



Etude sur le marché et les métiers de la mobilité numérique

Enquête terrain auprès des entreprises utilisatrices



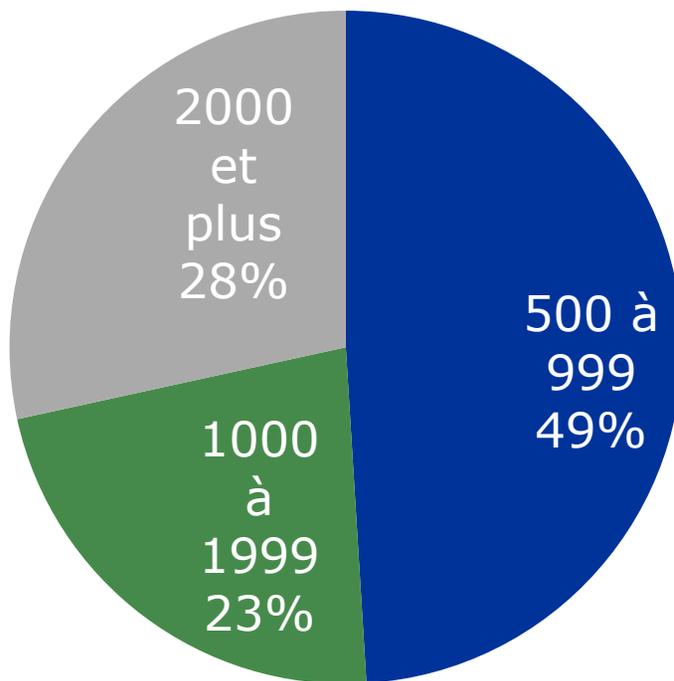
▪ Présentation de l'échantillon	p. 3
▪ Equipements et usages de la mobilité data	p. 6
▪ Equipements	p. 7
▪ Applications	p. 9
▪ Pilotage, difficultés et évolution des stratégies	p.14
▪ Ressource Humaines	p.17
▪ Description des effectifs	p.18
▪ Recrutements	p.22
▪ Formations continues	p.24



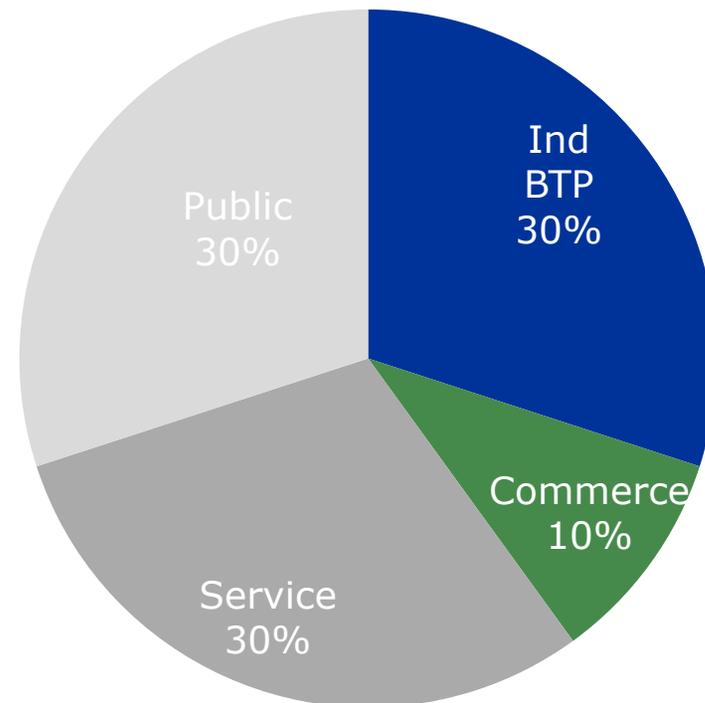
DESCRIPTION DE L'ÉCHANTILLON

Echantillon interrogé par taille et secteur

Taille

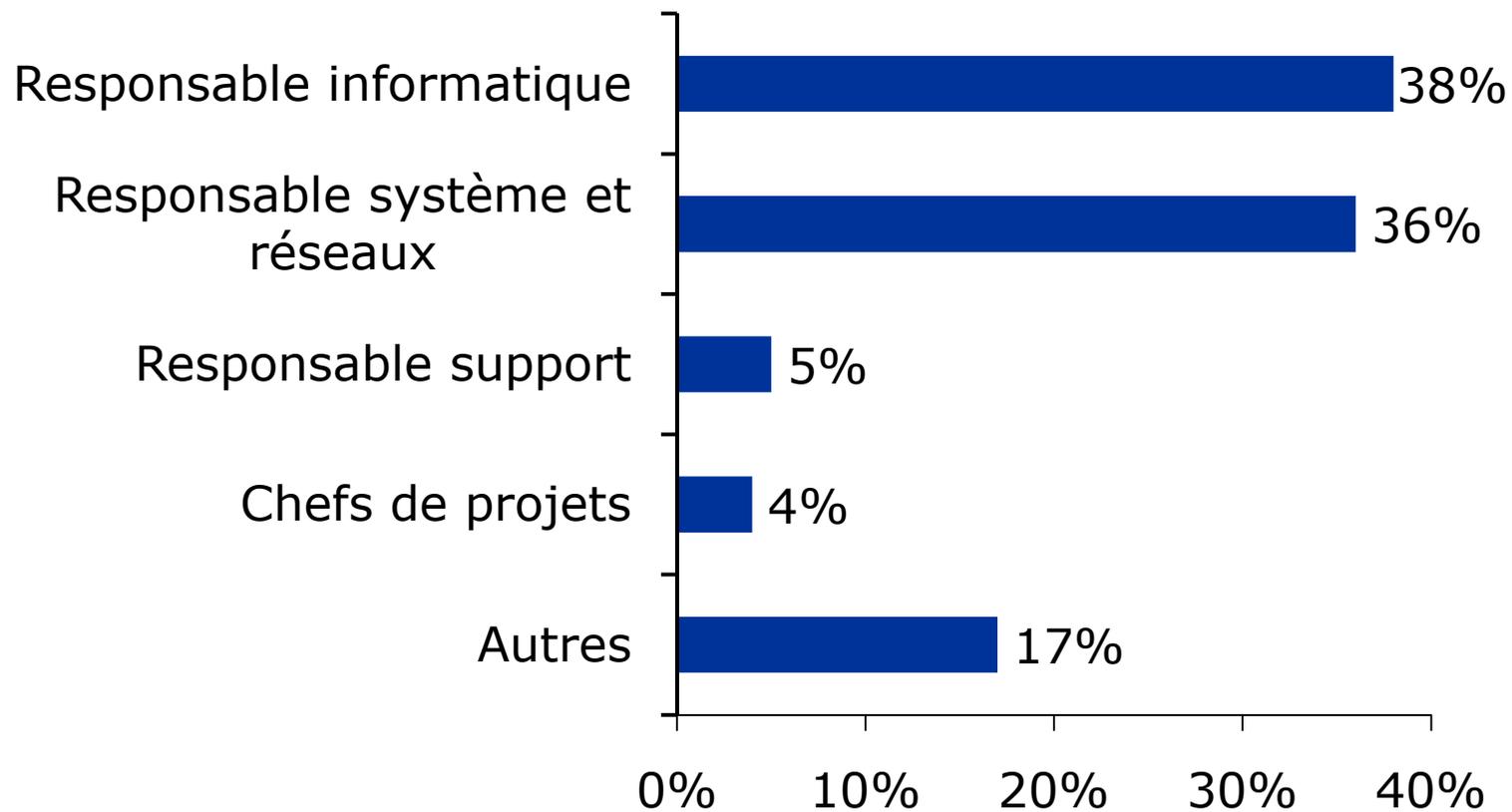


Secteur



100 entreprises

Fonctions des répondants

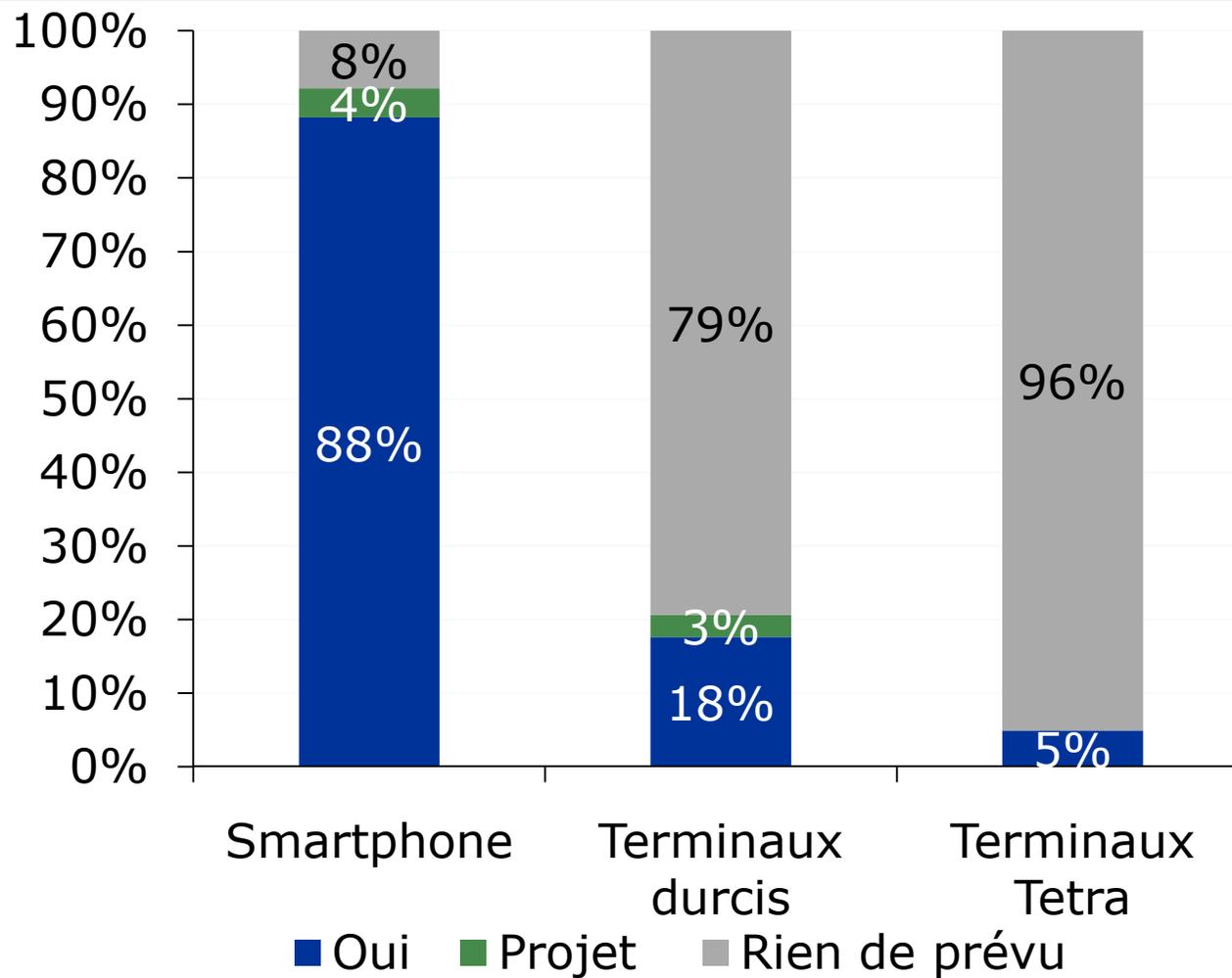




EQUIPEMENTS ET USAGES MOBILITÉ DATA

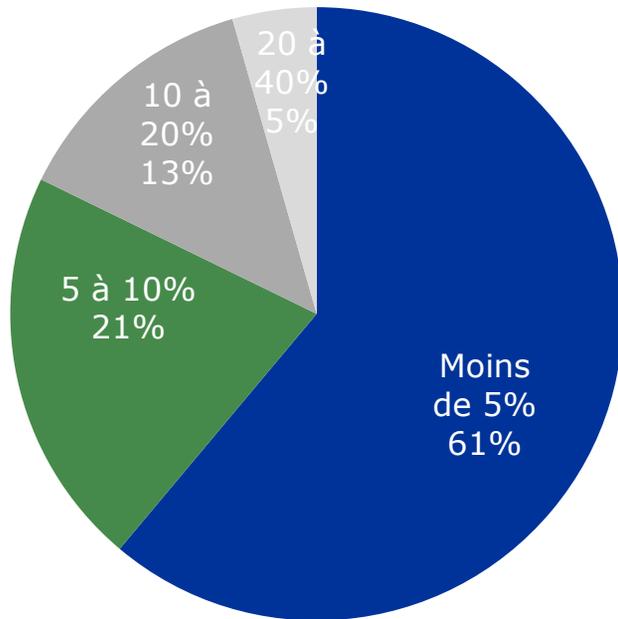
Équipement des salariés

Question : Certains de vos salariés sont-ils équipés des équipements suivants ?

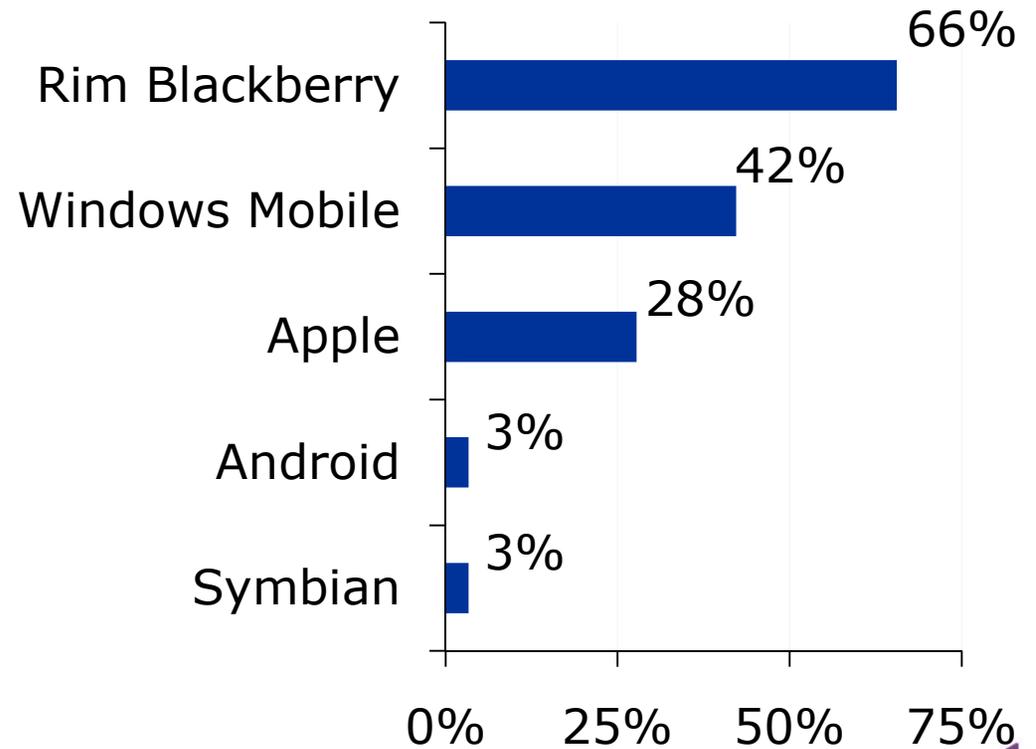


Smartphones

Part des salariés équipés de smartphone



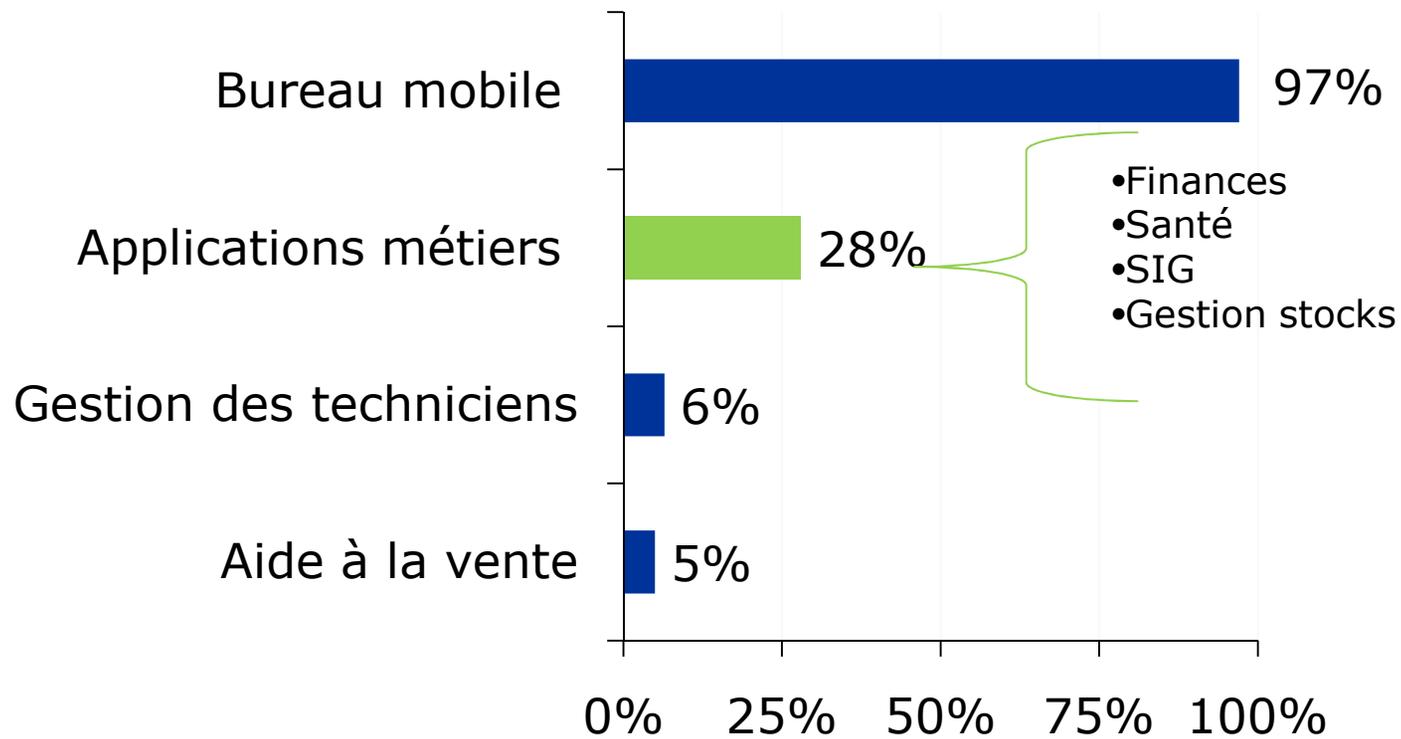
Types d'OS (taux de présence)



Entreprises équipées de smartphone (88%)

Applications

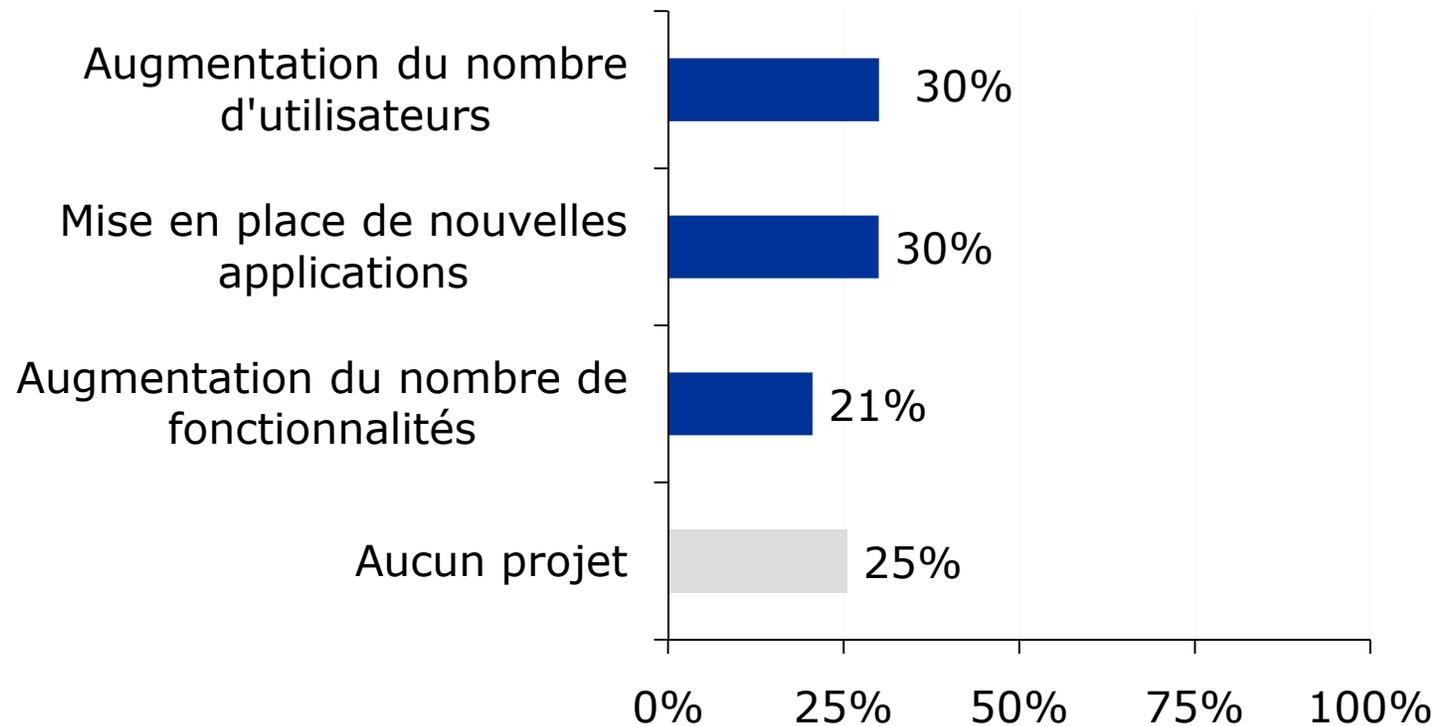
Quels types d'applications les salariés utilisent-ils sur leurs terminaux ?
(réponses multiples)



Entreprises équipées de
terminaux mobiles(98%)

Projets

Question : vos projets concernant les applications à destination des salariés, c'est ... :

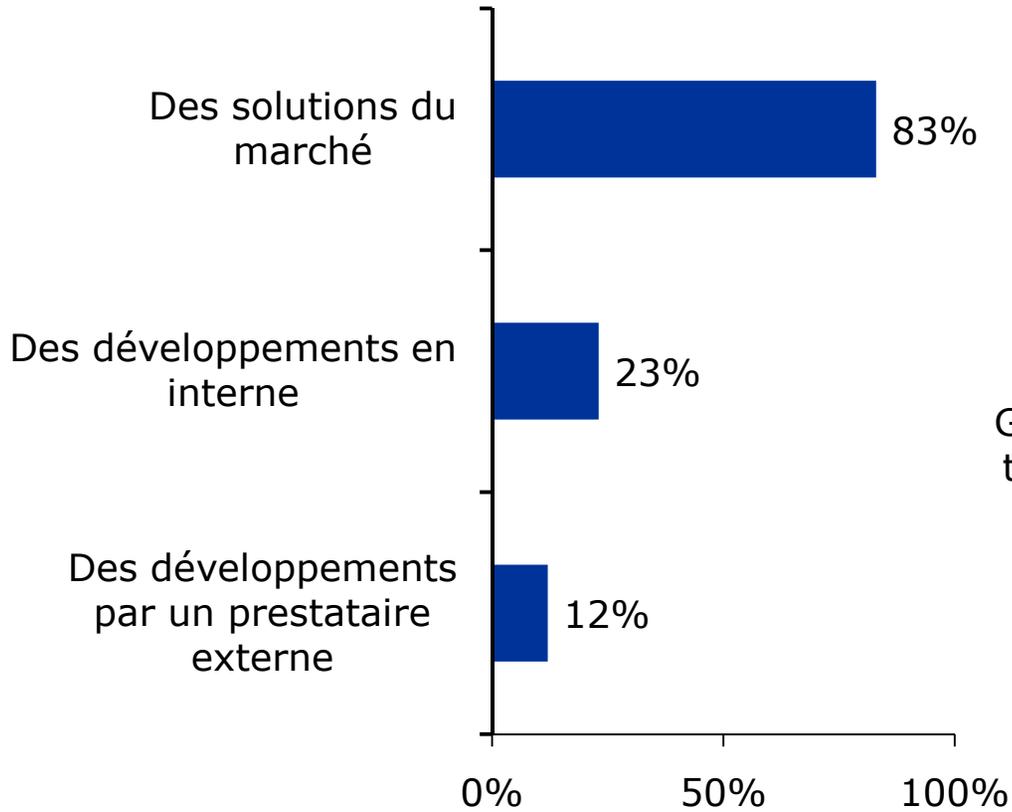


Entreprises équipées de
terminaux mobiles (98%)

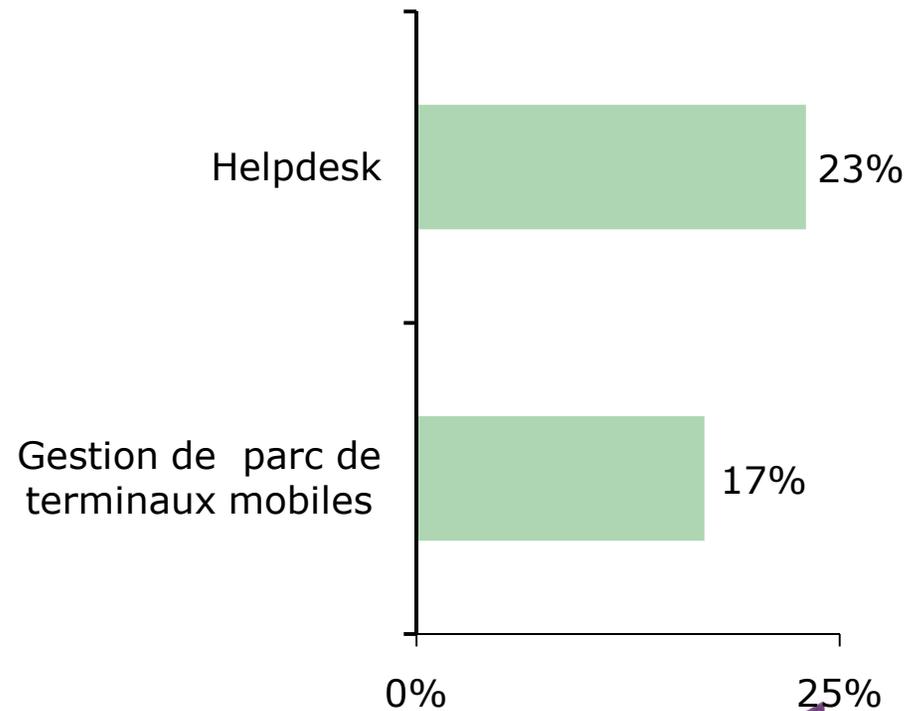
Types de solutions B2B et recours à des prestataires



Types de solutions mobilité data



Recours à des prestataires

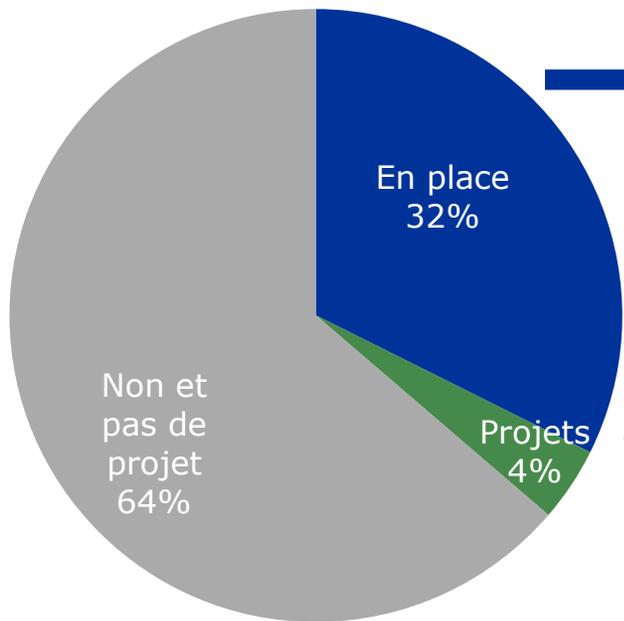


Entreprises équipées de terminaux mobiles (98%)

M2M

Utilisation de solutions M2M

Types de solutions M2M



Télémaintenance

76%

Télégestion

29%

Télématique

5%

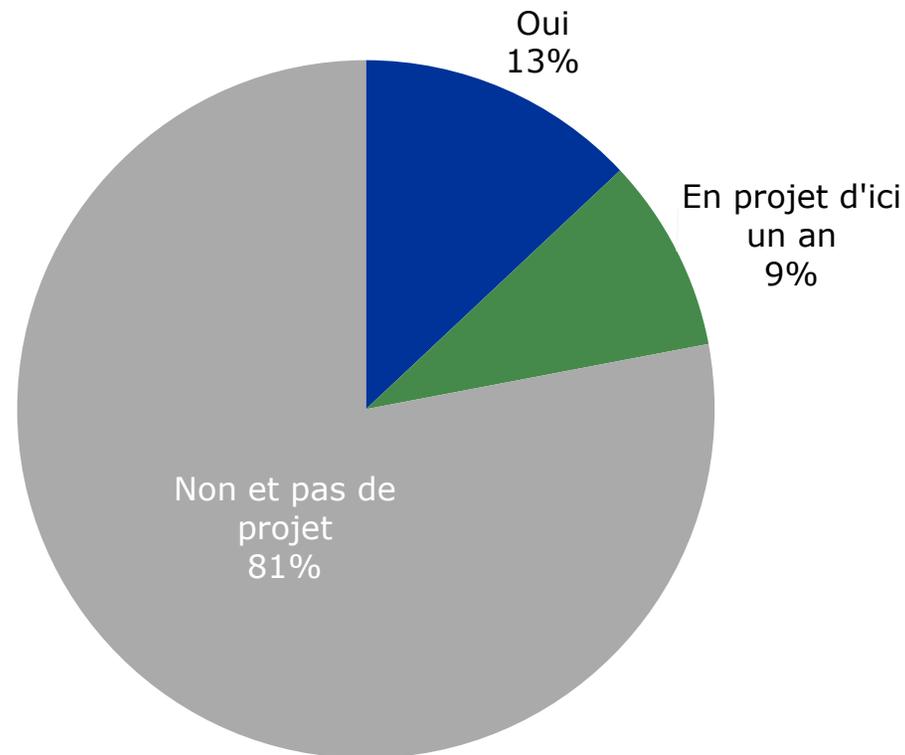
Téléométrie

3%

0% 50% 100%

Applications B2B2C

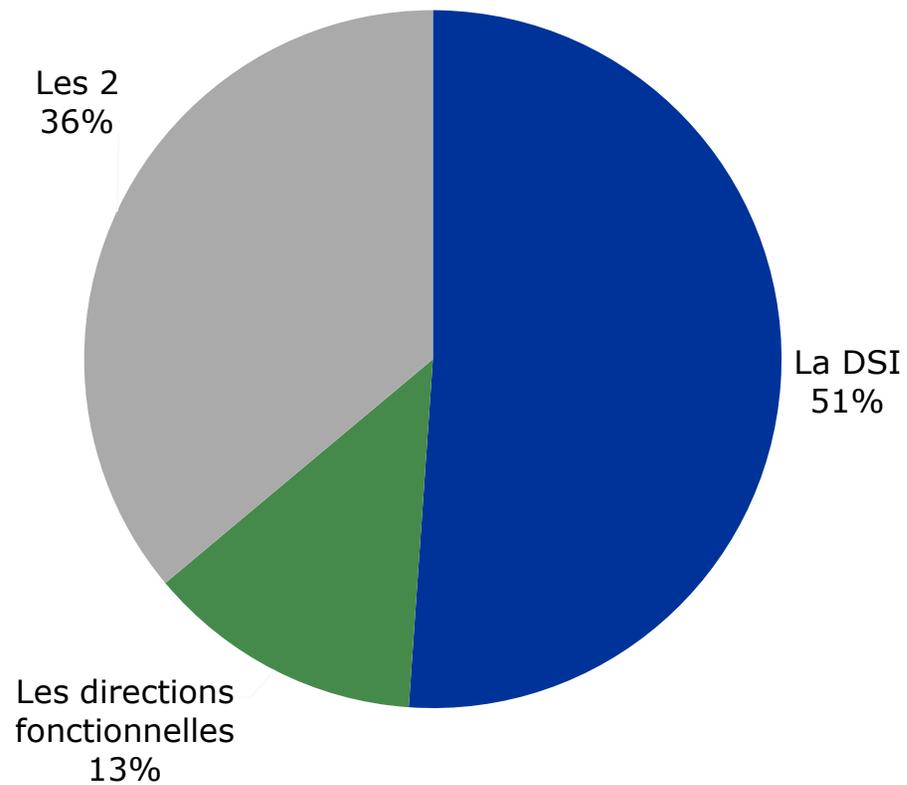
Question : Proposez-vous à vos clients et usagers des services disponibles sur terminal mobile ?





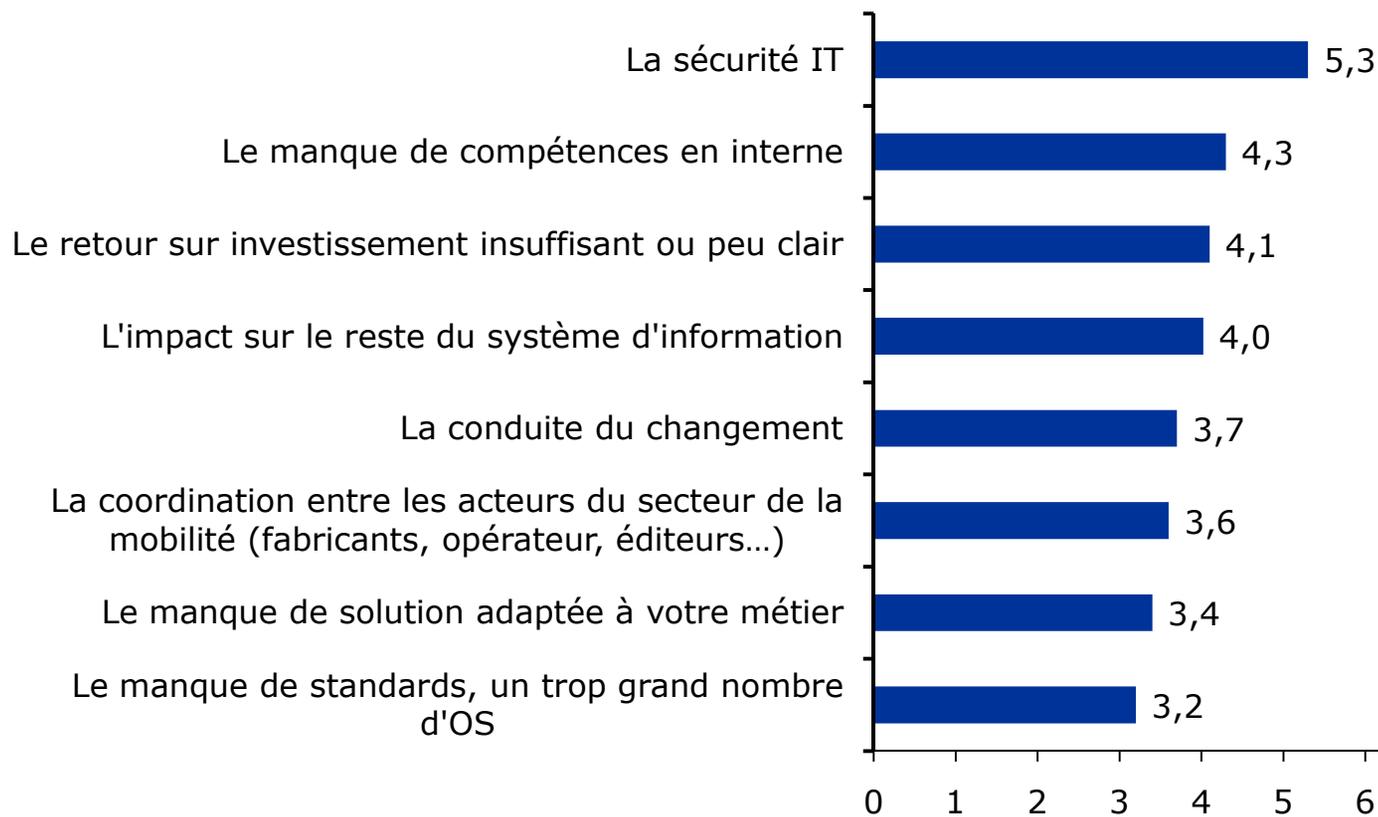
Le pilotage des projets mobilité data

Question : Par qui vos projets liés à la mobilité data sont-ils pilotés ?



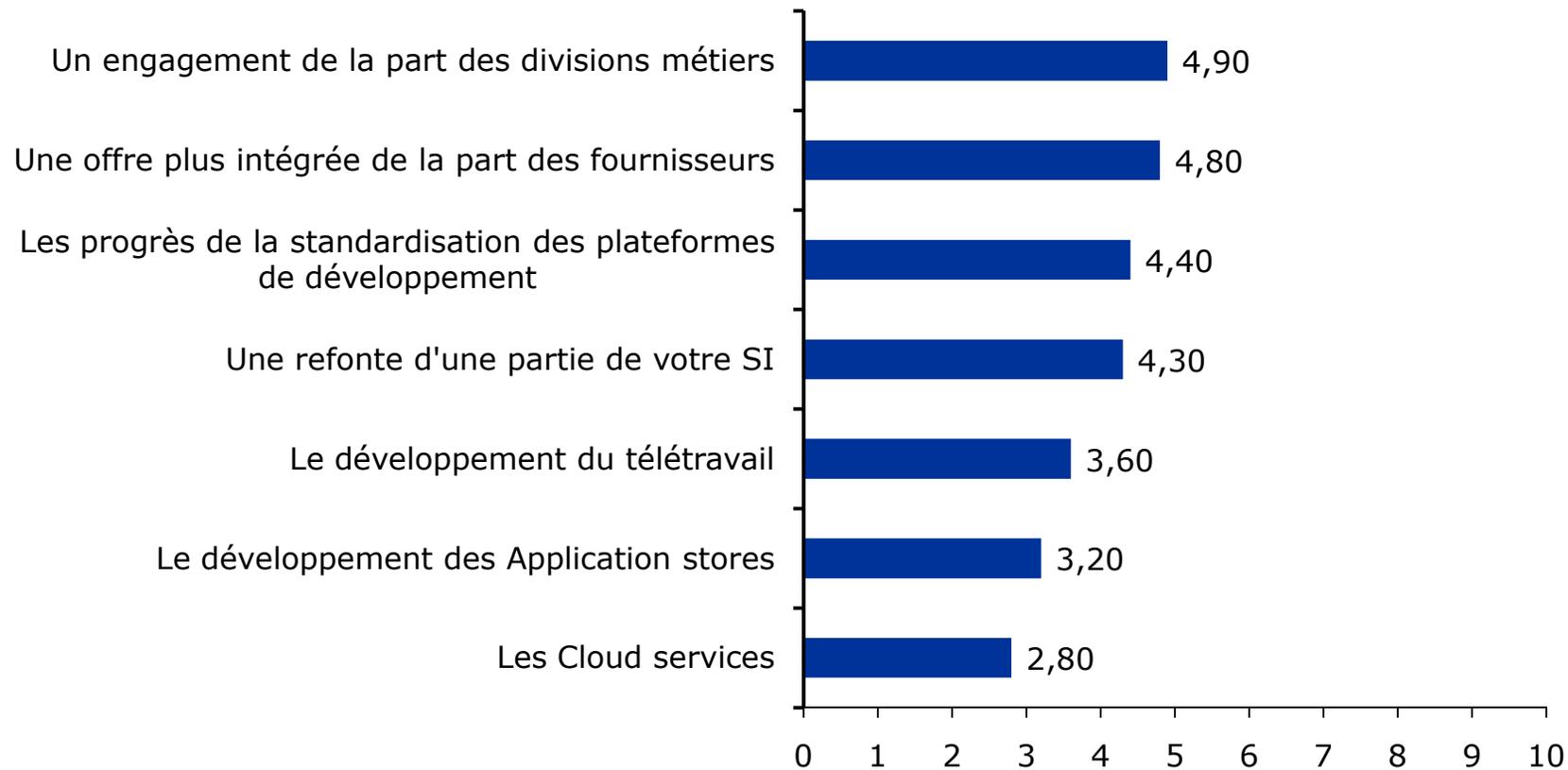
Difficultés dans les projets de mobilité data

Question : Sur une échelle allant de 1 à 10 où 1 = pas important, 10 = très important
Quelle est l'importance des difficultés suivantes auxquelles vous vous heurtez dans vos projets de mobilité ?



Facteurs susceptibles de modifier les stratégies de mobilité data

Question : Sur une échelle allant de 1 à 10 où 1 = pas important, 10 = très important
Quelle est l'importance des facteurs suivants qui pourrez vous conduire à changer votre stratégie dans le domaine de la mobilité data ?



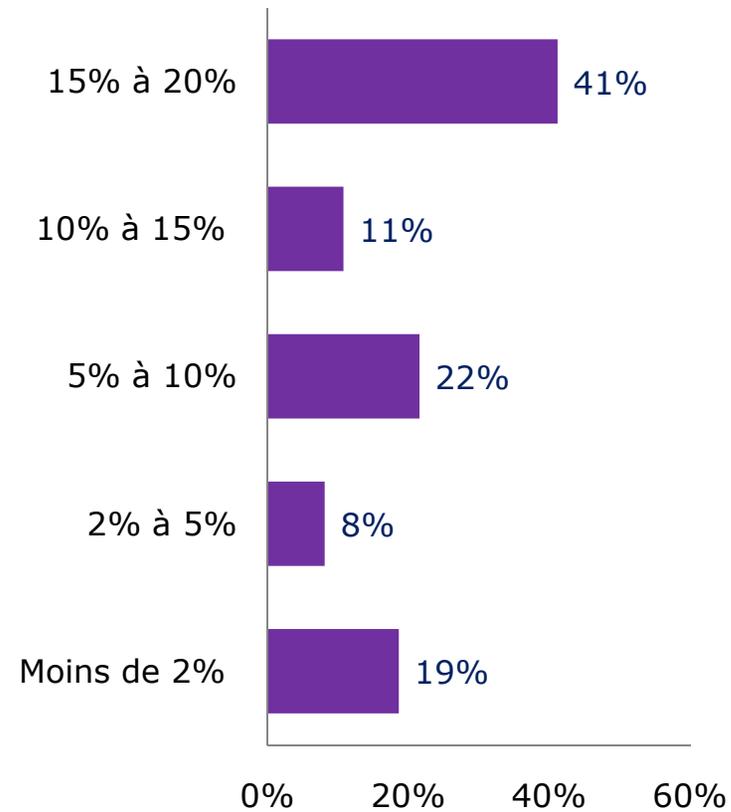
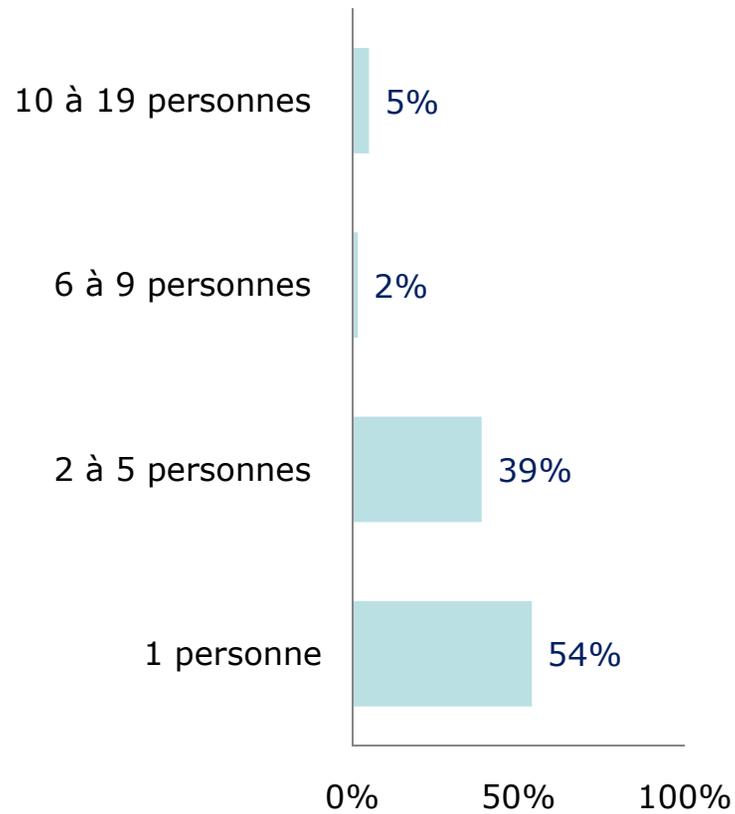


RESSOURCES HUMAINES

Effectifs dédiés à la mobilité data

Question : Quels sont vos effectifs dédiés à la mobilité data ?

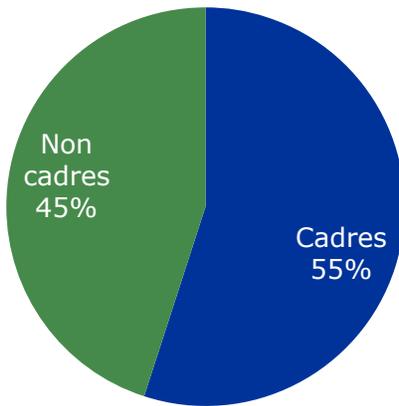
Question : Quelle est la part de cet effectif dédié à la mobilité data sur l'effectif total du département informatique?



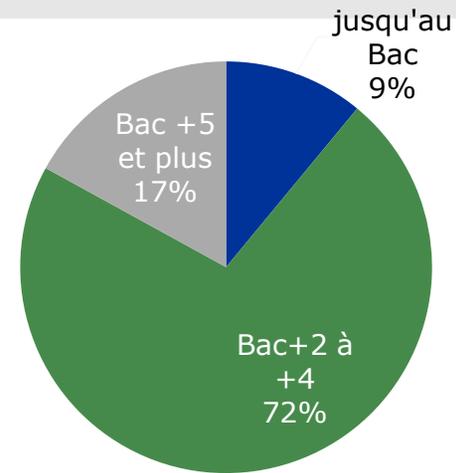


Répartition des effectifs dédiés mobilité data

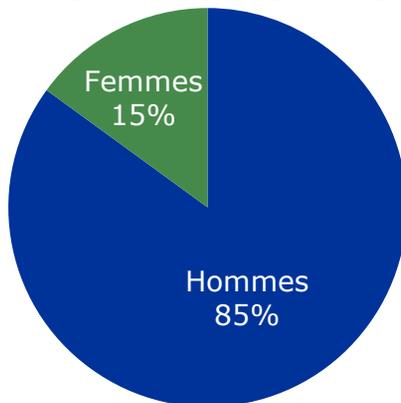
Cadres



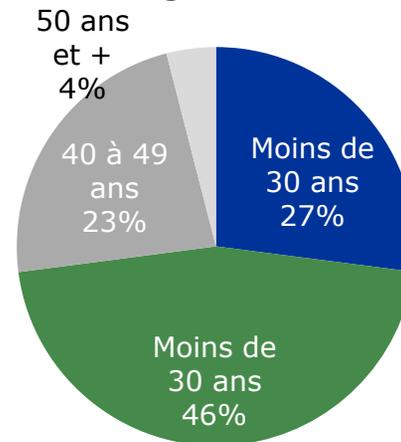
Formation initiale



Hommes-Femmes



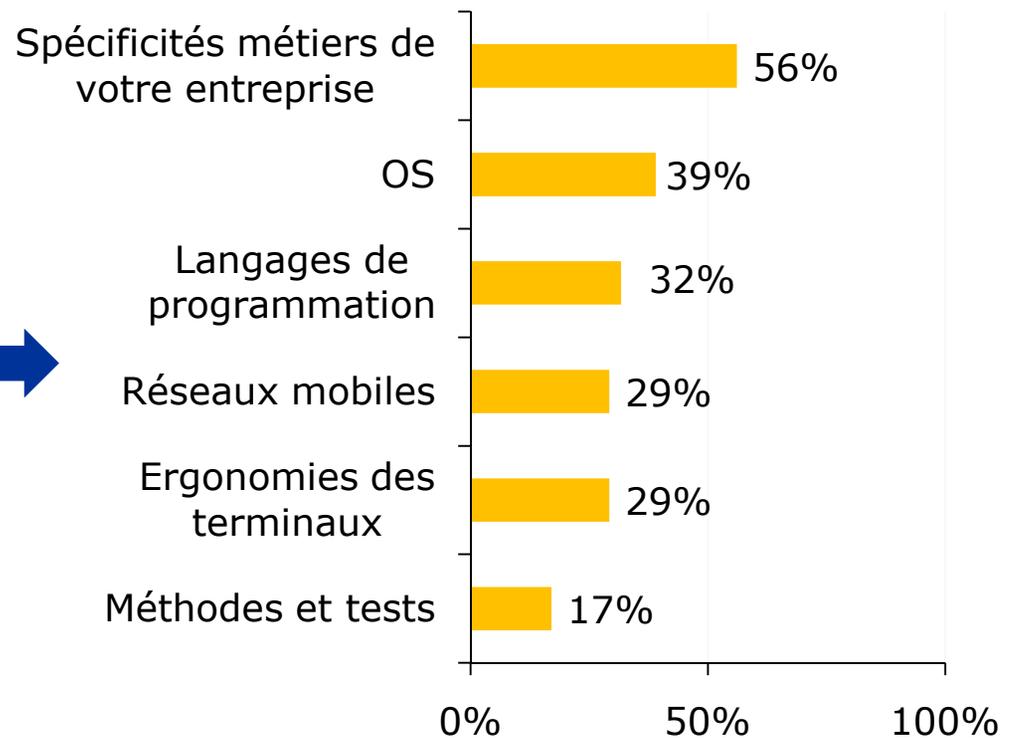
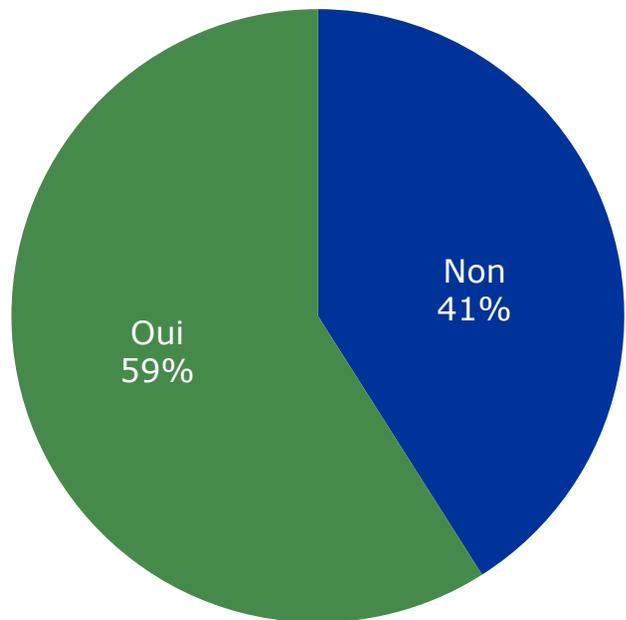
Age



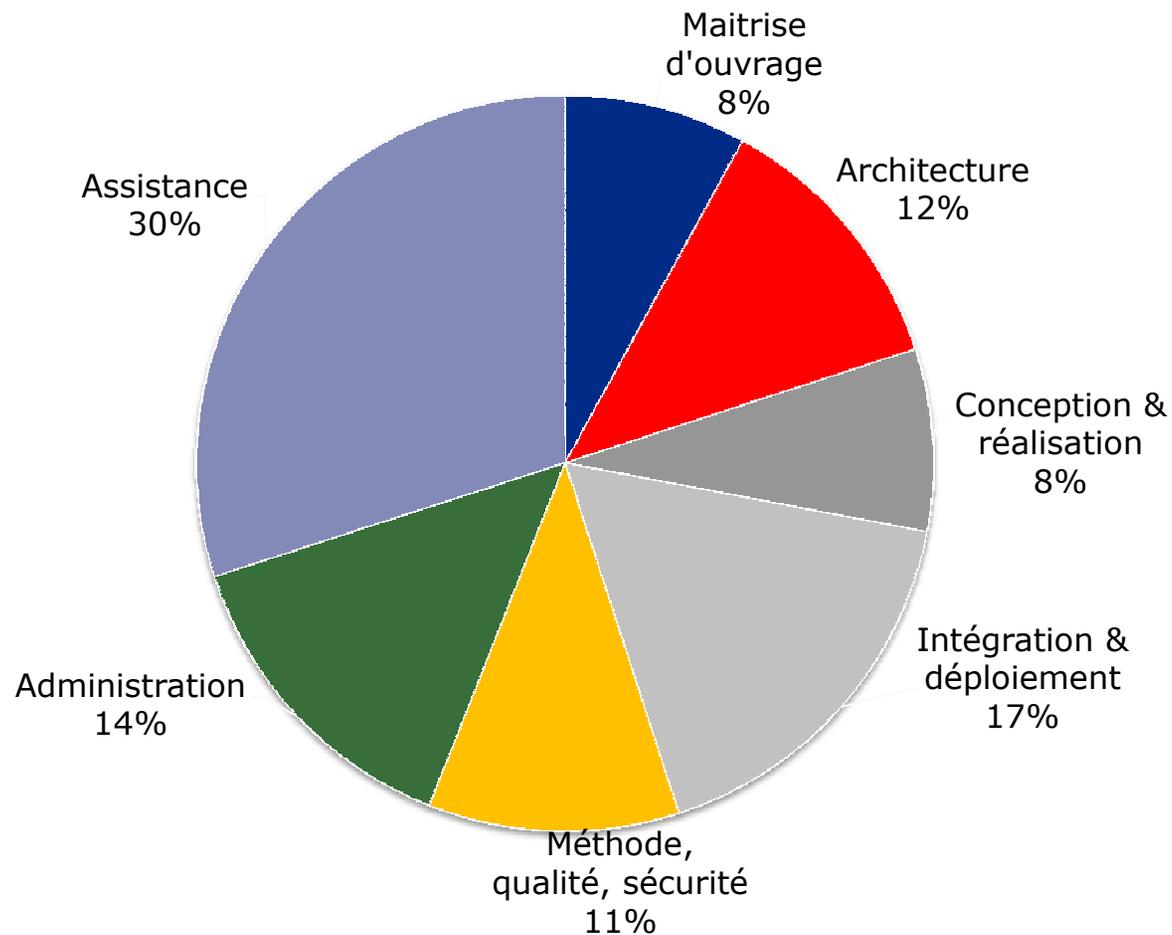
Adaptations des formations initiales

Question : Estimez-vous que les formations initiales sont adaptées à votre activité ?

Question : Dans quelles domaines les connaissances ne répondent pas à vos attentes ?



Répartition des personnels mobilité data par métier

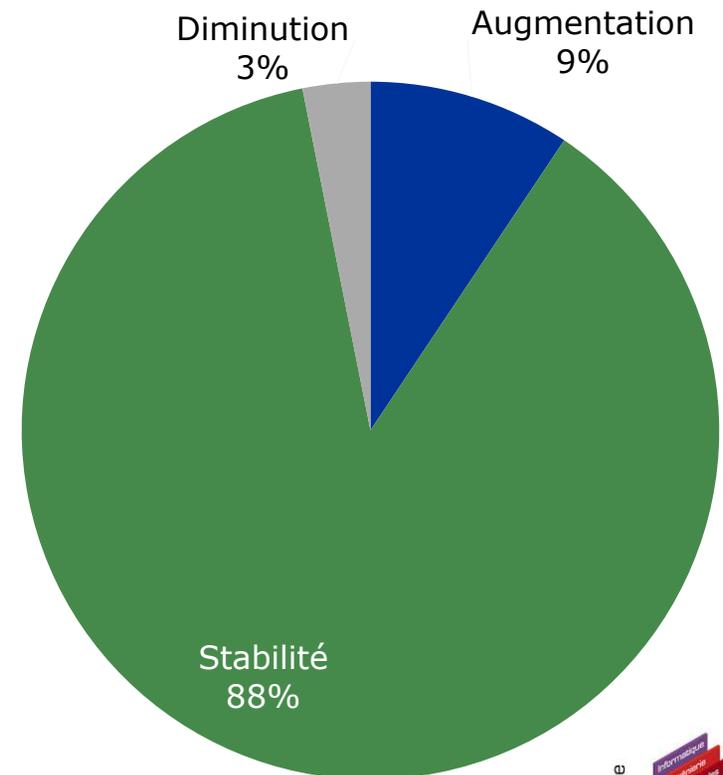
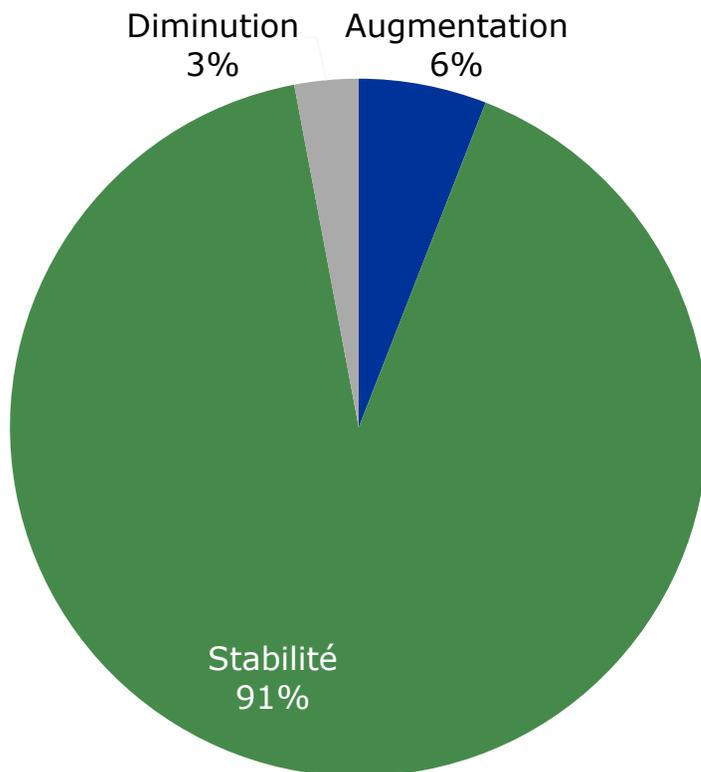




Evolution des effectifs dédiés mobilité data

2009

D'ici 1 an

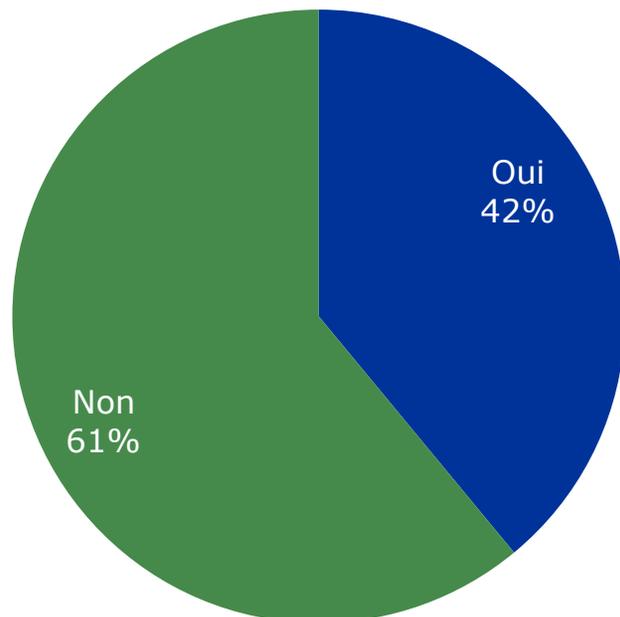


Autres personnels : activité mobilité data et recrutements internes

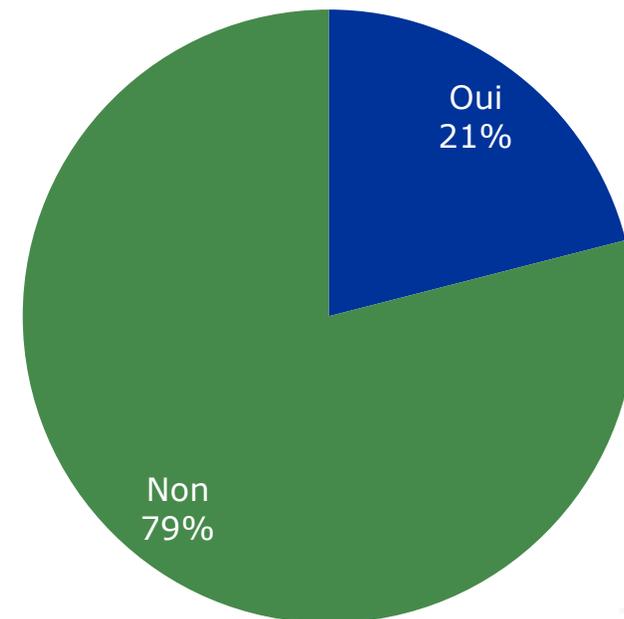
Question : Dans le cadre de projets de mobilité data, faites-vous appel à du personnel qui n'est pas dédiés à cette activité au sein de votre entreprise ?

Prévoyez-vous de spécialiser à la mobilité data certains de vos salariés déjà en poste (recrutement interne) ?

Participation d'autres personnels



Recrutements internes

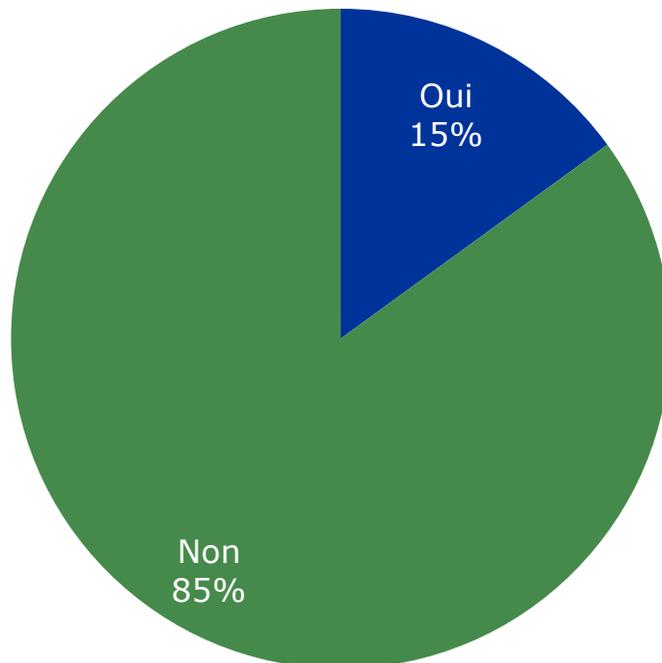


Formations continues

Question : En 2009, certains de vos salariés ont-ils suivis une formation à la mobilité data ?

Question : En 2010, quelle évolution prévoyez-vous pour la formation à la mobilité data de vos collaborateurs ?

Formation mobilité data



Formations 2010

