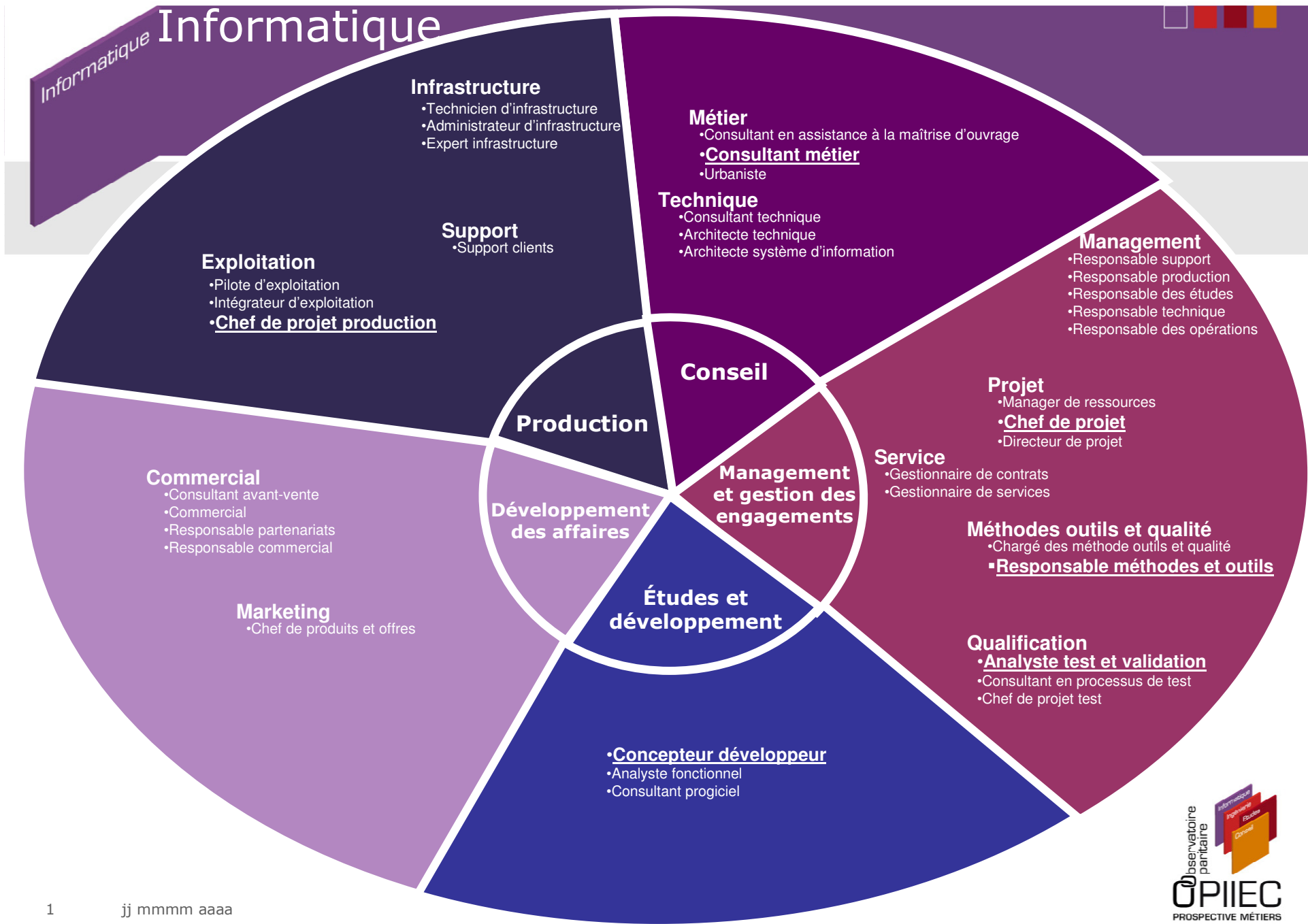


OPIIEC, le 5 mars 2010 Secteur de l'Informatique

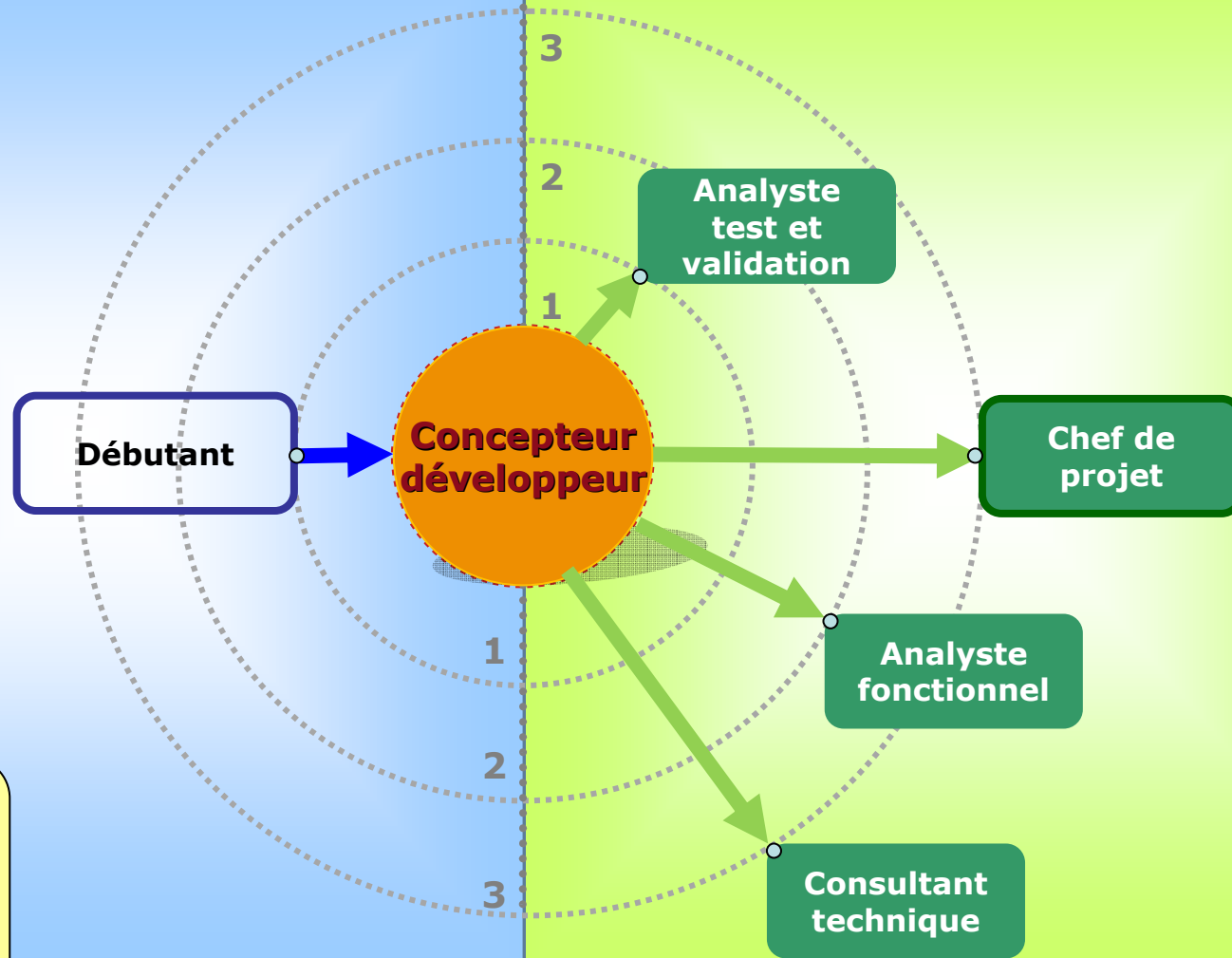
**Observatoire Paritaire des métiers de l'Informatique,
de l'Ingénierie, des Etudes et du Conseil**



Aire de mobilité Concepteur développeur

Emploi type de départ

Emploi type d'arrivée



NIVEAUX DE PROXIMITÉ

Niveau 1

- Approfondissement des compétences

Niveau 2

- Acquisition d'un champ de compétences nouveau (technique ou managérial)

Niveau 3

- Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux/ domaine d'application et périmètre de responsabilité différents



Depuis le métier de **concepteur développeur**

Emplois type d'arrivée

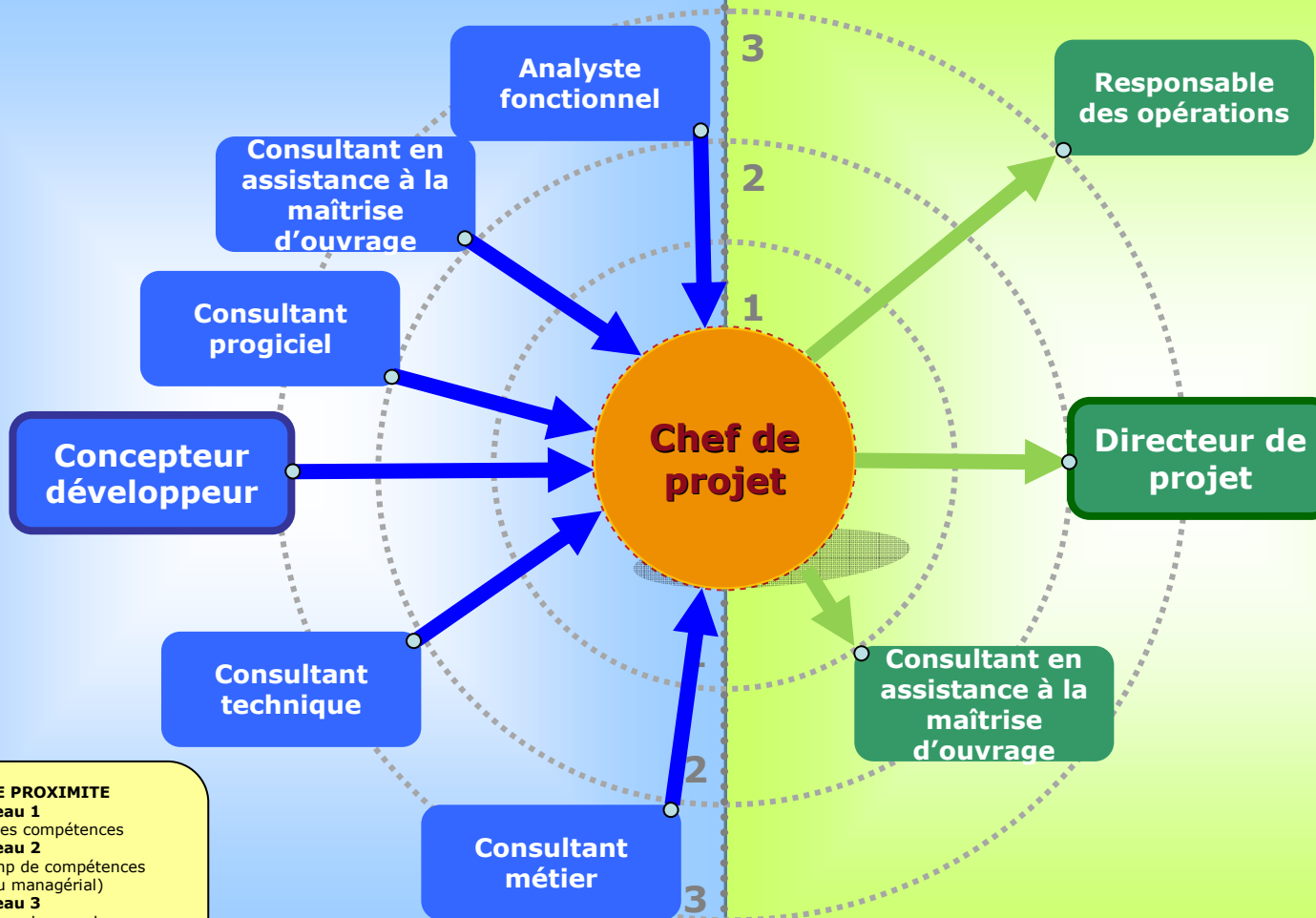
Concepteur développeur

Emplois types arrivée	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
<p>Chef de projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Analyse des besoins •Management d'équipe : constitution, gestion, arbitrage des conflits... •Gestion de projet : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation avec les utilisateurs •Relation avec le responsable du projet chez le client (maîtrise d'ouvrage) •Prise en charge de la responsabilité d'équipe
<p>Analyste test et validation</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Techniques de tests •Écriture de scénarios de tests •Domaine(s) fonctionnel(s) 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation avec les utilisateurs •Relation avec les équipes de production
<p>Analyste fonctionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Domaine(s) fonctionnel(s) •Techniques d'interviews pour permettre l'expression des besoins •Élaboration des spécifications fonctionnelles par l'acquisition d'outils de modélisation •Conduite de réunions •Approfondissement des capacités rédactionnelles •Approche conceptuelle 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation avec les utilisateurs •Relation avec le responsable du projet chez le client (maîtrise d'ouvrage) •Plus souvent sur le site client que le concepteur développeur
<p>Consultant technique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conception solution technique dans son domaine de compétences •Approfondissement technique en vue de développer une expertise •Faire des propositions argumentées et convaincre ses interlocuteurs •Veille technologique 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation client •Relation avec les équipes techniques à conseil

Aire de mobilité Chef de projet

Emploi type de départ

Emploi type d'arrivée



NIVEAUX DE PROXIMITE
Niveau 1
•Approfondissement des compétences
Niveau 2
•Acquisition d'un champ de compétences nouveau (technique ou managérial)
Niveau 3
•Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux/ domaine d'application et périmètre de responsabilité différents

Vers le métier de chef de projet

Emplois type de départ

Emplois types de départ	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Concepteur développeur	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des besoins Management d'équipe : constitution, gestion, arbitrage des conflits... Gestion de projet : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... 	<ul style="list-style-type: none"> Relation avec les utilisateurs Relation avec le responsable du projet chez le client (maîtrise d'ouvrage) Prise en charge de la responsabilité d'équipe
Analyste fonctionnel	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de projet : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... Management d'équipe : constitution, développement, arbitrage des conflits... Compréhension du métier de concepteur développeur 	<ul style="list-style-type: none"> Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...).
Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage	<ul style="list-style-type: none"> Management d'équipe hors hiérarchie Gestion de projet à approfondir Compréhension du métier de concepteur développeur pour pouvoir travailler avec eux 	<ul style="list-style-type: none"> Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...). Sa relation avec le client change, il n'est plus le « support » du client mais l'interlocuteur privilégié du projet.
Consultant progiciel	<ul style="list-style-type: none"> Management d'équipe : constitution, gestion, arbitrage des conflits... Gestion de projet : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... 	<ul style="list-style-type: none"> Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...).
Consultant technique	<ul style="list-style-type: none"> Management d'équipe : constitution, gestion, arbitrage des conflits... Gestion de projet : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... 	<ul style="list-style-type: none"> Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...).
Consultant métier	<ul style="list-style-type: none"> Management d'équipe : constitution, gestion, arbitrage des conflits... Compréhension du métier de concepteur développeur Gestion de projet à approfondir : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... 	<ul style="list-style-type: none"> Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...).

Chef de projet

Depuis le métier de **chef de projet**

Emplois type d'arrivée

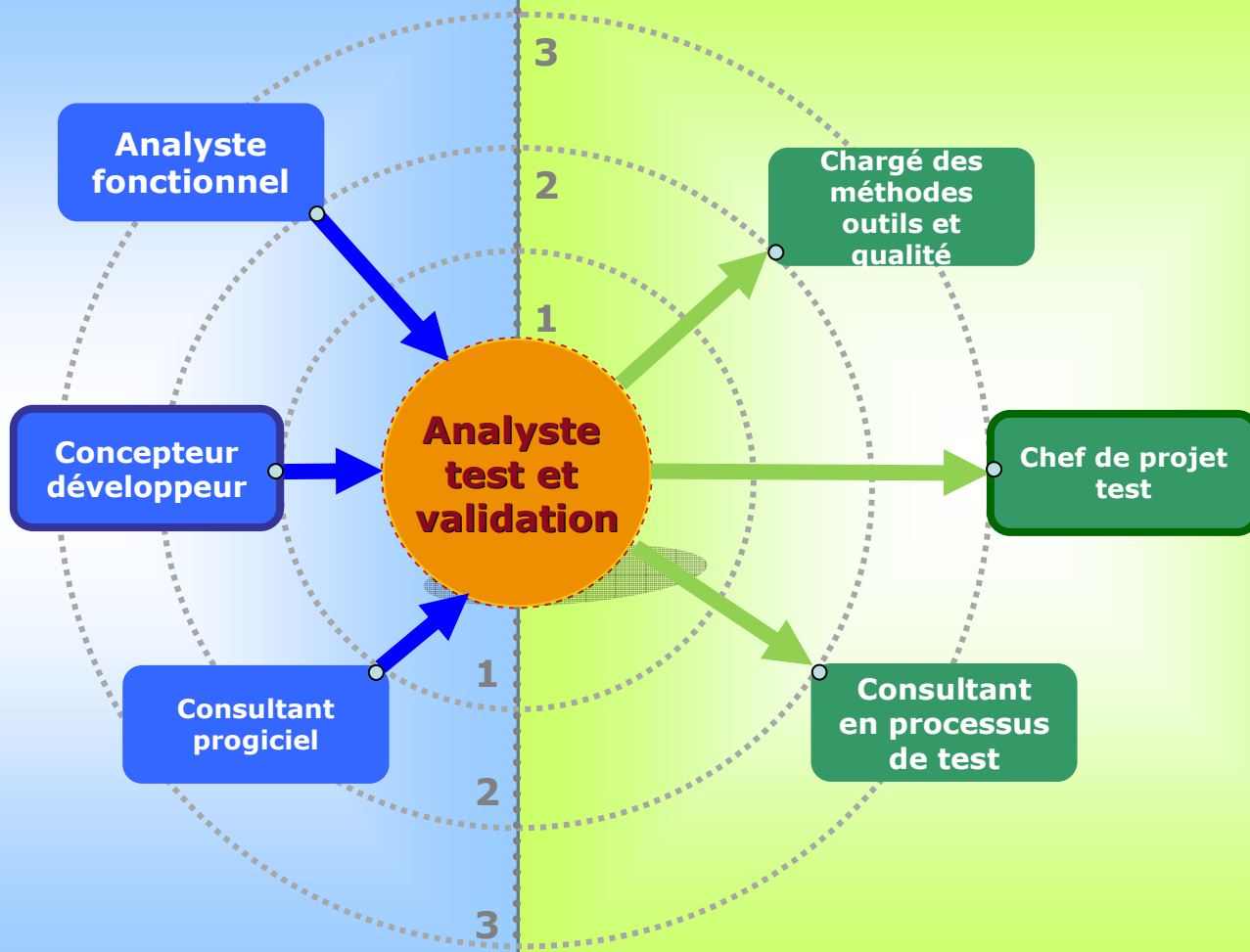
Chef de projet

Emplois types arrivée	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Directeur de projet	<ul style="list-style-type: none"> • Dimension stratégique (commerciale, politique...) • Gestion de projets complexes (simultanés, internationaux, offshore...) • Rédaction de documents contractuels 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilité plus importante • Porteur de l'image de l'entreprise dans la communication externe • Relation client au niveau direction générale
Responsable des opérations	<ul style="list-style-type: none"> • Négocier et contractualiser un service • Dimension stratégique (commerciale, politique...) • Connaissances en droit du travail 	<ul style="list-style-type: none"> • Porteur de l'image de l'entreprise dans la communication externe
Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage	<ul style="list-style-type: none"> • Domaine(s) fonctionnel (s) à approfondir • Réalisation d'études : préalable, d'opportunité, fonctionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Sa relation avec le client change, il n'est plus l'interlocuteur privilégié du projet, mais le « support » du client

Aire de mobilité Analyste test et validation

Emploi type de départ

Emploi type d'arrivée



NIVEAUX DE PROXIMITE

Niveau 1

- Approfondissement des compétences

Niveau 2

- Acquisition d'un champ de compétences nouveau (technique ou managérial)

Niveau 3

- Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux/ domaine d'application et périmètre de responsabilité différents



Vers le métier d' **analyste test et validation**

Emplois type de départ

Analyste test et validation

Emplois types de départ	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Concepteur développeur	<ul style="list-style-type: none"> •Techniques de tests •Écriture de scénarios de tests •Domaine(s) fonctionnel(s) •Elaborer et mettre en place les outils de tests 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation client : utilisateurs, responsable du projet
Analyste fonctionnel	<ul style="list-style-type: none"> •Techniques de tests •Écriture de scénarios de tests •Écriture de scripts •Elaborer et mettre en place les outils de tests 	<ul style="list-style-type: none"> •Il réalise parfois son activité sur le site du client
Consultant progiciel	<ul style="list-style-type: none"> •Techniques de tests à approfondir •Écriture de scénarios de tests à approfondir •Elaborer et mettre en place les outils de tests 	<ul style="list-style-type: none"> •Pas de changement spécifique

Depuis le métier de **analyste test et validation**

Emplois type d'arrivée

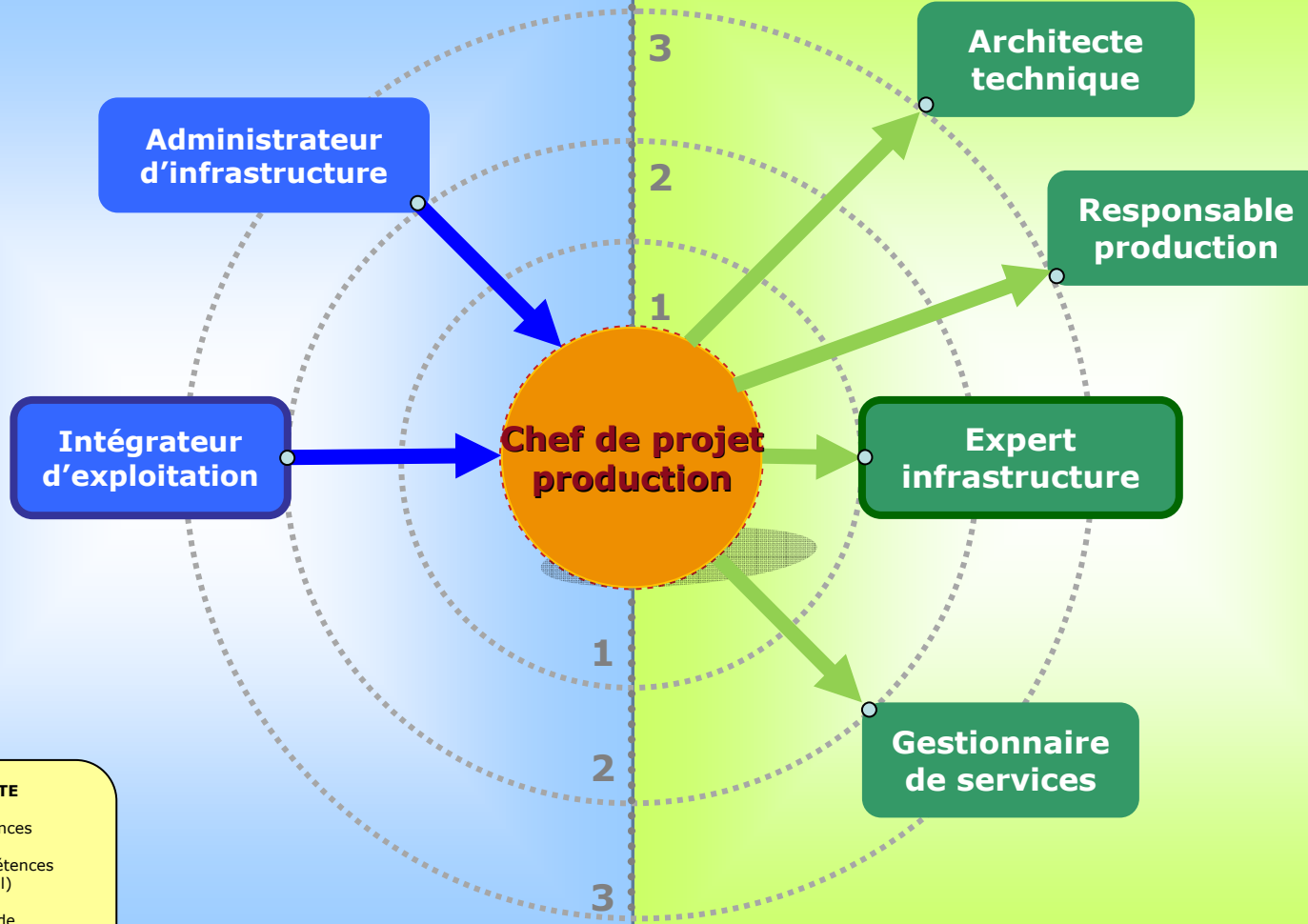
Analyste test et validation

Emplois types arrivée	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
<p>Chef de projet test</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Management d'équipe : constitution, arbitrage des conflits... •Gestion de projet : estimation de la charge de travail, suivi de la qualité, budget, planning... •Définir la stratégie de tests 	<ul style="list-style-type: none"> •Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...). •Relation client : avec le responsable du projet (maîtrise d'ouvrage)
<p>Consultant en processus de test</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Définir la stratégie de tests •Aide au choix de plateformes de tests •Réaliser des actions de conseil dans son domaine d'expertise •Définir des indicateurs de tests •Veille technologique (outils et méthodes) 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation client : avec le responsable du projet (maîtrise d'ouvrage) en justifiant ses choix et en apportant un conseil
<p>Chargé des méthodes outils et qualité</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Définition des méthodes et des normes de l'entreprise •Définition de plans de développement •Définition de plans qualité •Garantit le respect des méthodes et normes •Gestion de projet •Force de persuasion 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation avec les équipes techniques pour informer et convaincre

Aire de mobilité Chef de projet production

Emploi type de départ

Emploi type d'arrivée



NIVEAUX DE PROXIMITÉ
Niveau 1
•Approfondissement des compétences
Niveau 2
•Acquisition d'un champ de compétences nouveau (technique ou managérial)
Niveau 3
•Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux/ domaine d'application et périmètre de responsabilité différents



Vers le métier de **chef de projet production**

Emplois type de départ

Chef de projet production

Emplois types de départ	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Intégrateur d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> •Gestion de projet : évaluation de charges, délais, coûts •Coordination d'équipe en mode non hiérarchique •Évaluation des risques •Environnement technique à approfondir •Faire respecter les engagements du contrat de services 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation client : avec le responsable du projet (maîtrise d'ouvrage) •Il travaille davantage en mode projet tout en ayant la responsabilité
Administrateur d'infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> •Gestion de projet : évaluation de charges, délais, coûts •Évaluation des risques •Environnement technique à approfondir •Faire respecter des engagements du contrat de services 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation client : avec le responsable du projet (maîtrise d'ouvrage) •Il travaille davantage en mode projet tout en ayant la responsabilité

Depuis le métier de **chef de projet production**

Emplois type d'arrivée

Chef de projet production

Emplois types arrivée	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Expert infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement technique à approfondir • Connaissances des standards méthodologiques • Élaboration de propositions techniques 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de déplacement chez les clients • Moins de relation client
Architecte technique	<ul style="list-style-type: none"> • Conception d'architecture • Évaluation des risques • Expertise technique • Argumentation de l'offre technique en fonction des besoins clients • Réalisation d'actions de conseil dans son domaine 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de déplacements chez les clients • Travail de documentation et de tests de plateforme pour garantir une solution
Gestionnaire de services	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion du service • Approfondissement des standards méthodologiques • Communication écrite et orale à adapter en fonction des différents interlocuteurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Relation client plus importante et déterminante dans cette activité • Problématique plus méthodologique que technique
Responsable production	<ul style="list-style-type: none"> • Management d'équipe • Gestion des sous-traitants • Gestion et optimisation des moyens 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité d'équipe • Relation client avec des interlocuteurs différents chez le client (managers) • Relation avec des sous-traitants



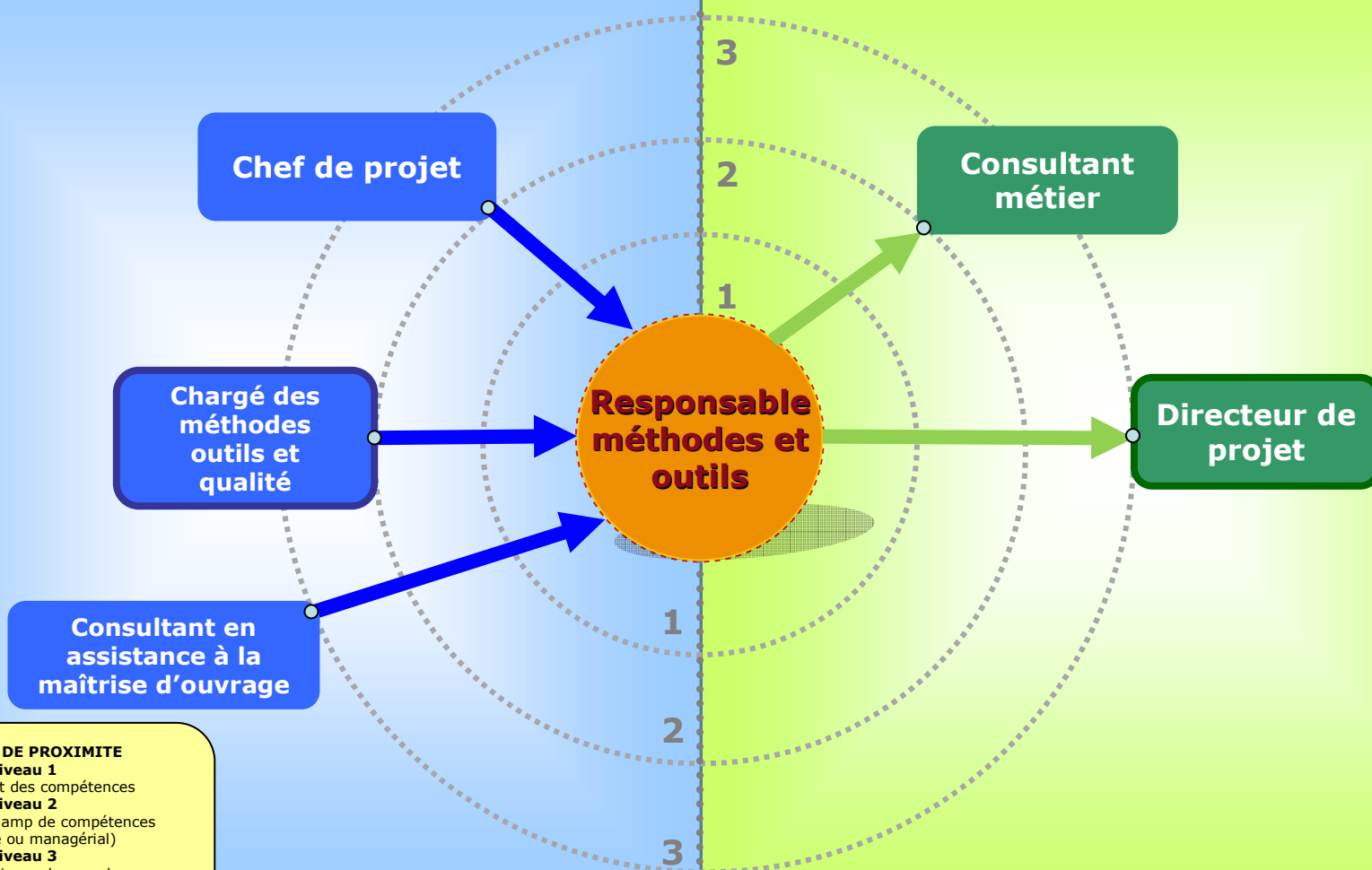
Aire de mobilité Responsable méthodes et outils



Emploi type
prioritaire
Production
Recrutement

Emploi type de départ

Emploi type d'arrivée



- NIVEAUX DE PROXIMITE**
- Niveau 1**
•Approfondissement des compétences
 - Niveau 2**
•Acquisition d'un champ de compétences nouveau (technique ou managérial)
 - Niveau 3**
•Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux/ domaine d'application et périmètre de responsabilité différents

Vers le métier de **responsable méthodes et outils**

Emplois type de départ

Emplois types de départ	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Chargé des méthodes outils et qualité	<ul style="list-style-type: none"> •Gestion de projet à approfondir (passage d'une connaissance théorique à une mise en application) •Gestion d'un budget et du reporting 	<ul style="list-style-type: none"> •Dimension stratégique de l'emploi avec des contacts avec le comité de direction •Bonne maîtrise de l'organisation de l'entreprise pour déterminer selon les besoins, les axes à privilégier
Consultant en processus de test	<ul style="list-style-type: none"> •Gestion de projet : suivi et reporting de la qualité, du budget, des plannings •Démarche qualité à approfondir •Méthodologie de production de projet 	<ul style="list-style-type: none"> •Connaissances précises du mode de fonctionnement et des process internes de l'entreprise •Moins de relation client
Chef de projet	<ul style="list-style-type: none"> •Démarche qualité •Méthodologie et outils liés à la qualité à approfondir •Définition et mise en place de process •Organisation de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> •Connaissances précises du mode de fonctionnement et des process internes de l'entreprise •Moins de relation client

Responsable méthodes et outils

Depuis le métier de **responsable méthodes et outils**

Emplois type d'arrivée

Responsable méthodes et outils

Emplois types arrivée	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Directeur de projet	<ul style="list-style-type: none"> • Dimension stratégique (commerciale, politique...) • Gestion de projets complexes (simultanés, internationaux, offshore...) • Management de managers • Négociation commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilité plus importante • Porteur de l'image de l'entreprise dans la communication externe • Responsabilité d'équipe de manager
Consultant métier	<ul style="list-style-type: none"> • Compétences fonctionnelles à approfondir (métier du client) 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de relation client

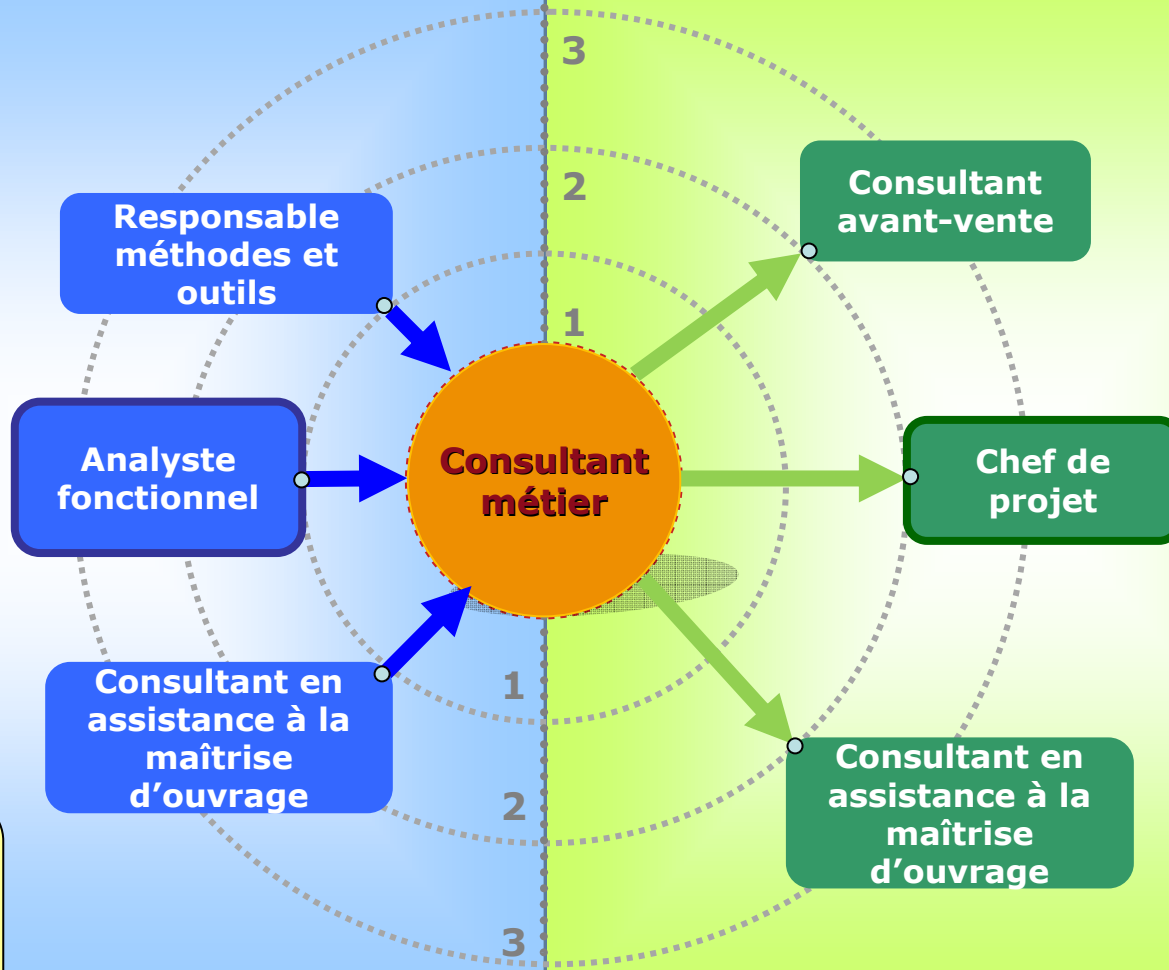
Aire de mobilité Consultant métier



Emploi type
prioritaire
Production
Recrutement

Emploi type de départ

Emploi type d'arrivée



NIVEAUX DE PROXIMITE
Niveau 1
•Approfondissement des compétences
Niveau 2
•Acquisition d'un champ de compétences nouveau (technique ou managérial)
Niveau 3
•Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux/ domaine d'application et périmètre de responsabilité différents

vosre direction ou service

Vers le métier de **consultant métier**

Emplois type de départ

Emplois types de départ	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Analyse fonctionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances de la gestion de projet • Compétences fonctionnelles à approfondir (métier du client) • Réaliser des actions de conseil 	<ul style="list-style-type: none"> • Davantage de relations avec les utilisateurs • Davantage chez le client
Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage	<ul style="list-style-type: none"> • Compétences fonctionnelles à approfondir (métier du client) 	<ul style="list-style-type: none"> • Il collaborait avec la maîtrise d'ouvrage (MOA), ce changement d'emploi l'amène à représenter la MOA
Responsable méthodes et outils	<ul style="list-style-type: none"> • Compétences fonctionnelles à approfondir (métier du client) • Animation de groupe 	<ul style="list-style-type: none"> • Davantage de relation avec le client

Consultant métier

Depuis le métier de **consultant métier**

Emplois type d'arrivée

Consultant métier

Emplois types arrivée	Compétences à acquérir	Évolution environnement de travail
Chef de projet	<ul style="list-style-type: none"> •Management d'équipe : constitution, gestion, arbitrage des conflits... •Compréhension du métier de concepteur développeur •Gestion de projet à approfondir : mise en place d'indicateurs, définition et suivi d'un budget prévisionnel et d'un planning de réalisation... 	<ul style="list-style-type: none"> •Il travaillait auparavant en mode projet, cette évolution l'engage dans la responsabilité du projet (délai, coût, management d'équipe...).
Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage	<ul style="list-style-type: none"> •Animation et coordination de groupe •Gestion de projet à approfondir •Connaissances du marché (offres) par rapports aux besoins du client •Conduite du changement 	<ul style="list-style-type: none"> •Vision plus stratégique du projet
Consultant avant-vente	<ul style="list-style-type: none"> •Connaissances du marché •Techniques commerciales •Réalisation de proposition commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> •Relation client basée sur la négociation/vente