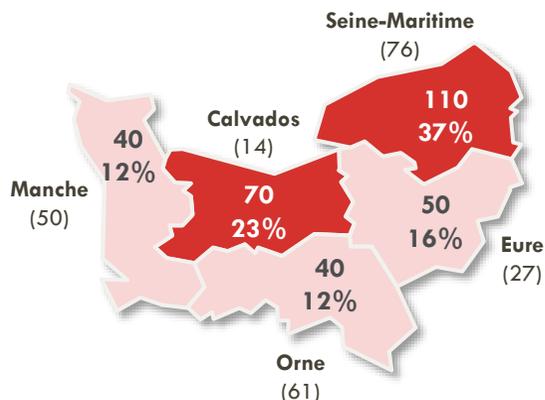


# FORMATION CONTINUE

Une offre de formation continue bien répartie géographiquement

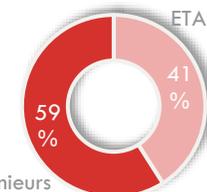
## Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités pouvant mener aux métiers de l'ingénierie (spécialités déclarées)

Source Ministère du travail - Liste OF



## Ventilation des consommations Plan et ACN dans la Branche

Source Fafiec

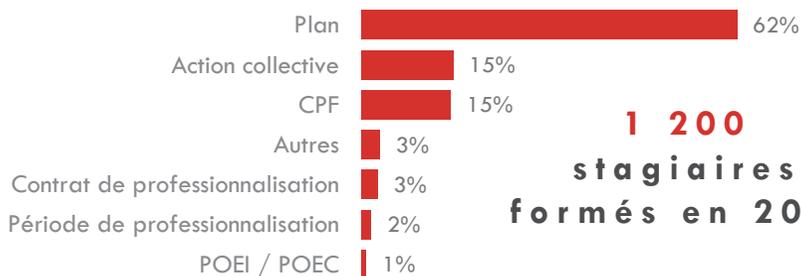


Répartition des stagiaires formés par CSP

Source Fafiec, 2016-2017

## Ventilation des formations financées par enveloppe

Source : Fafiec (en % sur le nombre total de stagiaire 2016 et 2017)



**1 200**  
stagiaires  
formés en 2016

Autres : Diagnostic individuel ou collectif, TPE/PME, DIF, Tuteur, CSP, VAE, Bilan de compétences, CDIC

## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés du numérique de la Branche sur le dispositif Contrat de professionnalisation

Source Fafiec, 2016-2017



**66%**  
d'hommes  
**34%**  
de femmes





1. SITUATION DU SECTEUR DU CONSEIL ET DES ETUDES
2. PROFILS DES SALARIÉS
3. FORMATION





### SITUATION DU SECTEUR DANS LA RÉGION

- Répartition des effectifs salariés par département
- Répartition des établissements par département
- Effectifs salariés
- Nombre d'établissements
- Nombre d'entreprises
- Chiffre d'affaires du secteur
- Répartition des effectifs salariés par taille d'établissement
- Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés
- Evolution du chiffre d'affaires du secteur
- Créations d'entreprises
- Radiations d'entreprises
- Répartition des effectifs salariés du secteur par condition d'emploi (temps plein/temps partiel)



### PROFILS DES SALARIÉS

- Répartition femme/homme
- Répartition des effectifs salariés par CSP
- Taux d'intégration dans la Branche des principaux métiers
- Ancienneté des salariés
- Lieu de travail antécédent des salariés



### BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

- Répartition des demandeurs d'emploi
- Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché
- Répartition des demandeurs d'emploi par métier



### FORMATION INITIALE

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation
- Ventilation des diplômes délivrés menant aux métiers du secteur
- Part des salariés du secteur ayant effectué leurs études dans une autre région que leur région de travail



### FORMATION CONTINUE

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers du secteur
- Ventilation des formations financées par enveloppe



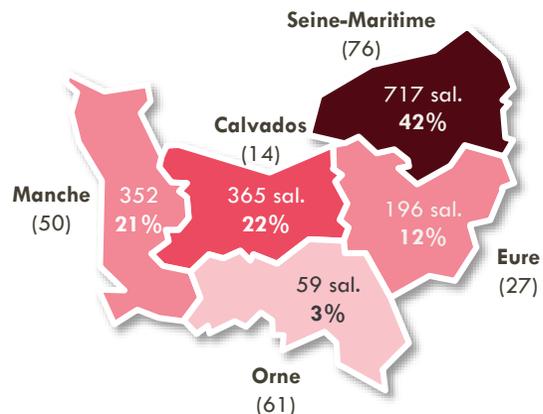


# SITUATION DU SECTEUR DU CONSEIL ET DES ETUDES

Plus de 40% des salariés du secteur du conseil et des études de la Branche dans la région travaillent en Seine-Maritime

## Répartition des effectifs salariés du secteur du conseil de la Branche par département

Source Collecte FAFIEC 2015



≈ **1 791** salariés



≈ **413** établissements



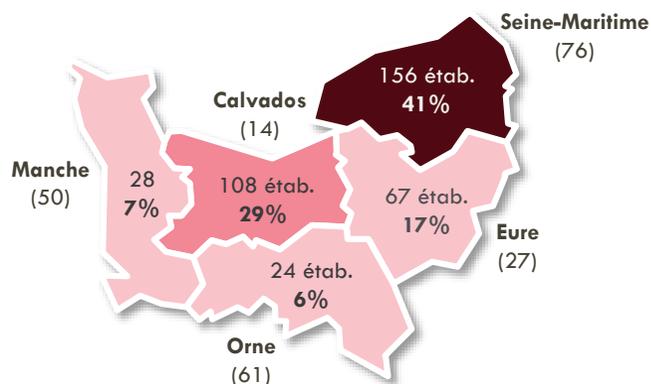
≈ **230 M€**

Source INSEE DADS, traitement KYU Lab, projections 2016

Chiffres DADS 2014 : Effectifs salariés **1 689** – nombre d'établissements : **383**

## Répartition des établissements du secteur du conseil de la Branche par département

Source Collecte FAFIEC 2015



- Les **salariés** du secteur du conseil et des études représentent **10% des salariés de la Branche** dans la région
- Les **établissements** représentent **20%** des établissements de la Branche dans la région
- Les **entreprises** représentent **21%** des entreprises de la Branche dans la région
- **42%** des salariés du secteur travaillent en **Seine-Maritime**
- **41%** des établissements du secteur se trouvent en Seine-Maritime



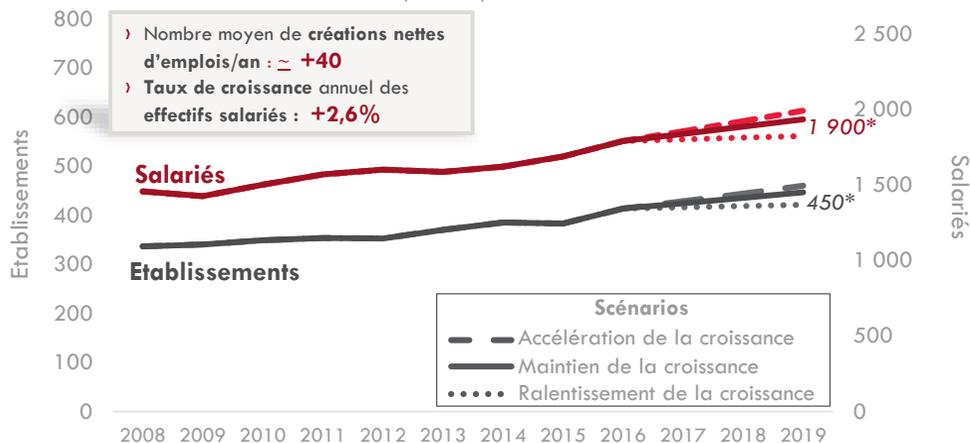


# SITUATION DU SECTEUR DU CONSEIL ET DES ETUDES

Des effectifs salariés en croissance accélérée depuis 2012

## Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés du secteur du conseil dans la région

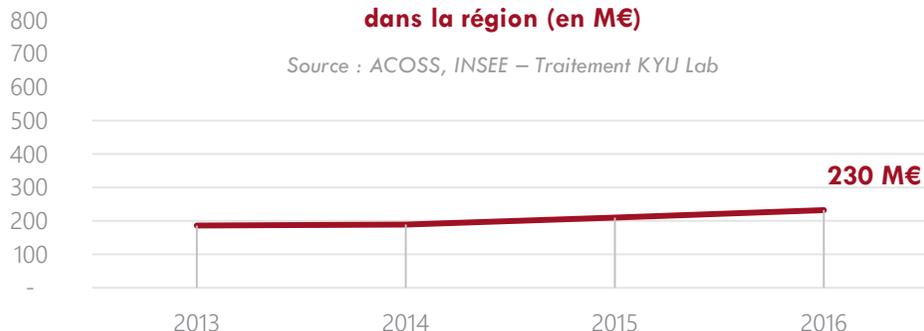
Source : ACOSS, DARES, INSEE – Traitement KYU Lab



\* Projections 2019

## Evolution du chiffre d'affaires du secteur des études et du conseil dans la région (en M€)

Source : ACOSS, INSEE – Traitement KYU Lab



## CRÉATIONS/RADIATIONS D'ENTREPRISES

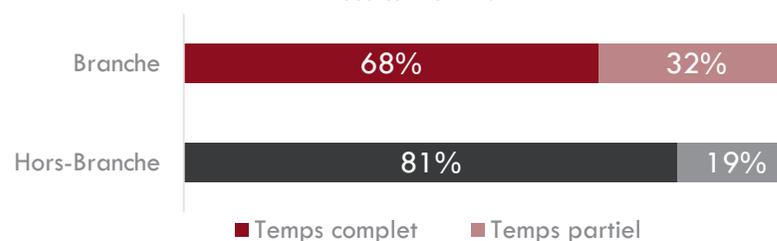
283 créations et 175 radiations dans le conseil en Normandie en 2016

↳ 36% des créations en **Seine-Maritime**  
 ↳ 41% des radiations en **Seine-Maritime**

Source : Données Data Infogreffe 2016 sur les codes NAF du secteur les entreprises avec et sans salariés

## Répartition des effectifs salariés du secteur des études et du conseil de la Branche dans la région par condition d'emploi

Source INSEE 2014



- Une **croissance continue des effectifs salariés qui s'accélère** : +2,4%/an entre 2008 et 2012 et +2,8%/an entre 2012 et 2016
- Une **croissance du CA depuis 2008 qui s'accélère depuis 2012** : +2,8%/an entre 2008 et 2012 et +5,5%/an entre 2012 et 2016



# PROFILS DES SALARIÉS

L'un des secteurs les plus féminisés de la Branche et pour lequel le recours aux contrats courts est le plus développé

## SECTEUR DU CONSEIL DE LA BRANCHE DANS LA RÉGION



## TOUS SECTEUR HORS BRANCHE DANS LA RÉGION



Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



**16%** des effectifs salariés sur des métiers du conseil sont dans la Branche dans la région contre **24%** au niveau national

## Part des professionnels du secteur du conseil et des études exerçant dans des entreprises de la Branche dans la région et en France selon le métier

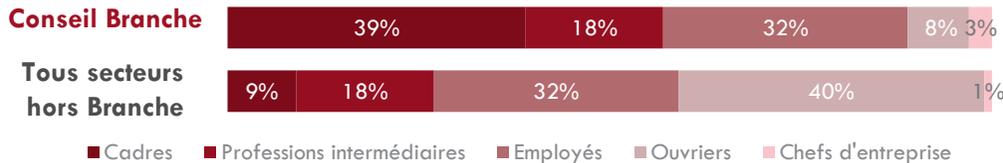
Source : INSEE DADS au 31/12/2014



*Note de lecture :* Parmi l'ensemble des professionnels exerçant le métier de chargé d'études économiques dans la région, 18% travaillent dans des entreprises de la Branche. En France, c'est le cas pour 25% d'entre eux.

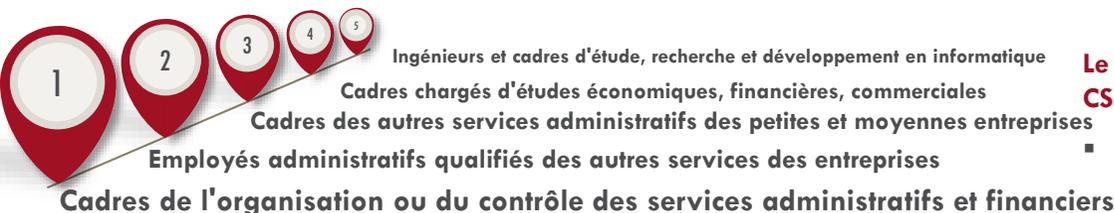
## Répartition des effectifs salariés par CSP

Source INSEE DADS au 31/12/2014



## Top 5 des métiers dans le secteur du conseil et des études de la Branche dans la région

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



## 79% des salariés du conseil en CDI contre 85% en moyenne régionale hors Branche

- La pratique courante de recourir à des contrats courts dans le secteur des études peut expliquer ce faible recours au CDI
- Le contrat d'apprentissage ne représente que 1% des salariés du conseil contre 3% des salariés de la région

## Le secteur le plus féminisé de la Branche et avec une forte diversité de CSP

- Globalement, l'hétérogénéité des CSP dans le secteur s'explique par la diversité des activités, des types de diplômes et au poids du sous-secteur enquêtes/études qui compte une part plus importante de professions intermédiaires





## PROFILS DES SALARIÉS

Les salariés de la Branche restent en poste en moyenne moins longtemps que la moyenne nationale tous secteurs confondus



**Le conseil : secteur de la Branche où la moitié des effectifs salariés reste plus de 5 ans en poste**

Source INSEE Enquête Emploi en Continue de 2015, traitement KYU Lab

▶ **33% des salariés du conseil\*** restent **10 ans** ou plus dans leur entreprise contre **47% tous secteurs** confondus

▶ **50% des salariés** d'entreprises du conseil\* restent **moins de 5 ans** dans leur entreprise contre **33% tous secteurs confondus**



**Des cadres et des professions intermédiaires plus mobiles que la moyenne nationale**

▶ **34% des cadres du conseil** restent **10 ou plus** contre...

▶ **...37% des professions intermédiaires** et **12% des employés**

\* Conseil de gestion (NAF88)

### Lieux de travail antérieur des salariés des études et du conseil\*

Source INSEE Recensement Population 2013, traitement KYU Lab



93% des salariés travaillant actuellement dans le secteur des études et du conseil de la Branche dans la région travaillaient déjà en Normandie pour leur précédent poste. Une moyenne proche de la moyenne régionale tous secteurs confondus.



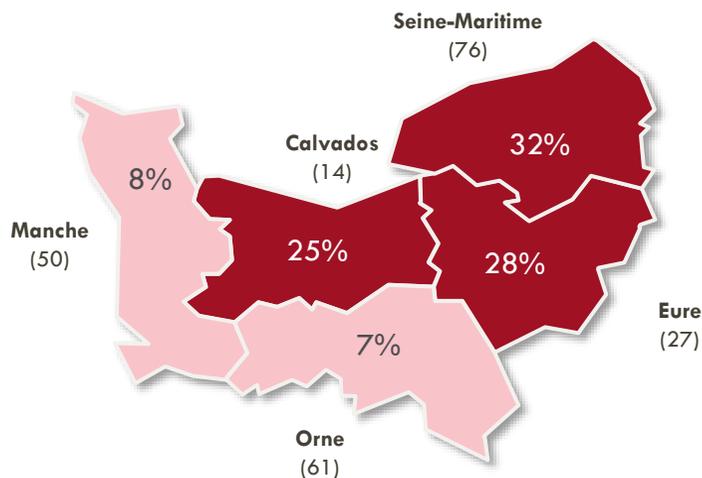


# BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Plus de 4 000 demandeurs d'emplois potentiellement éligibles pour les métiers du secteur dans la région, concentrés en Haute-Garonne et dans l'Hérault

## Répartition des demandeurs d'emplois potentiellement éligibles pour le secteur

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



## Nombre de demandeurs d'emplois potentiellement éligibles par secteur - Répartition des demandeurs par métier / top 10

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



Sur près de 321 000 demandeurs d'emplois (catégories A, B, C) recensés en Normandie en décembre 2016, près de 34 000 étaient recensés sur des métiers proches de ceux de la Branche, **4 284 dans les études et le conseil.**

Source observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

Pour des données en ligne actualisées en continu, rendez-vous sur le site de l'observatoire des métiers de [l'OPIIEC](#) où cliquez ici

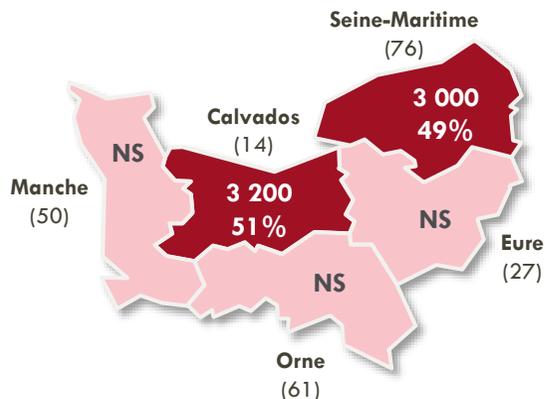




# FORMATION INITIALE

## Répartition des diplômés dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur pouvant mener aux métiers du conseil

Source Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, 2014



\*Diplômes délivrés dans les établissements publics de la région sous tutelle du ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche

## Part des salariés du secteur du numérique ayant effectué leurs études dans la région

Source INSEE Recensement Population 2013\*



Normandie

78%

France

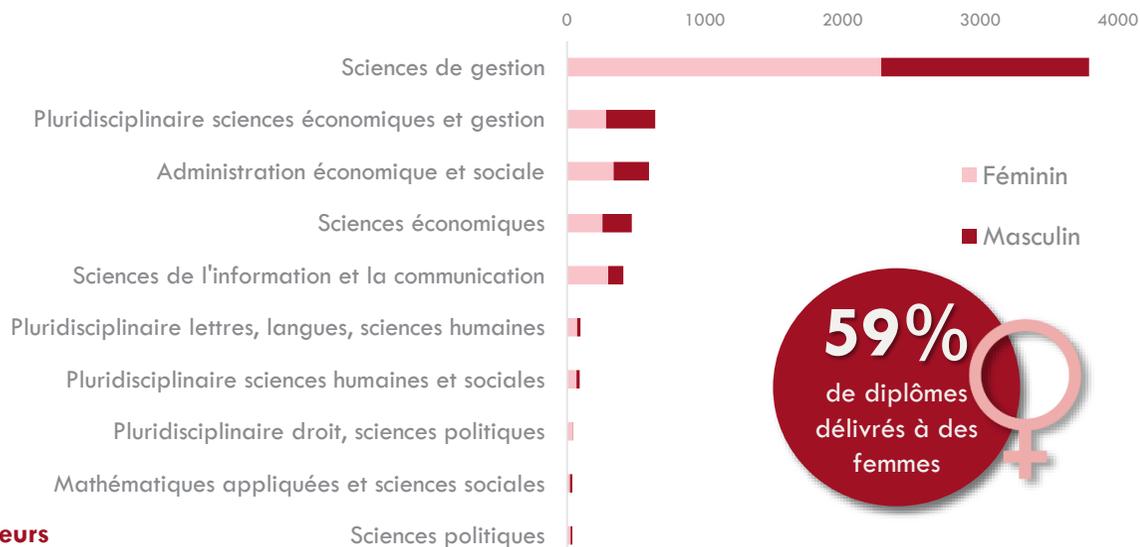
85%

- Les entreprises du secteur du conseil de la région **recrutent plus souvent des personnes formées ailleurs** que les autres régions françaises
- Ceci peut signifier que la région est attractive, néanmoins cela peut aussi révéler un manque de formation dans le secteur au regard des besoins locaux

## Les profils formés les plus féminisés parmi tous les candidats pouvant intégrer la Branche

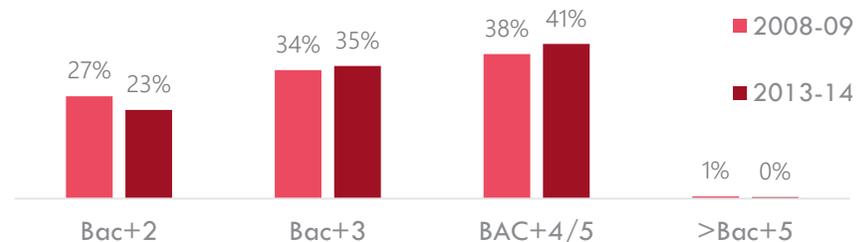
## Ventilation des diplômes délivrés dans la région dans les établissements publics d'enseignement supérieur sous tutelle du Ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche sur les spécialités pouvant mener aux métiers du conseil

Source Ministère Enseignement Supérieur, années 2013-14



## Répartition des effectifs-étudiants selon le niveau de formation (Spécialités pouvant mener aux métiers des études et du conseil)

Source Ministère Enseignement Supérieur, 2014



\*Traitement à partir des données disponibles soit au périmètre NAF88 : Conseil = Conseils de gestion



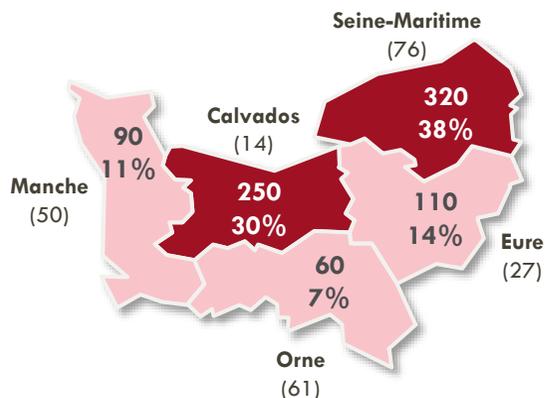


# FORMATION CONTINUE

Le numérique et les compétences comportementales, premières thématiques de formation continue consommées par les salariés

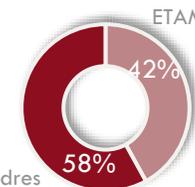
## Cartographie des organismes délivrant des formations continues sur les spécialités pouvant mener aux métiers des études et du conseil (spécialités déclarées)

Source Ministère du travail - Liste OF



## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés du secteur du conseil et des études de la Branche sur les dispositifs Plan et Action Collective

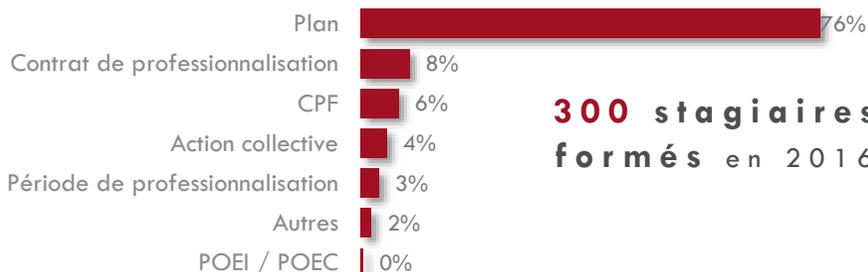
Source Fafiec, 2016-2017



Répartition des stagiaires formés par CSP  
Source Fafiec, 2016-2017

## Ventilation des formations financées par dispositif

Source : Fafiec (en % sur le nombre total de stagiaire 2016 et S1 2017)



**300 stagiaires formés en 2016**

Autres : Diagnostic individuel ou collectif, TPE/PME, DIF, Tuteur, CSP, VAE, Bilan de compétences, CDIC

## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés du secteur du conseil de la Branche sur le dispositif Contrat de professionnalisation

Source Fafiec, 2016-2017



**52%** d'hommes  
**48%** de femmes





1. SITUATION DU SECTEUR DES METIERS DE L'ÉVÉNEMENT
2. PROFILS DES SALARIÉS
3. FORMATION





### SITUATION DU SECTEUR DANS LA RÉGION

- Nombre de salariés
- Nombre d'établissements
- Chiffre d'affaires du secteur
- Répartition des effectifs salariés par CSP
- Répartition femme/homme
- Répartition des effectifs salariés par type de contrat de travail
- Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés
- Evolution du chiffre d'affaires du secteur
- Créations d'entreprises
- Radiations d'entreprises
- Répartition des effectifs salariés



### BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

- Répartition des demandeurs
- Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché
- Nombre de demandeurs d'emploi éligibles par métier



### FORMATION CONTINUE

- Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités menant aux métiers de l'événement
- Ventilation des formations financées par enveloppe





# SITUATION DU SECTEUR DES METIERS DE L'ÉVÉNEMENT

Second secteur le plus féminisé de la Branche après celui du conseil et des études et au sein duquel la part des cadres reste la moins importante



~ 200 salariés



~ 30 établissements



≈ 50 M€

Source Collecte Fafiec, données 2016

ÉVÉNEMENT



48% d'hommes

TOUS SECTEUR HORS BRANCHE DANS LA RÉGION



58% d'hommes

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014

## Top 5 des métiers dans le secteur de l'événementiel de la Branche dans la région

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



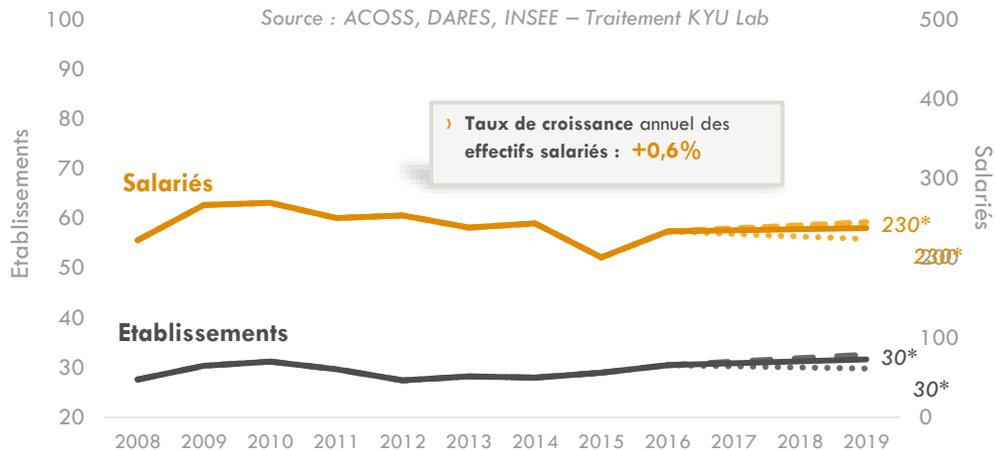


# SITUATION DU SECTEUR DES METIERS DE L'ÉVÉNEMENT

Un secteur connaissant une bonne dynamique de créations d'entreprises

## Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés du secteur des métiers de l'événement dans la région

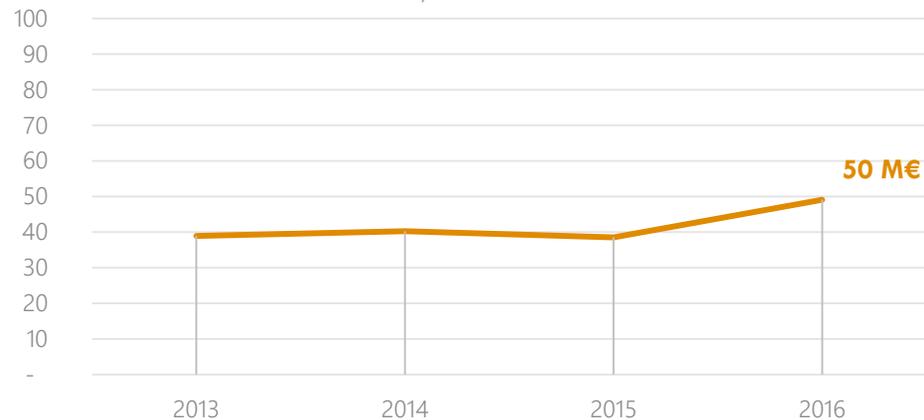
Source : ACOSS, DARES, INSEE – Traitement KYU Lab



\* Projections 2019

## Evolution du chiffre d'affaires du secteur de l'événement

Source : ACOSS, INSEE – Traitement KYU Lab



## CRÉATIONS / RADIATIONS D'ENTREPRISES

122 créations et 107 radiations dans l'événement en Normandie en 2016

27% des créations en Seine-Maritime

35% des radiations en Seine-Maritime

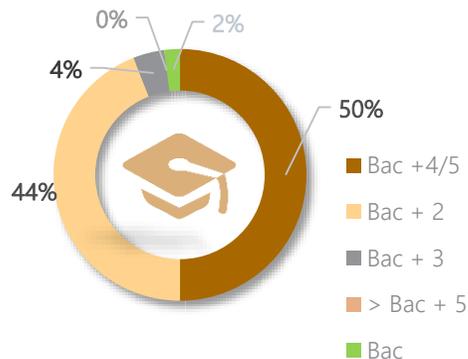




# BESOINS EN RECRUTEMENT ET MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Le secteur de la Branche qui recrutent le plus de profils dont le niveau de diplôme est inférieur au niveau bac+4/5

## Répartition des offres d'emploi par niveau d'étude recherché



Source observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

Pour des données en ligne actualisées en continu, rendez-vous sur le site de l'observatoire des métiers de l'OPIIEC où cliquez ici



La région représente **3%** des intentions nationales de recrutement dans le secteur



**50%** des offres d'emplois émises par les entreprises du secteur dans la région demandent un niveau d'étude **Bac+4/5**

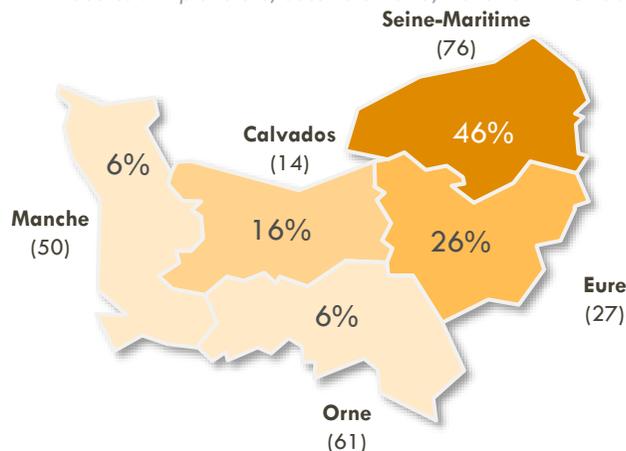


**30%** des offres d'emplois demandent une formation en lycée/BTS

Source Observatoire dynamique OPIIEC, Septembre 2017

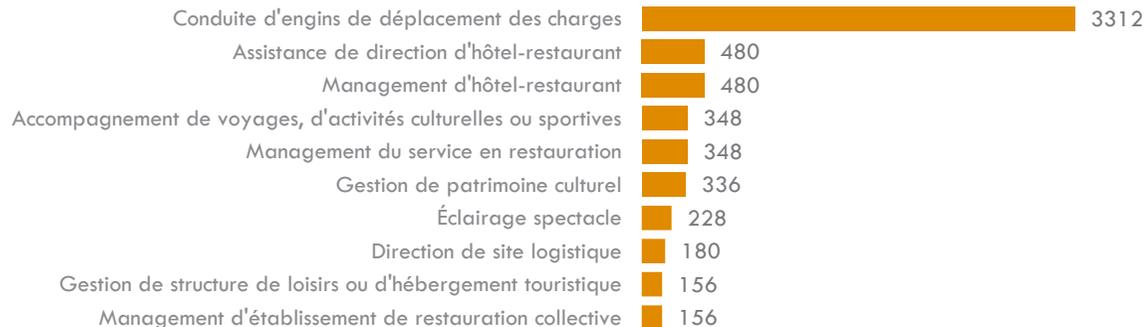
## Répartition des demandeurs d'emplois potentiellement éligibles pour le secteur

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



## Nombre de demandeurs d'emplois potentiellement éligibles par métier Top 10

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



Sur près de 321 000 demandeurs d'emplois (catégories A, B, C) recensés en Normandie en décembre 2016, près de 34 000 étaient recensés sur des métiers proches de la Branche, **6 024 dans l'événementiel.**



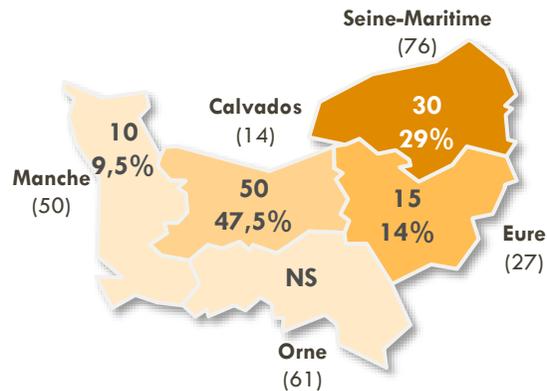


# FORMATION CONTINUE

La prévention des risques et l'acquisition de compétences numériques, priorités de la formation continue

## Cartographie des organismes délivrant des formations sur les spécialités pouvant mener aux métiers de l'événement (spécialités déclarées)

Source Ministère du travail - Liste OF



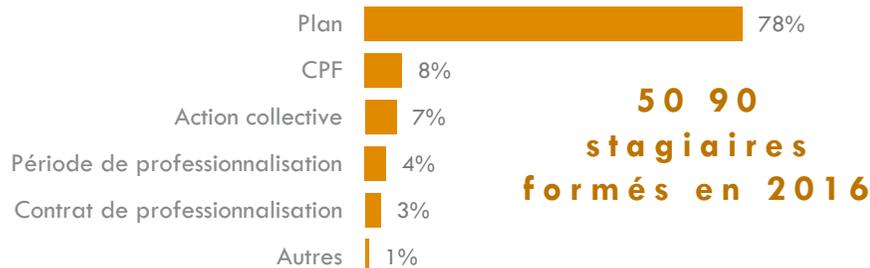
## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés du secteur de l'événementiel de la Branche sur

Source Fafiec, 2016-2017



## Ventilation des formations financées par dispositif

Source : Fafiec (en % sur le nombre total de stagiaire 2016 et S12017)



Source Fafiec, 2016-2017

Autres : Diagnostic individuel ou collectif, TPE/PME, DIF, Tuteur, CSP, VAE, Bilan de compétences, CDIC





## SITUATION **NATIONALE** DU SECTEUR DE LA TRADUCTION\*

*\*Les effectifs nationaux du secteur de la traduction étant relativement faibles, une présentation du secteur au niveau régional n'est pas pertinente car trop peu représentative.*





# SITUATION DU SECTEUR DE LA TRADUCTION (SITUATION NATIONALE\*)

En France, Plus de 1 200 salariés travaillent dans le secteur de la traduction de la Branche



≈ 1 218 salariés



≈ 209 établissements



≈ 114 M€

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014, projections KYU Lab 2016

Chiffres DADS 2014 France entière : Effectifs salariés 1 220 – nombre d'établissements : 214

## SECTEUR DE LA TRADUCTION DE LA BRANCHE EN FRANCE



51% d'hommes

## TOUS SECTEUR HORS BRANCHE FRANCE



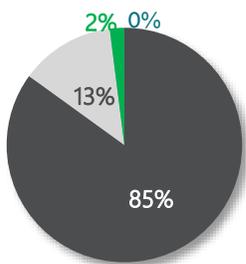
57% d'hommes

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014

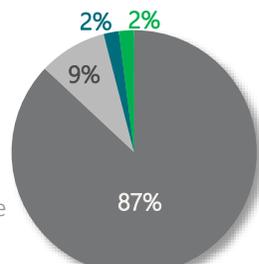
➔ Effectif salarié régional estimé à environ 30, 40 salariés

## Répartition des effectifs salariés du secteur de la traduction par type de contrat de travail en France

Source INSEE 2014



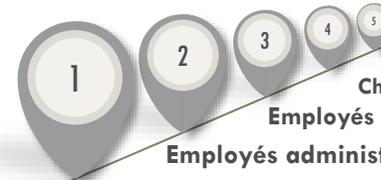
BRANCHE



HORS-BRANCHE

## Top 5 des métiers du secteur de la traduction de la Branche en France

Source INSEE DADS, données au 31/12/2014



Employés qualifiés des services comptables ou financiers

Chefs de projets informatiques, responsables informatiques

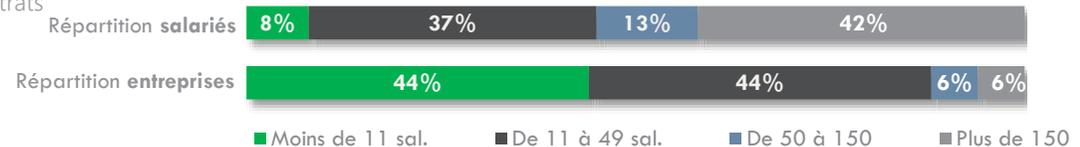
Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises

Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises

Interprètes, traducteurs

## Répartition des effectifs salariés et des entreprises du secteur de la traduction en France par taille d'entreprise

INSEE DADS, données au 31/12/2014



\*Les effectifs du secteur de la traduction étant relativement faibles au niveau national, une présentation du secteur au niveau régional n'est pas pertinente car trop peu représentative.

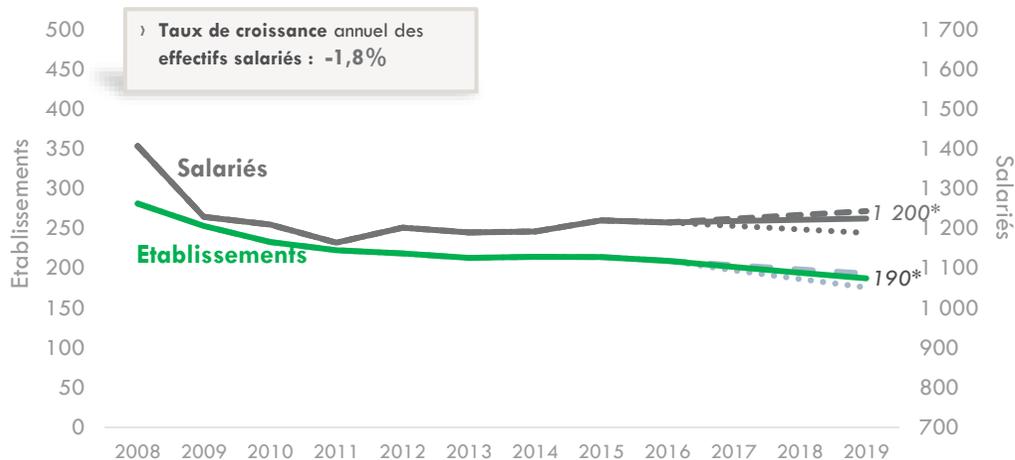


# SITUATION DU SECTEUR DE LA TRADUCTION (SITUATION NATIONALE\*)

Un chiffre d'affaires en hausse depuis 2014

## Historique et projection du nombre d'établissements et d'employés du secteur de la traduction en France

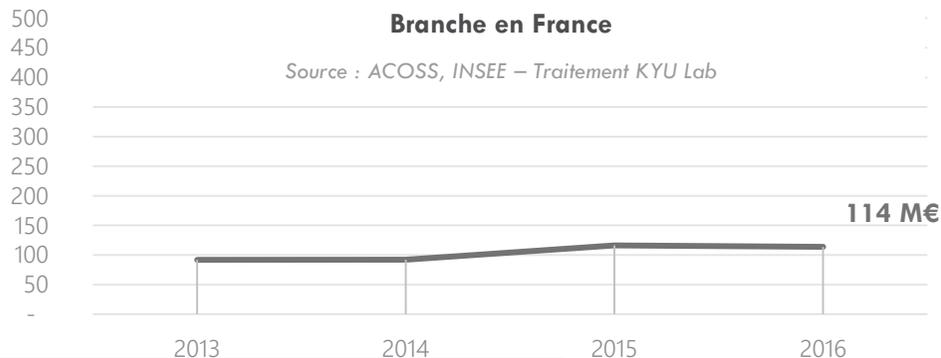
Source : ACOSS, DARES, INSEE – Traitement KYU Lab



\* Projections 2019

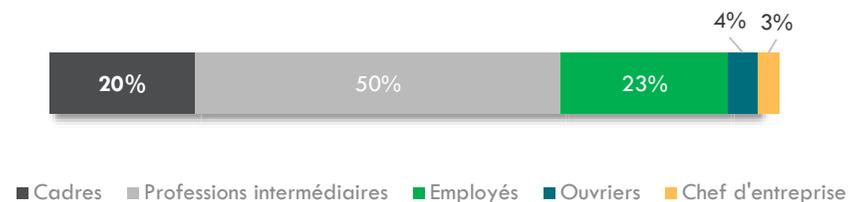
## Evolution du chiffre d'affaires du secteur de la traduction de la Branche en France

Source : ACOSS, INSEE – Traitement KYU Lab



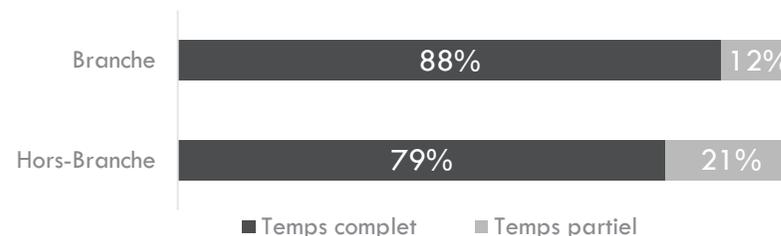
## Répartition des effectifs salariés du secteur de la traduction de la Branche en France par catégorie socio-professionnelle

Source INSEE DADS au 31/12/2014



## Répartition des effectifs salariés du secteur de la traduction de la Branche en France par condition d'emploi

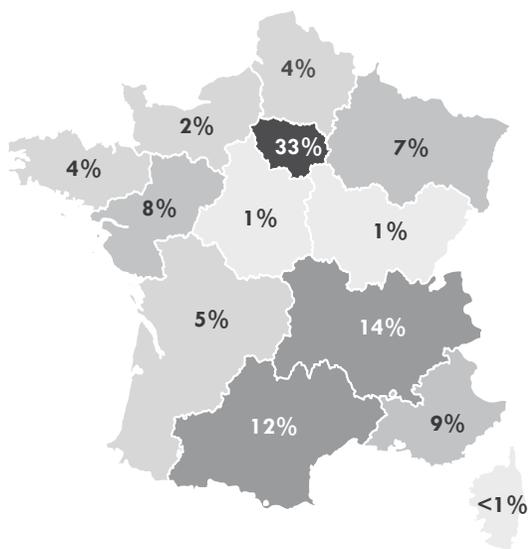
Source INSEE 2014



\*Les effectifs du secteur de la traduction étant relativement faibles au niveau national, une présentation du secteur au niveau régional n'est pas pertinente car trop peu représentative.

Répartition régionale des demandeurs d'emplois potentiellement éligibles  
au secteur de la traduction de la Branche en France

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab



Nombre national de demandeurs d'emploi potentiellement éligibles au  
secteur de la traduction de la Branche

Source : Emploi Store, décembre 2016, traitement KYU Lab

Traduction,  
interprétariat

5 580

**Sur près de 730 000 demandeurs d'emplois** (catégories A, B, C) recensés en France en décembre 2016 comme recherchant des métiers proches de ceux de la Branche, près de **5 500** seulement sont positionnés sur des métiers proches de ceux du secteur **de la traduction de la Branche.**

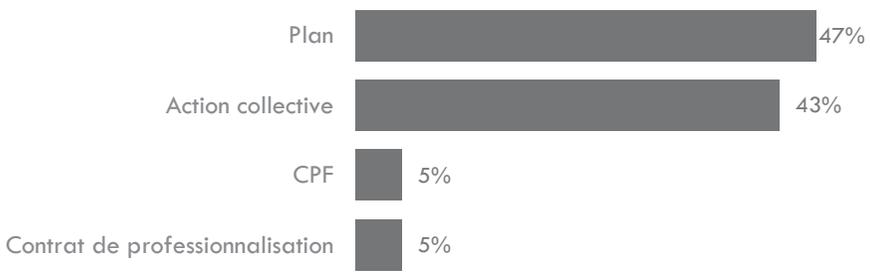


# FORMATION CONTINUE (SITUATION NATIONALE\*)

Compétences comportementale et numérique, principales thématiques de formation consommées par les salariés du secteur de la traduction de la Branche en France

## Ventilation des formations par dispositif, financées pour les salariés du secteur de la traduction de la Branche en France en 2016

Source : Fafiec (en % sur le nombre total de stagiaire 2016 et S1 2017)

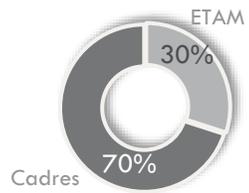


## Principales thématiques de formation continue consommées par les salariés du secteur de la traduction de la Branche en France

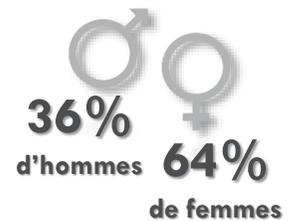
Source Fafiec, 2016-2017



**90 stagiaires formés** en 2016  
En France pour les salariés du secteur de la traduction de la Branche



Répartition des stagiaires formés par CSP  
Source Fafiec, 2016-2017



Autres : Diagnostic individuel ou collectif, TPE/PME, DIF, Tuteur, CSP, VAE, Bilan de compétences, CDIC



# ANNEXE

## Liste des métiers retenus parmi les demandeurs d'emplois comme éligibles aux métiers de la Branche

Architecture du BTP	INGENIERIE
Conception - aménagement d'espaces intérieurs	INGENIERIE
Conception et dessin de produits électriques	INGENIERIE
Conception et dessin produits mécaniques	INGENIERIE
Conduite de travaux du BTP	INGENIERIE
Contrôle et diagnostic technique du bâtiment	INGENIERIE
Design industriel	INGENIERIE
Dessin BTP	INGENIERIE
Direction de chantier du BTP	INGENIERIE
Direction et ingénierie d'exploitation de carrières	INGENIERIE
Direction et ingénierie en entretien infrastructure et bâti	INGENIERIE
Encadrement de production de matériel électrique	INGENIERIE
Encadrement d'équipe en industrie de transformation	INGENIERIE
Encadrement d'équipe ou d'atelier en matériaux souples	INGENIERIE
Encadrement des industries de l'ameublement et du bois	INGENIERIE
Encadrement des industries graphiques	INGENIERIE
Études - modèles en industrie des matériaux souples	INGENIERIE
Études et développement de réseaux de télécoms	INGENIERIE
Études géologiques	INGENIERIE
Ingénierie en agriculture et environnement naturel	INGENIERIE
Ingénierie et études du BTP	INGENIERIE
Intervention technique en contrôle électricité	INGENIERIE
Intervention technique et conception en automatisme	INGENIERIE
Intervention technique études et dev électronique	INGENIERIE
Intervention technique en études, R&D	INGENIERIE
Management et ingénierie de maintenance industrielle	INGENIERIE
Management et ingénierie de production	INGENIERIE
Management et ingénierie études, R&D industriel	INGENIERIE
Management et ingénierie gestion industrielle et logistique	INGENIERIE
Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement	INGENIERIE
Management et ingénierie méthodes et industrialisation	INGENIERIE
Management et ingénierie qualité industrielle	INGENIERIE
Mesures topographiques	INGENIERIE

Administration de systèmes d'information	NUMERIQUE
Assistance et support technique client	NUMERIQUE
Conception de contenus multimédias	NUMERIQUE
Conseil et maîtrise d'ouvrage en SI	NUMERIQUE
Direction des systèmes d'information	NUMERIQUE
Études et développement informatique	NUMERIQUE
Expertise et support en SI	NUMERIQUE
Maintenance informatique et bureautique	NUMERIQUE
Production et exploitation de SI	NUMERIQUE

Développement local	CONSEIL
Conseil en organisation et management d'entreprise	CONSEIL
Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle	CONSEIL
Management des ressources humaines	CONSEIL
Développement et promotion publicitaire	CONSEIL
Journalisme et information média	CONSEIL
Conception et organisation de la chaîne logistique	CONSEIL
Coordination pédagogique	CONSEIL
Développement des ressources humaines	CONSEIL
Conseil en formation	CONSEIL
Conseil en gestion de patrimoine financier	CONSEIL
Conduite d'enquêtes	CONSEIL
Élaboration de plan média	CONSEIL
Études et prospectives socio-économiques	CONSEIL
Expertise risques en assurances	CONSEIL
Analyse et ingénierie financière	CONSEIL
Conception et pilotage de la politique des pouvoirs publics	CONSEIL
Management et gestion d'enquêtes	CONSEIL

Accompagnement de voyages, d'activités culturelles	EVENEMENT
Assistance de direction d'hôtel-restaurant	EVENEMENT
Conciergerie en hôtellerie	EVENEMENT
Conduite d'engins de déplacement des charges	EVENEMENT
Direction de site logistique	EVENEMENT
Éclairage spectacle	EVENEMENT
Gestion de patrimoine culturel	EVENEMENT
Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	EVENEMENT
Management d'établissement de restauration collective	EVENEMENT
Management d'hôtel-restaurant	EVENEMENT
Management du service en restauration	EVENEMENT

Traduction, interprétariat	TRADUCTION
----------------------------	------------

Administration des ventes	TRANSVERSE
Animation de vente	TRANSVERSE
Assistanat commercial	TRANSVERSE
Assistanat de direction	TRANSVERSE
Assistanat en ressources humaines	TRANSVERSE
Assistanat technique et administratif	TRANSVERSE
Comptabilité	TRANSVERSE
Contrôle de gestion	TRANSVERSE
Direction administrative et financière	TRANSVERSE
Direction des achats	TRANSVERSE
Management en force de vente	TRANSVERSE
Management et ingénierie d'affaires	TRANSVERSE
Management relation clientèle	TRANSVERSE
Marketing	TRANSVERSE
Relation technico-commerciale	TRANSVERSE
Secrétariat comptable	TRANSVERSE
Stratégie commerciale	TRANSVERSE
Management des ressources humaines	TRANSVERSE



# PORTRAIT STATISTIQUE DE LA BRANCHE EN RÉGIONS



## NORMANDIE



Observatoire  
paritaire

OPIIEC  
PROSPECTIVE METIERS



### CONTACT ETUDE :

Monica OKHKIAN

Chef de projets

Pôle Projets, études et développement

[opiiec@opiiec.fr](mailto:opiiec@opiiec.fr)