

Introduction de la journée du 21 Novembre 2006

Cette journée est organisée pour faire un point sur les évolutions de notre secteur d'activité depuis la journée de 2005 sur l'offshore et en préparation à la journée du 13 mars 2007 intitulée : Industrialisation des services informatiques : quelles conséquences sur les rémunérations et le contenu du travail.

L'objet de cette journée est de lancer le débat sur l'industrialisation et ses conséquences tant au niveau du travail, de son contenu que de l'emploi.

Nous allons essayer d'analyser la réalité du secteur des SSII et essayer de comprendre les modifications du travail en lui-même et finalement de dégager des pistes de réflexions pour le secteur afin d'engager le débat sur les revendications que nous avons à mettre en avant pour répondre aux conséquences sociales des évolutions en cours.

L'industrialisation dans notre secteur est en partie due aux évolutions technologiques et au fait que les centres informatiques sont perçus par le patronat comme des centres de coûts à réduire. Ce secteur connaît des crises régulières depuis les années 1990 ayant pour conséquence des milliers de licenciements et jouant un rôle sur l'évolution des métiers.

La restauration des marges des entreprises n'est pas la seule préoccupation du patronat. Il s'agit pour lui de « professionnaliser » le secteur en mettant en place une organisation industrielle : Taylorisation des tâches, standardisation, modification du contenu du travail...

D'où des politiques d'externalisation assez importantes qui rendent les propositions d'innovation rares et exigent une spécialisation forte des consultants sur certaines tâches.

Cette transformation dans les métiers amène par ailleurs à une création de nouveaux postes comme le « contract manager » et le « delivery manager ».

Ce constat nous amène à réfléchir sur les questions suivantes :

L'offshore est-il une conséquence du phénomène de l'industrialisation comme le précise le Syntec ?

Ce phénomène n'engendre-t-il pas le développement et l'implantation des centres informatiques en province afin de rééquilibrer le rapport Paris/Province ?

Et bien d'autres questions...

C'est dans ce contexte que nous avons demandé une étude à Secafi Alpha, étude qui nous sera présentée au travers de leurs documents ! SSII : Quels enjeux métiers ? et Quels enseignements tirer des indicateurs sociaux ?

Dans la deuxième partie de la journée, nous vous proposerons un débat sur les conséquences de ces évolutions sur le pouvoir d'achat et le déroulement de carrière.

L'étude présentée tout de suite par Secafi ainsi que les réflexions suite à nos débats serviront de base pour la journée du 13 mars 2007.