



Etude sur le marché et les métiers de la mobilité numérique

Enquête terrain offreurs Editeurs & SSII



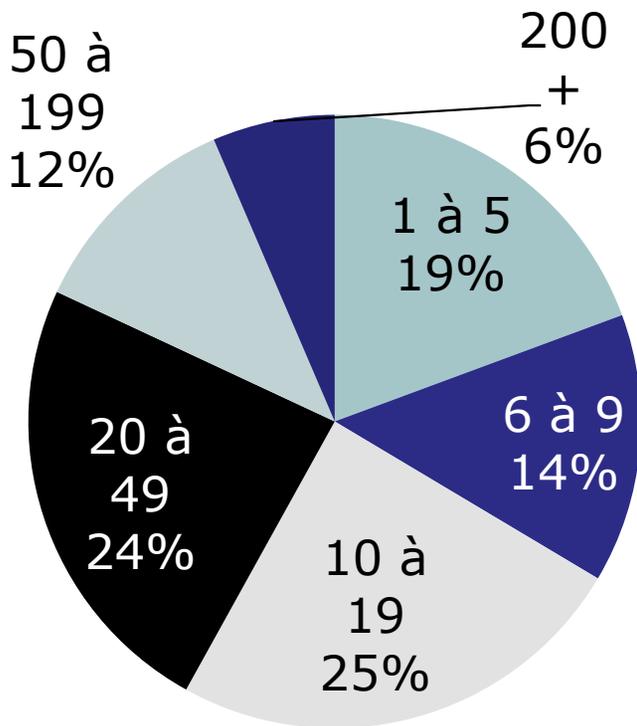
▪ Présentation de l'échantillon	p. 3
▪ Signalétique des entreprises	p. 7
▪ Activités dans le domaine de la mobilité data	p.17
▪ Types d'activité	p.18
▪ Revenus	p.30
▪ Ressource Humaines	p.37
▪ Description des effectifs	p.38
▪ Recrutements	p.49
▪ Formations continues	p.59



Présentation de l'échantillon

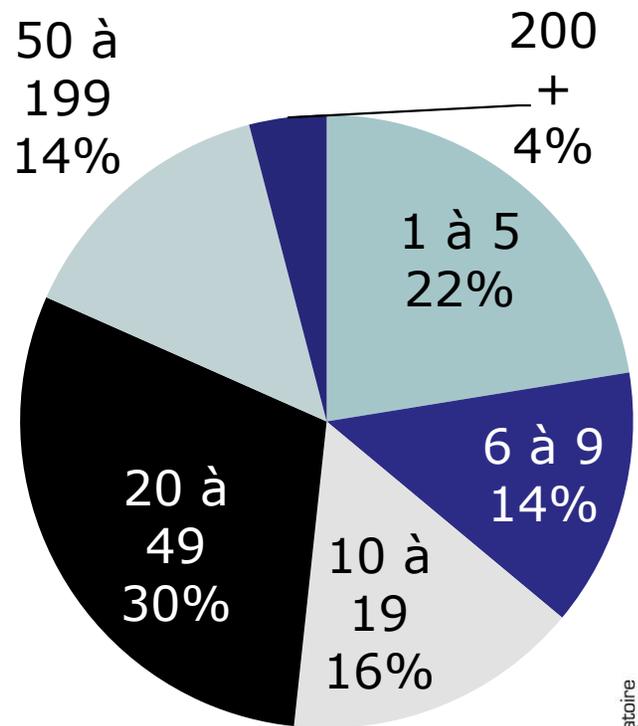
Echantillon interrogé par taille

Editeurs



155 éditeurs

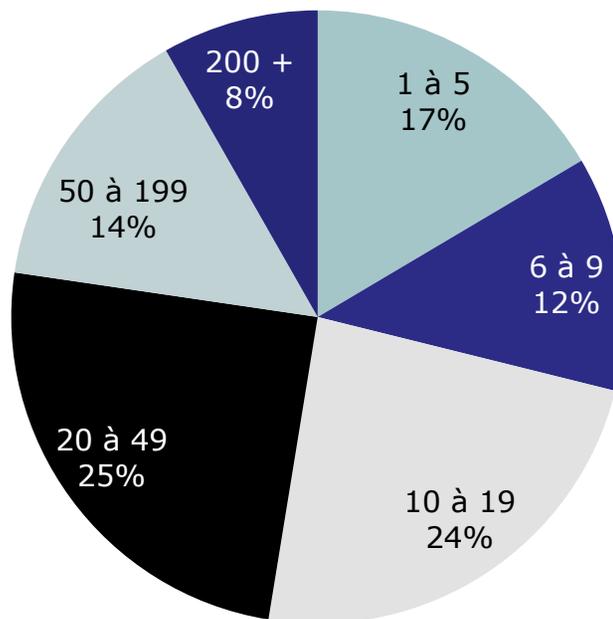
SSII



147 SSII

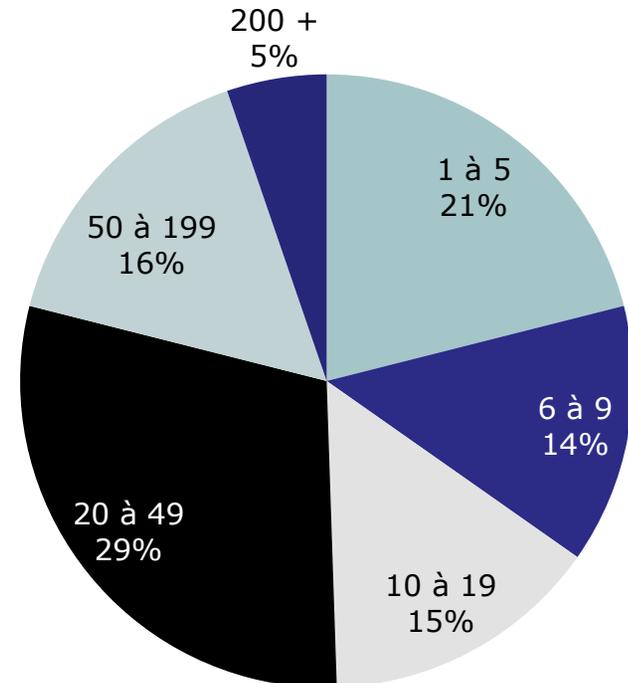
Echantillon d'offreurs ayant une activité liée à la mobilité data en fonction du nombre de salariés

Editeurs



101 Editeurs

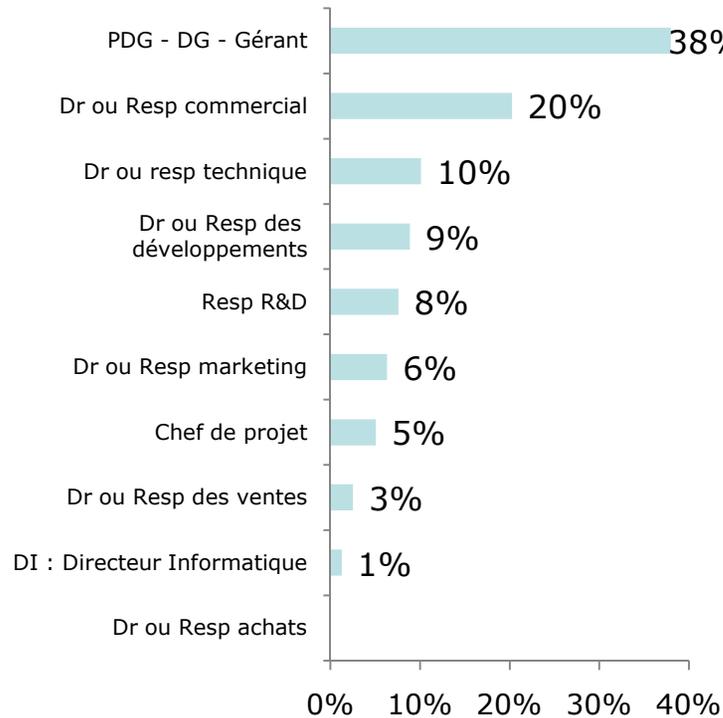
SSII



99 SSII

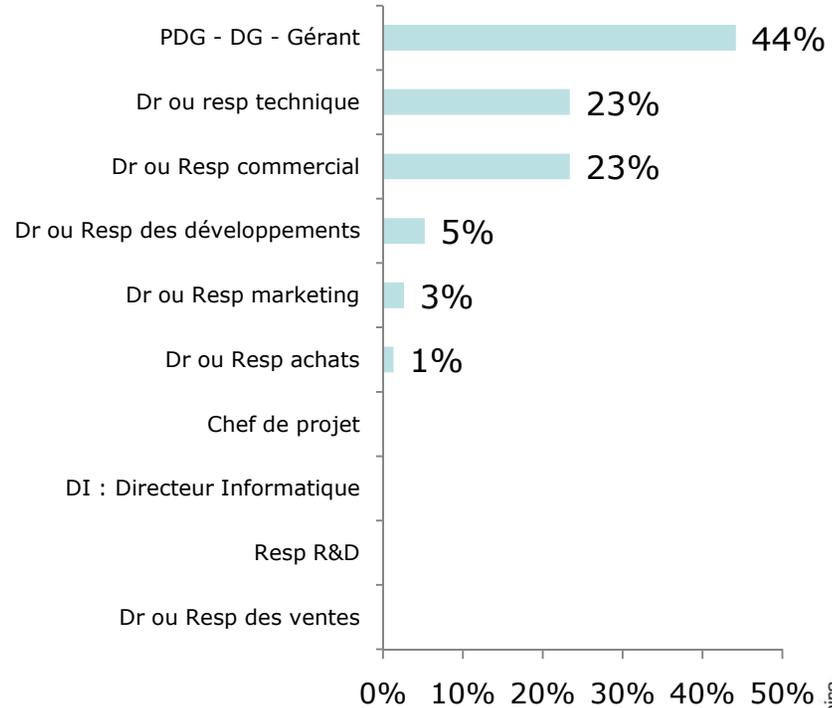
Fonctions des répondants pour les offreurs ayant une activité liée à la mobilité data

Editeurs



101 Editeurs

SSII



99 SSII

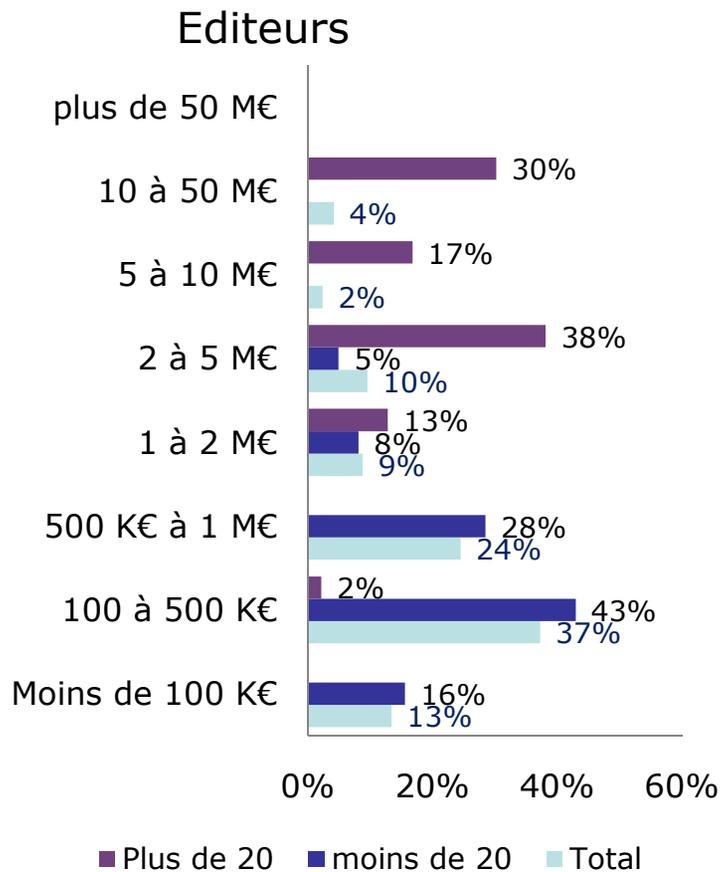
Signalétique des entreprises

Offreurs ayant une activité dans la mobilité data : 200 entreprises

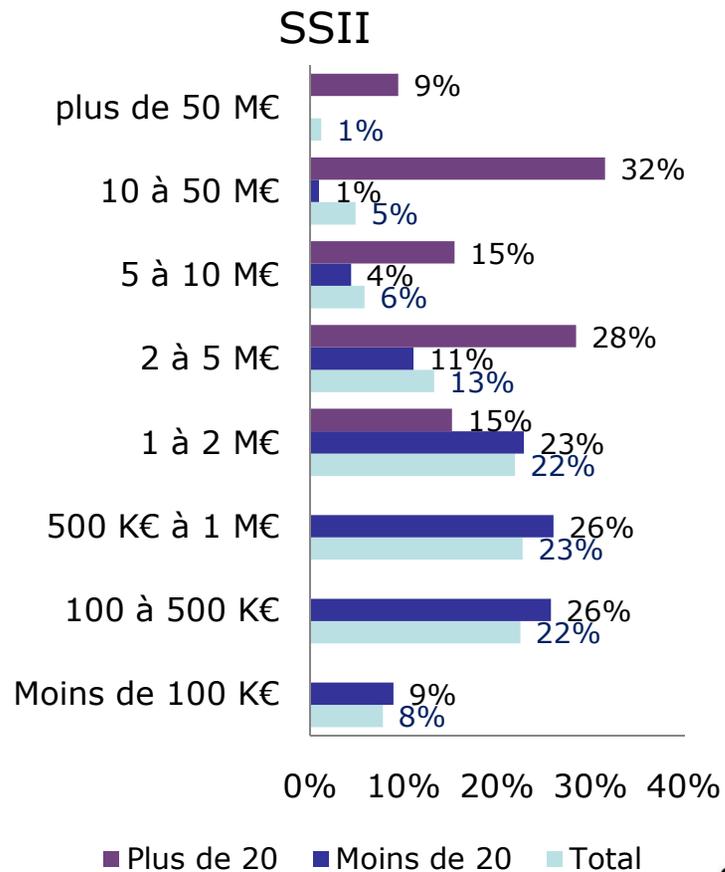
Résultats redressés

Chiffres d'affaires 2009

Question : Le chiffre d'affaire approximatif de votre société en 2009, c'était ... :



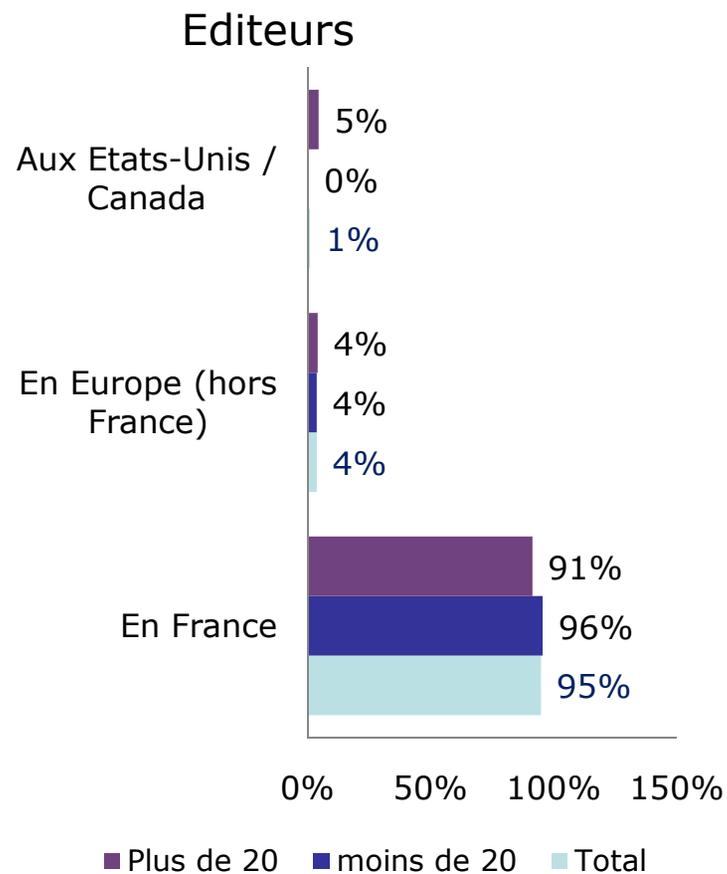
Base 100% des éditeurs



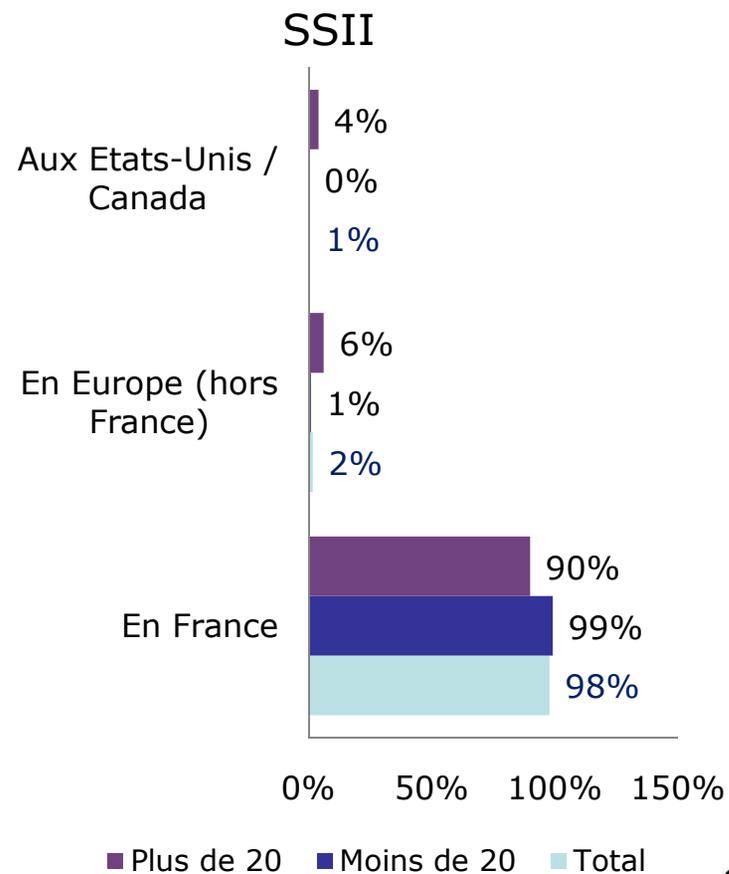
Base 100% des SSII

Situation géographique du siège

Question : Où est situé le siège social mondial de votre société ?



Base 100% des éditeurs

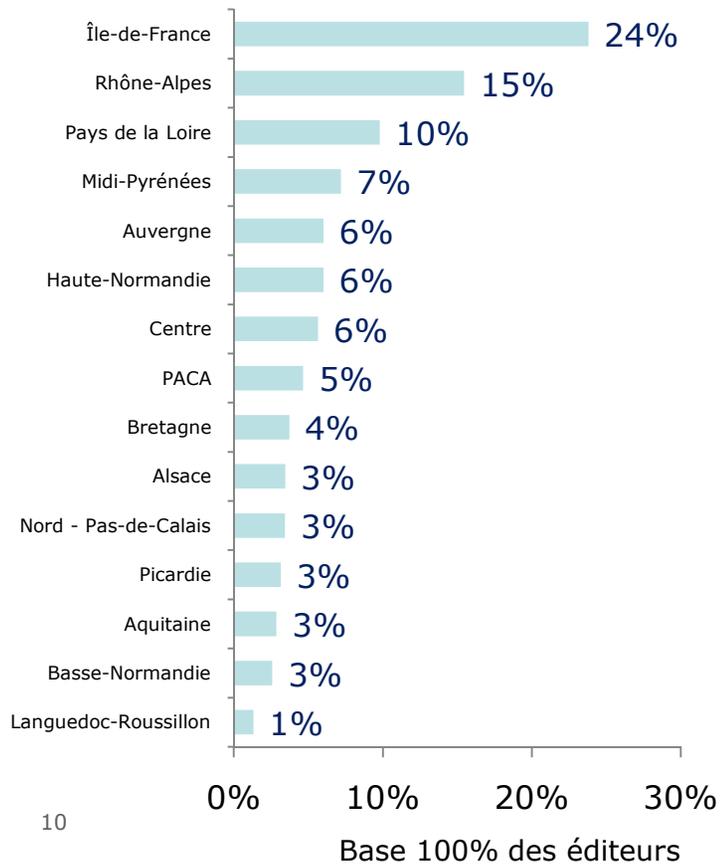


Base 100% des SSII

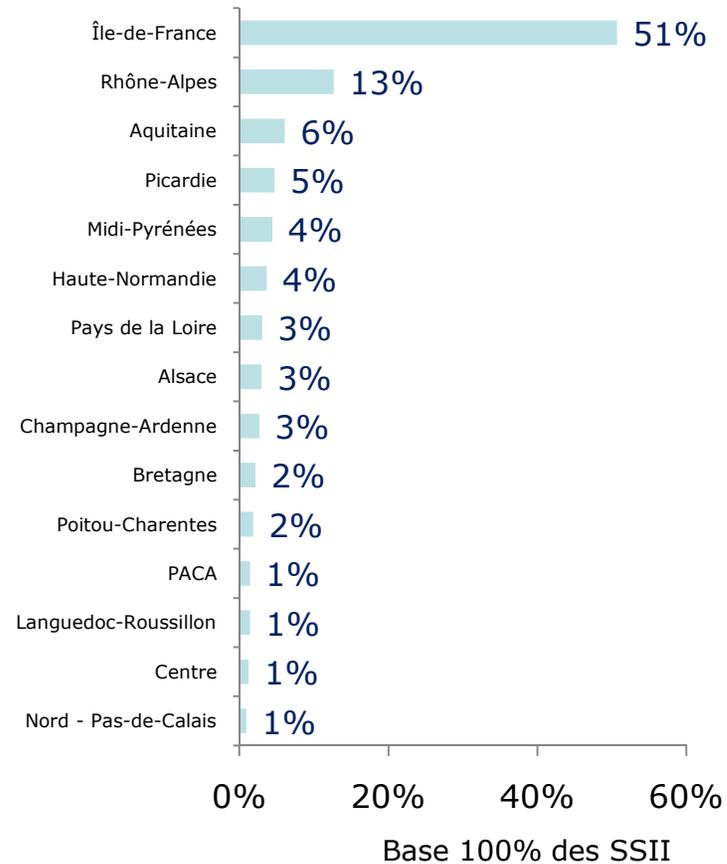
Les régions

Question : Dans quel département se trouve le siège de votre société en France ?

Editeurs

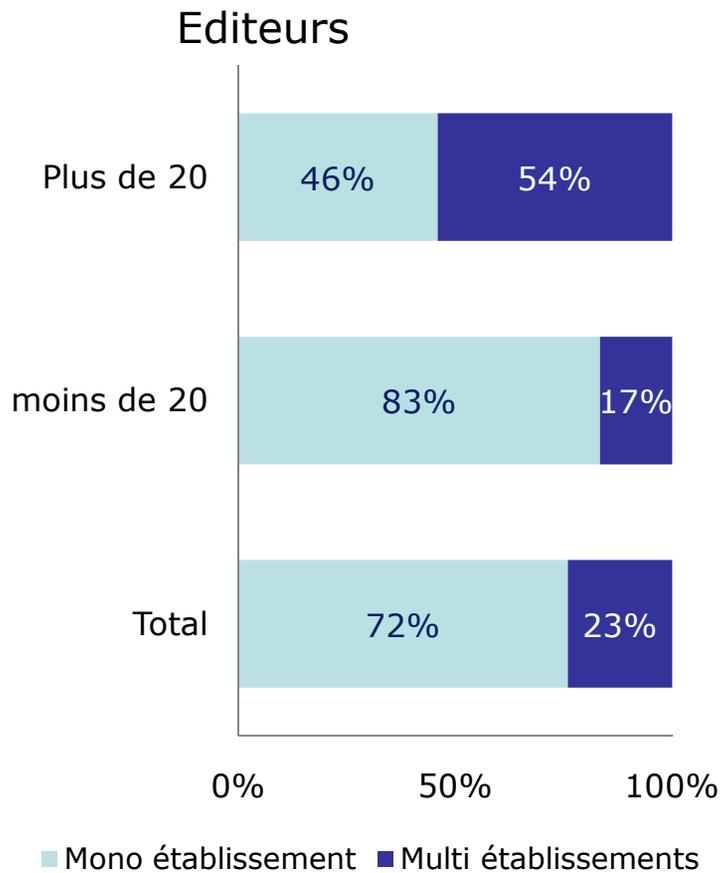


SSII

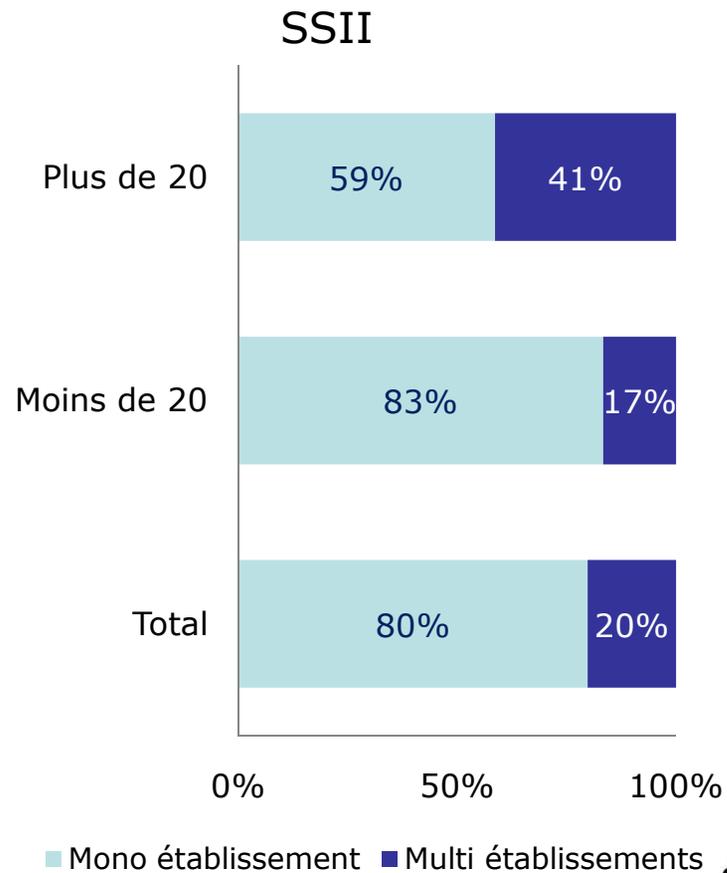


Mono ou Multi établissements en fonction du nombre de salariés

Question: Combien avez-vous d'établissements en France ?



Base 100% des éditeurs

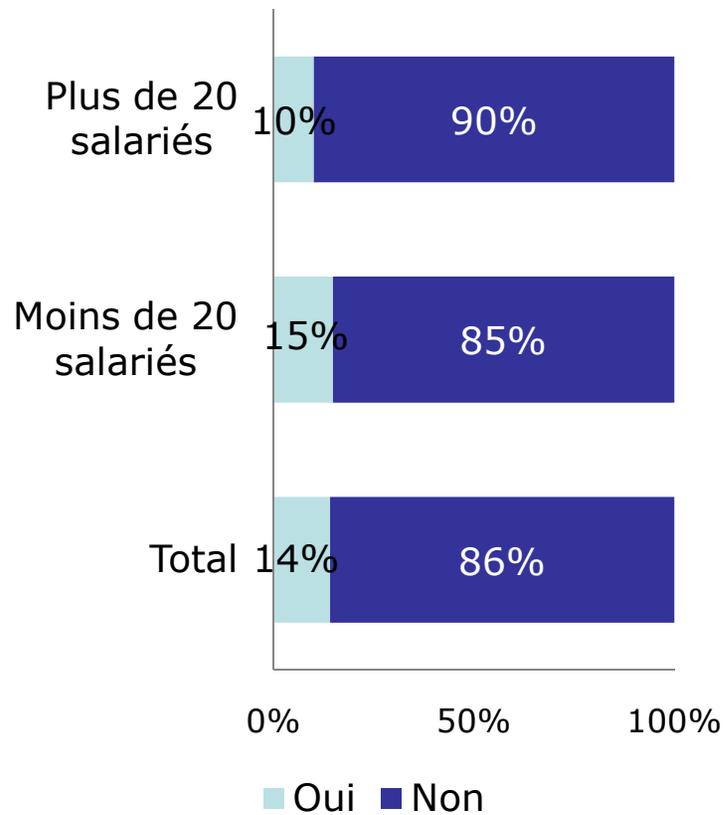


Base 100% des SSII

Appartenance à un pôle de compétitivité selon le nombre de salariés

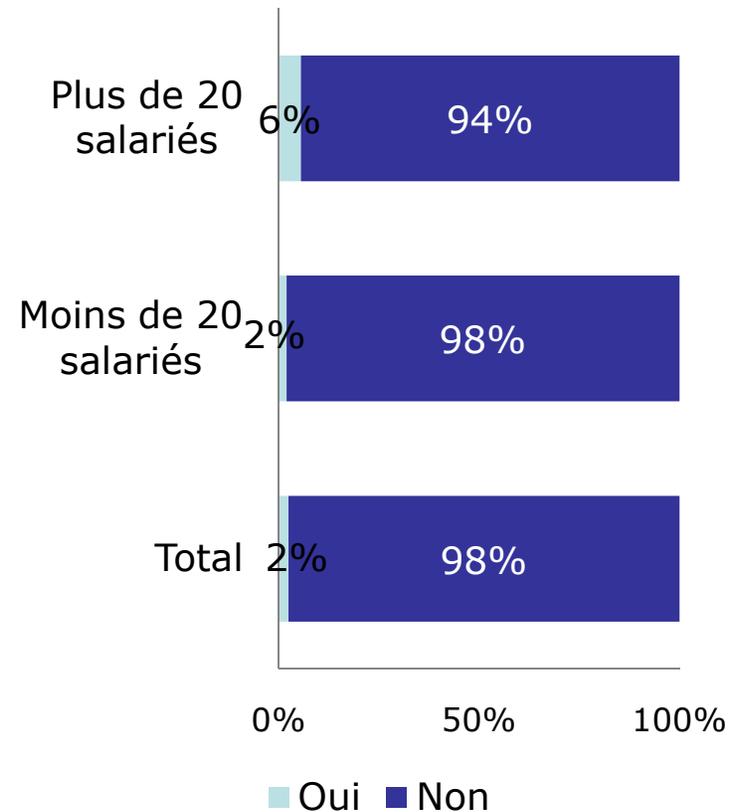
Question: Votre entreprise fait-elle partie d'un pôle de compétitivité ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

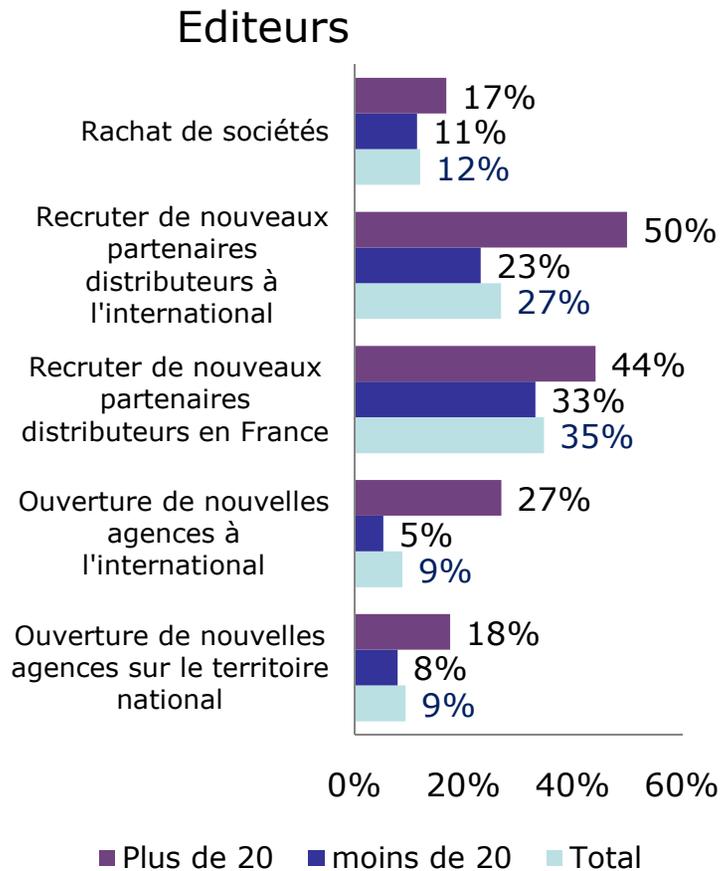
SSII



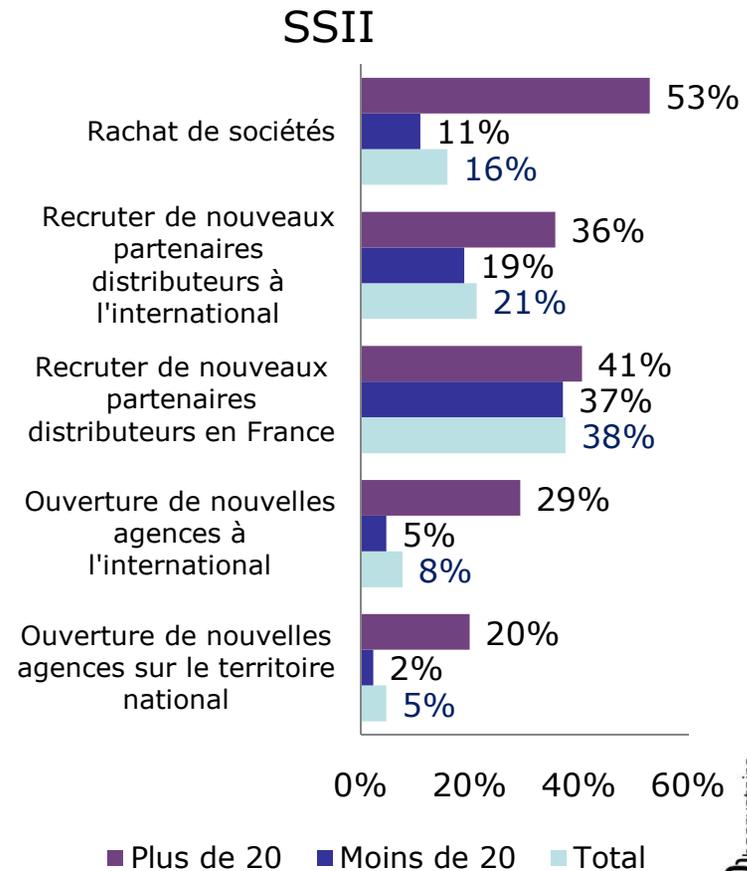
Base 100% des SSII

Développements à venir

Question : Prévoyez-vous dans les deux ans à venir de vous développer dans les directions suivantes ?



Base 100% des éditeurs

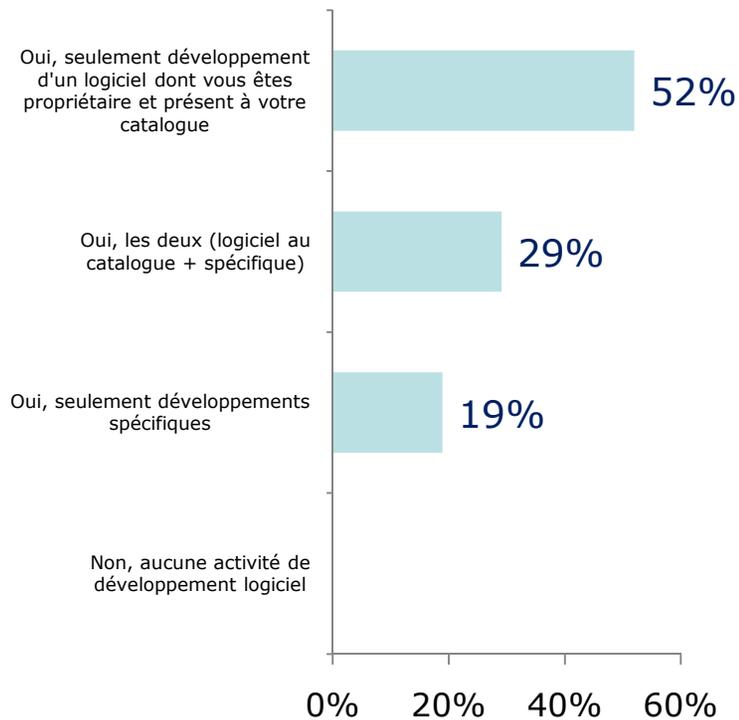


Base 100% des SSII

Activité de développement de logiciels

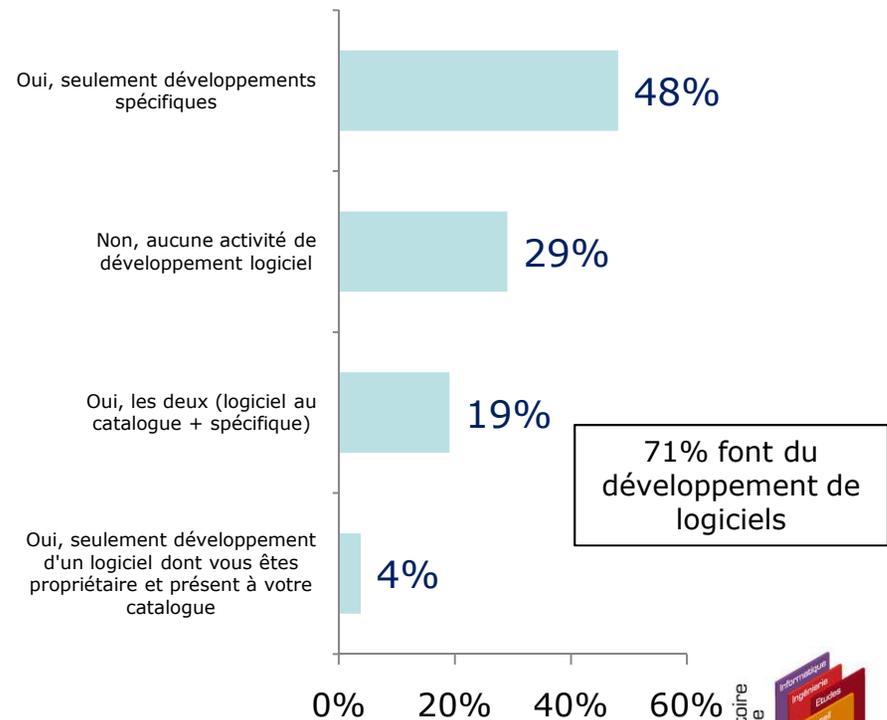
Question : Votre entreprise a-t-elle une activité de développement logiciel, quel que soit le pays dans lequel cela est fait, et qu'il s'agisse du développement d'un logiciel dont vous êtes propriétaire et présent à votre catalogue ou de développements spécifiques?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

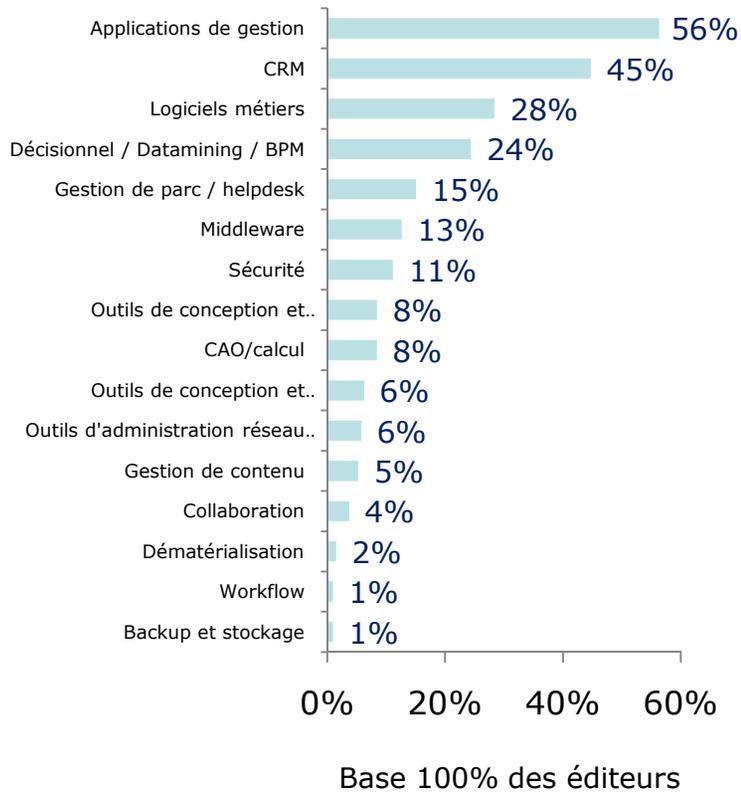


Base 100% des SSII

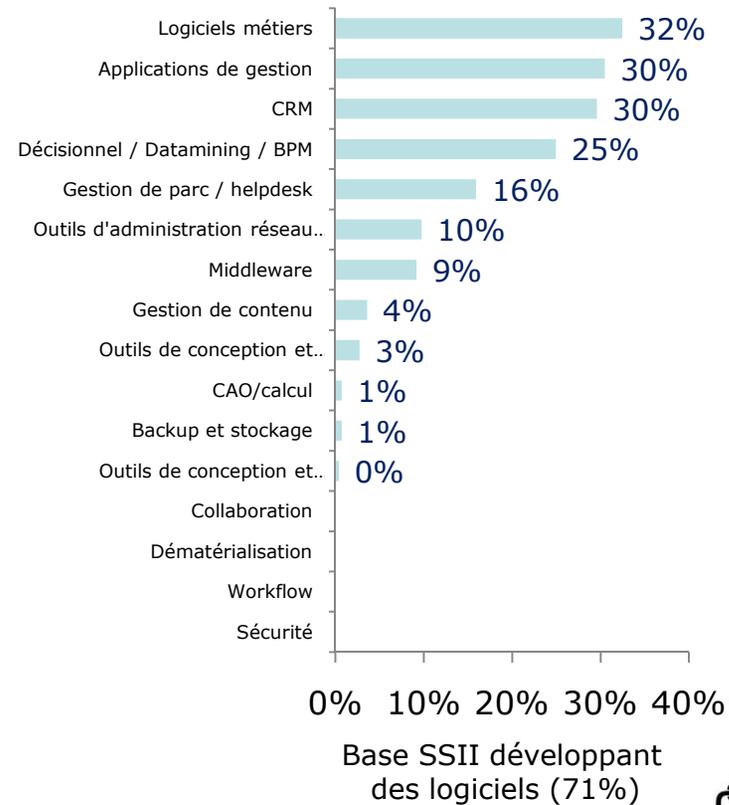
Type de logiciels développés

Question : Parmi les propositions suivantes, quels sont les types de logiciels que vous développez ?
(réponses multiples)

Editeurs



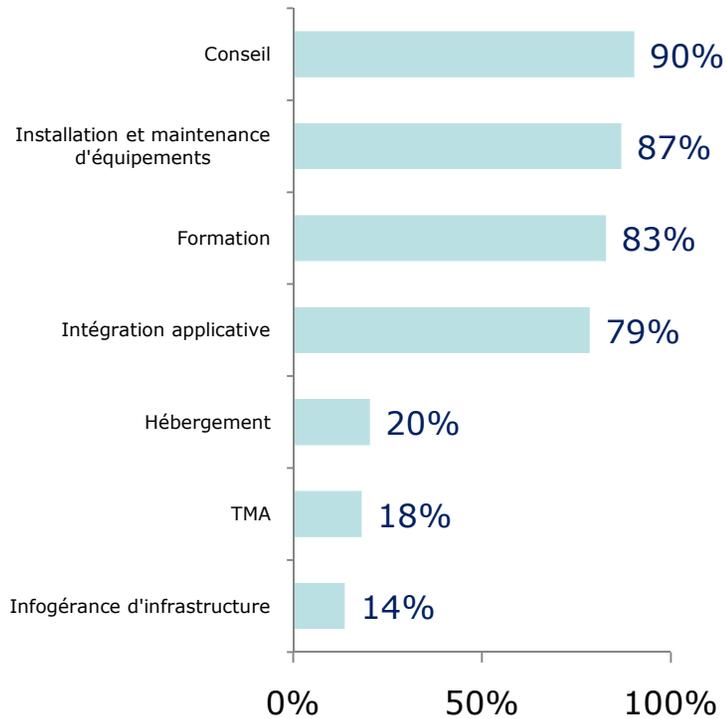
SSII



Type de services

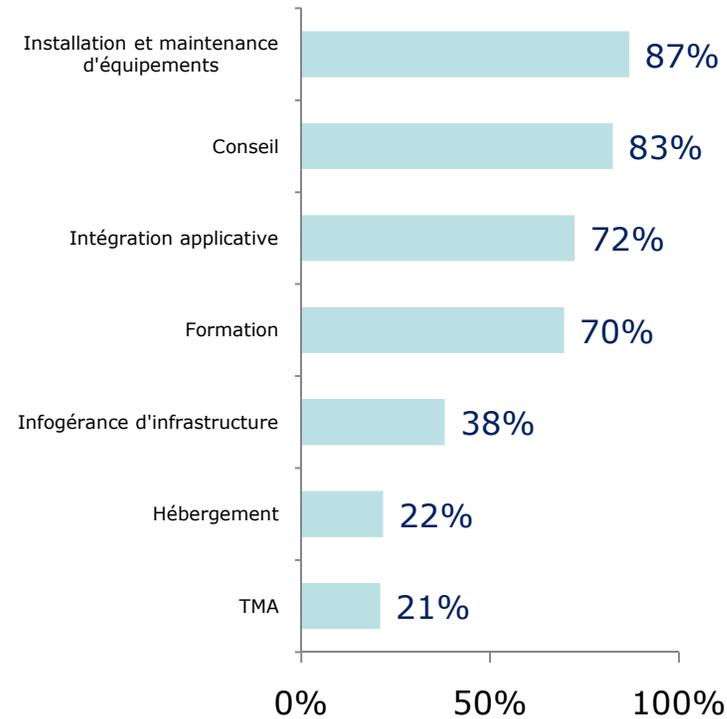
Question : Parmi les propositions suivantes, quels sont les types de services que vous proposez ?

Editeurs



Base : Editeurs ayant une activité de service (91%)

SSII



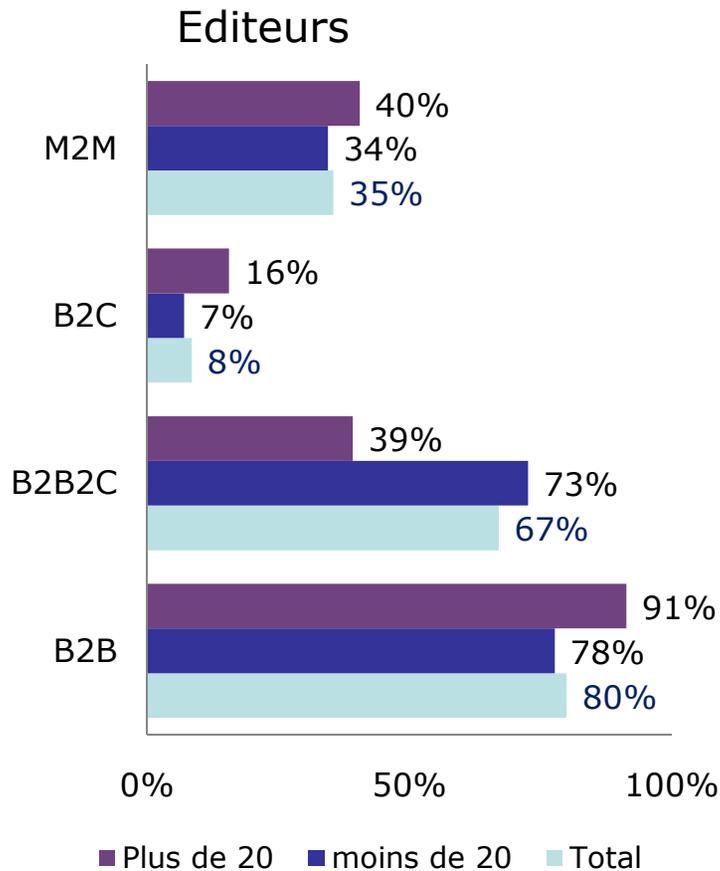
Base 100% des SSII



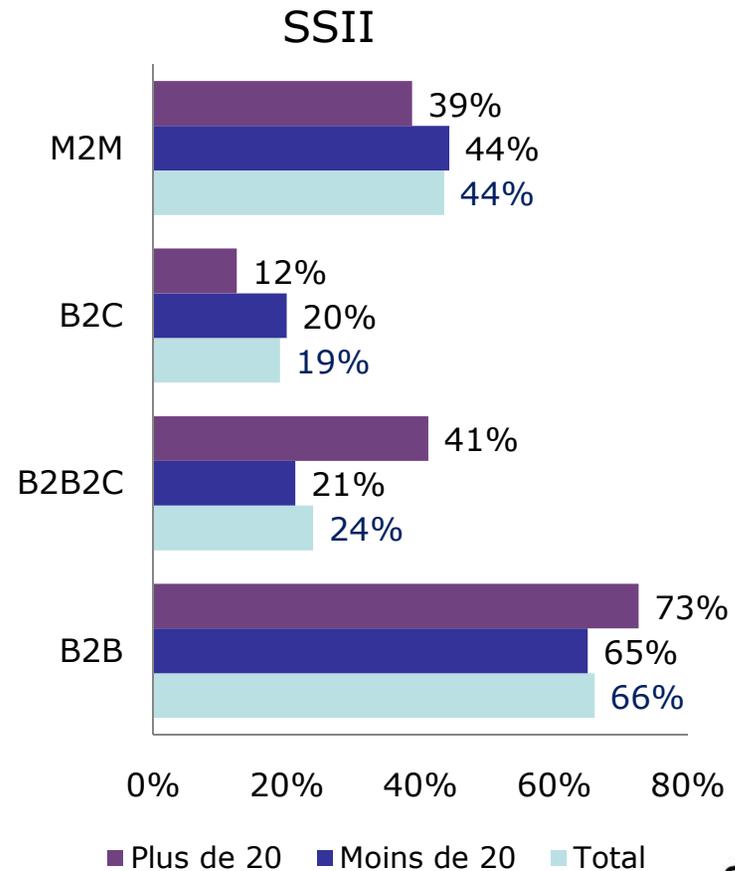
Activités dans le domaine de la mobilité data

Activité de développement d'applications mobilité data

Question : Votre société développe-t-elle des applications de mobilité data de type :



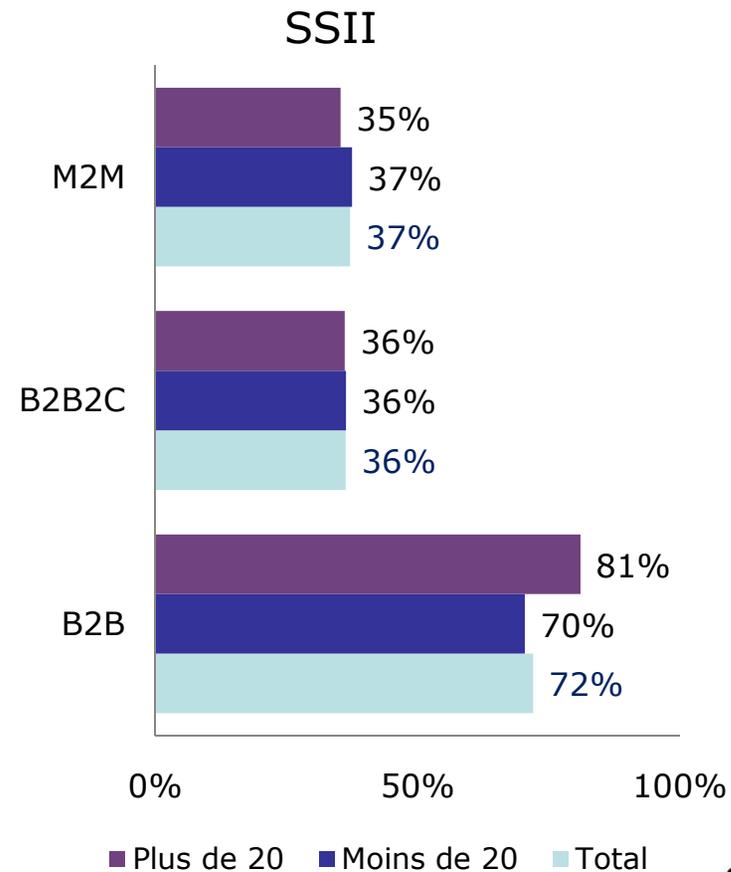
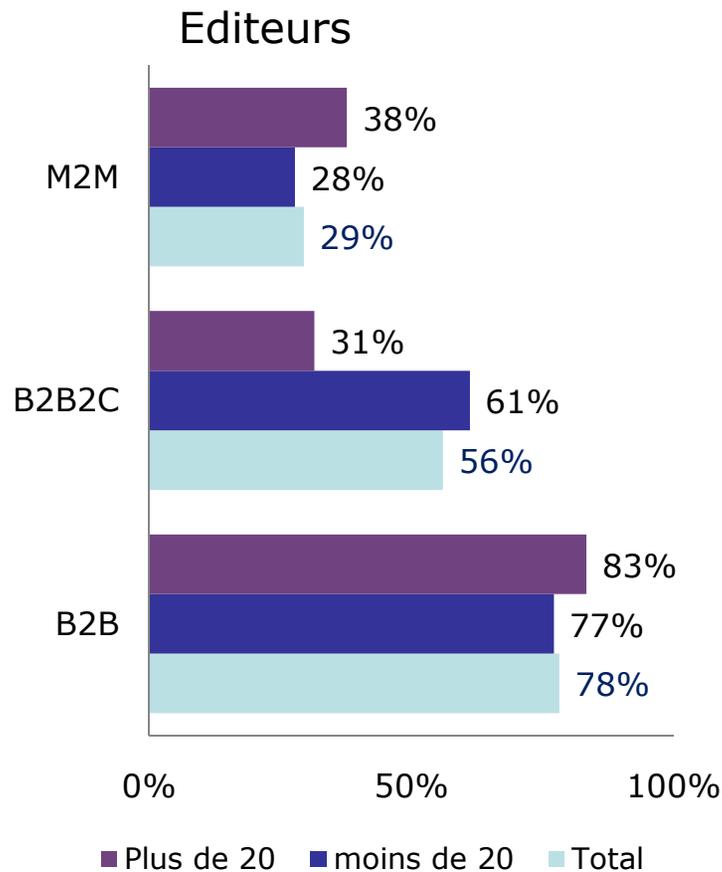
Base 100% des éditeurs



Base : SSII développant des logiciels (71%)

Prestations de services autour des différents type de mobilité data

Question : Votre société propose-t-elle des prestations de services autour de la mobilité data de type :

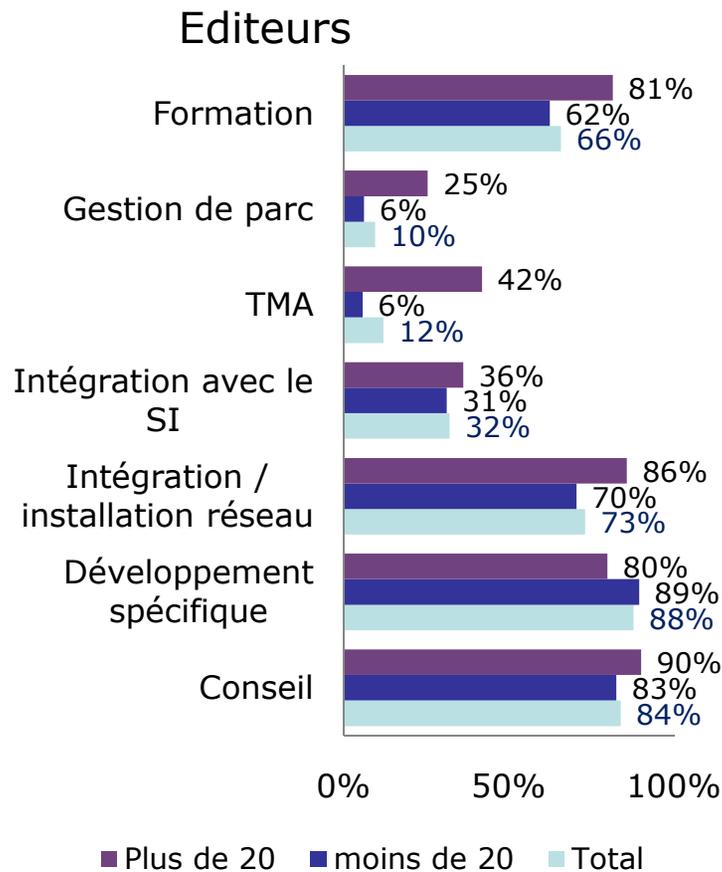


Base : Editeurs ayant une activité de service (91%)

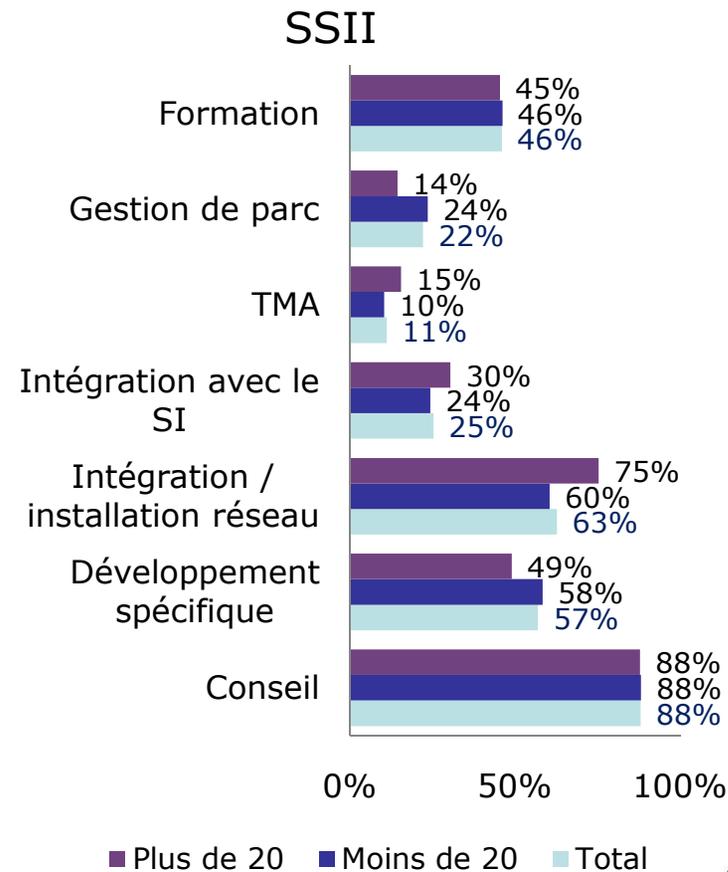
Base 100% des SSII

Services proposés autour de la mobilité data

Question : Parmi les propositions suivantes, quels types de prestations de services proposez-vous autour de la mobilité data ? (réponses multiples)



Base : Editeurs ayant une activité de service (91%)

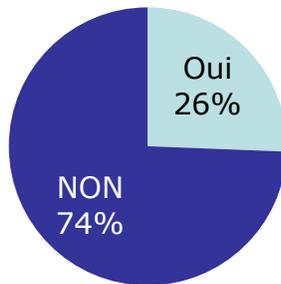


Base 100% des SSII

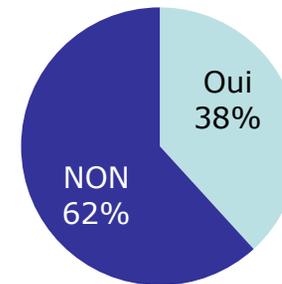
Activité de revente de terminaux mobiles

Question : Revendez-vous des terminaux mobiles
quels que soient leurs types (smartphone, terminaux durcis...)?

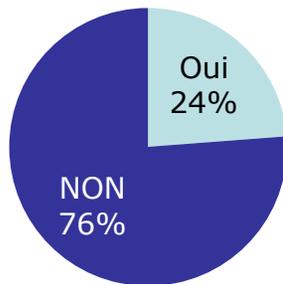
Editeurs



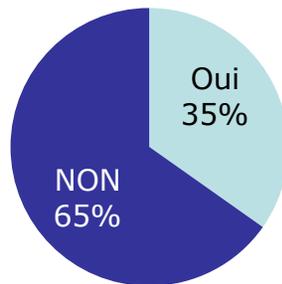
SSII



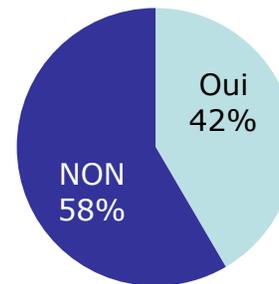
Plus de 20 salariés



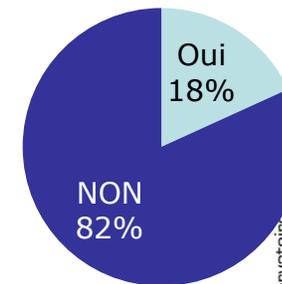
Moins de 20 salariés



Plus de 20 salariés



Moins de 20 salariés



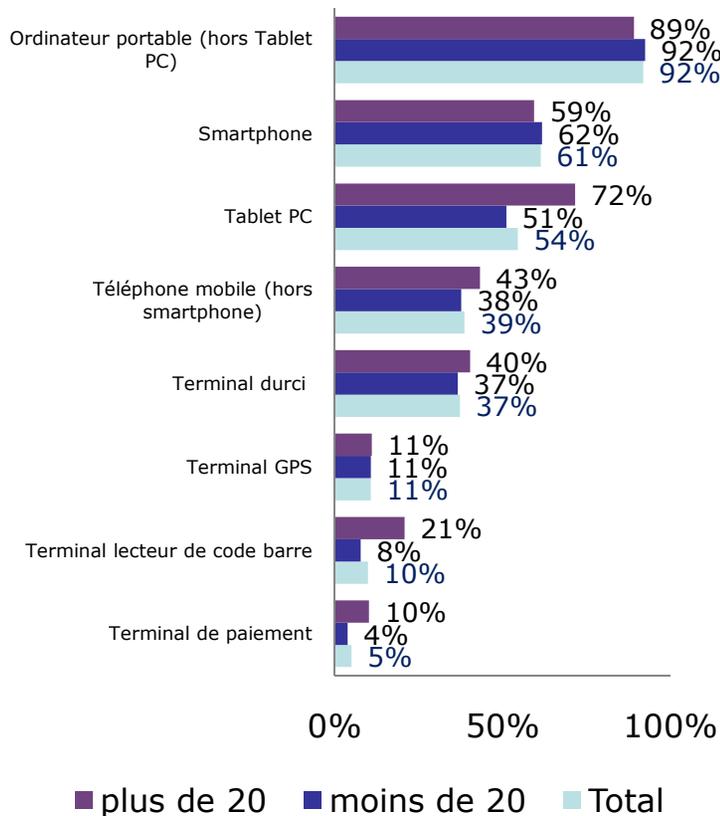
Base 100% des éditeurs

Base 100% des SSII

Terminaux pour les applications mobiles

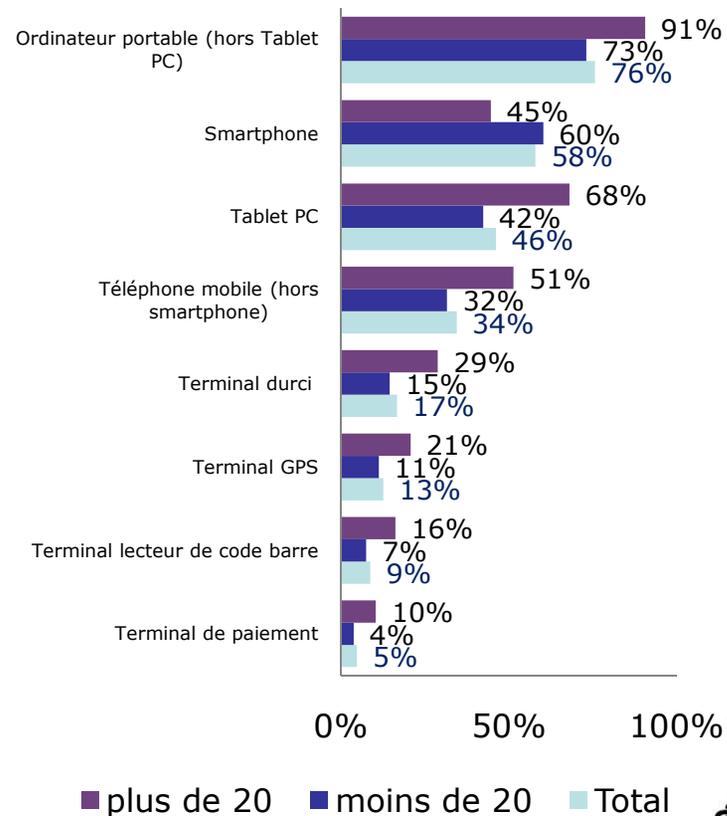
Question : Sur quel(s) type(s) de terminaux fonctionnent vos applications mobiles ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

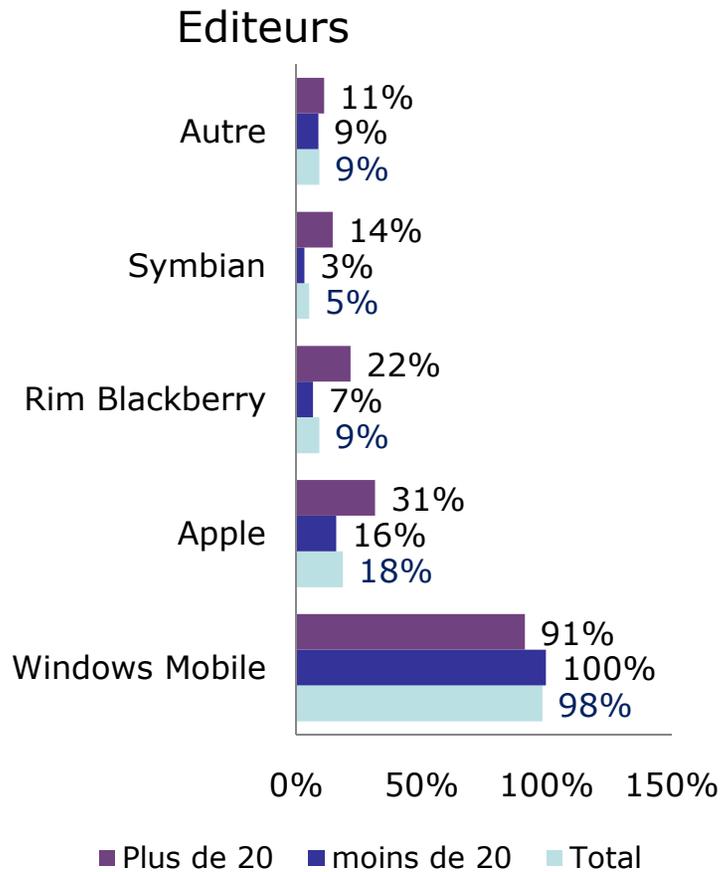
SSII



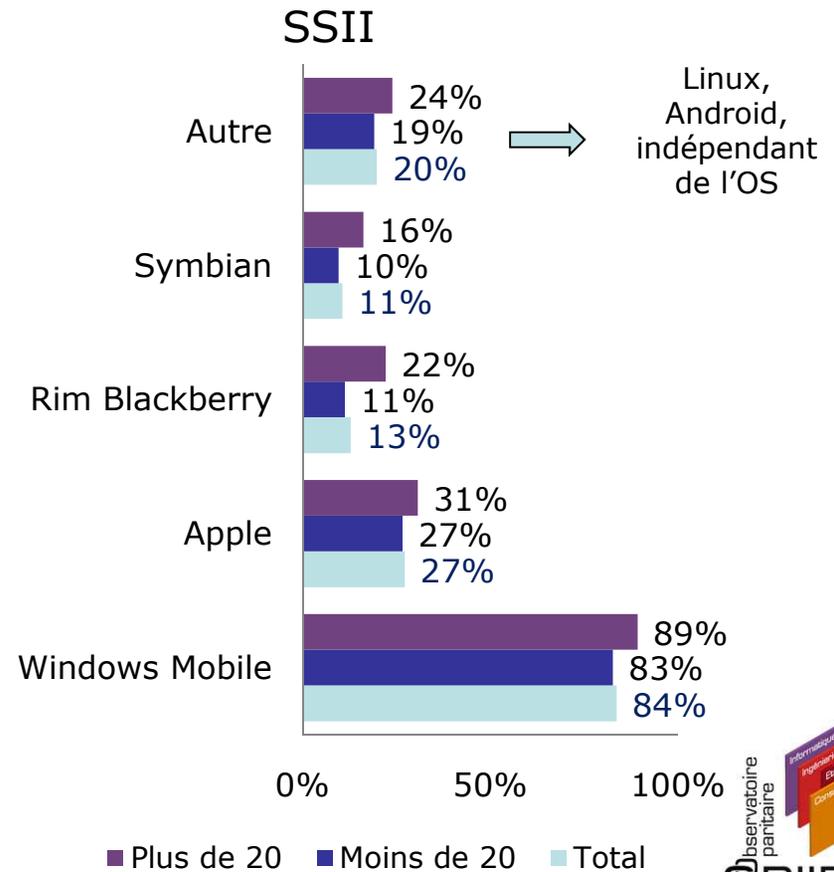
Base : SSII développant des logiciels (71%)

OS des applications mobilité data

Question : Sur quels types d'OS fonctionnent vos applications mobiles?



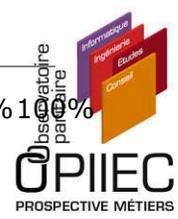
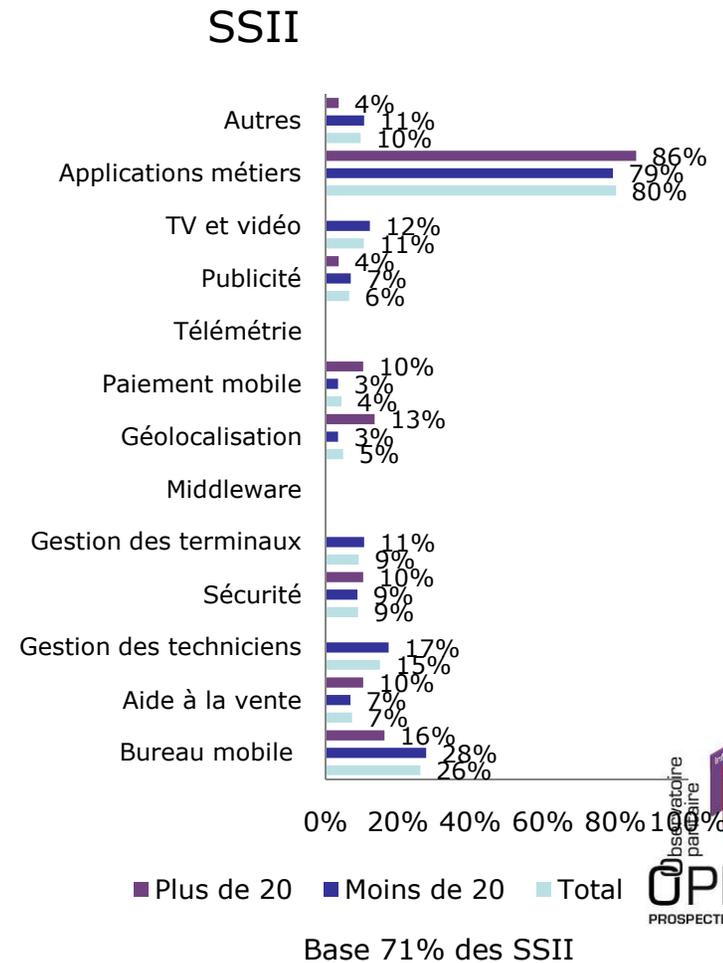
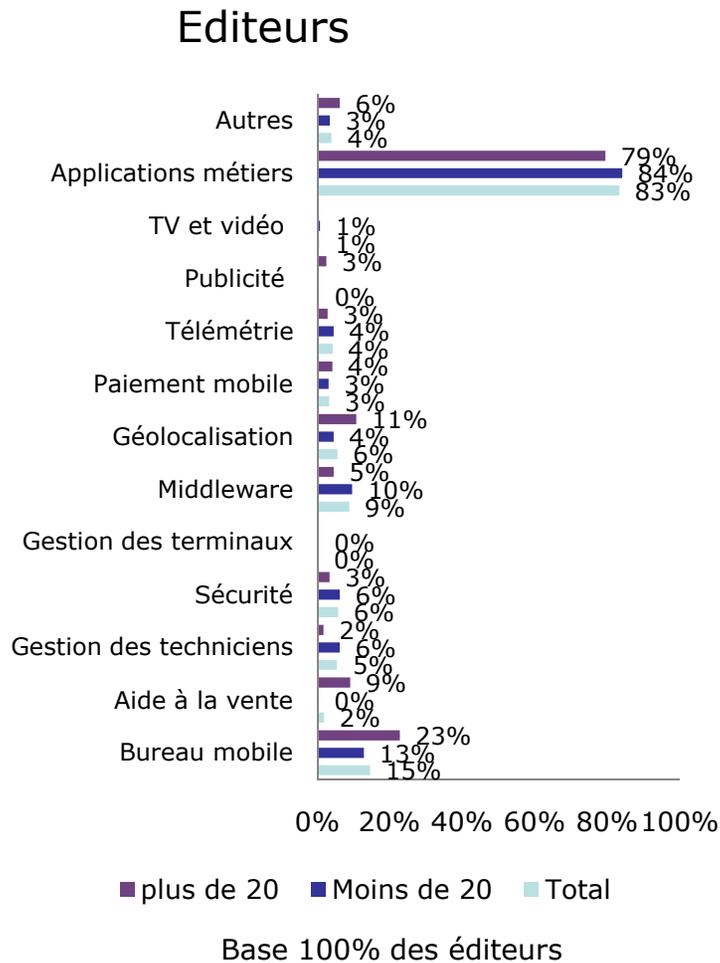
Base 100% des éditeurs



Base : SSII développant des logiciels (71%)

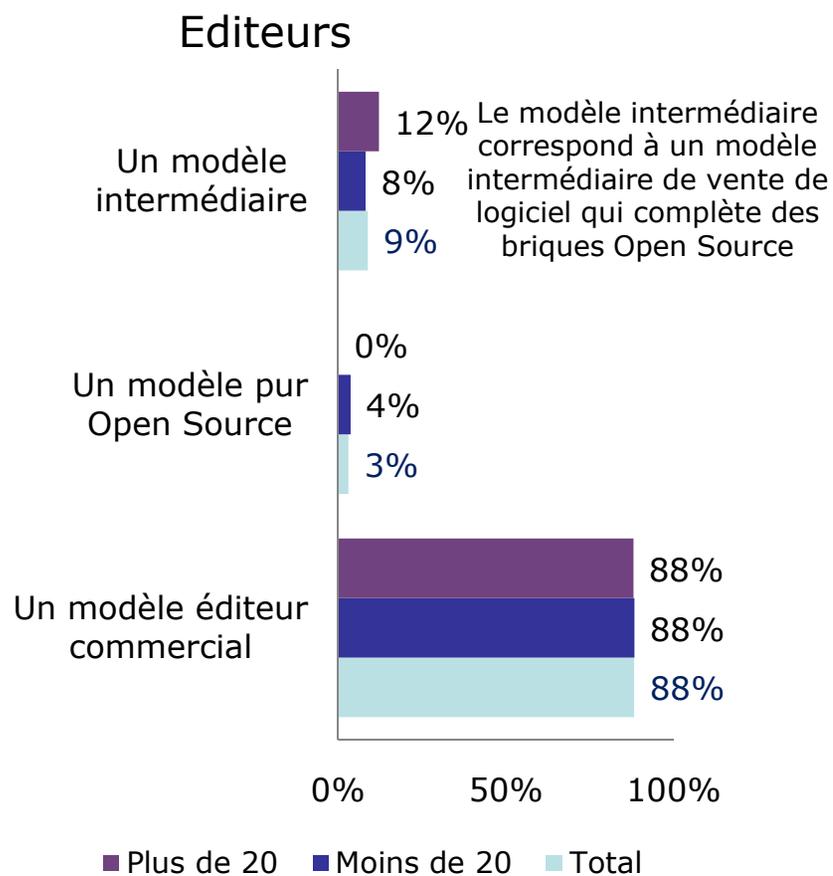
Logiciels de mobilité data proposés

Question : Quels logiciels de mobilité data proposez-vous ?

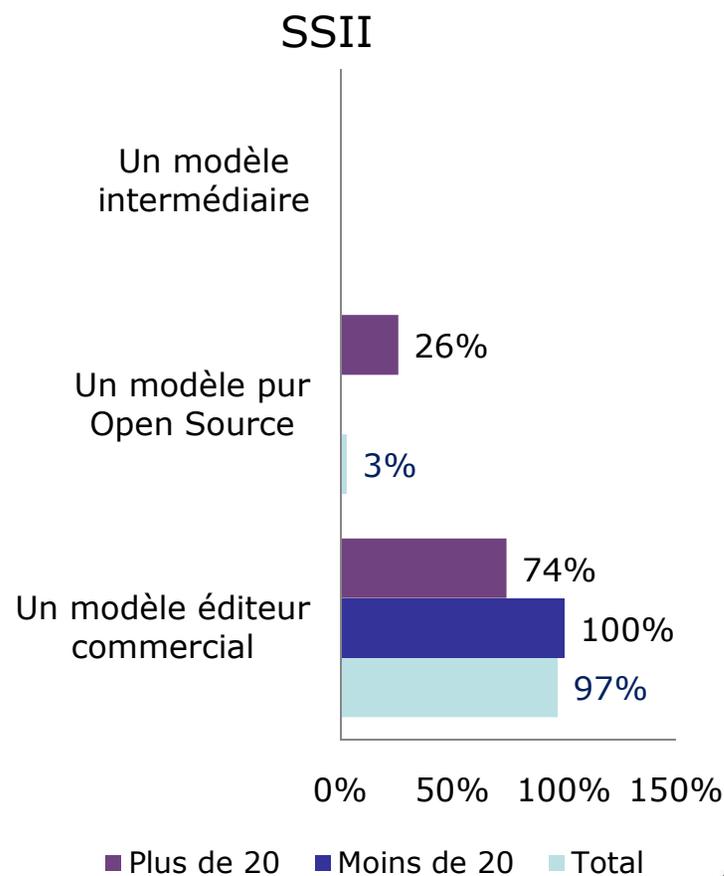


Business modèles

Question : Le business modèle de votre entreprise dans le domaine logiciel, c'est ...



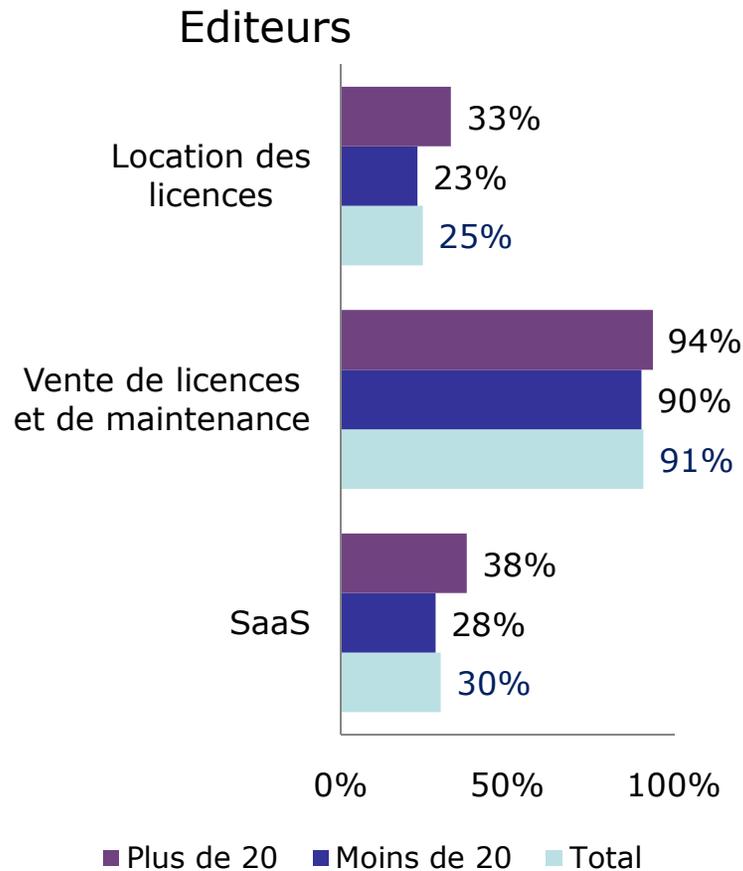
Base 100% des éditeurs



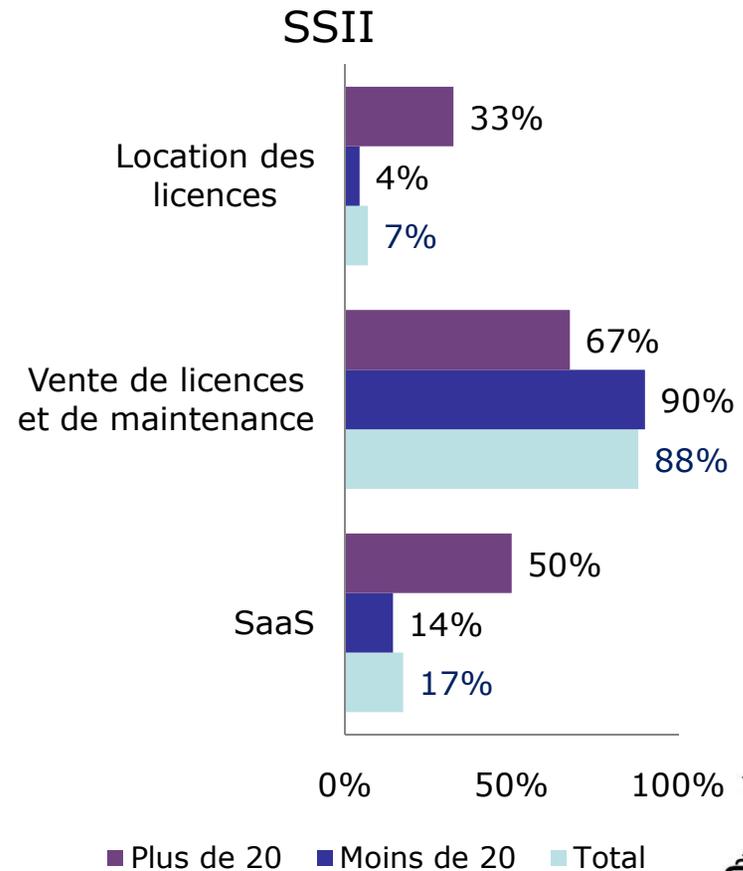
Base 71% des SSII

Modèles de rémunération

Question : Parmi les modèles suivants, lesquels utilisez-vous pour rémunérer l'utilisation de vos logiciels de Mobilité ? (Réponses multiples filtrée par les entreprises qui ont un business modèle d'éditeur commercial ou intermédiaire)



Base 97% des éditeurs

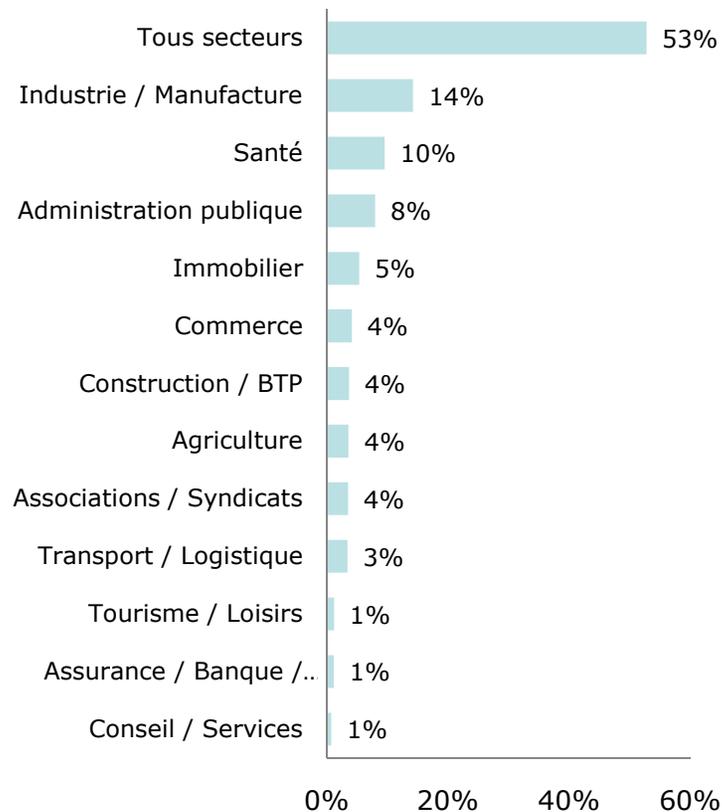


Base 69% des SSII

Secteurs d'activités ciblés (1)

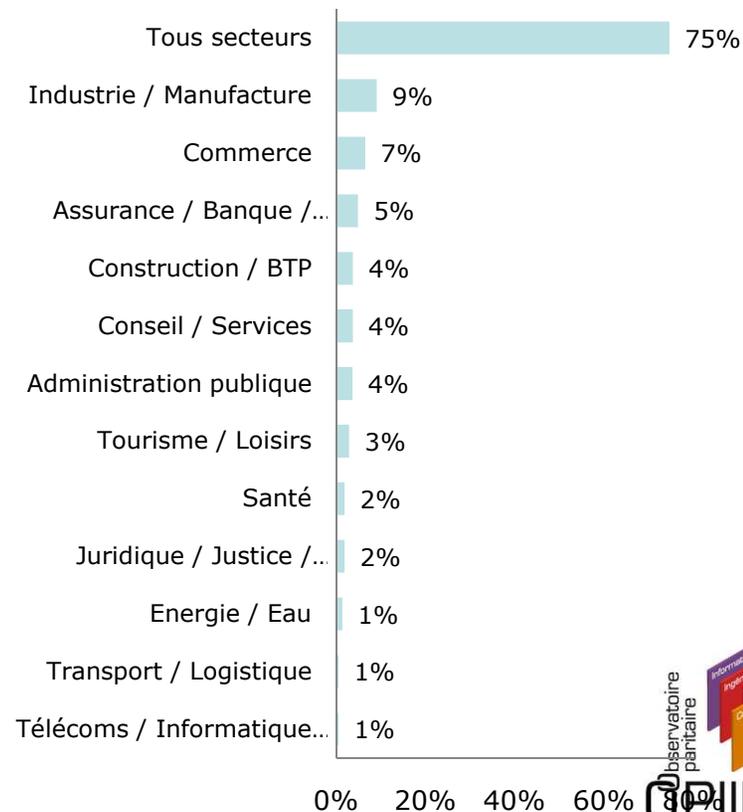
Question : Dans le cadre de vos prestations autour de la mobilité data, ciblez-vous ... :

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

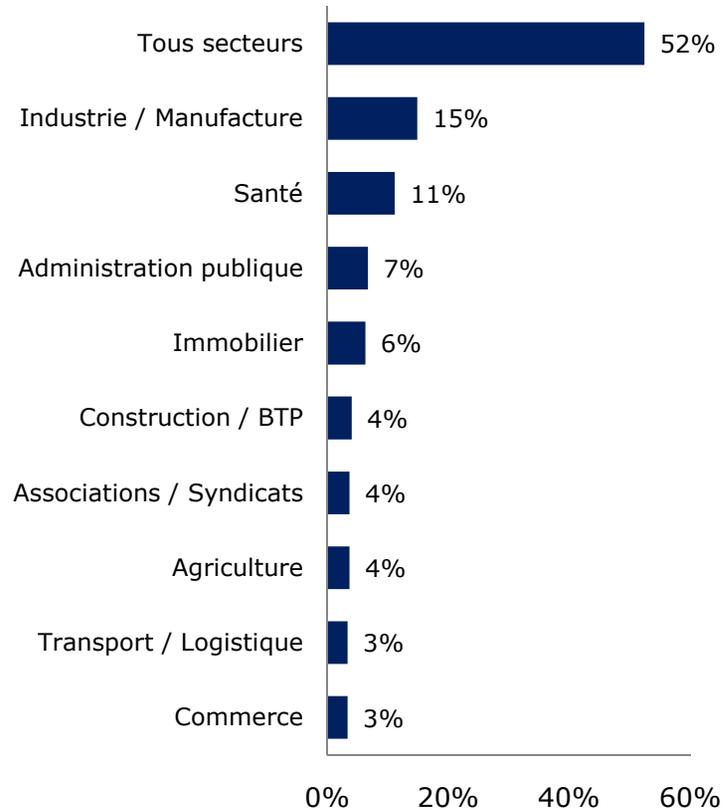


Base 100% des SSII

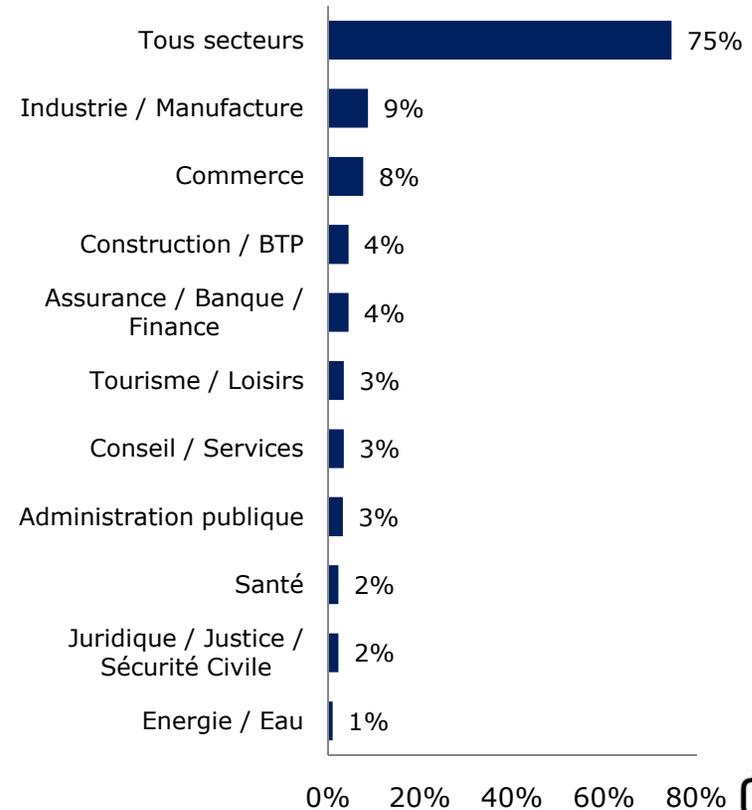
Secteurs d'activités ciblés (2)

Question : Dans le cadre de vos prestations autour de la mobilité data, ciblez-vous ... :

Editeurs moins de 20 salariés



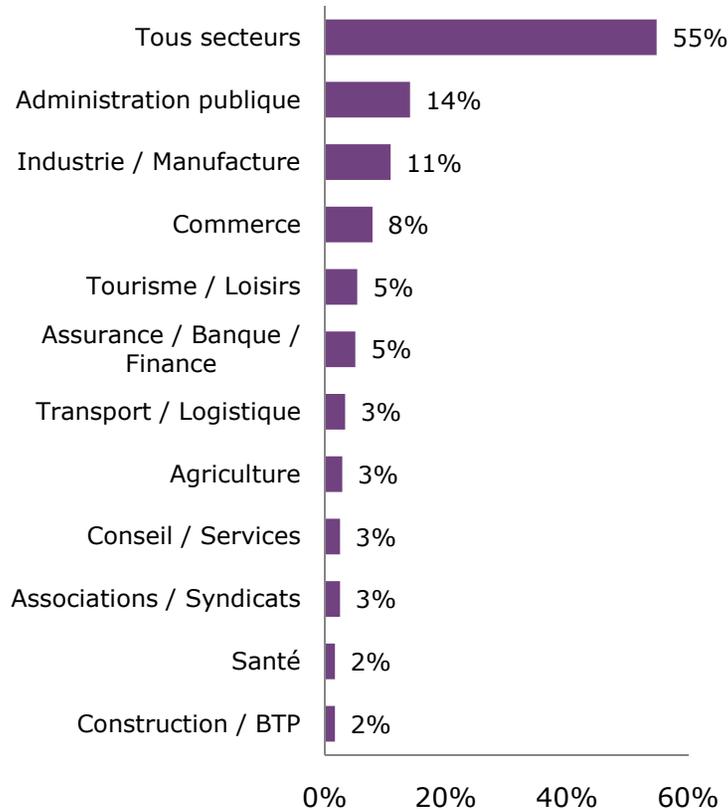
SSII moins de 20 salariés



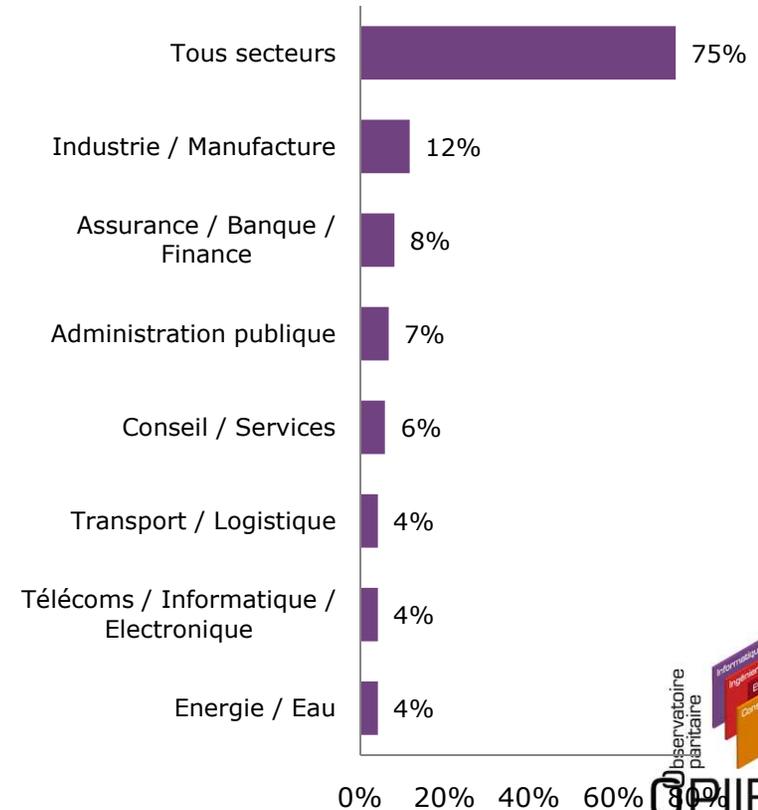
Secteurs d'activités ciblés (3)

Question : Dans le cadre de vos prestations autour de la mobilité data, ciblez-vous ... :

Editeurs plus de 20 salariés



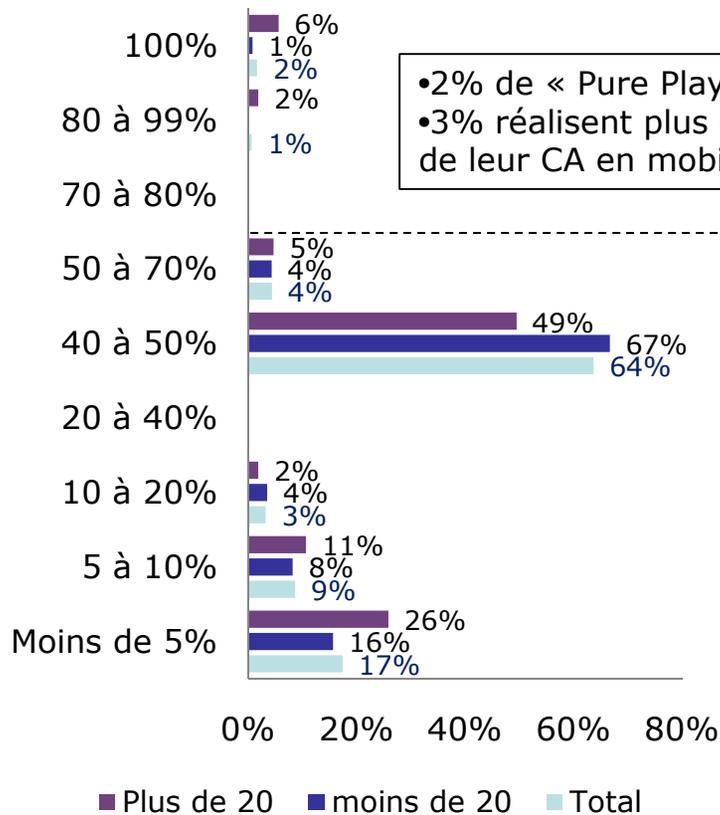
SSII plus de 20 salariés



Pourcentage du chiffre d'affaires réalisé dans la mobilité data

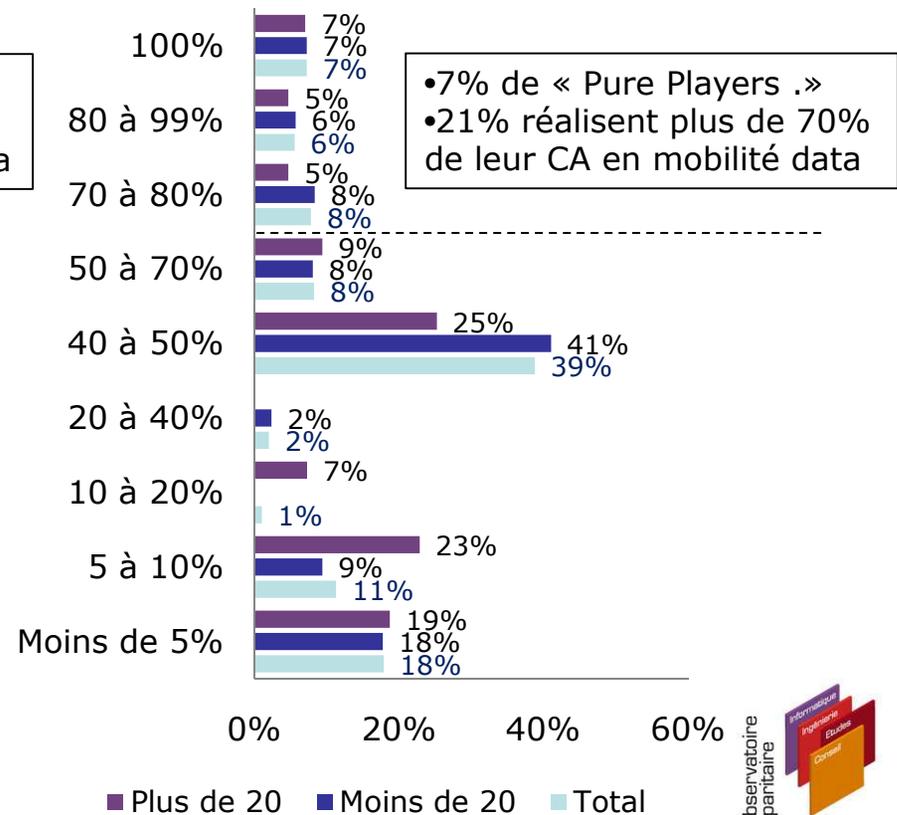
Question : Quel pourcentage de vos revenus réalisez-vous dans la mobilité data ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

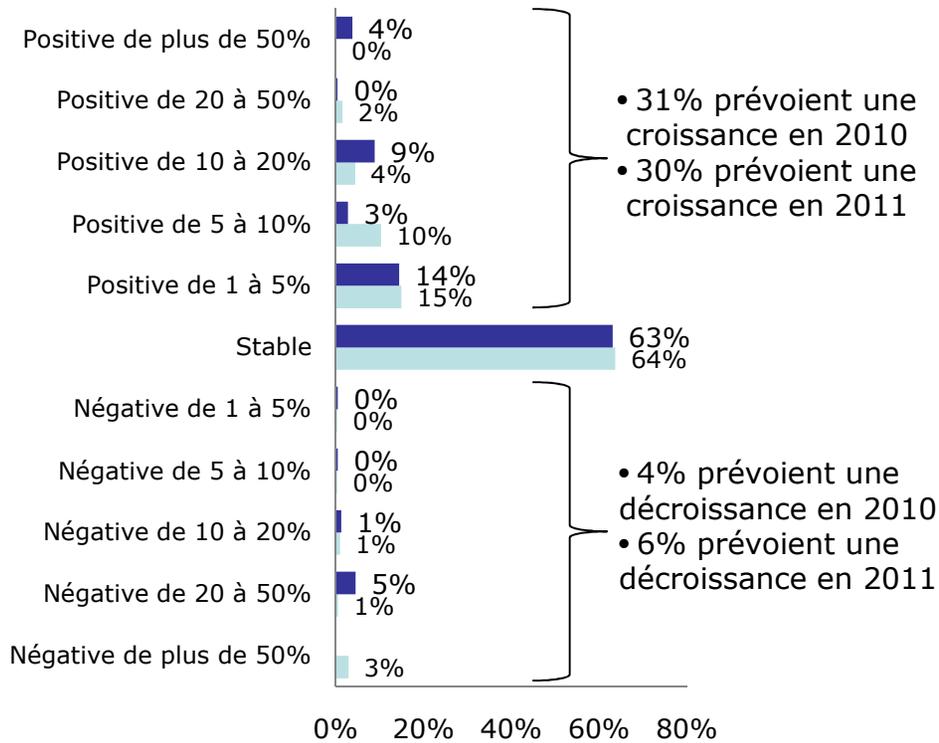


Base 100% des SSII

Prévisions de croissance des revenus mobilité data en 2010 et 2011 (1)

Question : Quelle croissance vos revenus mobilité data attendez-vous pour l'année 2010 ? Et pour 2011 ?

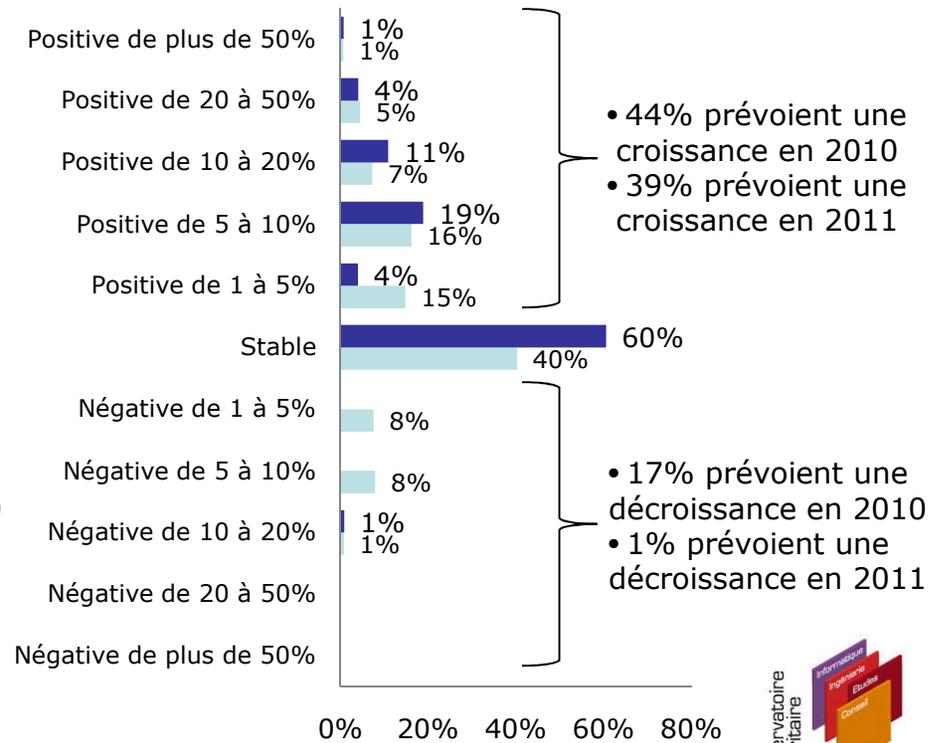
Editeurs



■ 2011 ■ 2010

Base 100% des éditeurs

SSII



■ 2011 ■ 2010

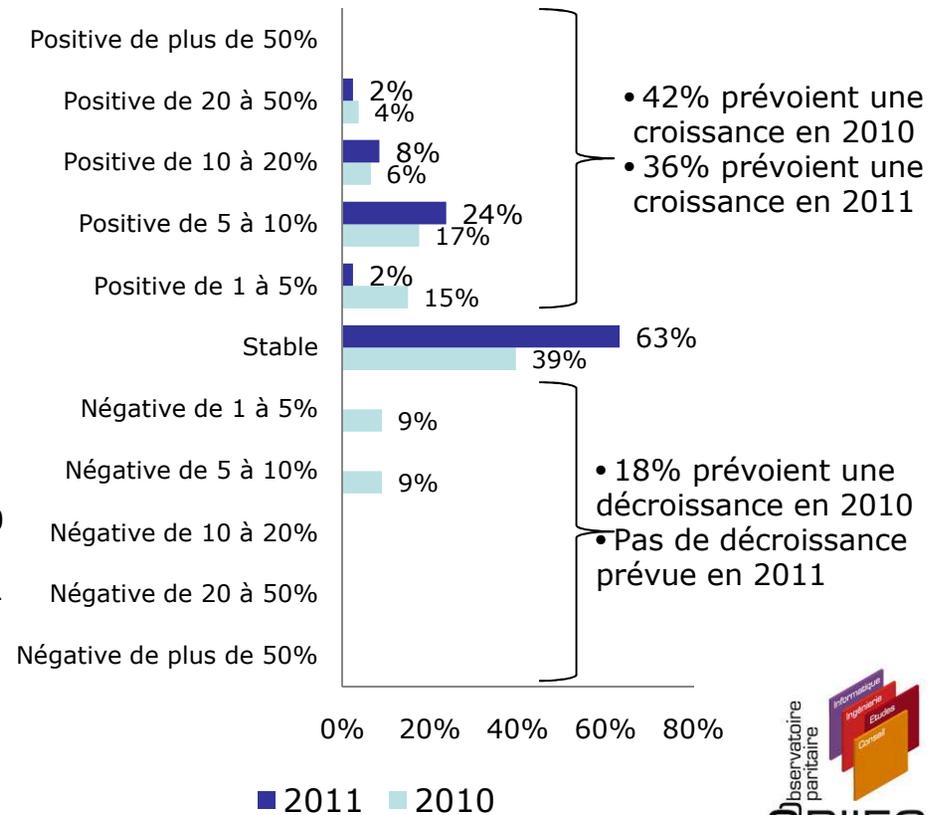
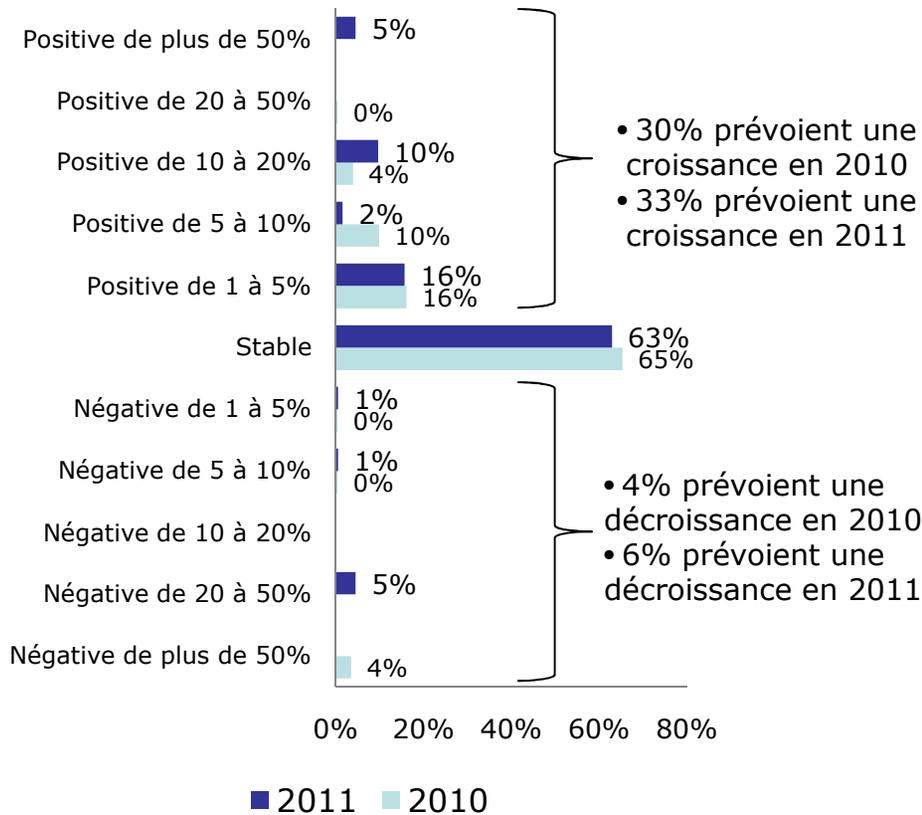
Base 100% des SSII

Prévisions de croissance des revenus mobilité data en 2010 et 2011 (2)

Question : Quelle croissance vos revenus mobilité data attendez-vous pour l'année 2010 ? data ? Et pour 2011 ?

Editeurs moins de 20 salariés

SSII moins de 20 salariés



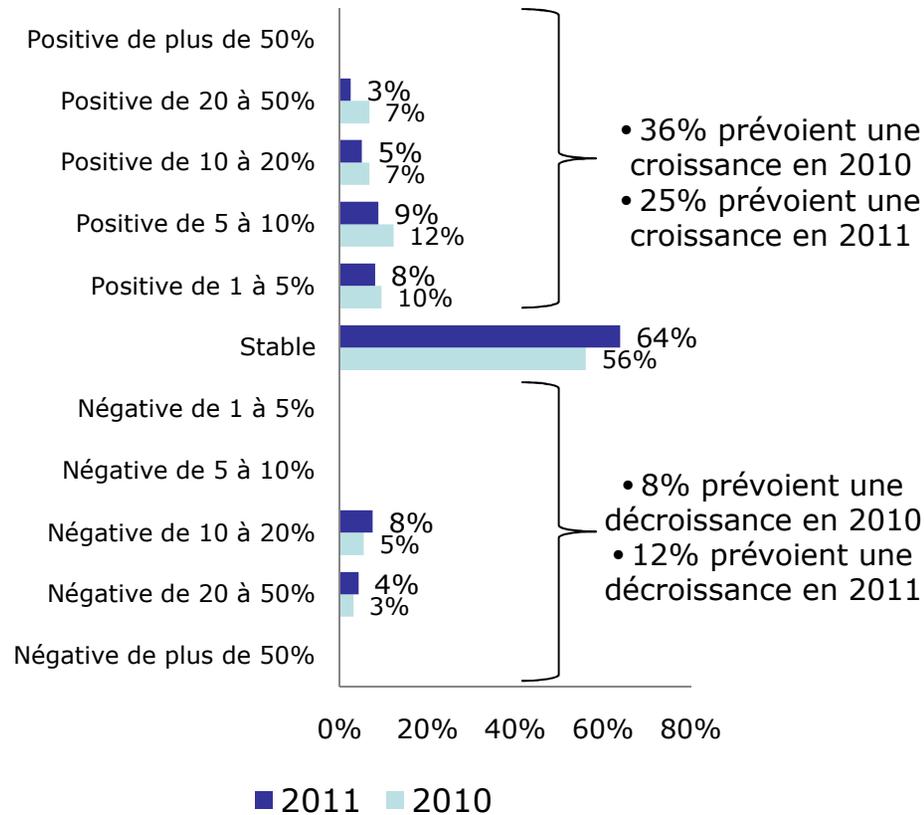
Base 100% des éditeurs

Base 100% des SSII

Prévisions de croissance des revenus mobilité data en 2010 et 2011 (3)

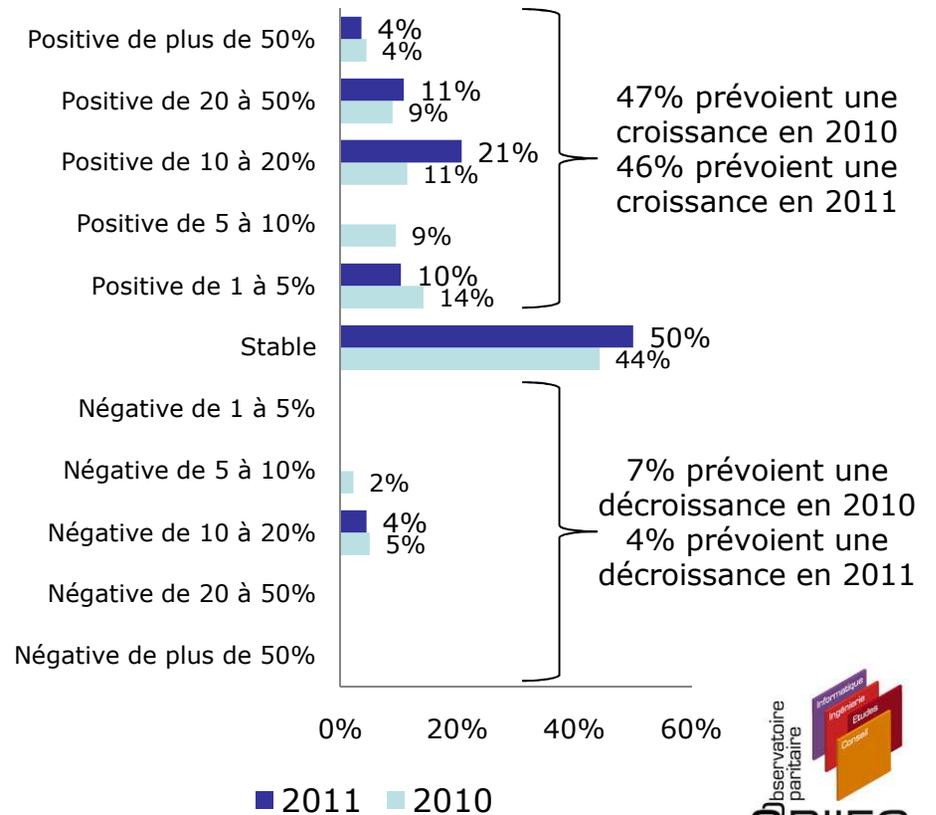
Question : Quelle croissance vos revenus mobilité data attendez-vous pour l'année 2010 ? data ? Et pour 2011 ?

Editeurs plus de 20 salariés



Base 100% des éditeurs

SSII plus de 20 salariés

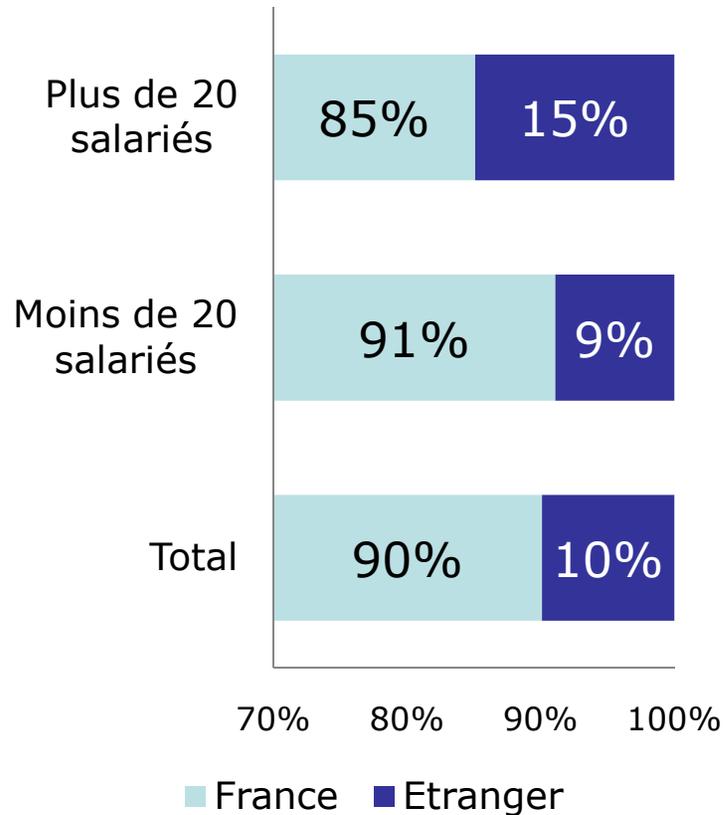


Base 100% des SSII

Répartition géographique des revenus liés à la mobilité data

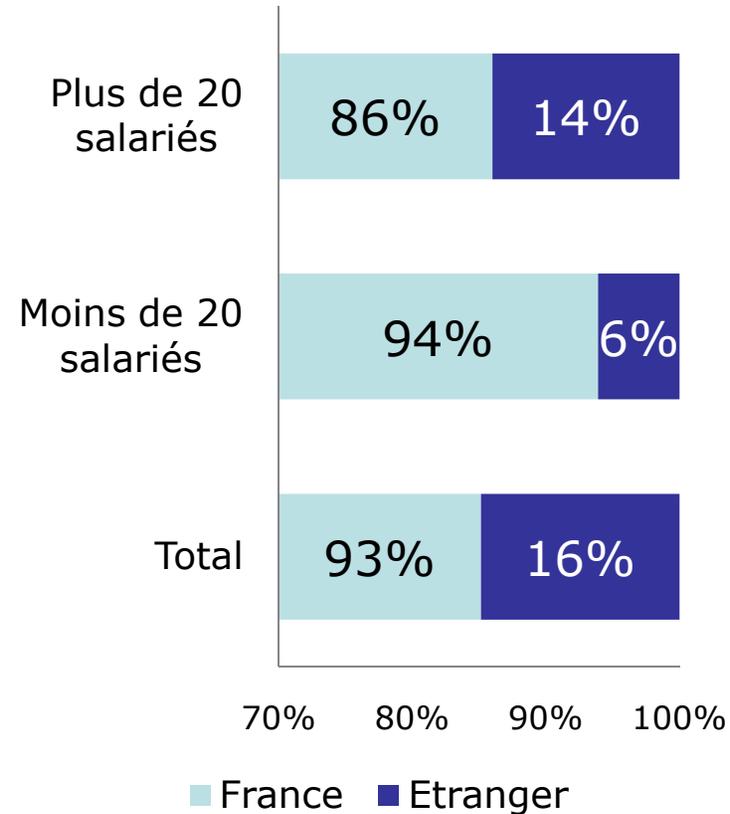
Question : Comment se répartissent vos revenus liés à la mobilité data entre la France et l'Etranger ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

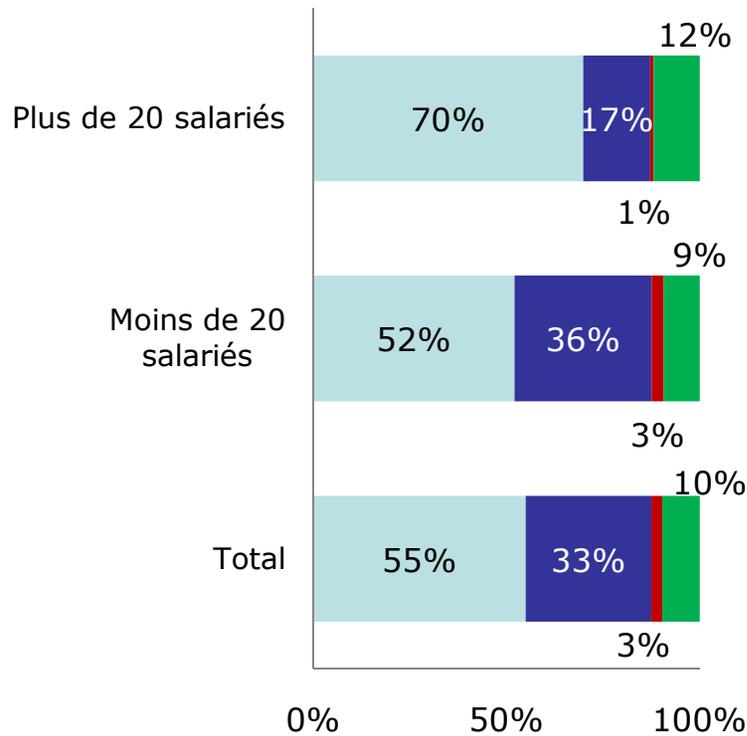


Base 100% des SSII

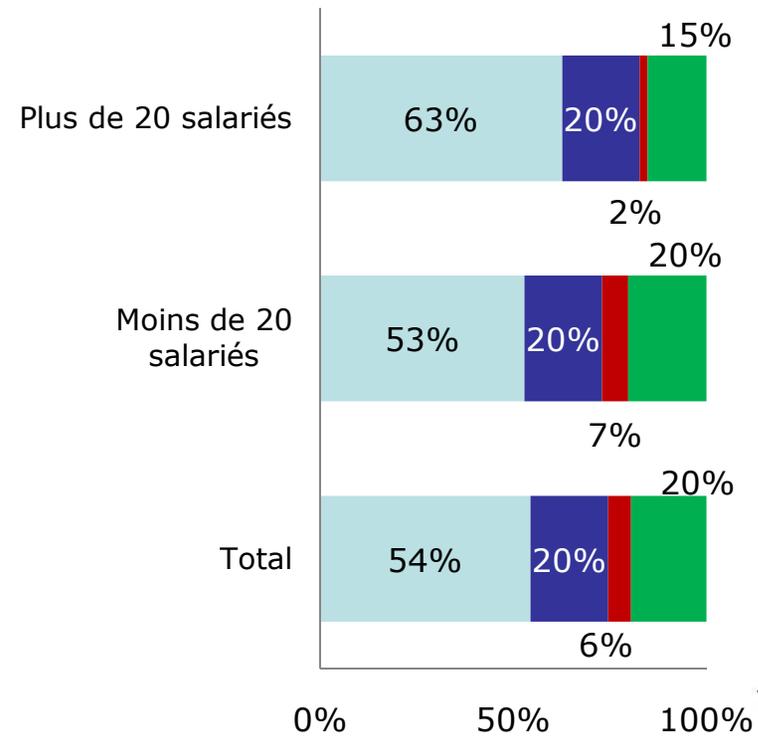
Répartition des revenus liés à la mobilité data par type de mobilité data

Question : Quel pourcentage de vos revenus liés à la mobilité data réalisez-vous sur les activités B2B, B2B2C, B2C, M2M ?

Editeurs



SSII



■ B2B ■ B2B2C ■ B2C ■ M2M

Base 100% des éditeurs

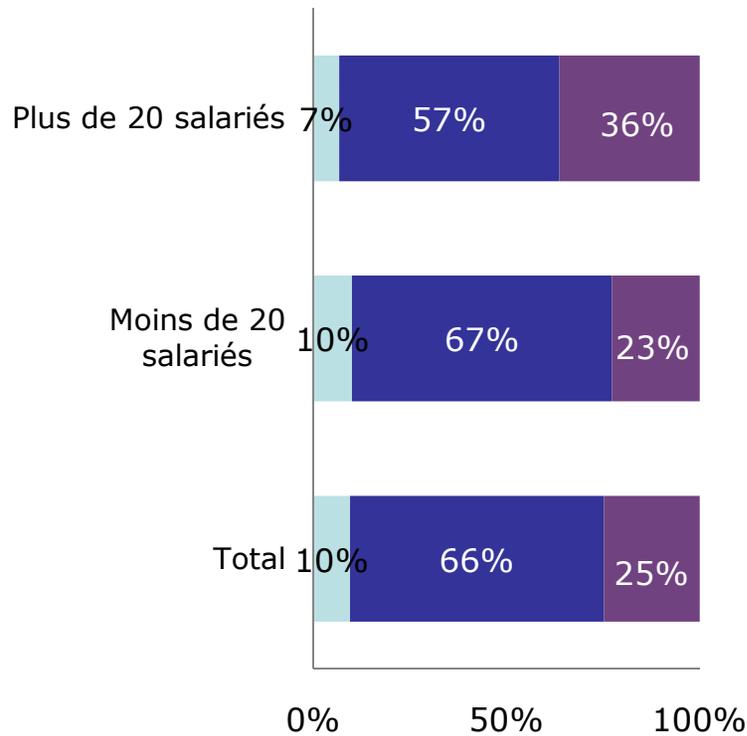
■ B2B ■ B2B2C ■ B2C ■ M2M

Base 100% des SSII

Répartition des revenus liés à la mobilité data par activité

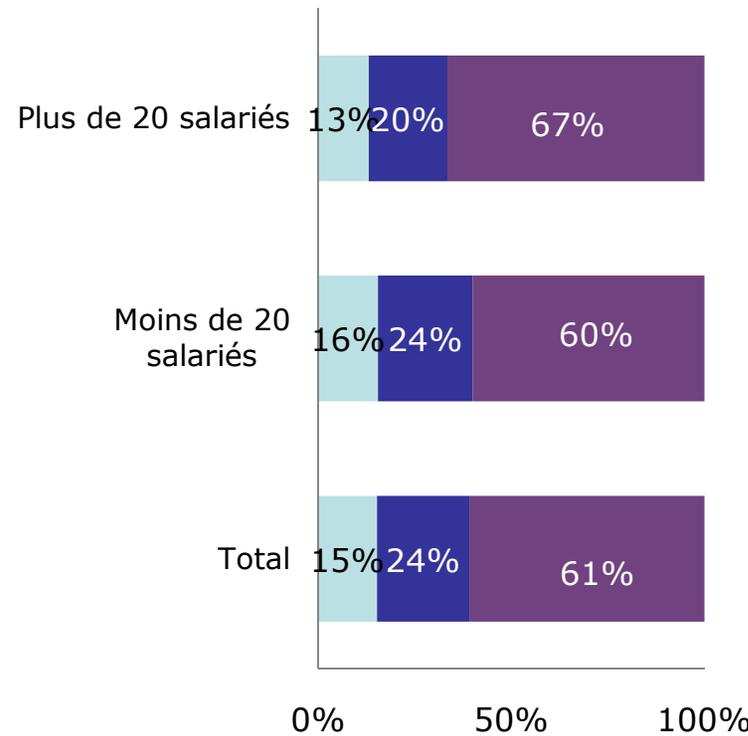
Question : Comment se répartissent vos revenus liés à la mobilité data entre la revente de matériel, la vente de logiciels et maintenance , les activités de services

Editeurs



■ Matériel ■ Logiciels ■ Services
Base 100% des éditeurs

SSII



■ Matériel ■ Logiciels ■ Services
Base 100% des SSII

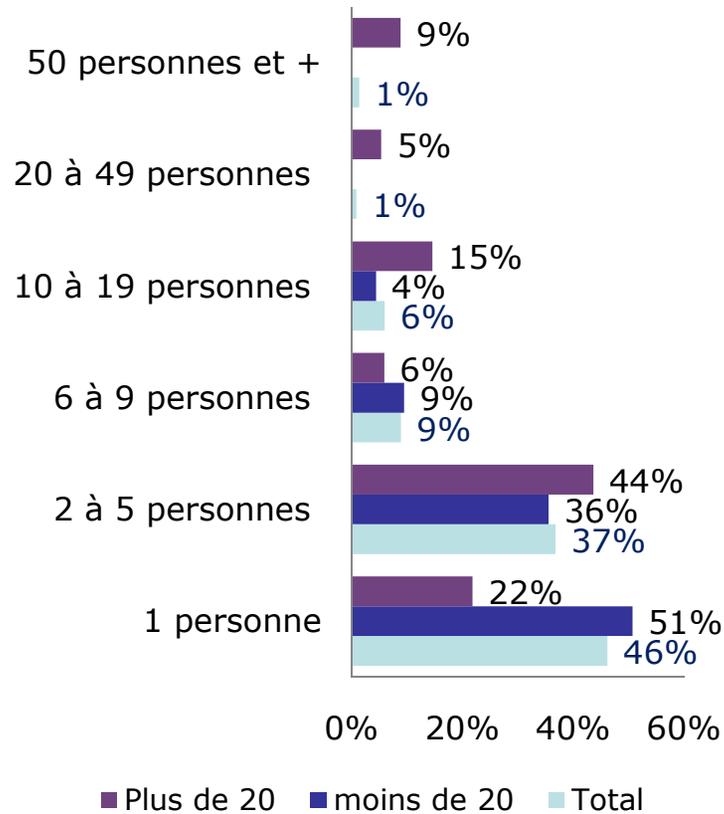


Ressource Humaines

Effectifs dédiés à la mobilité data

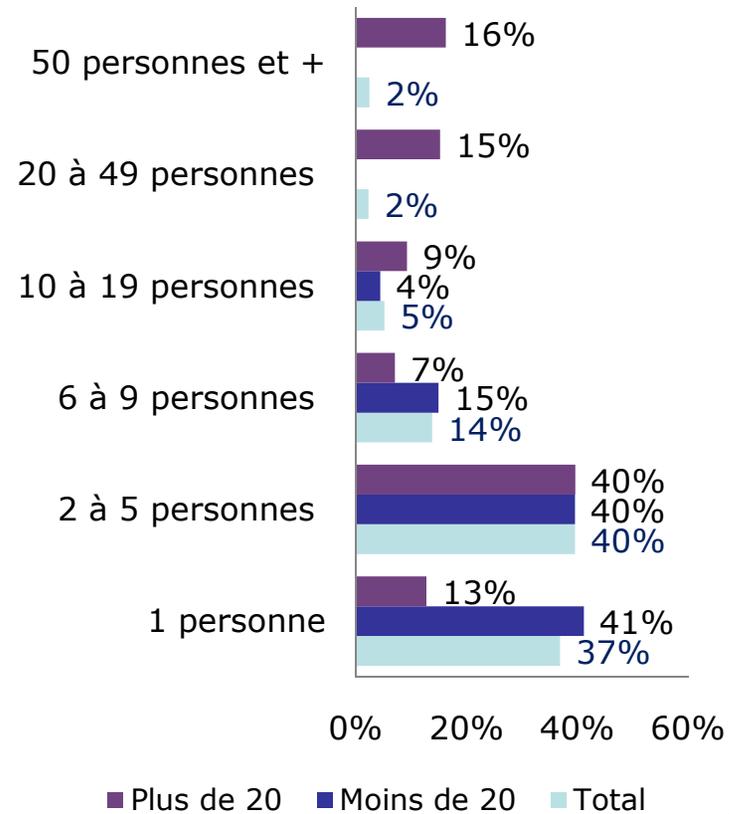
Question : Quels sont vos effectifs dédiés à la mobilité data ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

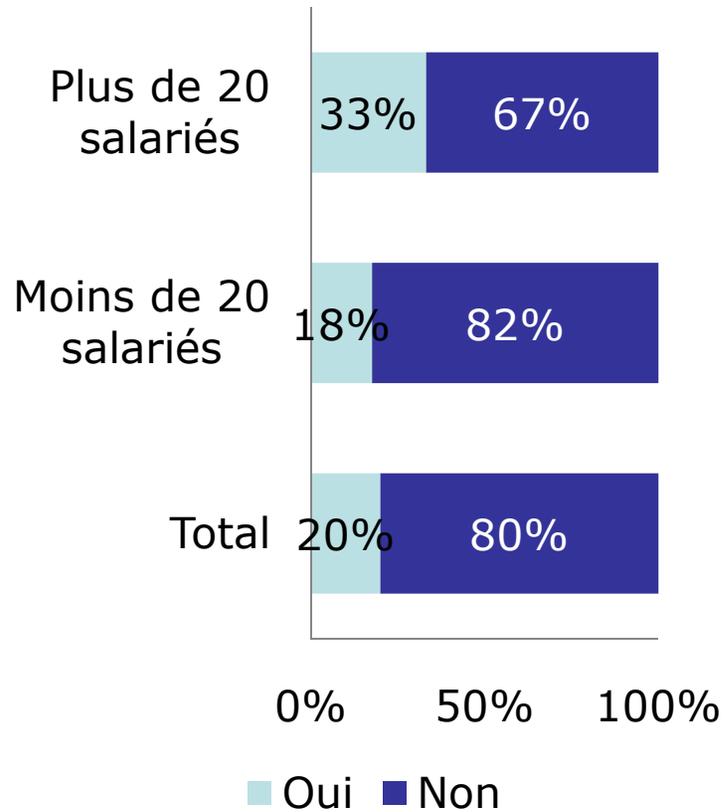


Base 100% des SSII

Appel aux personnes non dédiées mobilité data

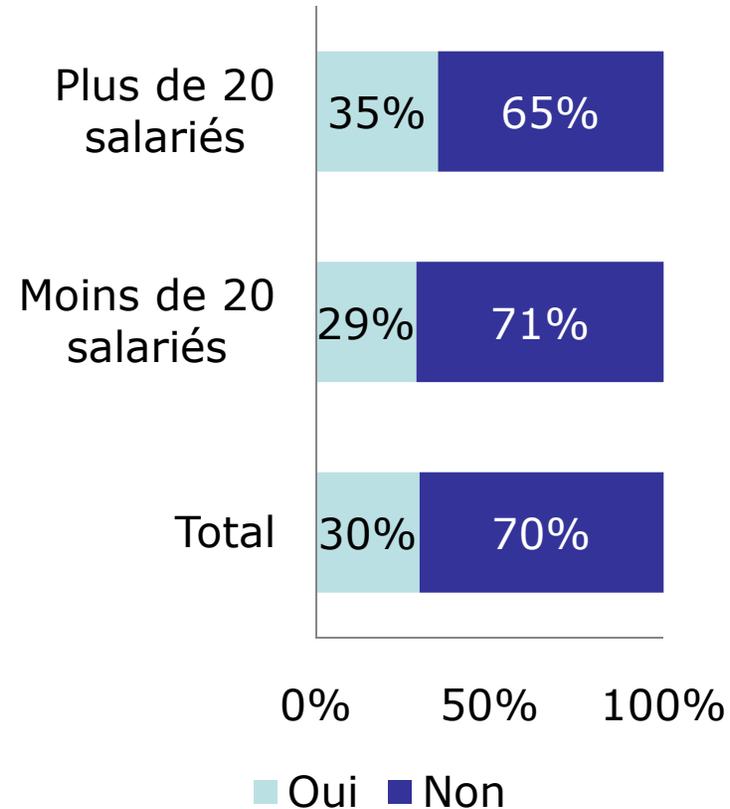
Question : Dans le cadre de projets de mobilité data, faites vous appel à des personnels qui ne sont pas dédiés (appartenant à d'autres départements par exemple)

Editeurs



Base : 100% des éditeurs

SSII

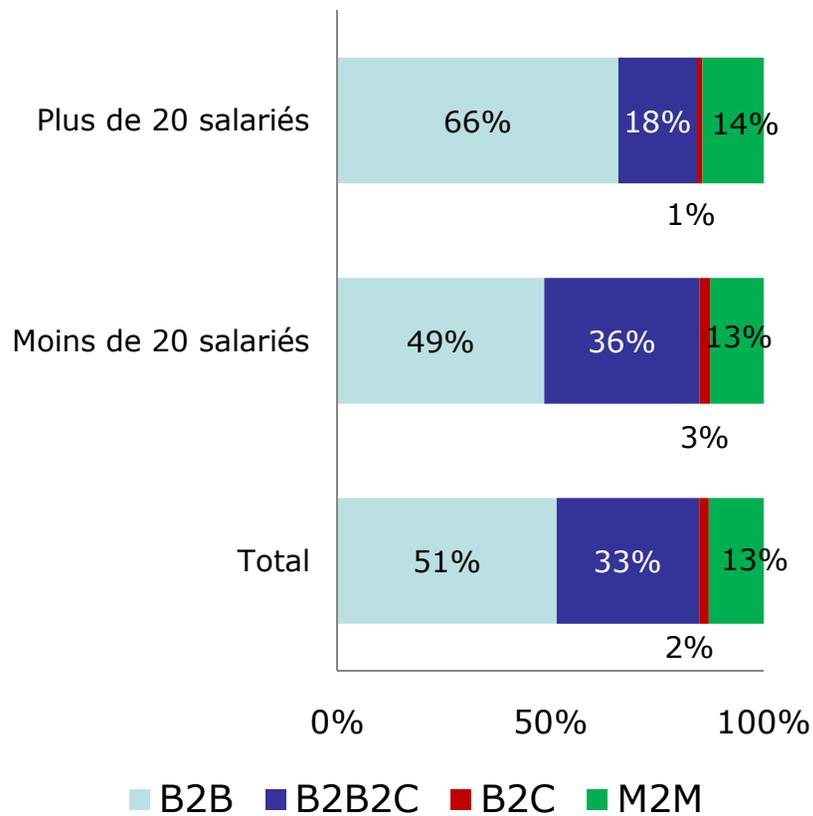


Base : 100% des SSII

Répartition des effectifs dédiés mobilité data

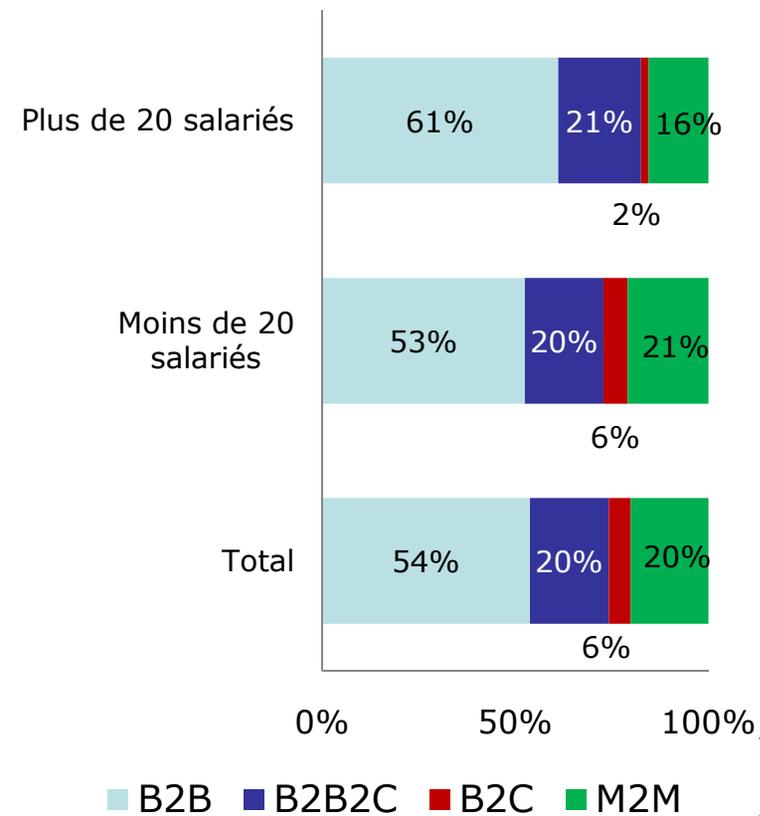
Question : Nous allons parler uniquement de vos personnels dédiés mobilité data.
Comment se répartissent-ils entre B2B, B2B2C, B2C, M2M ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

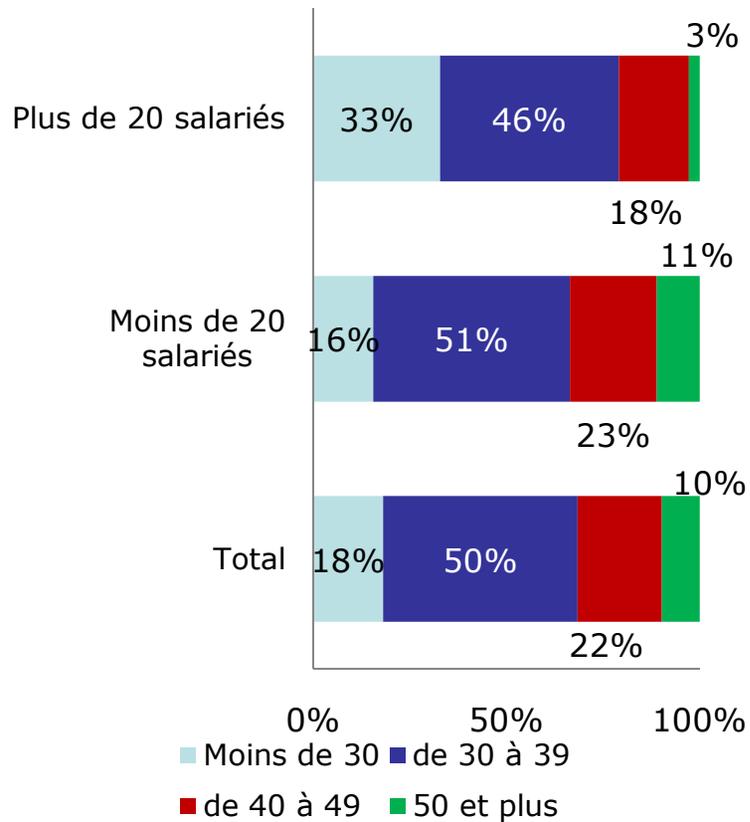


Base 100% des SSII

Répartition des effectifs dédiés mobilité data en fonction de leurs âges

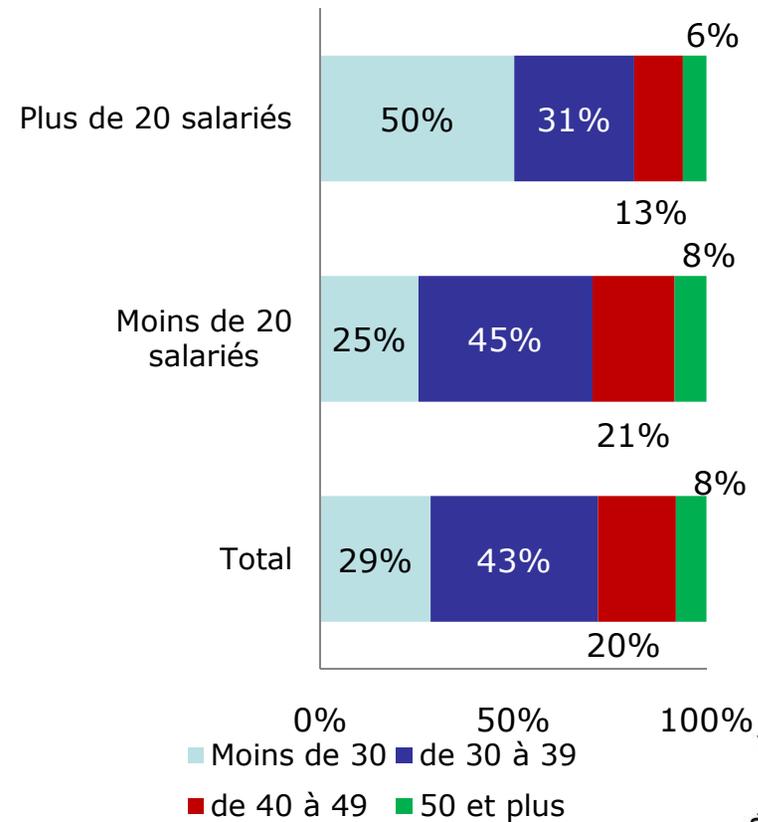
Question : Comment se répartissent-ils en fonction de leur âge entre les catégories suivantes ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII



Base 100% des SSII

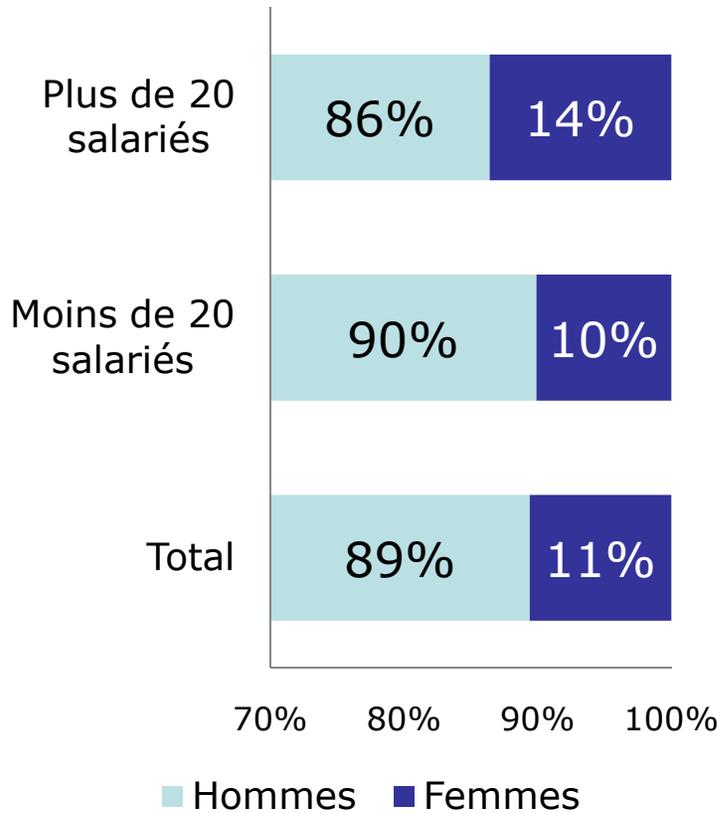
Répartition hommes-femmes des effectifs dédiés mobilité data



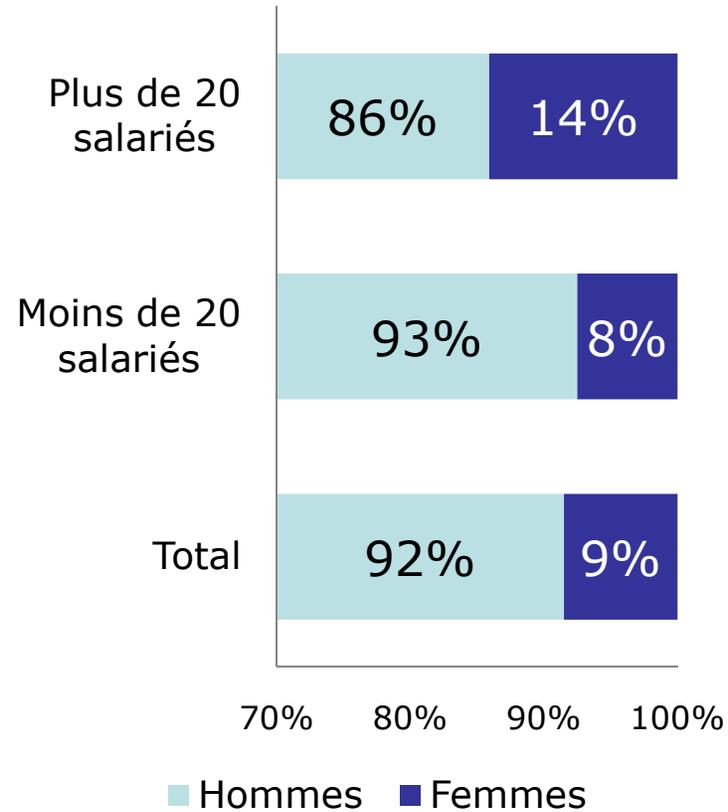
Question : Comment se répartissent-ils entre hommes et femmes ?

Editeurs

SSII



Base 100% des éditeurs



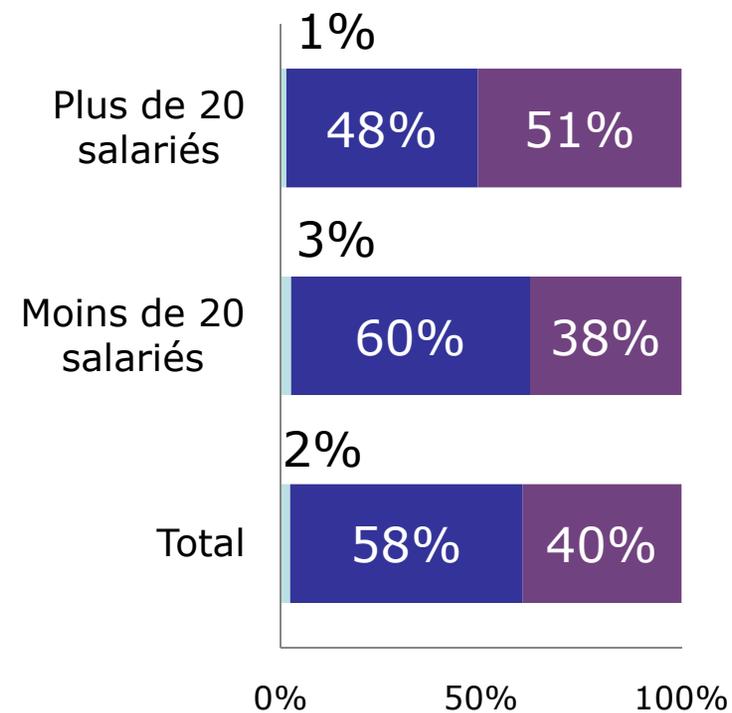
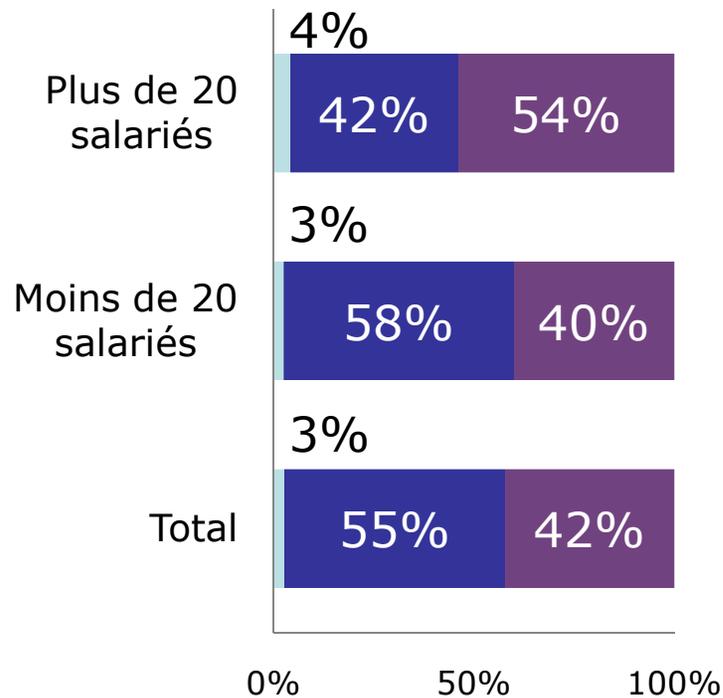
Base 100% des SSII

Répartition des effectifs dédiés mobilité data par formation

Question : Comment se répartissent-ils en fonction de leur formation ?

Editeurs

SSII



■ Jusqu'au BAC
 ■ BAC +2/ BAC+4
■ BAC +5 et plus

■ Jusqu'au BAC
 ■ BAC +2/ BAC+4
■ BAC +5 et plus

Base 100% des éditeurs

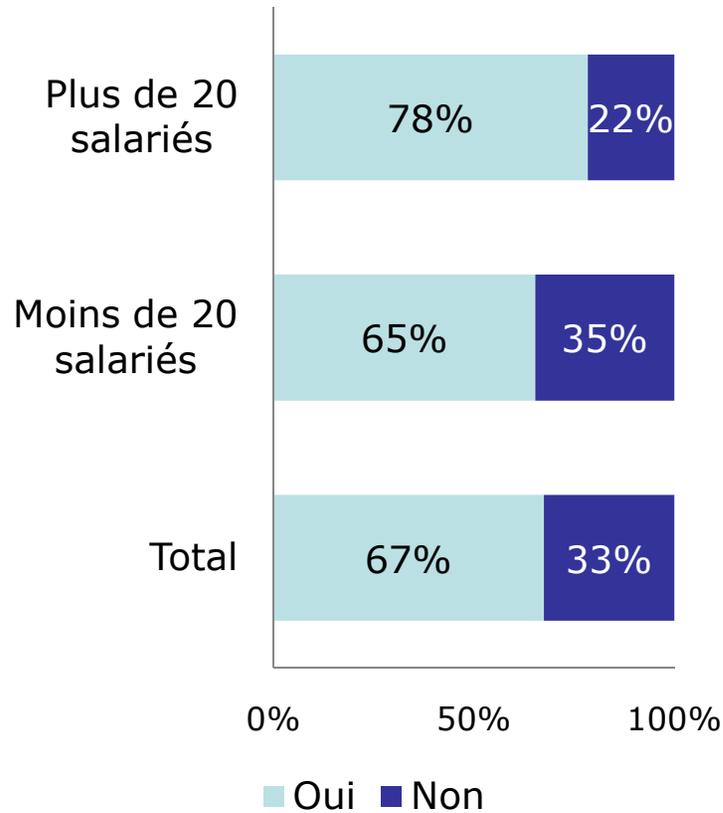
Base 100% des SSII

Adaptation des formations initiales

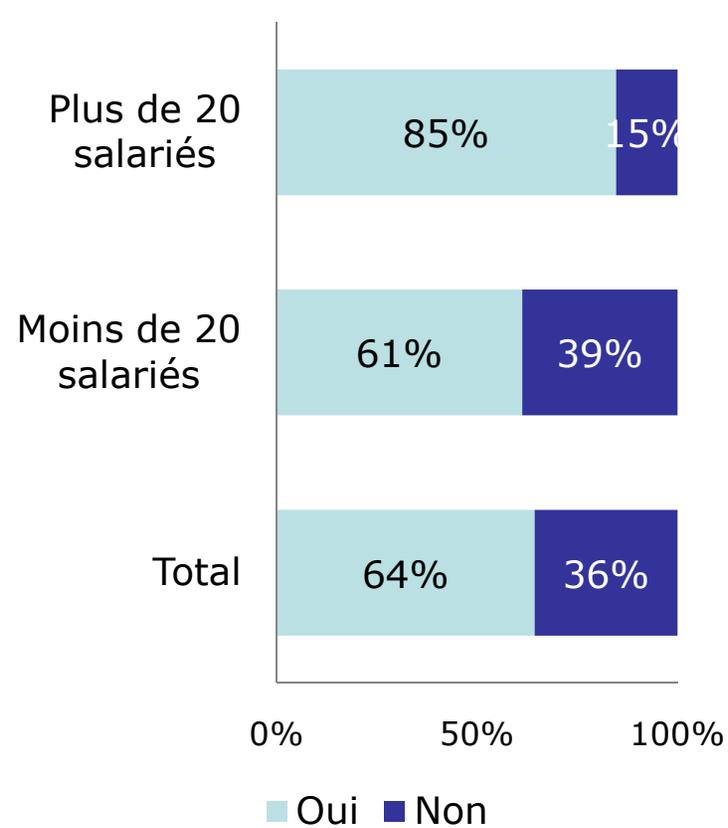
Question: Estimez-vous que les formations initiales sont adaptées à votre activité ?

Editeurs

SSII



Base 100% des éditeurs

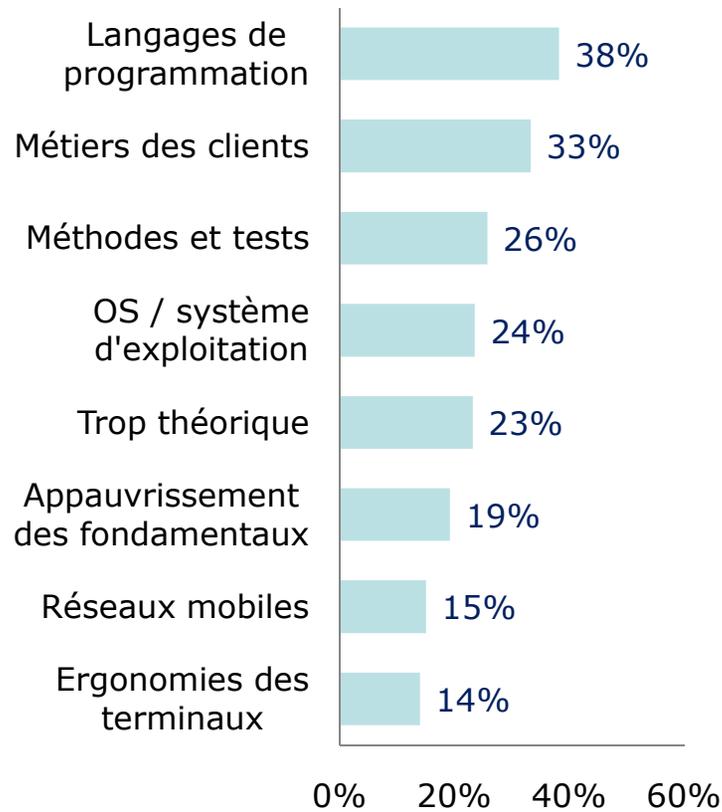


Base 100% des SSII

Les connaissances qui ne répondent pas aux attentes

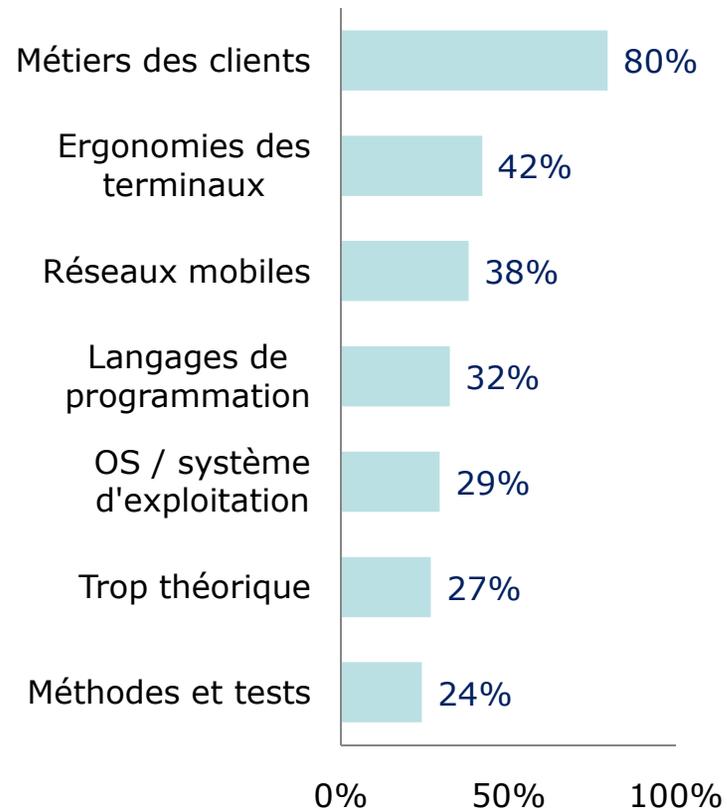
Question : Quelles sont les connaissances qui ne répondent pas à vos attentes ?

Editeurs



Base 33% des éditeurs

SSII



Base 36% des SSII

Répartition des effectifs dédiés mobilité data par familles de métiers

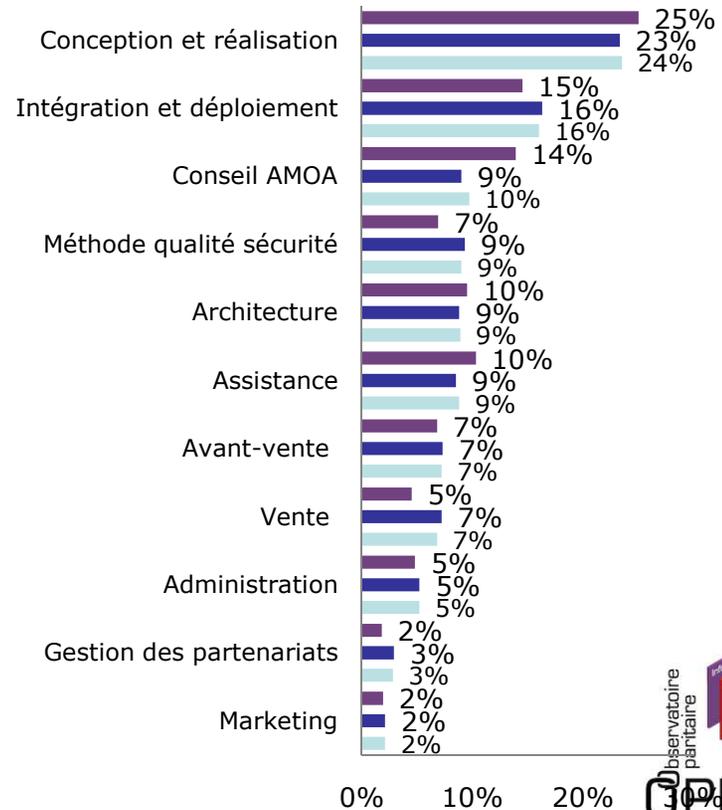
Question : Comment se répartissent les effectifs dédiés mobilité entre les familles suivantes :

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII



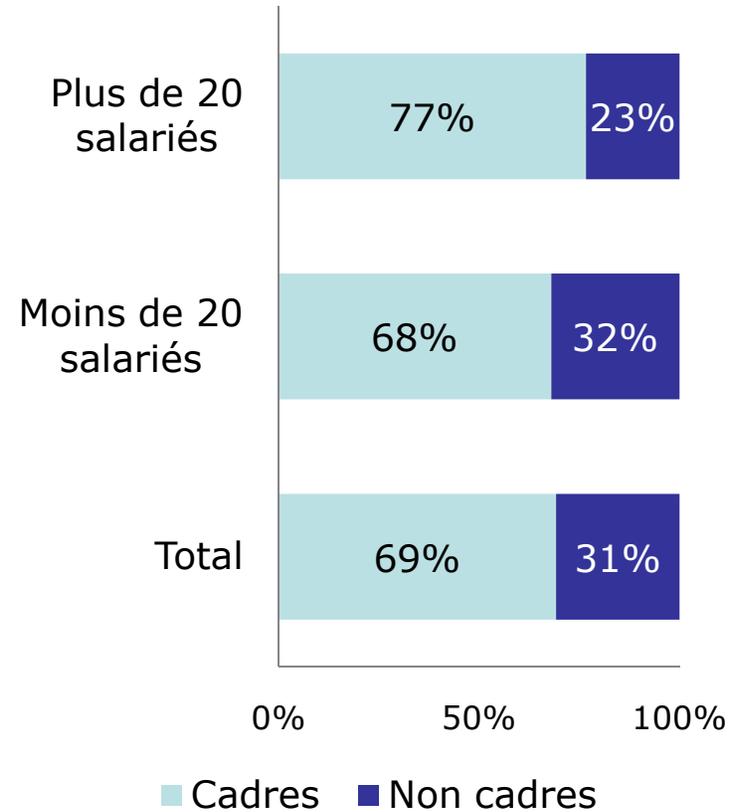
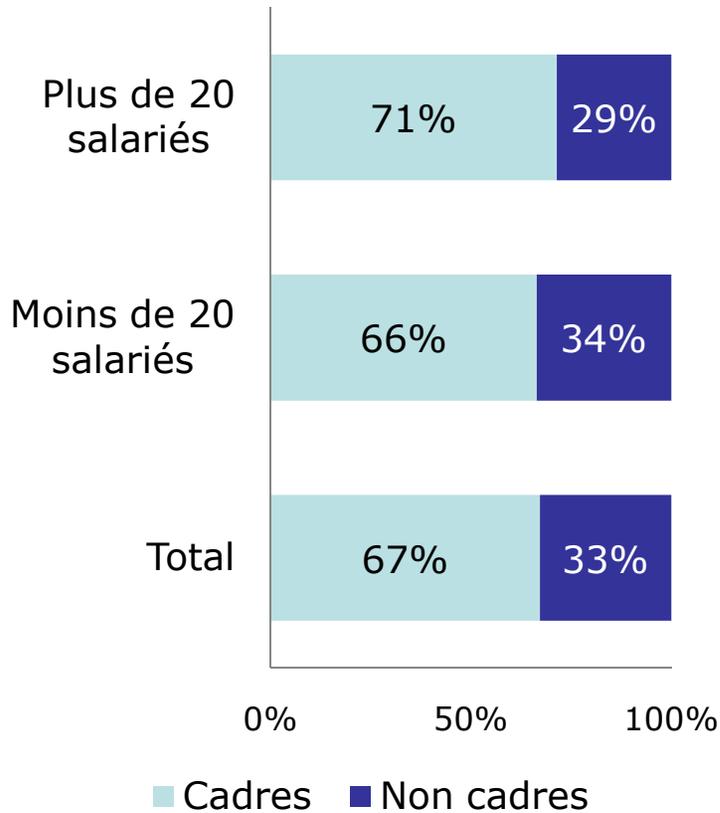
Base 100% des SSII

Répartition des effectifs mobilité data cadres/ non cadres

Question: Comment se répartissent vos personnels en mobilité data entre cadres en non cadres ?

Editeurs

SSII



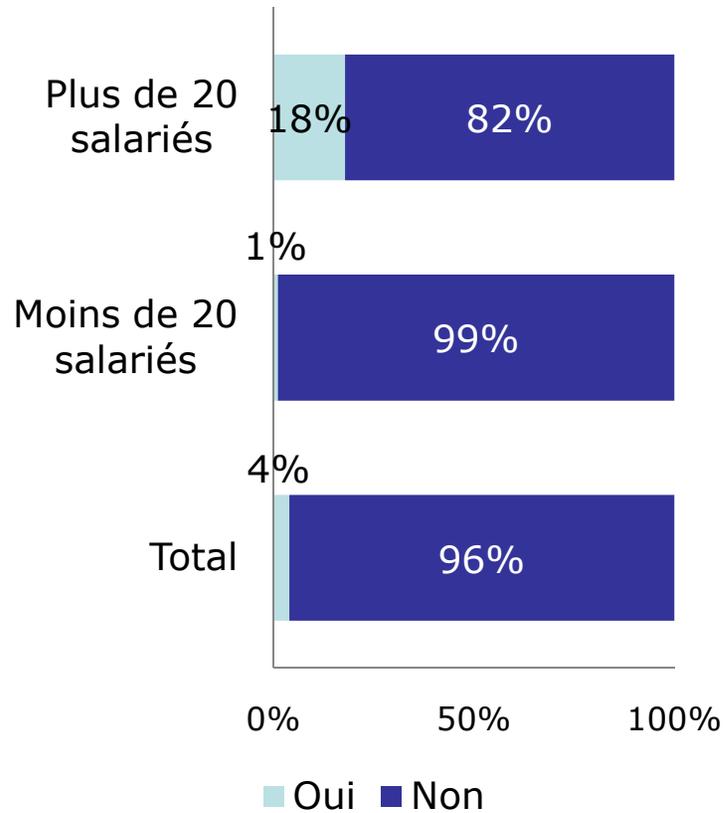
Base 100% des éditeurs

Base 100% des SSII

Emplois de personnes handicapées

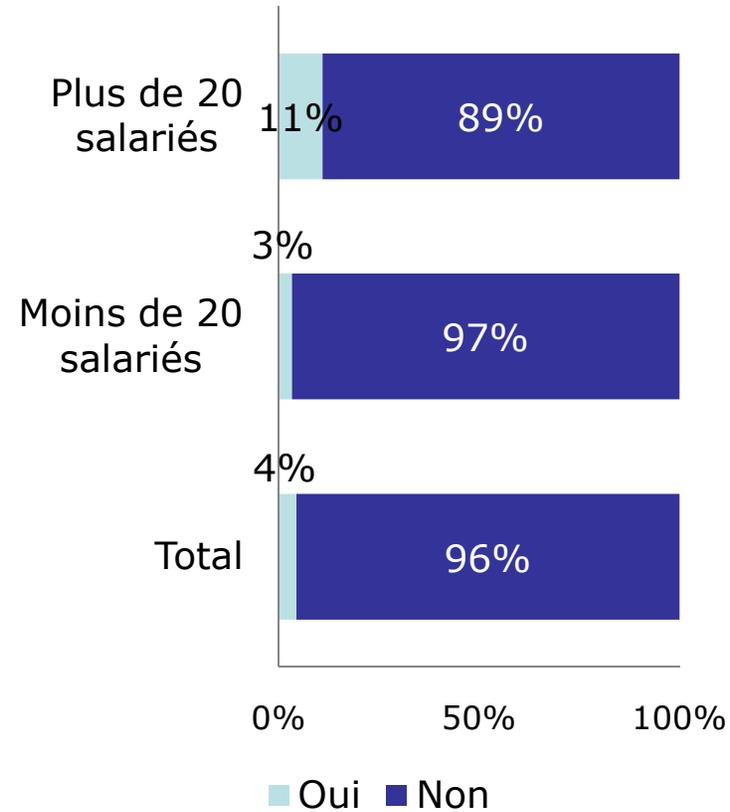
Question: Employez-vous des personnes handicapées dans le cadre de votre activité mobilité data ?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

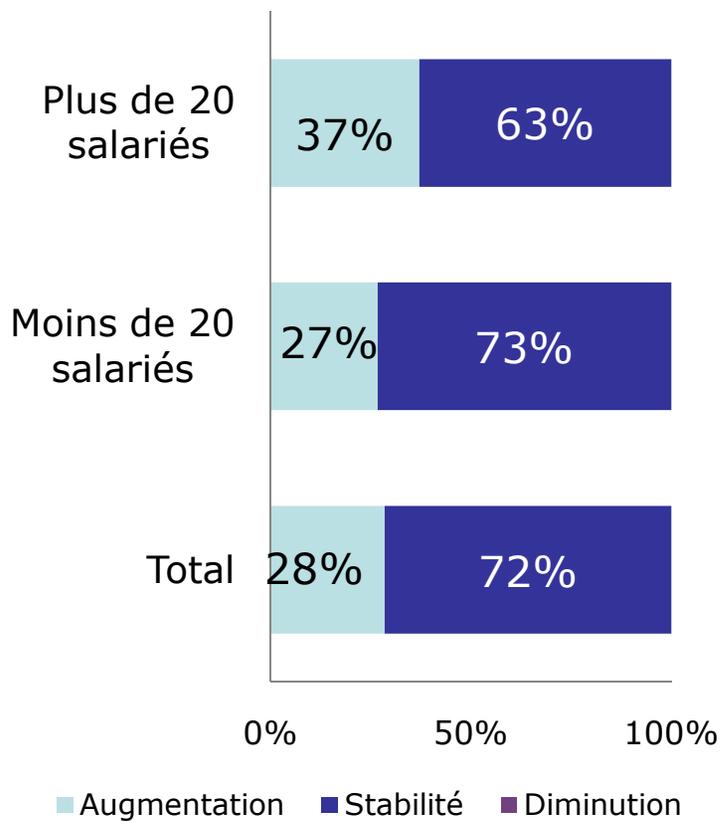


Base 100% des SSII

Evolution des effectifs pour 2010

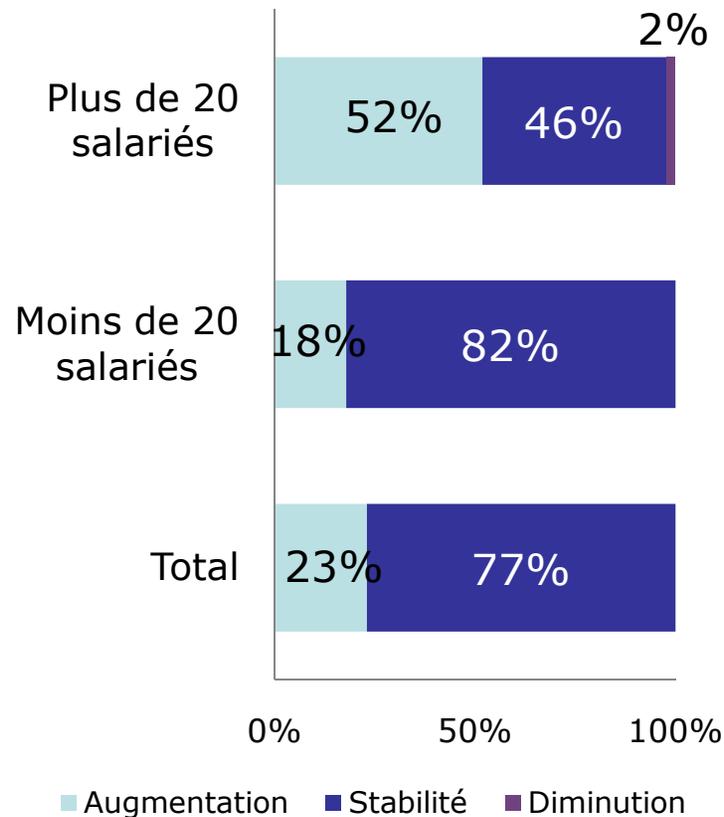
Question : Quelle évolution des effectifs dédiés mobilité prévoyez-vous

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

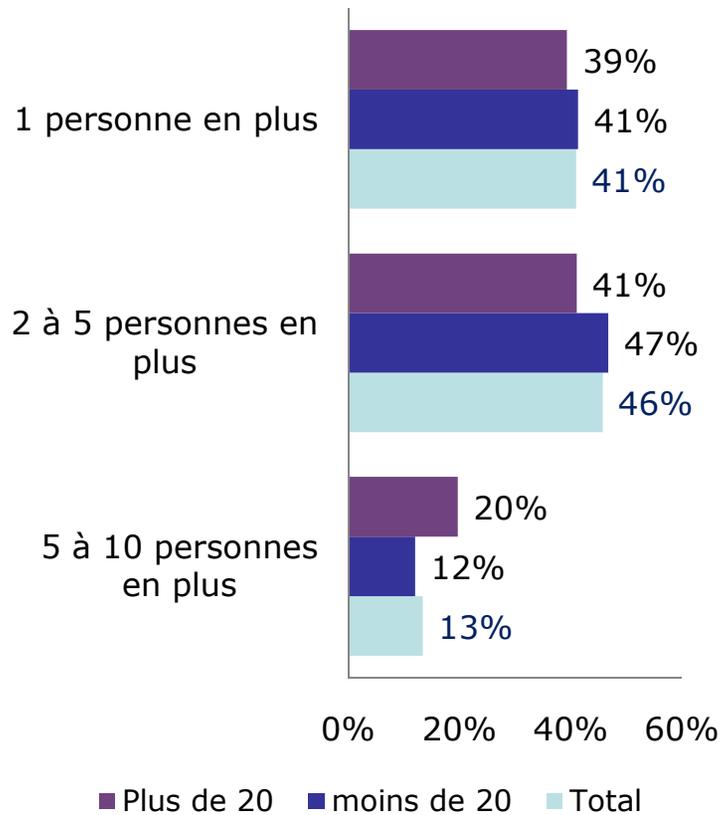


Base 100% des SSII

Augmentation des effectifs pour 2010

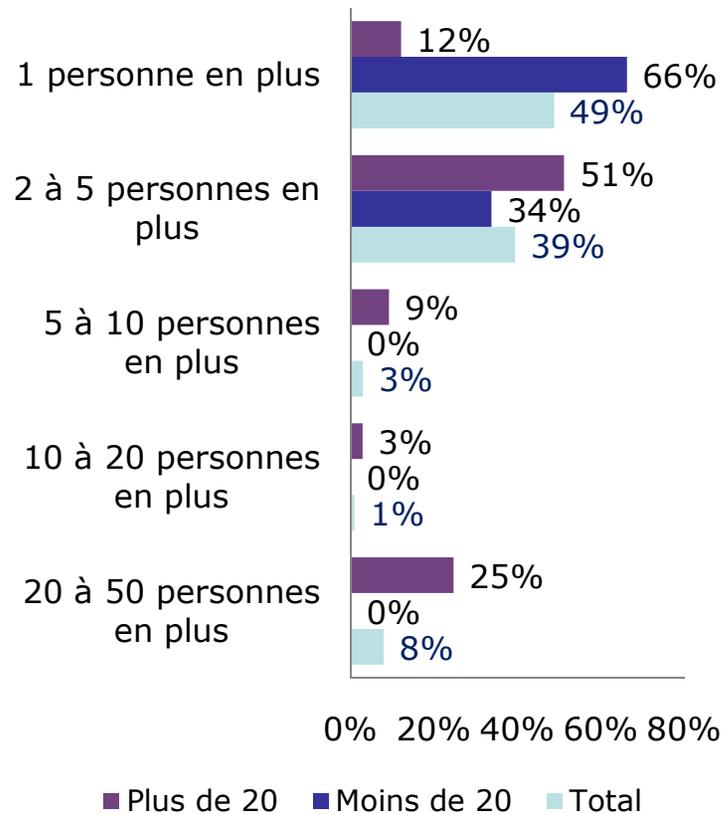
Question : De combien sera cette augmentation?

Editeurs



Base 28% des éditeurs

SSII

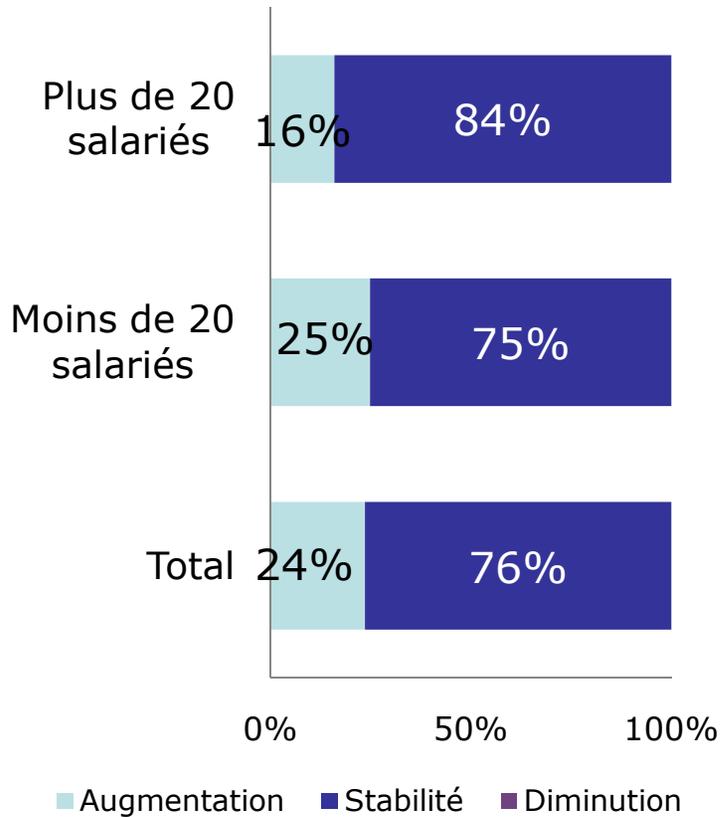


Base 23% des SSII

Evolution des effectifs pour 2011

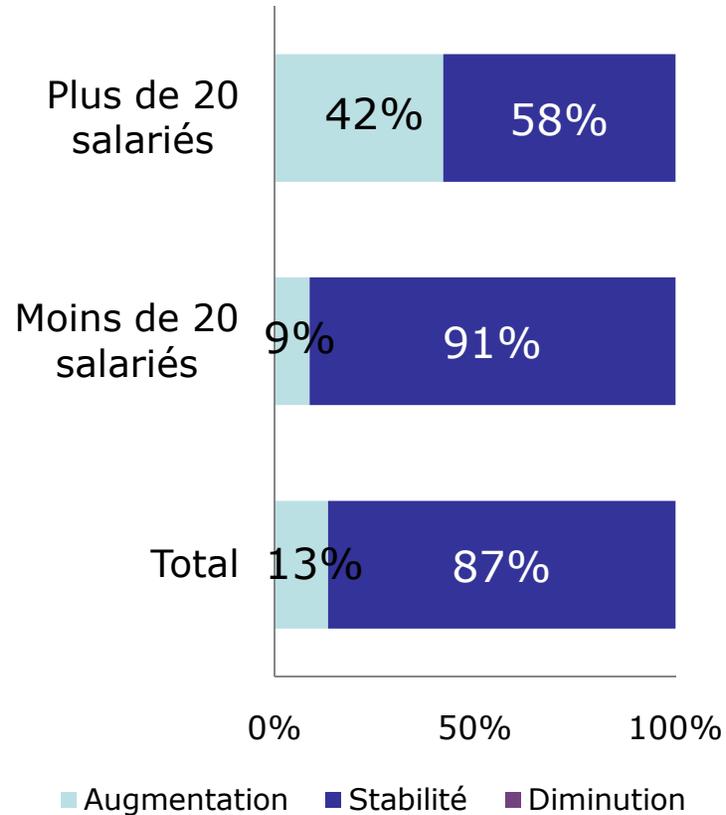
Question : Quelle évolution des effectifs dédiés mobilité prévoyez-vous?

Editeurs



Base 100% des éditeurs

SSII

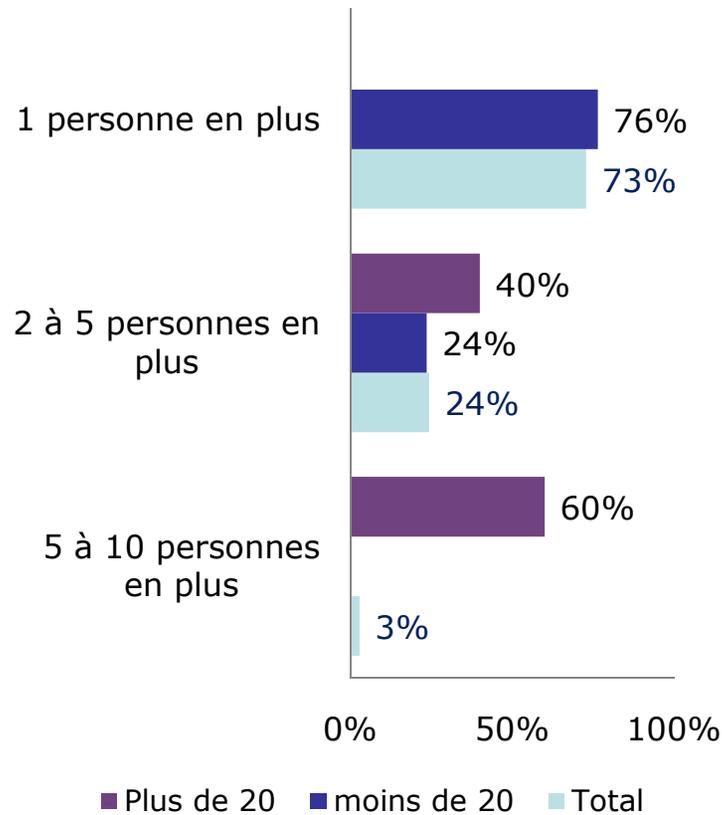


Base 100% des SSII

Augmentation des effectifs pour 2011

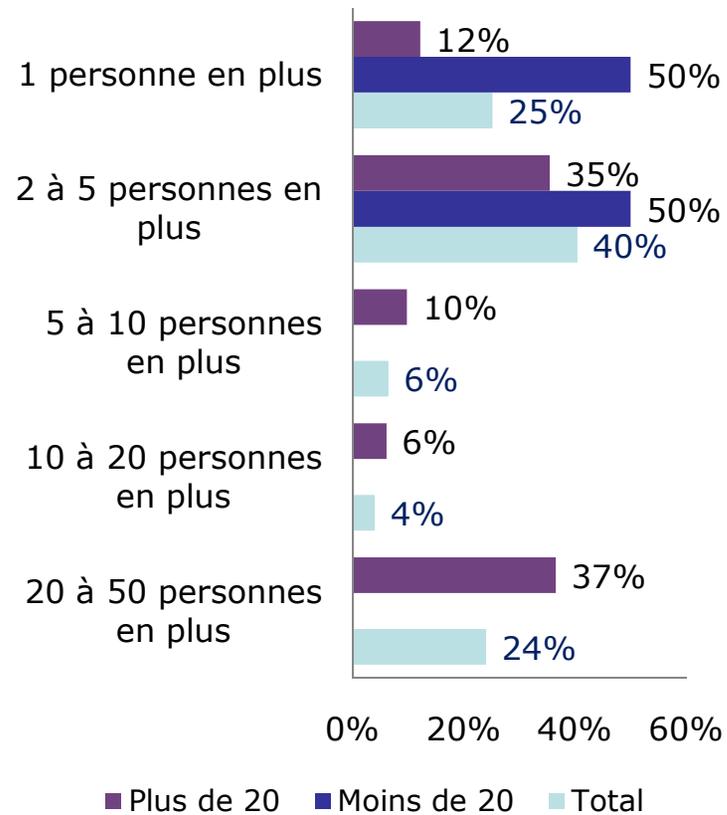
Question : De combien sera cette augmentation?

Editeurs



Base 24% des éditeurs

SSII

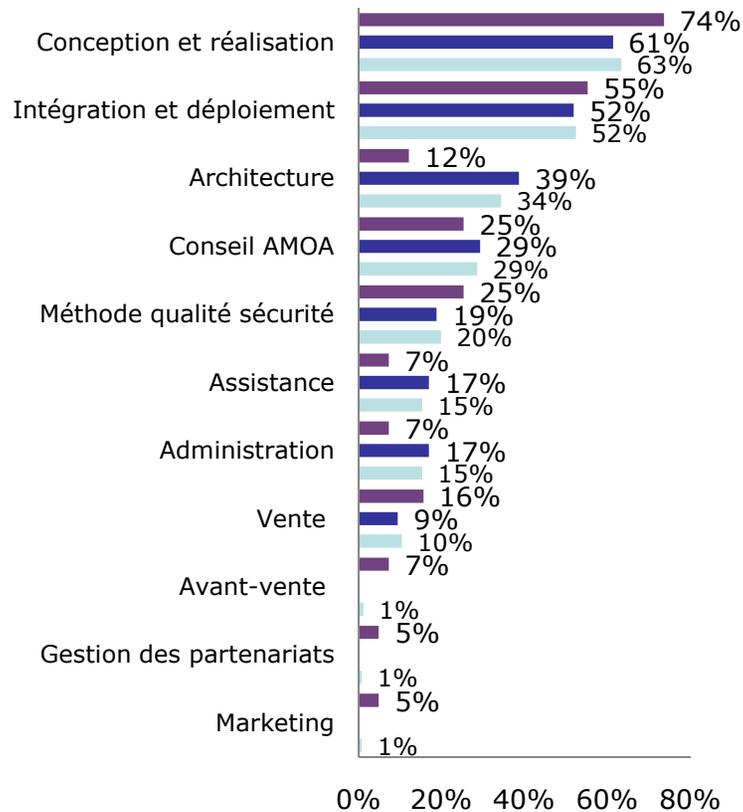


Base 13% des SSII

Prévisions de recrutement par familles de métiers

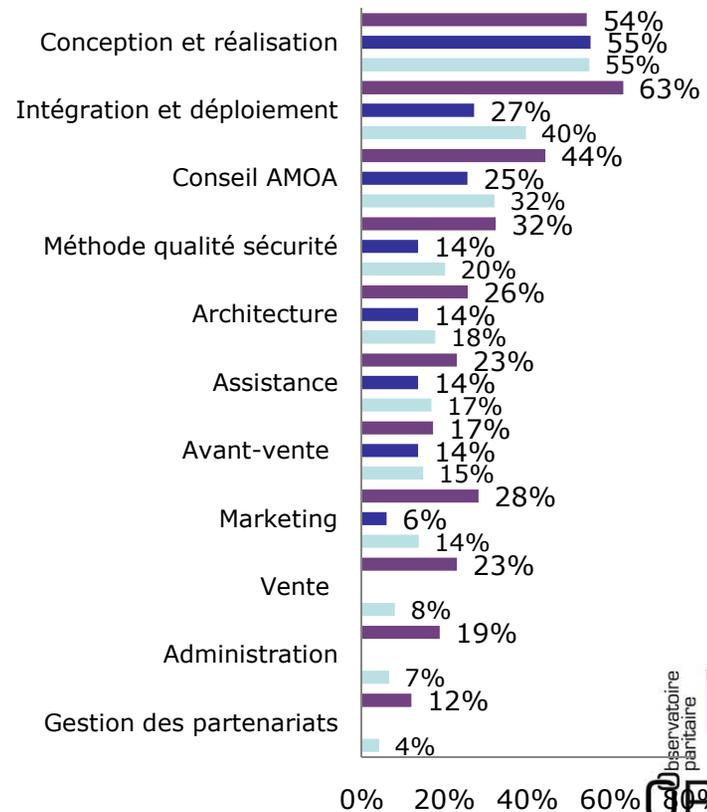
Question : Prévoyez-vous de recruter dans les métiers suivants?

Editeurs



Base 24% des éditeurs

SSII

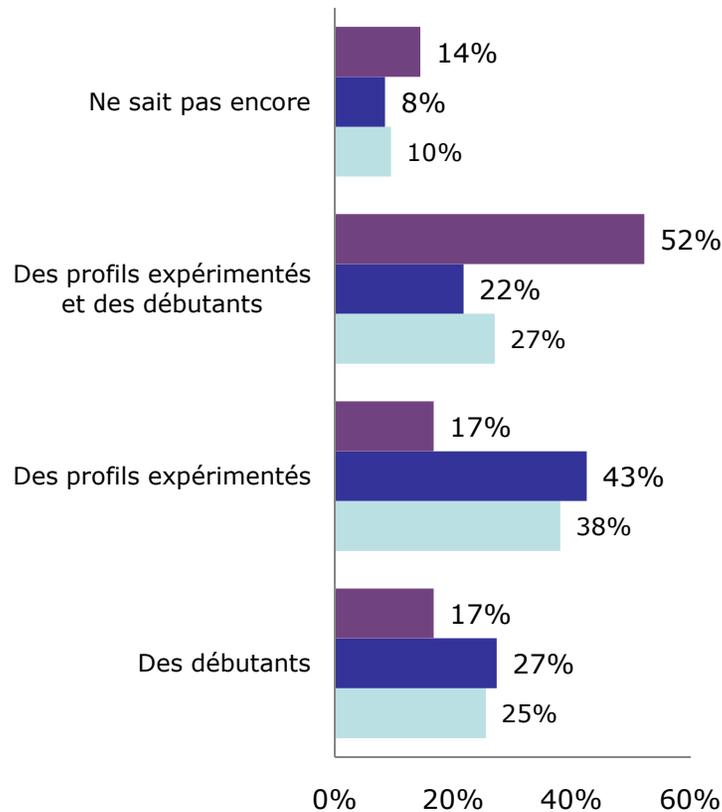


Base 13% des SSII

Type de recrutement prévu

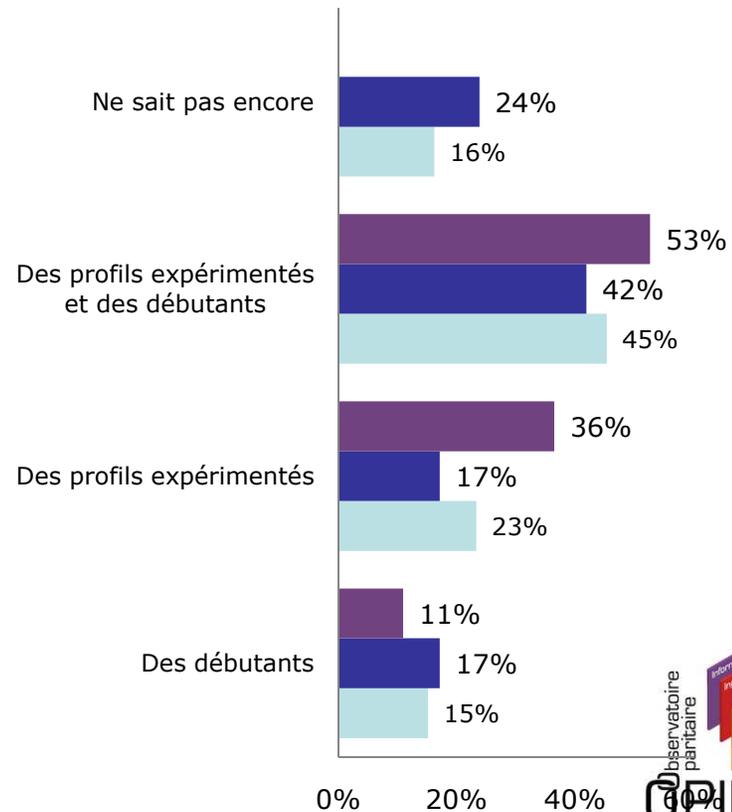
Question : Quels types de profils prévoyez-vous de recruter?

Editeurs



Base 24% des éditeurs

SSII



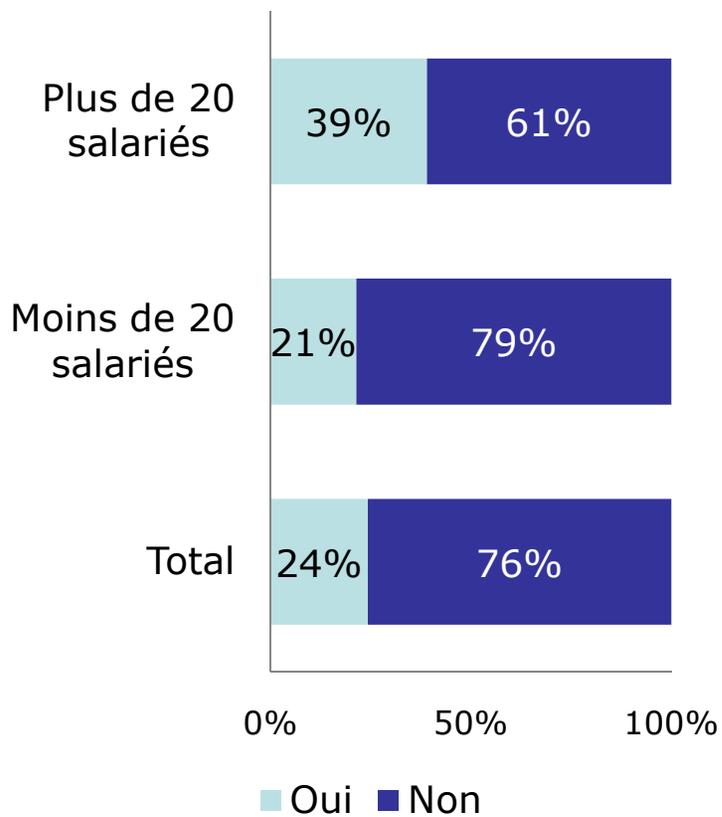
Base 13% des SSII

Difficultés de recrutement

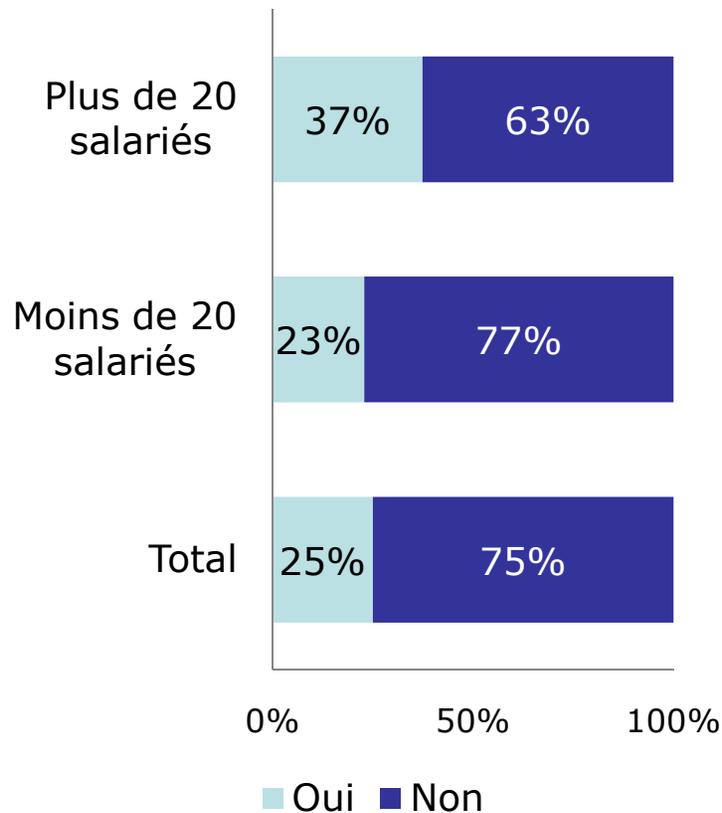
Question: Avez-vous des difficultés de recrutement?

Editeurs

SSII



Base 100% des éditeurs



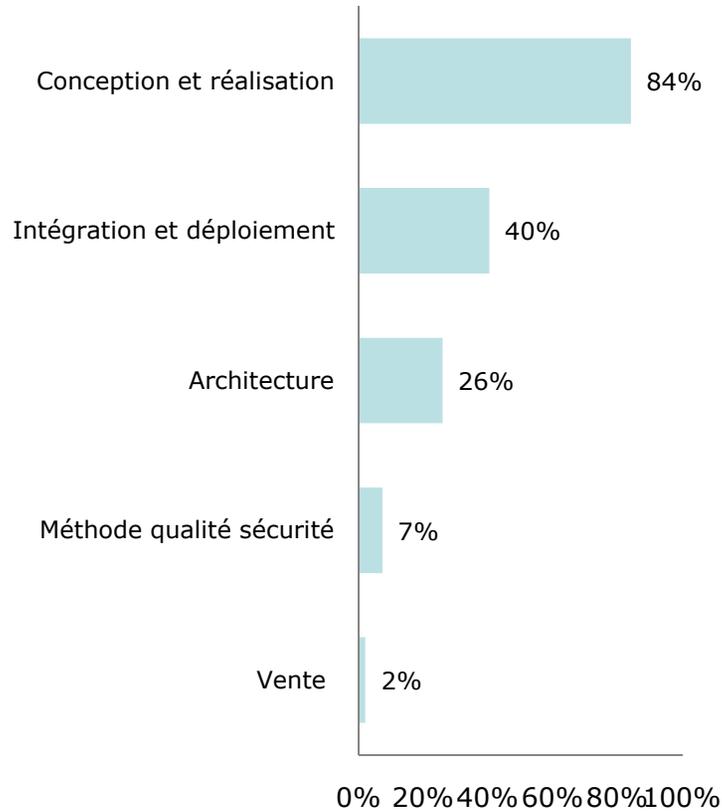
Base 100% des SSII

Prévisions de recrutement par familles de métiers



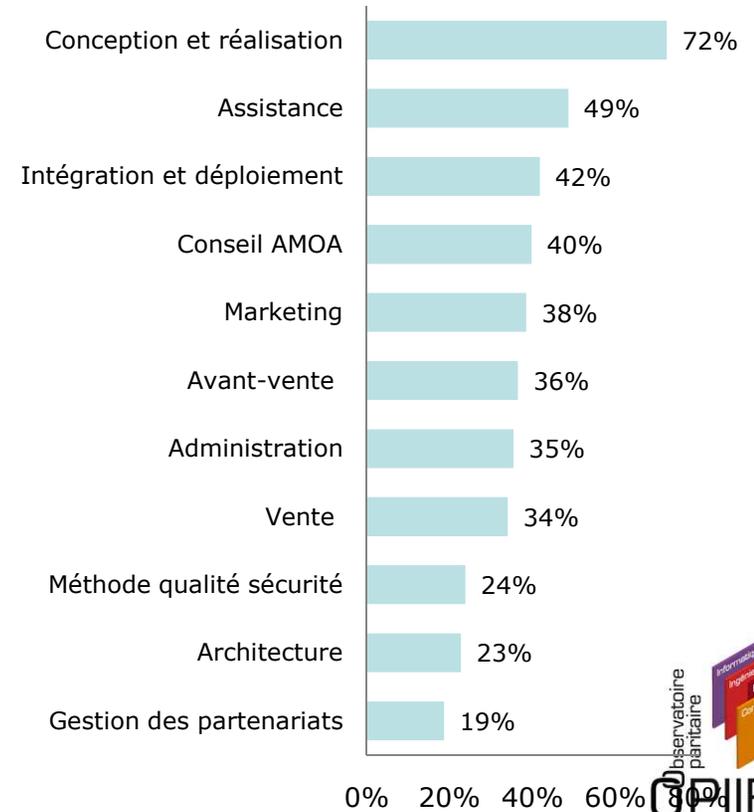
Question : Pour quels types de profils avez-vous des difficultés de recrutement

Editeurs



Base 24% des éditeurs

SSII

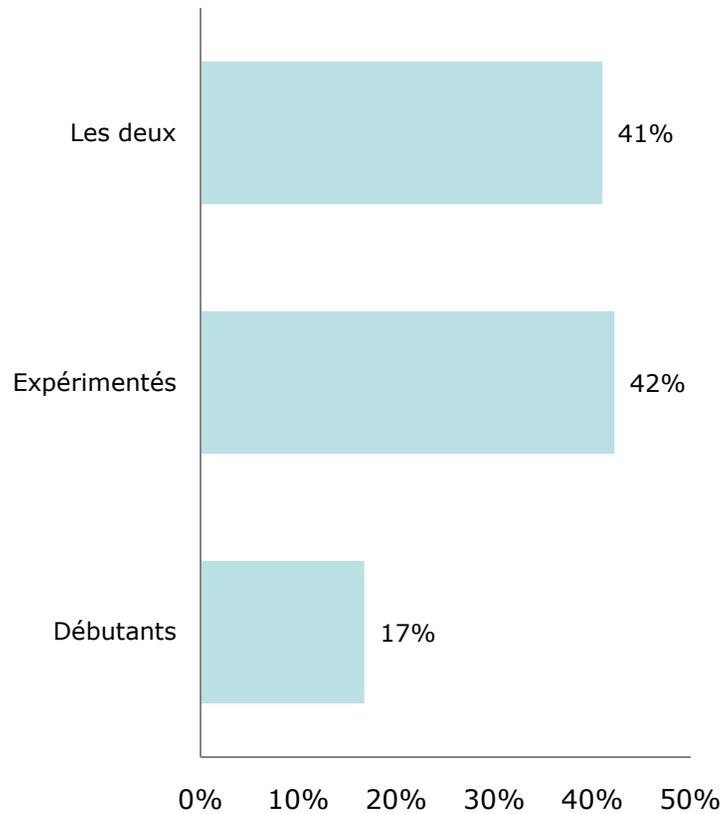


Base 25% des SSII

Profils difficiles à recruter

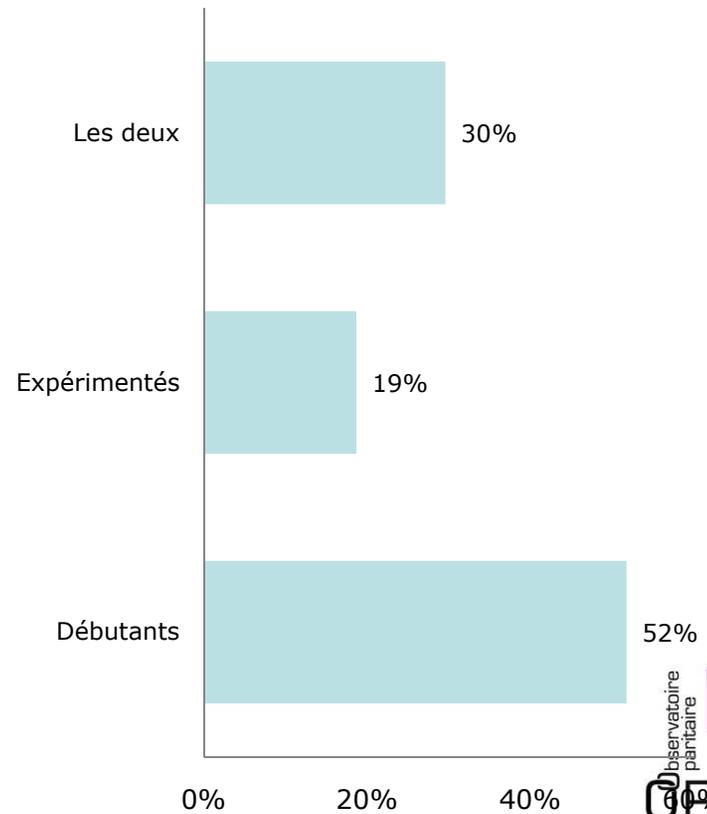
Question : Pour quels types de profils avez vous des difficultés de recrutement ?

Editeurs



Base 24% des éditeurs

SSII

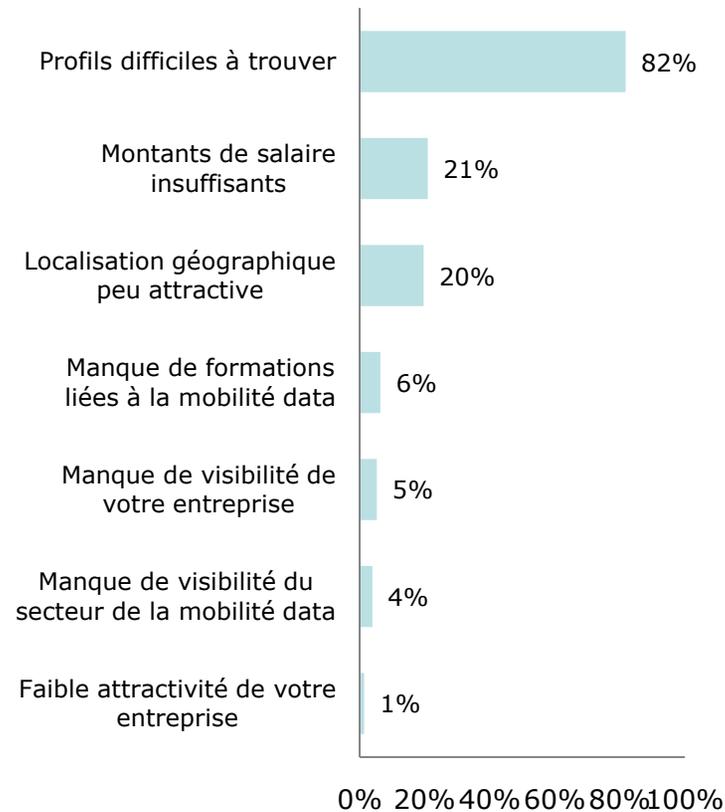


Base 25% des SSII

Raisons de ces difficultés

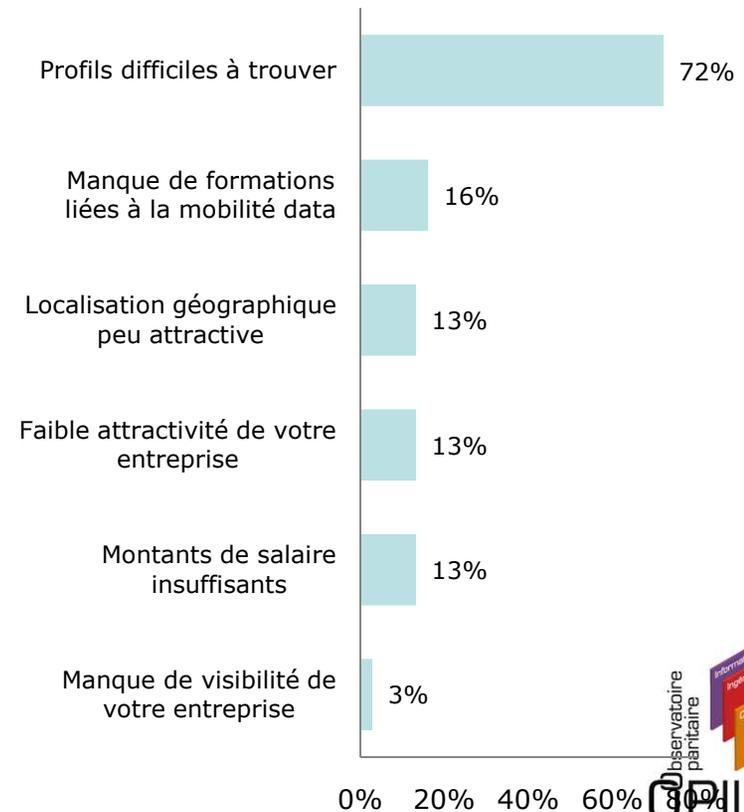
Question : Pour quelles raisons avez vous des difficultés de recrutement?

Editeurs



Base 24% des éditeurs

SSII



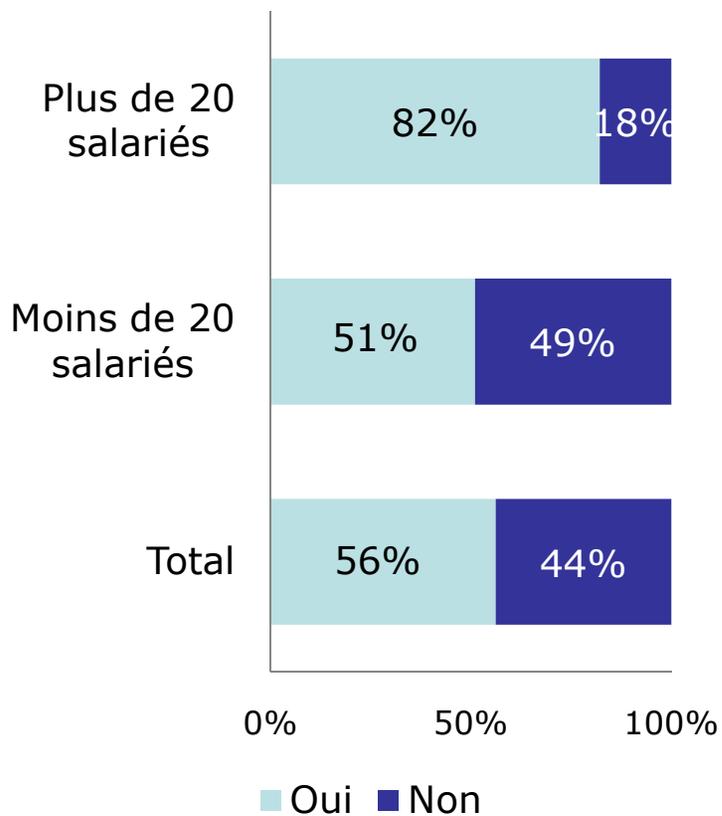
Base 25% des SSII

Formations continues des salariés en 2009

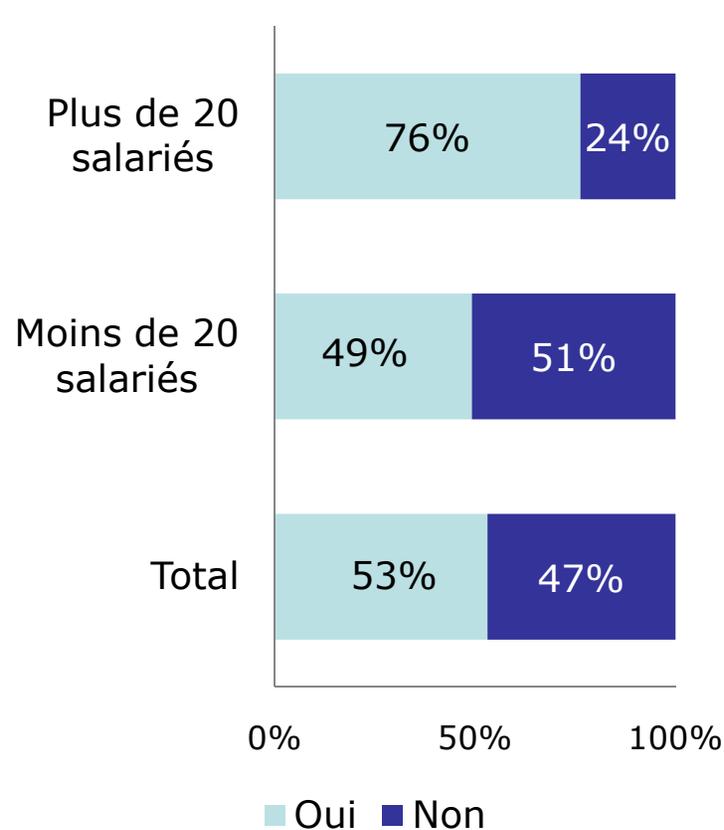
Question: En 2009, certains de vos salariés ont-ils suivis une formation ?

Editeurs

SSII



Base 100% des éditeurs

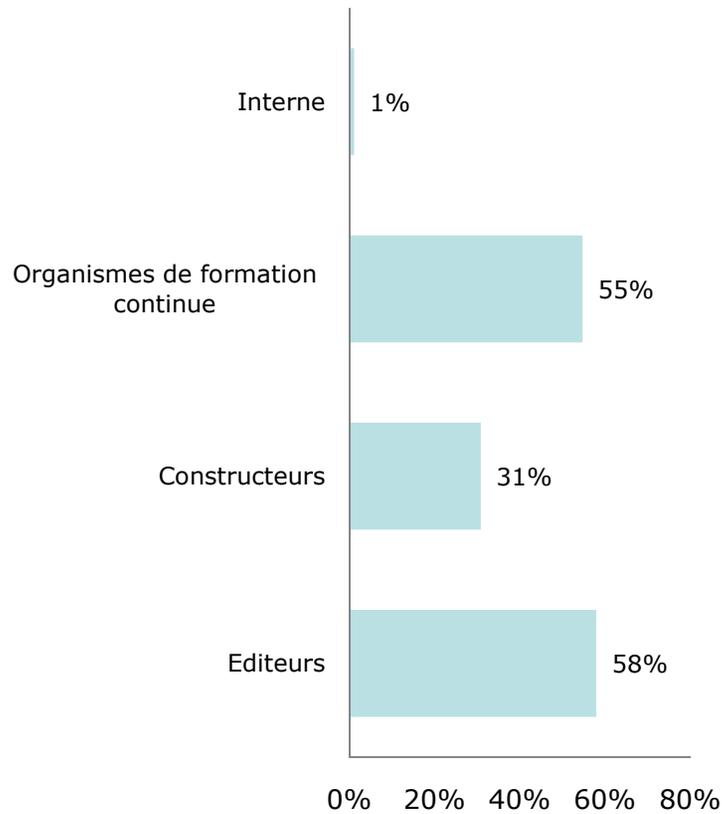


Base 100% des SSII

Type de formation continue des salariés

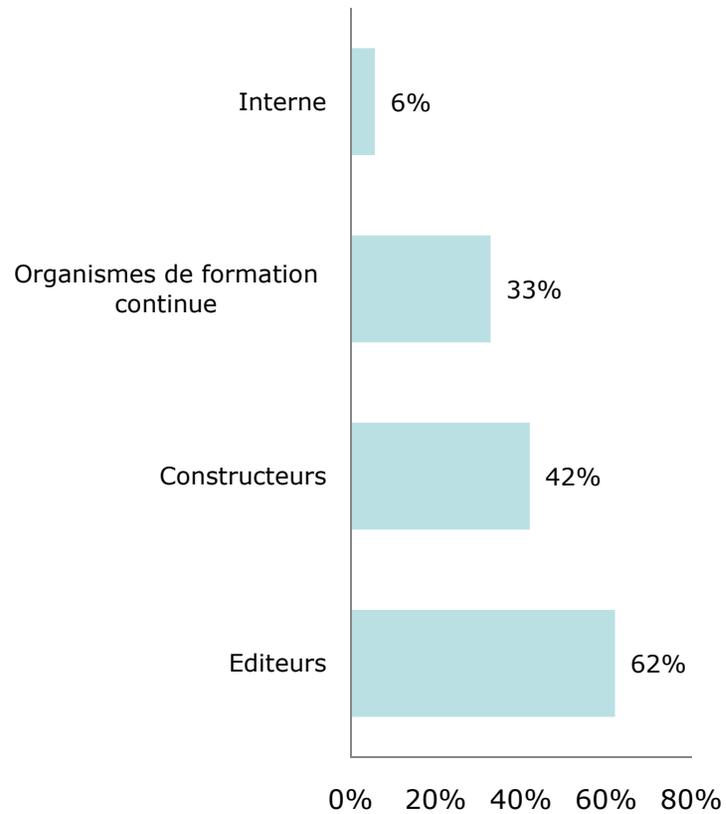
Question : Auprès de qui vos salariés ont-ils suivi une formation ?

Editeurs



Base : 56% des éditeurs

SSII



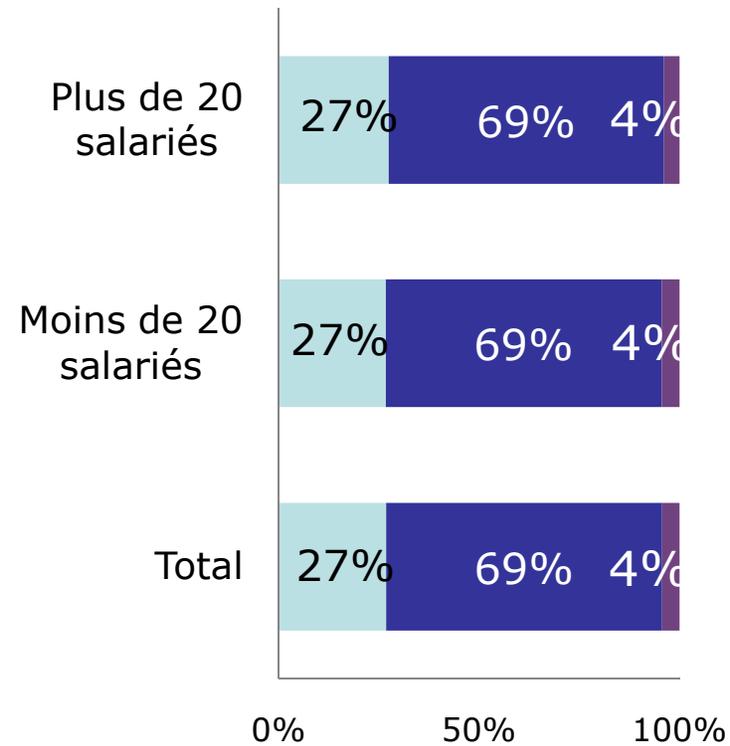
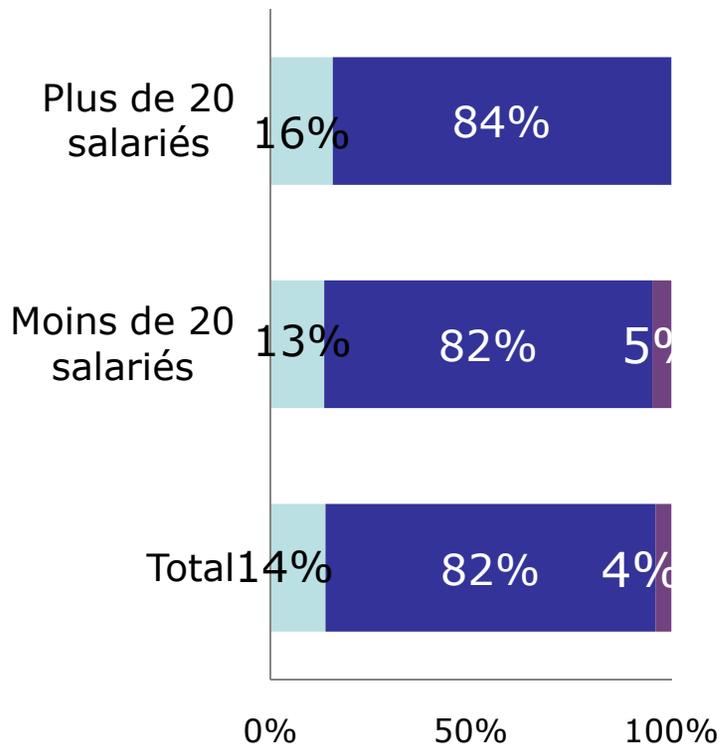
Base : 53% des SSII

Evolution des formations continues des collaborateurs en 2010

Question : En 2010, quelles évolutions prévoyez-vous pour les formations de vos collaborateurs ?

Editeurs

SSII



■ Augmentation ■ Stabilité ■ Diminution

■ Augmentation ■ Stabilité ■ Diminution

Base 100% des éditeurs

Base 100% des SSII