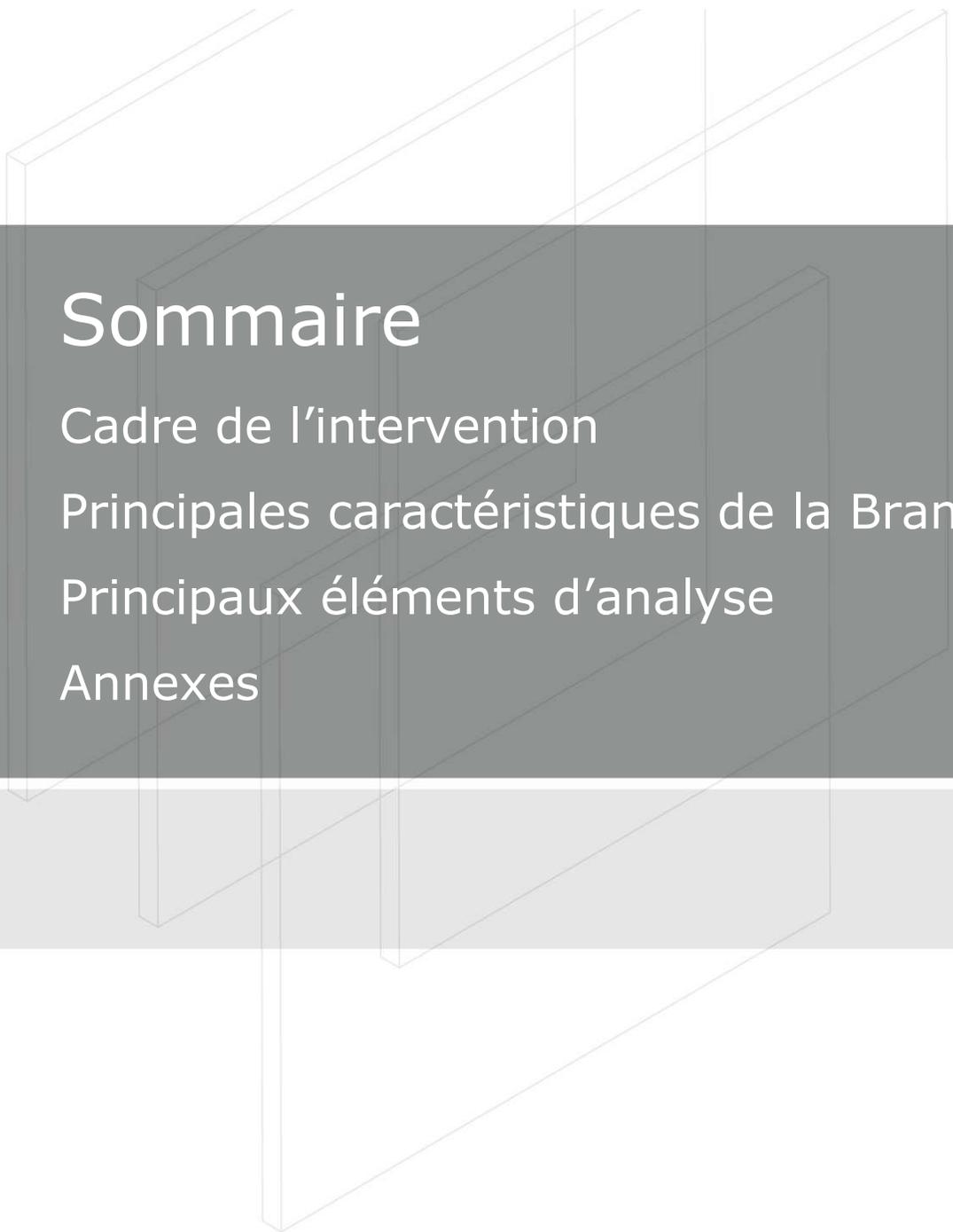




# Etude Sociodémographique de la Branche. Réalisée en 2008. Synthèse

Avril 2009





# Sommaire

Cadre de l'intervention

Principales caractéristiques de la Branche

Principaux éléments d'analyse

Annexes

# Sommaire détaillé

## Cadre de l'intervention

- Contexte et objectifs de l'étude
- Avertissement

## Principales caractéristiques de la Branche

- Nombre d'entreprises par secteur
- Nombre d'entreprises par taille
- Répartition géographique de l'activité
- Nombre d'actifs par secteur
- Nombre de salariés par secteur
- Nombre de salariés par taille

## Principaux éléments d'analyse

- Démographie des entreprises
- Qualifications de la main-d'œuvre
- L'emploi de la main-d'œuvre
- Formation de la main-d'œuvre
- L'avenir
- Le travail d'extrapolation

## Annexes

- Annexe méthodologique
- Rappel des études existantes

4

4

6

9

10

11

12

13

14

15

16

17

22

25

44

51

53

60

61

70



# Contexte et objectifs de l'étude

L'OPIIEC (Observatoire Paritaire des Métiers de l'Informatique, de l'Ingénierie, des Etudes et du Conseil) est une instance paritaire, association loi de 1901, créée en mars 2000, dont les membres sont les fédérations patronales (SYNTEC et CICF) et les organisations de salariés (CGC, CFDT, CGT, CFTC, FO). Il a été mis en place par la branche professionnelle. L'OPIIEC, suite à la demande d'étude socio-démographique de la CPNE (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi), a commandité à LH2 une étude socio-démographique avec pour principaux objectifs de :

- Permettre une vision globale de la branche, de ses activités, de ses perspectives, par le biais de la connaissance de :
  - ✓ La socio-démographie de la branche et ses évolutions,
  - ✓ L'état de l'emploi et de la formation,
  - ✓ Des besoins en formation et partant les formations susceptibles d'y répondre,
  - ✓ Des besoins en compétences
- Préparer la construction d'un rapport de branche, qui serait une photographie dynamique, base de l'échange avec les différents Institutionnels.

Dans un contexte sensible d'évolution (émergence de nouveaux métiers, « *off shoring* » de certaines activités, réorganisation des modes de fonctionnement de certaines entreprises, porosité importante entre le métier de prestation de services et le même type de métier exercé en intra entreprise), la CPNE a souhaité actualiser les données de l'étude réalisée en 2003, étude qui avait pour objectifs de mieux connaître la socio-démographie de la branche et de dresser un état de l'art en matière d'emploi et de formation...

# Contexte et objectifs de l'étude

La version 2008 de cette enquête vise donc à dresser un état des lieux détaillé concernant les secteurs :

- **72.1Z Conseil en systèmes informatiques**
- **72.2A Edition de logiciels**
- **72.2C Autres activités de réalisation de logiciels**
- **72.3Z Traitement de données**
- **72.4Z Activités de banque de données**
- **74.1E Etudes de marché et sondages**
- **74.1G Conseil pour les affaires et la gestion**
- **74.2C Ingénierie, études techniques**
- **74.3B Analyses, essais et inspections techniques**
- **74.5A Sélection et mise à disposition de personnel**
- **74.8F Secrétariat et traduction**
- **74.8J Organisations de foires et salons**

Elle aborde plus précisément les différents aspects relatifs :

- à l'appareil économique
- aux caractéristiques sociodémographiques de la main d'œuvre
- à l'emploi de la main d'œuvre
- à la formation professionnelle
- aux mouvements de main-d'œuvre

# Avertissement

## Approche générale

- ✓ **Les données de la présente synthèse s'appuient sur l'étude fournie par le cabinet LH2 à l'OPIIEC fin 2008. Cette étude comporte deux étapes:**
  - **Un bilan statistique préalable sur les entreprises référencées dans les codes NAF (révision 1) sectoriels de la Branche. Ce bilan a été réalisé à partir de recherches documentaires au sein de la statistique publique.**
  - **Une enquête ad-hoc, réalisée entre le 28/03/2008 et le 21/07/2008, auprès de 1630 entreprises de la branche.**
- ✓ **Les chiffres présentés dans le chapitre « principales caractéristiques de la Branche » sont issus de données de la statistique publique (les différentes sources sont présentées en annexe méthodologique).**
- ✓ **Les chiffres présentés dans le chapitre « principaux éléments d'analyse » sont issus de l'enquête ad-hoc auprès de 1630 entreprises de la branche (le détail de cet échantillon est présenté en annexe méthodologique).**

# Avertissement

## Secteur Etudes et Conseil

- ✓ Il faut commencer par rappeler l'avertissement méthodologique concernant la phase I de l'étude: « le code NAF 74.1G "Conseil pour les affaires et la gestion" est un code très générique dans lequel sont rassemblés non seulement les acteurs du conseil mais également une multitude d'acteurs ayant déclaré ce code d'activité par défaut. C'est par exemple le cas de quelques grandes sociétés bien identifiées (...) mais aussi de nombreuses structures de moins de 10 salariés. »  
L'étude hérite ainsi d'un biais consubstantiel à la statistique publique, soulevé plusieurs fois et depuis de nombreuses années par le GSSEC, à l'occasion d'échanges avec l'INSEE.  
Ce problème est renforcé par le fait que de nombreuses entreprises s'approprient le terme « conseil » sans que leurs activités ne le justifient. Ces facteurs combinés semblent avoir impacté fortement la pondération entreprise en phase II.
- ✓ Ces considérations valent également, dans une certaine mesure, pour le 74.1E et le 74.5A.  
Concernant le 74.1E, le terme « études » peut prêter à confusion et amener des entreprises à se déclarer sous ce code de manière impropre ; à noter par exemple une confusion qui a été parfois relevée avec les études techniques ressortissant de l'Ingénierie. Il a également été observé que des éditeurs de logiciels spécialisés dans les études, ou d'autres types de sociétés fournissant des produits et services dédiés aux sociétés d'études, se déclarent sous le code 74.1E.  
Concernant le 74.5A, il faut savoir, par exemple, que l'INSEE y classe aussi bien les sociétés de conseil en recrutement que les agences de mannequins.
- ✓ Tout un faisceau d'éléments concourt ainsi à penser que les résultats de la présente étude rendent compte d'entreprises relevant pour partie d'activités d' « études et conseil » et pour une partie au moins aussi significative d'autres activités.  
Ceci altère fondamentalement la lisibilité et l'exploitation des résultats, qui sont à prendre comme relatifs à des entreprises déclarées sous les codes NAF précités, et non comme des résultats traduisant fidèlement la réalité des entreprises d'études et de conseil.  
De fait, certaines données figurant dans cette synthèse pourront apparaître aux professionnels des études et du conseil comme très éloignées, voire incohérentes avec la perception qu'ils ont de leur marché, des usages du secteur et a fortiori des bonnes pratiques en vigueur (par exemple, les données portant sur la structure des sociétés et des effectifs, les fonctions dans l'entreprise, le niveau de diplôme, la part de cadres, la rémunération moyenne, ...)

# Avertissement

## Secteur informatique

L'étude de ces différentes données devra être réalisée à la lecture des remarques préalables suivantes :

- ✓ Les métiers de l'informatique portent sur 3 activités : services informatiques, éditeurs de logiciels, conseils en technologie.  
Chacune d'entre elles a ainsi ses propres spécificités en termes de ressources humaines, compétences professionnelles, politique de formation, ...
- ✓ Cette distinction dans les métiers n'étant pas reprise par la présente étude, il convient de considérer que l'échantillon des entreprises à la base de cette étude doit être mis en perspective avec la cartographie de notre secteur.

Aussi, les données ainsi obtenues, pour certaines d'entre elles, peuvent ne pas représenter les caractéristiques réelles du secteur (par exemple, celles portant sur la structure des sociétés, sur l'évolution des effectifs, sur les fonctions dans l'entreprise ...)

# Principales caractéristiques de la Branche

- Nombre d'entreprises par secteur
- Nombre d'entreprises par taille
- Répartition géographique de l'activité
- Nombre d'actifs par secteur
- Nombre de salariés par secteur
- Nombre de salariés par taille d'entreprise

# Principales caractéristiques de la Branche

## Nombre d'entreprises par secteur

### DONNEES AGREGÉES

Source : INSEE, répertoire SIRENE (2005)

	Total France métropolitaine	Total des 12 secteurs	Informatique	741G, 741E, 745A (dont Etudes et conseil)	Ingénierie	Autres activités de la branche
<b>Nombre d'entreprises en 2005</b>	2 303 053	180 457	44 381	78 058	39 151	18 867
<b>Nombre d'entreprises en 2001</b>	2 160 071	149 604	37 865	60 943	33 863	16 933
<b>Evolution 2001-2005</b>	+ 6,62%	+ 20,62%	+ 17,21%	+ 28,08%	+ 15,62%	+ 11,42%

**Attention !** Le chiffre de 180 457 intègre une part conséquente de structures de 0 salarié. Or cette appellation « 0 salarié » recouvre à la fois des indépendants et des structures qui pour des raisons diverses et variées n'ont pas d'existence tangible (« coquilles vides »). Dans la mesure où la répartition entre ces deux catégories n'est en l'état pas connue, nous ne nous intéresserons dans les phases ultérieures de l'étude qu'aux structures d'au moins 1 salarié. Cette population des 0 salarié pourra faire l'objet de recherches complémentaires.

# Principales caractéristiques de la Branche

## Nombre d'entreprises par taille

DONNEES AGREGÉES	Total France métropolitaine	Total des 12 secteurs	Informatique	741G, 741E, 745A (dont Etudes et conseil)	Ingénierie	Autres activités de la branche
<b>Total</b>	2 303 053 <b>2 160 071</b> (+6,6%)	180 457 <b>149 604</b> (+20,6%)	44 381 <b>37 865</b> (+17,2%)	78 058 <b>60 943</b> (+28,1%)	39 151 <b>33 863</b> (+15,6%)	18 867 <b>16 933</b> (+11,4%)
<b>De 0 à 5 salariés</b>	1 991 571 <b>1 835 418</b> (+8,5%)	164 372 <b>133 512</b> (+23,1%)	38 733 <b>31 992</b> (+21,1%)	73 965 <b>56 736</b> (+30,4%)	33 647 <b>28 788</b> (+16,9%)	18 027 <b>15 996</b> (+12,7%)
<b>De 6 à 19 salariés</b>	229 752 <b>238 256</b> (-3,6%)	11 121 <b>11 150</b> (-0,3%)	3 589 <b>3 732</b> (-3,8%)	3 002 <b>3 080</b> (-2,5%)	3 866 <b>3 614</b> (+7,0%)	664 <b>724</b> (-8,3%)
<b>De 20 à 49 salariés</b>	54 643 <b>57 180</b> (-4,4%)	3 179 <b>3 221</b> (-1,3%)	1 266 <b>1 311</b> (-3,4%)	735 <b>781</b> (-5,9%)	1 046 <b>966</b> (+8,3%)	132 <b>163</b> (-19,0%)
<b>De 50 à 249 salariés</b>	22 364 <b>24 209</b> (-7,6%)	1 446 <b>1 422</b> (+1,7%)	630 <b>688</b> (-8,4%)	304 <b>280</b> (+8,6%)	476 <b>408</b> (+16,7%)	36 <b>46</b> (-21,7%)
<b>De 250 à 499 salariés</b>	2 673 <b>2 761</b> (-3,2%)	200 <b>166</b> (+20,5%)	87 <b>79</b> (+10,1%)	33 <b>38</b> (-13,2%)	74 <b>47</b> (+57,4%)	6 <b>2</b> (+200%)
<b>De 500 à 1 999 salariés</b>	1 684 <b>1 865</b> (-9,7%)	121 <b>117</b> (+3,4%)	64 <b>54</b> (+18,5%)	19 <b>26</b> (-26,9%)	36 <b>35</b> (+2,9%)	2 <b>2</b>
<b>2 000 salariés et +</b>	366 <b>382</b> (-4,2%)	18 <b>16</b> (+12,5%)	12 <b>9</b> (+33,3%)	0 <b>2</b> (-100,0%)	6 <b>5</b> (+20,0%)	0 <b>0</b>

Source : INSEE, répertoire SIRENE (2005)

**Lecture du tableau :** Les chiffres en gras correspondent au nombre d'entreprises en activité en 2005 dans un secteur donné et pour une taille déterminée. En dessous de ces chiffres, apparaissent en italique le nombre d'entreprises dans cette même catégorie pour l'année 2001 et le taux d'évolution entre 2001 et 2005. Par exemple, les 12 secteurs de la branche rassemblaient 180 457 entreprises en 2005 contre 149 604 en 2001 soit un taux de croissance de 20,6% sur la période.

# Principales caractéristiques de la Branche

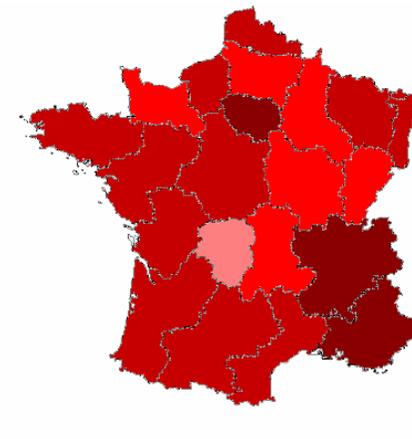
## Répartition géographique de l'activité

Source : UNEDIC, fichier de la statistique annuelle des établissements affiliés (2007) / tous secteurs confondus

	Nombre d'établissements	Effectif masculin	Effectif féminin	Effectif total
Alsace	1 607	8 912	5 671	14 583
Aquitaine	2 779	14 173	9 601	23 774
Auvergne	711	4 069	2 683	6 752
Basse-Normandie	793	4 522	2 481	7 003
Bourgogne	977	4 174	2 730	6 904
Bretagne	2 238	14 664	8 383	23 047
Centre	1 684	10 041	8 068	18 109
Champagne-Ardenne	769	3 338	2 321	5 659
Corse	231	478	448	926
Franche-Comté	683	4 476	2 298	6 774
Haute-Normandie	1 227	7 916	5 108	13 024
Ile-de-France	23 414	255 609	137 452	393 061
Languedoc-Roussillon	2 194	9 576	6 559	16 135
Limousin	470	2 060	1 563	3 623
Lorraine	1 376	7 034	5 535	12 569
Midi-Pyrénées	2 675	26 343	13 073	39 416
Nord-Pas-de-Calais	2 639	20 986	10 567	31 553
Pays-de-la-Loire	2 747	20 115	11 981	32 096
Picardie	946	3 775	3 468	7 243
Poitou-Charentes	1 079	4 654	3 809	8 463
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5 701	34 403	18 225	52 628
Rhône-Alpes	6 962	49 368	27 205	76 573

## Répartition régionale des établissements

Tous secteurs confondus



# Principales caractéristiques de la Branche

## Nombre d'actifs par secteur

### DONNEES AGREGÉES

Source : INSEE, répertoire SIRENE (2005)

	Total France métropolitaine	Total des 12 secteurs	Informatique	741G, 741E, 745A (dont Etudes et conseil)	Ingénierie	Autres activités de la branche
	Effectif	Effectif En %	Effectif En %	Effectif En %	Effectif En %	Effectif En %
<b>Nombre d'actifs en 2005</b>	15 181 229	749 120 100	319 479 42,6	163 964 21,9	230 120 30,7	35 557 4,8

Le **nombre d'actifs** pour un secteur donné est obtenu en additionnant les effectifs salariés dudit secteur et les travailleurs indépendants rattachés à ce secteur

# Principales caractéristiques de la Branche

## Nombre de salariés par secteur

### DONNEES AGREGÉES

Source : INSEE, répertoire SIRENE (2005)

	Total France métropolitaine	Total des 12 secteurs	Informatique	741G, 741E, 745A (dont Etudes et conseil)	Ingénierie	Autres activités de la branche
	Effectif	Effectif En %	Effectif En %	Effectif En %	Effectif En %	Effectif En %
<b>Nombre de salariés en 2005</b>	13 797 454	685 222 100	306 614 44,7	136 837 20,0	218 414 31,9	23 357 3,4
<b>Nombre de salariés en 2001</b>	<b>13 494 469</b>	<b>663 309 100</b>	<b>283 369 42,7</b>	<b>157 022 23,7</b>	<b>196 434 29,6</b>	<b>26 484 4,0</b>
<b>Evolution 2001-2005</b>	<b>+2,25%</b>	<b>+3,30%</b>	<b>+8,20%</b>	<b>-12,85%</b>	<b>+11,19%</b>	<b>-11,81%</b>

# Principales caractéristiques de la Branche

## Nombre de salariés par taille d'entreprise

DONNEES AGREGÉES	Total des 12 secteurs	Informatique	741G, 741E, 745A (dont Etudes et conseil)	Ingénierie	Autres activités de la branche
<b>Aucun salarié</b>	<b>0,62</b> <i>0,18</i>	<b>0,80</b> <i>0,06</i>	<b>0,71</b> <i>0,42</i>	<b>0,30</b> <i>0,02</i>	<b>0,61</b> <i>0,02</i>
<b>De 1 à 9 salariés</b>	<b>20,81</b> <i>27,00</i>	<b>13,91</b> <i>14,09</i>	<b>33,23</b> <i>31,05</i>	<b>19,74</b> <i>21,99</i>	<b>47,52</b> <i>43,49</i>
<b>De 10 à 19 salariés</b>	<b>9,30</b> <i>10,19</i>	<b>7,61</b> <i>7,92</i>	<b>10,32</b> <i>10,63</i>	<b>10,34</b> <i>9,53</i>	<b>14,90</b> <i>13,18</i>
<b>De 20 à 49 salariés</b>	<b>14,28</b> <i>14,73</i>	<b>12,05</b> <i>13,87</i>	<b>17,09</b> <i>13,25</i>	<b>15,08</b> <i>15,25</i>	<b>17,99</b> <i>20,22</i>
<b>De 50 à 249 salariés</b>	<b>19,96</b> <i>19,20</i>	<b>19,31</b> <i>21,78</i>	<b>21,08</b> <i>17,33</i>	<b>20,58</b> <i>21,28</i>	<b>12,73</b> <i>14,73</i>
<b>250 salariés et +</b>	<b>35,02</b> <i>28,42</i>	<b>46,32</b> <i>42,03</i>	<b>17,58</b> <i>27,32</i>	<b>33,96</b> <i>31,93</i>	<b>6,25</b> <i>8,36</i>

Source : INSEE, enquête annuelle d'entreprise dans les services (2005)

Lecture du tableau : Les chiffres en gras correspondent aux pourcentages pour l'année 2005. En dessous de ceux-ci, apparait en italique le pourcentage pour l'année 2001.

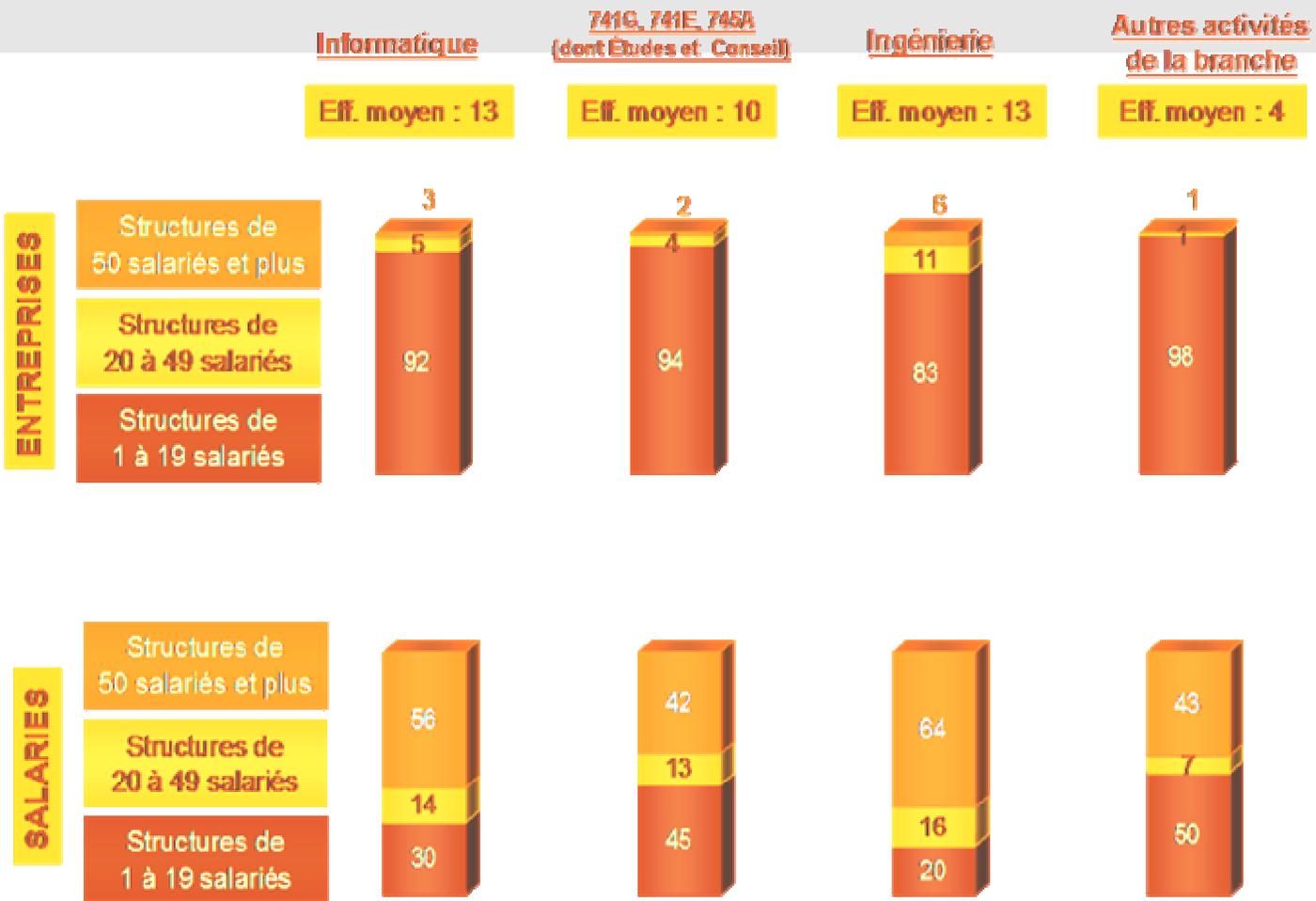
# Principaux éléments d'analyse

- Démographie des entreprises
- Qualifications de la main d'œuvre
- L'emploi de la main d'œuvre
- Formation de la main d'œuvre
- L'avenir
- Le travail d'extrapolation

# Démographie des entreprises et ses évolutions

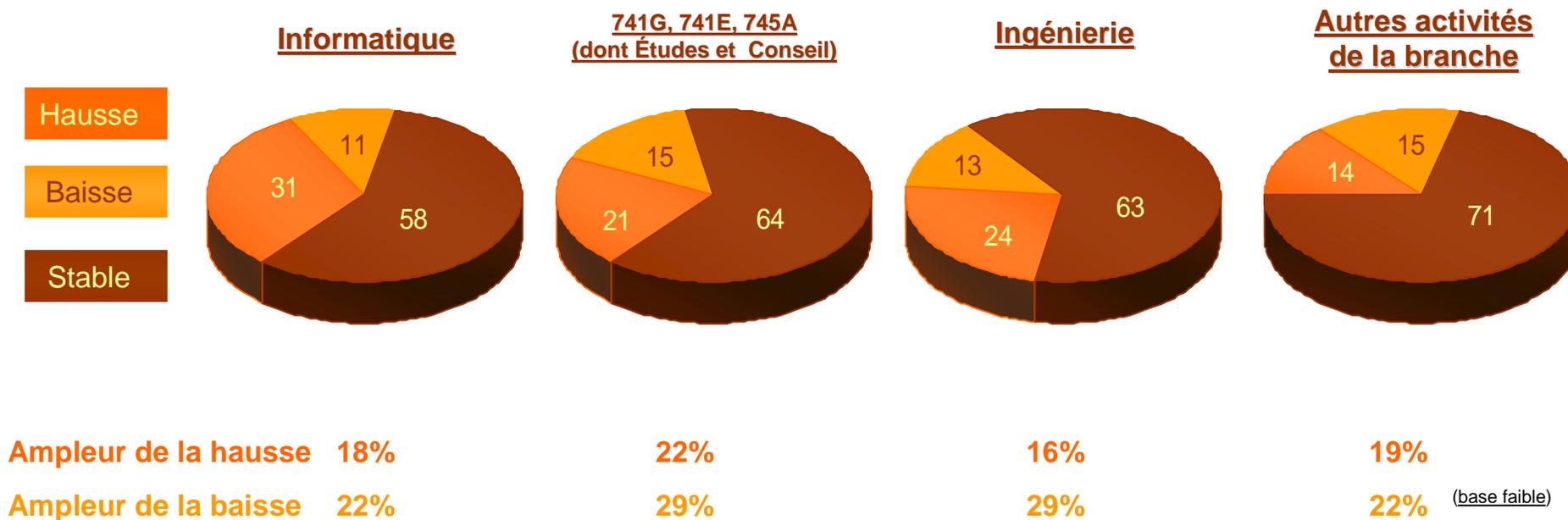
- ✓ La branche compte une proportion plus élevée d'entreprises de 20 salariés ou plus que dans le reste du pays (9% vs 4%\*). Dans le secteur de l'ingénierie, ce taux atteint 17%, dont 6% d'entreprises de plus de 50 salariés. L'effectif salarié moyen des entreprises de la branche est de 13 personnes ; mais il est de 13 dans les entreprises de l'informatique ou de l'ingénierie et de 4 personnes dans celles des « autres activités de la branche ».
- ✓ La majorité des salariés de la branche (55%) travaillent dans des entreprises d'au moins 50 salariés. Cette proportion s'établit à 64% dans le secteur de l'ingénierie (65% pour l'ingénierie et les études techniques [74.2C]) contre 43% pour les autres activités de la branche.
- ✓ 23% des entreprises de la branche ont vu leur effectif s'accroître entre 2007 et 2008, tandis que 14% ont connu une situation contraire. La hausse des effectifs est particulièrement visible dans le secteur de l'informatique, avec une progression des effectifs pour 31% des entreprises. Ajoutons que l'augmentation des effectifs a été en moyenne de 19% sur l'ensemble de la branche et la baisse a par contre atteint 26% en moyenne (29% pour les secteurs comprenant les études et le conseil ainsi que pour l'ingénierie).

# Démographie des entreprises et ses évolutions



# Démographie des entreprises et ses évolutions

## DEPUIS 2007



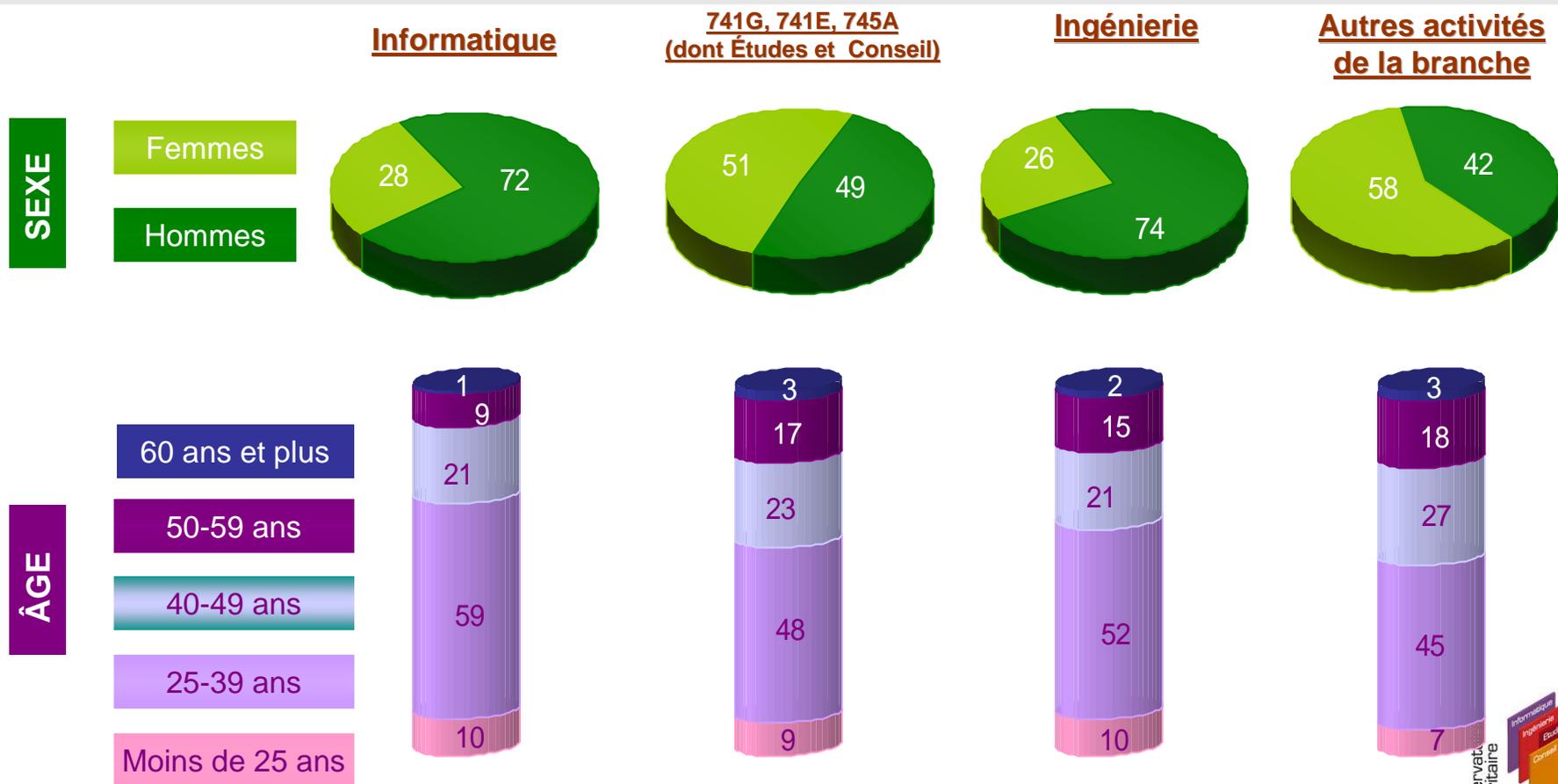
# Démographie des entreprises et ses évolutions

- ✓ Au total dans la branche, 2 salariés sur 3 sont des hommes (contre 48% en moyenne dans la population active\*). La répartition hommes/femmes est néanmoins variable parmi les secteurs de la branche : dans les entreprises de l'ingénierie et de l'informatique, les hommes sont largement majoritaires (respectivement 74% et 72% d'hommes), alors que la répartition est plus équilibrée dans les secteurs comprenant les études et le conseil (49% d'hommes) et que la population est majoritairement féminine dans les « autres activités de la branche » (58% de femmes). Sur ce dernier point, la situation des différents secteurs est relativement similaire à celle de 2003.

- ✓ La population de la branche est relativement jeune : 64% des salariés ont moins de 40 ans alors que ce taux est de 41% sur l'ensemble de la population active\*. A titre de comparaison, 54% des effectifs avaient moins de 40 ans en 2003. Les 60 ans et plus sont très peu présents dans la branche en 2008 (2% des salariés).

Au sein de la branche, c'est dans les métiers de l'informatique que la population est la plus jeune (69% de moins de 40 ans). Viennent ensuite les métiers de l'ingénierie (61%), puis les secteurs comprenant les études et le conseil (57% de moins de 40 ans, dont 20% de moins de 25 ans dans le sous-secteur des études de marché et sondages [74.1E]). Dans les « autres activités de la branche », la population est un peu moins jeune : 52% de moins de 40 ans.

# Démographie des entreprises et ses évolutions



# Qualifications de la main d'œuvre

- ✓ La main d'œuvre de la branche est très diplômée : 62% des salariés ont au moins un bac +3 (contre 54% en 2003 et même 10% dans la population active\*) et 42% ont un bac+5 ou davantage (contre 30% en 2003).

Dans les secteurs comprenant les études et le conseil, le taux de bac+5 et plus atteint 48%. En revanche dans les « autres activités de la branche » où le niveau de formation est en deçà de celui des trois autres secteurs, ce taux n'est que de 12% (pour 38% de bac +3 et plus). Dans deux sous-secteurs, les bac +5 et au-delà représentent plus de 50% des salariés : il s'agit du sous-secteur des autres activités de réalisation de logiciels (72.2C) et de celui du conseil pour les affaires et la gestion (74.1G).

Parallèlement comme en 2003, la proportion de salariés ayant le bac ou moins est très faible : moins de 15% en moyenne sur l'ensemble de la branche (10% dans le secteur informatique). Le secteur des « autres activités de la branche » se détache avec 32% de salariés ayant le bac ou moins (dont 15% n'ayant pas le bac).

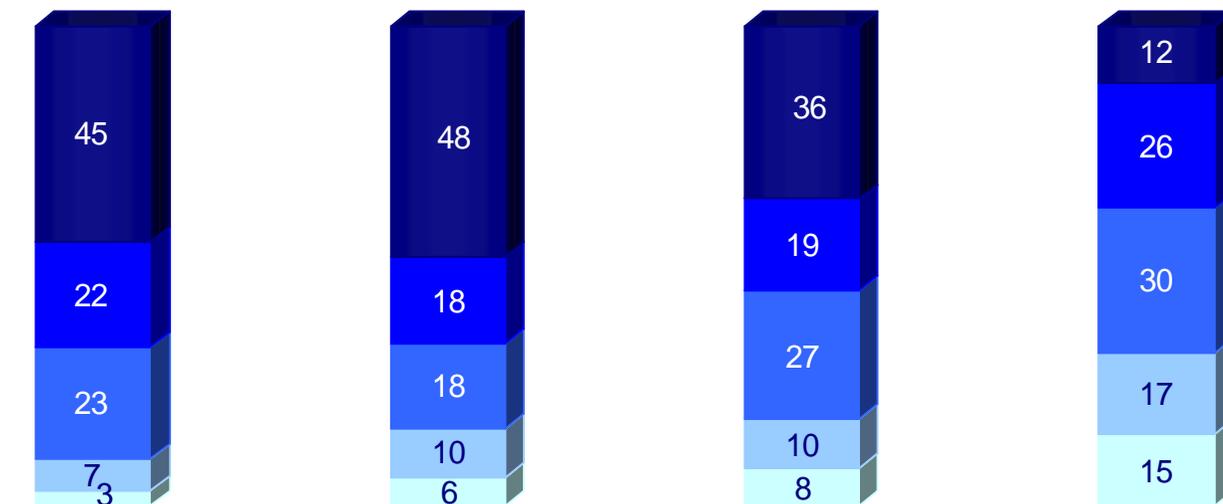
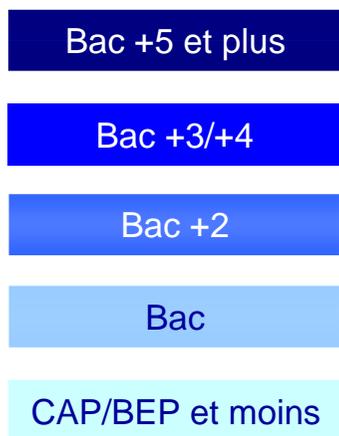
- ✓ En relation avec les niveaux de formation, on observe que la branche compte une proportion très élevée de cadres (62% pour la branche contre 8% dans l'ensemble de la population active\*). Notons que les cadres position 3 représentent à eux seuls 29% des salariés de la branche.

Les cadres sont particulièrement présents dans le secteur de l'informatique (69% des salariés, dont 28% de cadres position 3) et dans les secteurs comprenant les études et le conseil (62% de cadres, dont 34% de cadres position 3). Dans les métiers de l'informatique, la proportion de cadres atteint 80% dans le sous-secteur de l'édition de logiciels (72.2A - 33% de cadres position 3).

Dans les « autres activités de la branche », les Employés, Techniciens et Agents de Maîtrise sont majoritaires : ils représentent 53% des salariés (dont 28% d'ETAM position 1), pour 43% de cadres.

# Qualifications de la main d'oeuvre

## LE NIVEAU DE FORMATION



Informatique

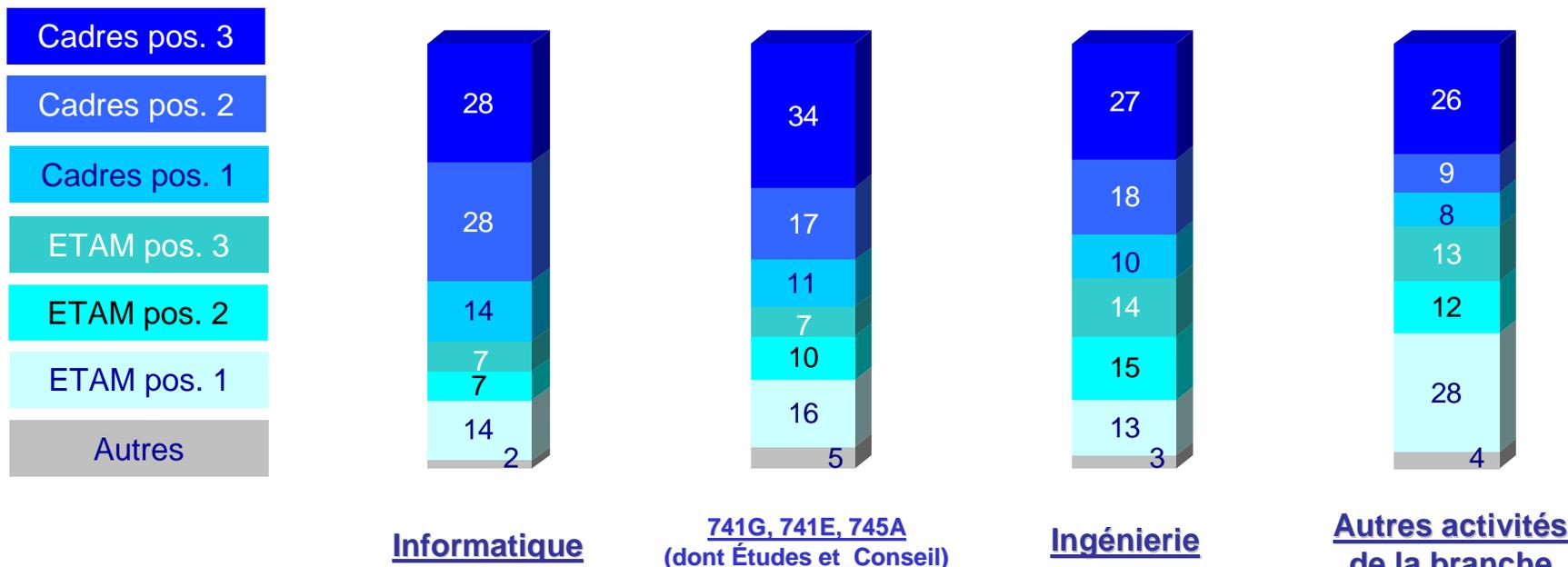
741G, 741E, 745A (dont Études et Conseil)

Ingénierie

Autres activités de la branche

# Qualifications de la main d'oeuvre

## LE NIVEAU DE QUALIFICATION



# L'emploi de la main d'œuvre

- ✓ Sur l'ensemble de la branche, plus de 90% des salariés sont employés à temps plein (86% selon l'enquête EAE services de l'INSEE). Ce taux n'est cependant que de 69% dans le sous-secteur des études de marché et sondages [74.1E]\*. Là encore, la situation a peu évolué depuis la dernière enquête de 2003.
- ✓ 91% des salariés de la branche disposent d'un CDI (soit à peu près autant que dans l'enquête emploi de l'INSEE ou que dans la dernière vague de l'enquête sociodémographique). Ce pourcentage varie entre 86% pour les secteurs comprenant les études et le conseil (66% pour le sous-secteur des études de marché et sondages\*) et 94% pour le secteur de l'informatique. A noter qu'il est de 83% au niveau nationale (d'après l'enquête emploi).  
Les CDD représentent 4% des contrats de travail de la branche. Deux sous-secteurs se distinguent avec un recours nettement plus important à ce type de contrat : il s'agit du sous-secteur des études de marché et sondages (23% de salariés en CDD), et de celui de la sélection et de la mise à disposition de personnel (74.5A – 16% de CDD).
- ✓ 72% des postes occupés au sein de la branche correspondent à des fonctions « cœur de métier ». Cette proportion est moins forte dans le secteur des études et du conseil (67%) et dans celui des « autres activités de la branche » (56%).  
Les fonctions commerciales représentent 13% des postes de la branche, mais quelques sous-secteurs accordent plus d'importance à ces fonctions : c'est le cas des activités de banque de données (72.4Z - 26% de fonctions commerciales), de la sélection et mise à disposition de personnel (22% de fonctions commerciales) et surtout des organisations de foires et salons (74.8J - 40% de fonctions commerciales). Enfin les autres fonctions mobilisent 15% des salariés de la branche. Dans les secteurs comprenant les études et le conseil, cette proportion atteint 20%, notamment à cause du poids important que ces autres fonctions occupent dans le sous-secteur des études de marché et sondages (24%) et dans celui de la sélection et mise à disposition de personnel (28%).

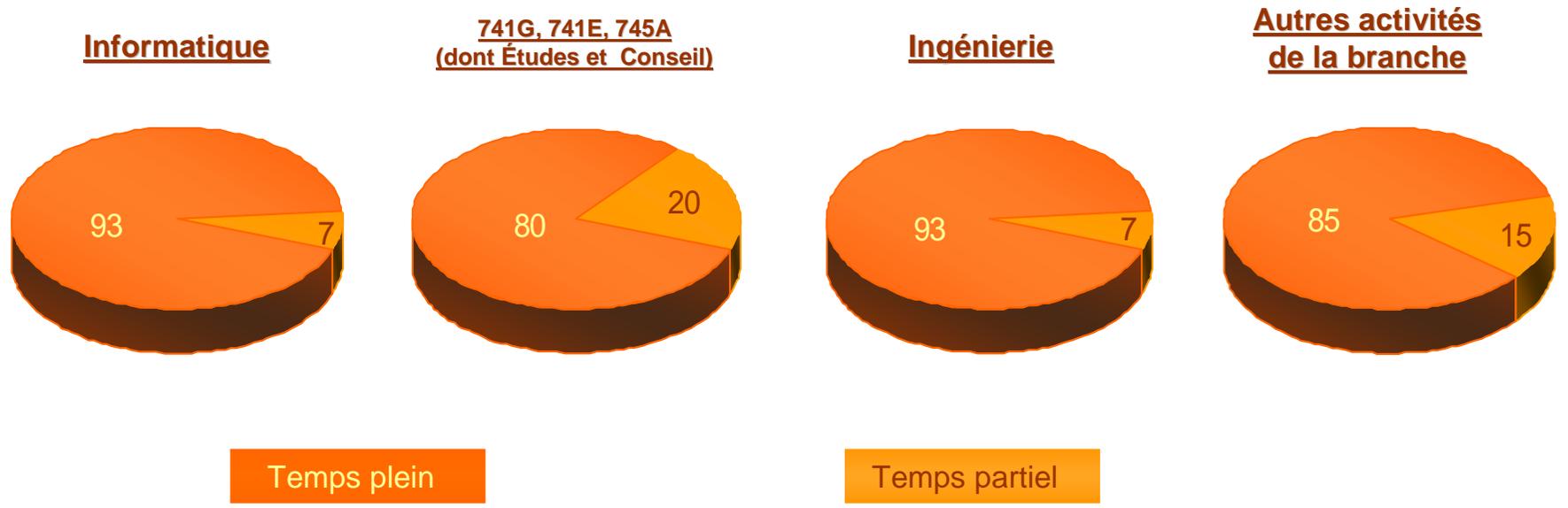
# L'emploi de la main d'oeuvre

- ✓ Comme en 2003, plus de la moitié des salariés de la branche (55%) a moins de cinq ans d'ancienneté dans son entreprise. C'est dans l'informatique, et notamment dans les sous-secteurs du conseil en systèmes informatiques (72.1Z), de l'édition de logiciels (72.2A) et des autres activités de réalisation de logiciels (72.2C) que l'on rencontre la plus forte proportion d'actifs ayant moins d'un an d'ancienneté : un sur cinq. A l'inverse, les salariés du sous-secteur de la mise à disposition de personnel sont de loin les plus fidèles à leur entreprise : 41% y ont plus de dix années d'ancienneté.

→\* *Ce point s'explique par la présence des enquêteurs qui exercent souvent sous forme de vacations et ont un statut particulier.*

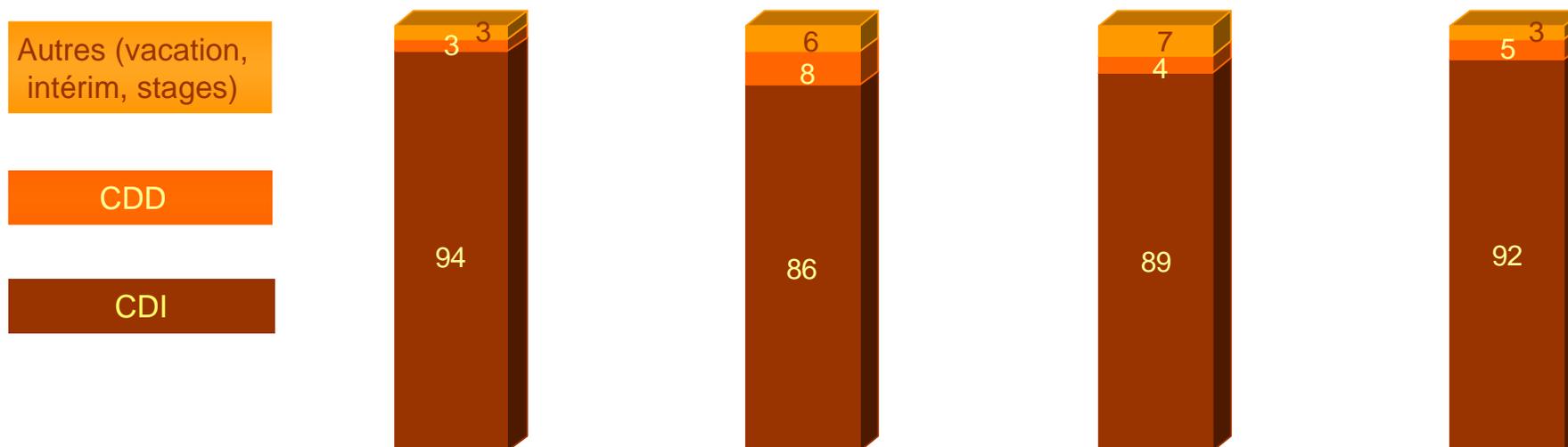
# L'emploi de la main d'oeuvre

## LE TEMPS DE TRAVAIL



# L'emploi de la main d'oeuvre

## LES CONTRATS DE TRAVAIL

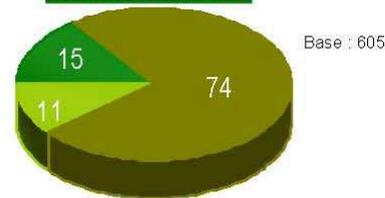


# L'emploi de la main d'oeuvre

## LES FONCTIONS DANS L'ENTREPRISE



### Informatique



### Conseil en systèmes informatiques

Base : 52

Chef de projet	15%
Ing. système et réseaux	12%
Ing. études et dévelopt / développeurs <sup>(2)</sup>	31%
Ing. / resp. qualité	7%
Consultant technico-fonctionnel	11%
Autres métiers	24%

### Création de logiciels

Base : 116

Resp., consultant avant-vente	11%
Développeur <sup>(2)</sup>	45%
Resp. technique	20%
Autres métiers	24%

### Autres activités de réalisation de logiciel<sup>(1)</sup>

Base : 189

Resp., consultant avant-vente	12%
Développeur <sup>(2)</sup>	50%
Resp. technique	16%
Autres métiers	22%

### Traitement de données

Base : 73

Conseil en organisation	4%
Ingénierie/études, déploiement, intégration de SI	17%
Infogérance, outsourcing	9%
Maintenance, support	11%
Autres métiers	59%*

### Activités de banque de données

Base : 24  
(base faible)

Technicien	37%
Conseiller, consultant	24%
Documentaliste	7%
Autres métiers	32%

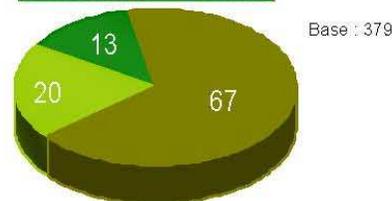
\* Attention : Le nombre de réponses particulièrement important pour l'item « Autres métiers » laisse supposer que cette liste n'était pas totalement exhaustive pour les répondants

# L'emploi de la main d'oeuvre

## LES FONCTIONS DANS L'ENTREPRISE



741G, 741E, 745A  
(dont Études et Conseil)



### 741E dit « Études de marché et sondages »

Base : 57

Chargé d'études, consultant, directeurs d'études	28%
Chargé de traitement, coordinateur de production	7%
Chef d'équipes	10%
Enquêteur <sup>(1)</sup>	39%
Développement commercial	4%
Autres métiers	12%

### 741G dit « Conseil pour les affaires et la gestion »

Base : 227

Consultant junior	15%
Consultant senior	37%
Manager	9%
Manager senior	10%
Développement commercial	6%
Autres métiers	23%

### 745A dit « Sélection et mise à disposition de personnel »

Base : 84

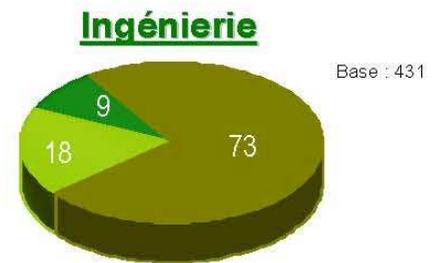
Consultant	24%
Manager	10%
Chargé de recherche	8%
Manager de recherche	1%
Développement commercial	20%
Autres métiers	38%*

\* Attention : Le nombre de réponses particulièrement important pour l'item « Autres métiers » laisse supposer que cette liste n'était pas totalement exhaustive pour les répondants

# L'emploi de la main d'oeuvre

## LES FONCTIONS DANS L'ENTREPRISE

- Fonctions Cœur de métier
- Fonctions Commerciale
- Autres Fonctions



**Ingénierie, études techniques**

Base : 348

Directeur, consultant expert	12%
Chargé d'affaires, ing. de projet	24%
Ing. d'études, ing. méthodes ou de travaux	20%
Dessinateur-projeteur <sup>(1)</sup> , technicien supérieur	20%
Secrétariat-comptabilité	11%
Autres métiers	13%

**Analyses, essais et inspections techniques**

Base : 83

Directeur	9%
Expert, responsable de projets	15%
Auditeur	6%
Technicien labo, technicien analyse-contrôle	21%
Contrôleur, opérateur	18%
Autres métiers	31%

# L'emploi de la main d'oeuvre

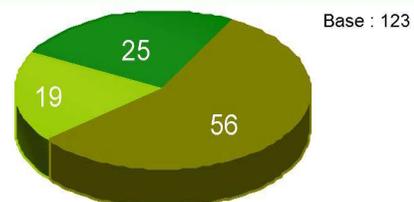
## LES FONCTIONS DANS L'ENTREPRISE

Fonctions Cœur de métier

Fonctions Commerciale

Autres Fonctions

## Autres activités de la branche



### Traduction technique (mais hors convention)

Base : 81

Directeur	14%
Commercial	5%
Traducteur	12%
Secrétariat-comptabilité	19%
Autres métiers	50%*

### Organisations de foires et salons<sup>(1)</sup>

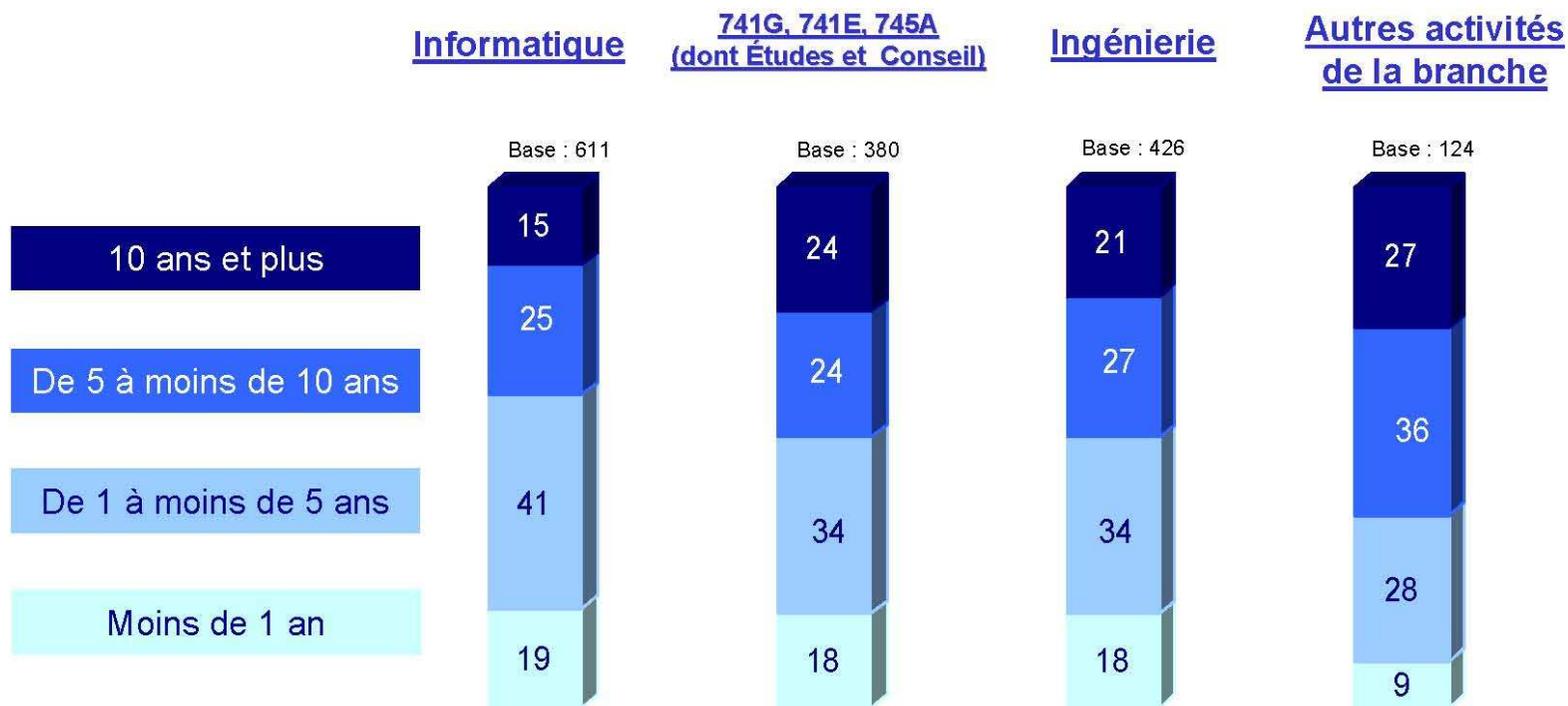
Base : 42

Direction op. et technique	14%
Direction fonctionnelle	9%
Communication	10%
Marketing	3%
Commercial	7%
Autres métiers	57%*

\* Attention : Le nombre de réponses particulièrement important pour l'item « Autres métiers » laisse supposer que cette liste n'était pas totalement exhaustive pour les répondants

# L'emploi de la main d'oeuvre

## L'ANCIENNETÉ DES SALARIÉS DANS L'ENTREPRISE



# L'emploi et le recrutement

- ✓ Près de la moitié des entreprises de la branche (48% contre un peu plus du tiers en 2003) a recruté au moins une personne au cours des douze derniers mois. Les secteurs de l'informatique et de l'ingénierie ont vu plus de 50% de leurs entreprises recruter durant cette année (respectivement 53% et 52%) alors que les entreprises des « autres activités de la branche » sont 69% à ne pas avoir effectué d'embauche.
- ✓ Les entreprises des secteurs de l'informatique et de l'ingénierie déclarent également avoir eu des difficultés à recruter : c'est le cas pour 41% d'entre elles dans l'informatique et de 44% d'entre elles dans l'ingénierie (respectivement 17% et 41% dans la précédente enquête), contre 20% pour les secteurs comprenant les entreprises des études et du conseil (vs 23% en 2003). Comme en 2003, la principale raison invoquée par les personnes interrogées serait la difficulté à trouver du personnel qualifié correspondant au profil recherché (66% de citations, 52% en 2003). Mais le faible nombre de candidatures joue aussi pour 30% des répondants (31% en 2003).
- ✓ Les entreprises de la branche ont embauché 2,3 personnes en moyenne au cours des douze derniers mois. Elles ont recruté en priorité des jeunes diplômés et des actifs du même secteur d'activité (35% des recrutements dans chaque cas). Seul le secteur des études et du conseil se démarque à ce niveau puisqu'il recrute un grand nombre de personnes en recherche d'emploi (47% des recrutements).  
35% des recrutements s'apparentent donc à des remplacements de postes déjà existants dans la branche tandis que les recrutements restants peuvent être assimilés à des créations de postes.

# L'emploi et le recrutement

- ✓ Les profils recrutés diffèrent fortement d'un secteur à l'autre. On observe tout de même quelques tendances générales :
  - Près de  $\frac{3}{4}$  des recrutements (74%) ont été faits sur la base d'un CDI. C'est particulièrement le cas dans l'informatique (78% de recrutements en CDI); seules les « autres activités de la branche » recourent dans une moindre mesure au CDI pour leurs embauches (63% sont dans cette situation).
  - 87% de ces recrutements sont réalisés sur des postes à temps plein. Les « autres activités de la branche » se distinguent par le fait qu'elles comptent un tiers de temps partiels (36% précisément contre 9% seulement pour l'informatique et l'ingénierie).
  - les secteurs comprenant les études et le conseil recrutent principalement des Bac+3 et au-delà (60% des recrutements), suivi par le secteur de l'informatique (57%). Alors que l'ingénierie réalise autant de recrutements de titulaires d'un Bac à Bac+2 que de détenteurs d'un Bac+3 et au-delà (respectivement 47% et 45%), les « autres activités de la branche » restent le secteur où est embauché le plus grand nombre de personnes n'ayant pas le niveau Bac (16% des nouvelles recrues) ou ayant le niveau Bac à Bac+2 (58%).

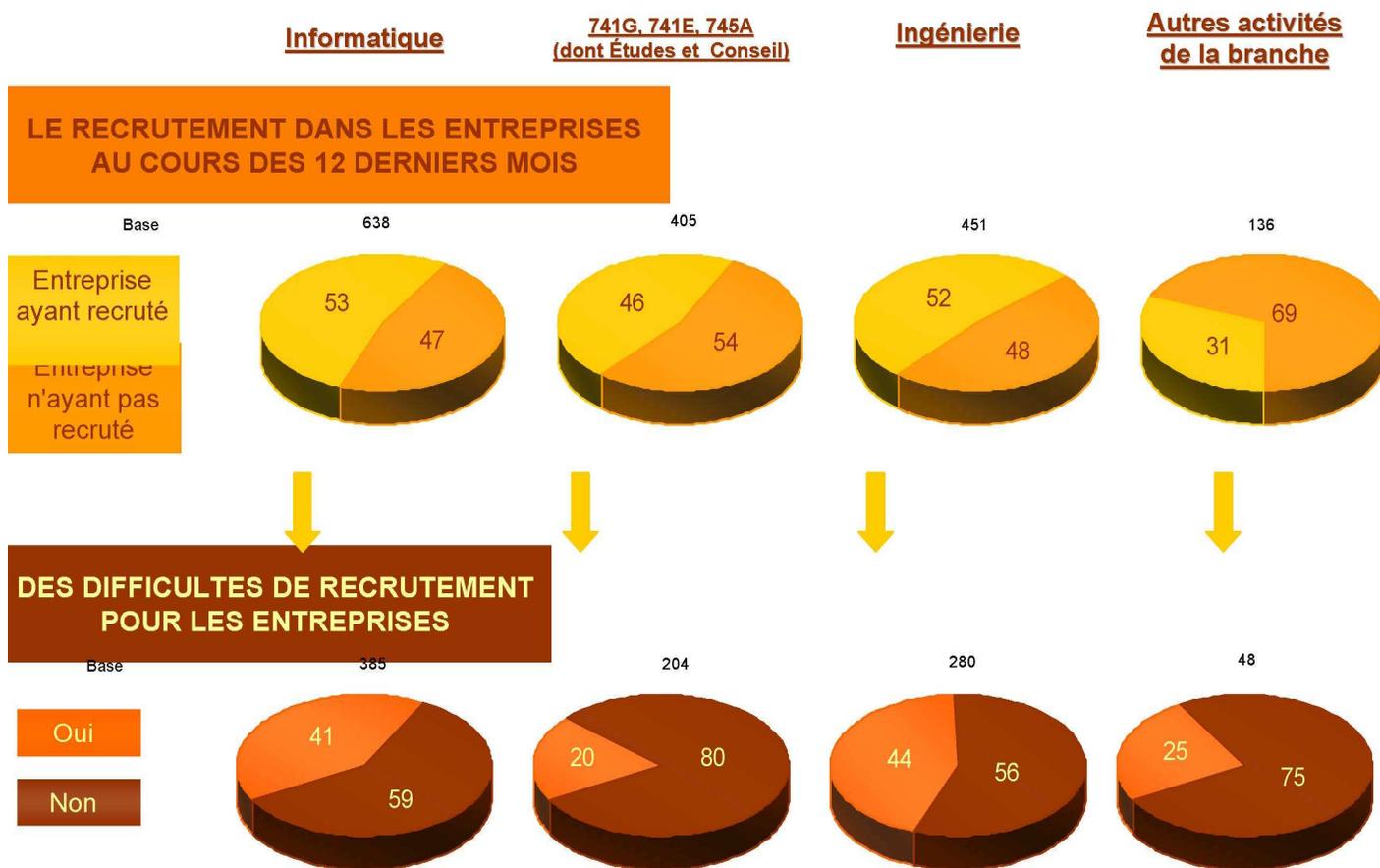
# L'emploi et le recrutement

- ✓ Comme en 2003, trois circuits de recrutement sont largement exploités par les entreprises de la branche souhaitant accroître leur effectif :
  - Le recrutement par le biais des relations familiales, personnelles ou professionnelles s'impose comme le mode le plus répandu dans tous les secteurs, en particulier celui des études et du conseil et celui des « autres activités de la branche ».
  - Le recours à l'ANPE ou à l'APEC est le second mode de recrutement le plus courant, notamment dans le secteur de l'informatique (à parts égales avec les relations dans l'ingénierie).
  - Troisième circuit, le recrutement par le biais d'une candidature spontanée est plus fréquent dans le secteur des études et du conseil.
- ✓ A ce classement, nous pouvons ajouter un quatrième mode, à savoir le recrutement suite à un stage ou une mission (24% de citations dans l'ingénierie, entre 15% et 16% pour les autres secteurs).

# L'emploi et le recrutement

- ✓ Il existe par ailleurs des modes émergents ou des pratiques spécifiques à certains secteurs:
  - L'embauche via une agence d'intérim concerne une part non négligeable des nouveaux employés : 19% pour l'ingénierie, entre 7 et 9% pour les autres secteurs.
  - Le recrutement par le biais des sites Internet concerne plus d'une entreprise sur dix dans la branche ; seules les « autres activités de la branche » utilisent ce moyen dans des proportions plus faibles (2%).
  - Le recrutement auprès d'une école ou d'un centre de formation, concerne lui aussi plus une entreprise sur dix dans la branche (18% pour l'informatique contre 8% dans les « autres activités de la branche »).
- ✓ Notons enfin que le recours aux cabinets de recrutement ne représente qu'environ 10% des recrutements dans la branche (5% pour les « autres activités de la branche ») et que les petites annonces sont le quatrième canal de recrutement le plus utilisé (14% des entreprises de la branche).

# L'emploi et le recrutement



# L'emploi et le recrutement

Informatique

741G, 741E, 745A  
(dont Études et Conseil)

Ingénierie

Autres activités  
de la branche

## NOMBRE MOYEN DE RECRUTEMENTS DANS LES ENTREPRISES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

Nombre moyen de  
recrutements

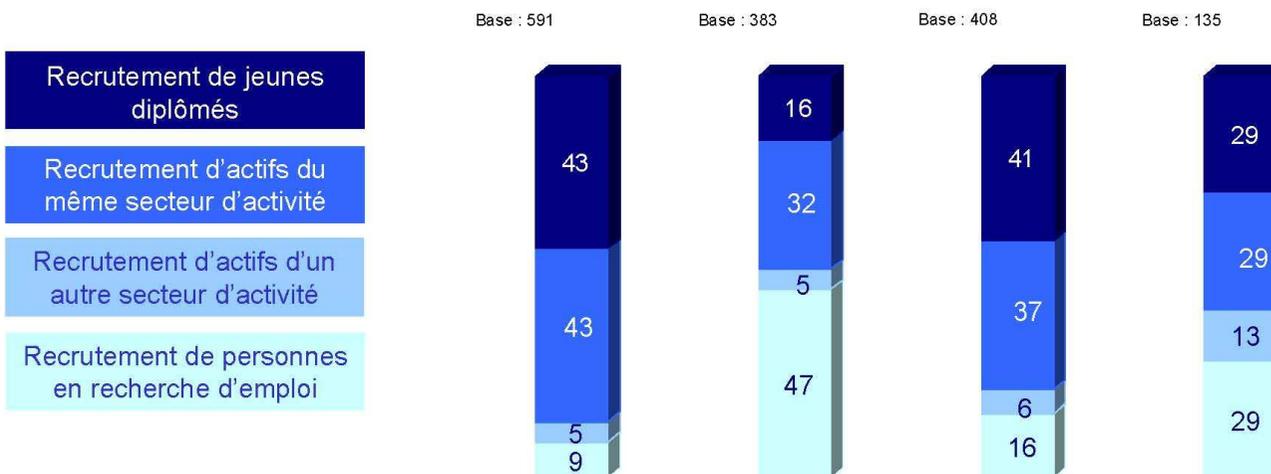
2,4  
Base : 591

1,9  
Base : 383

3,2  
Base : 408

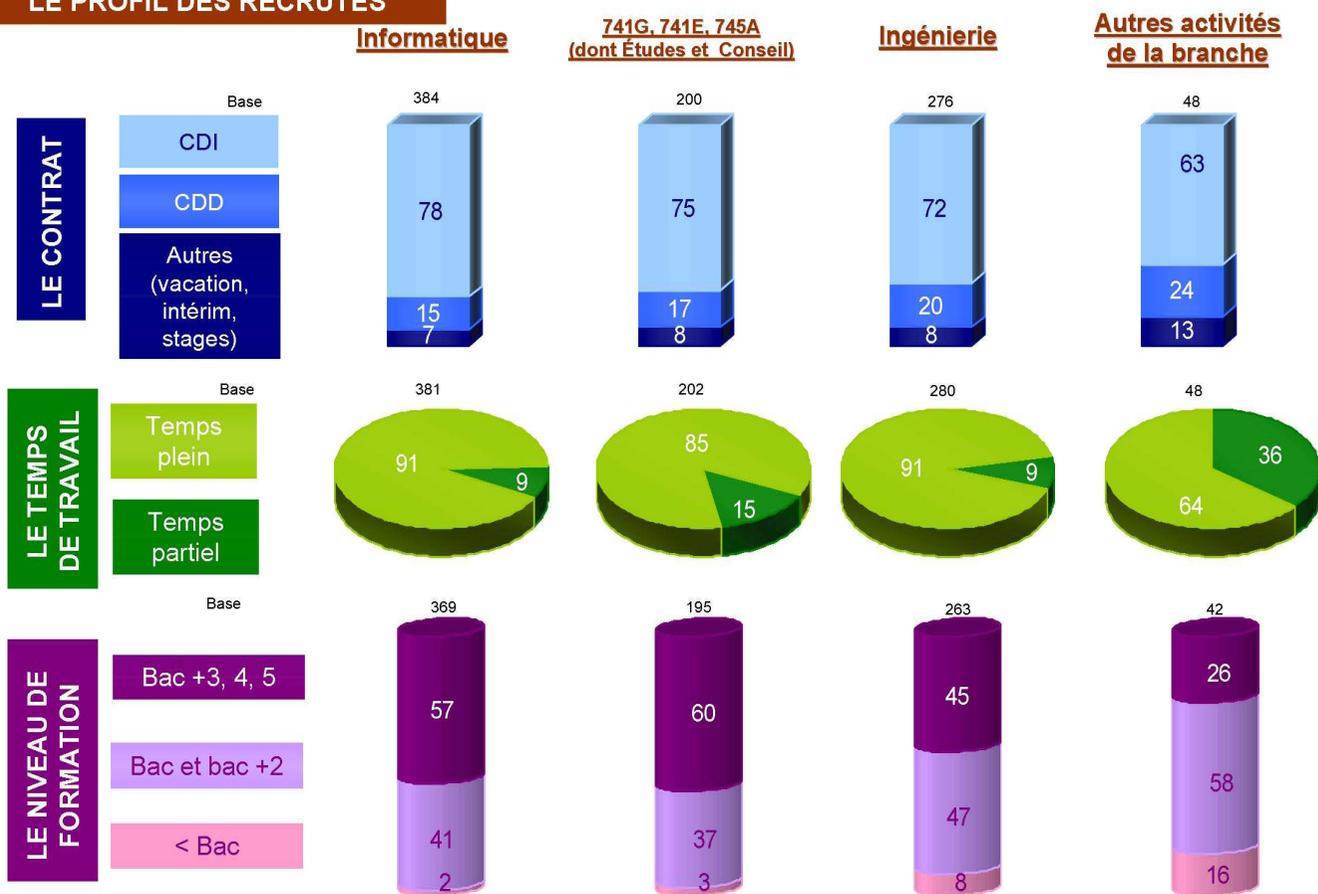
0,7  
Base : 135

## NATURE DES RECRUTEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES



# L'emploi et le recrutement

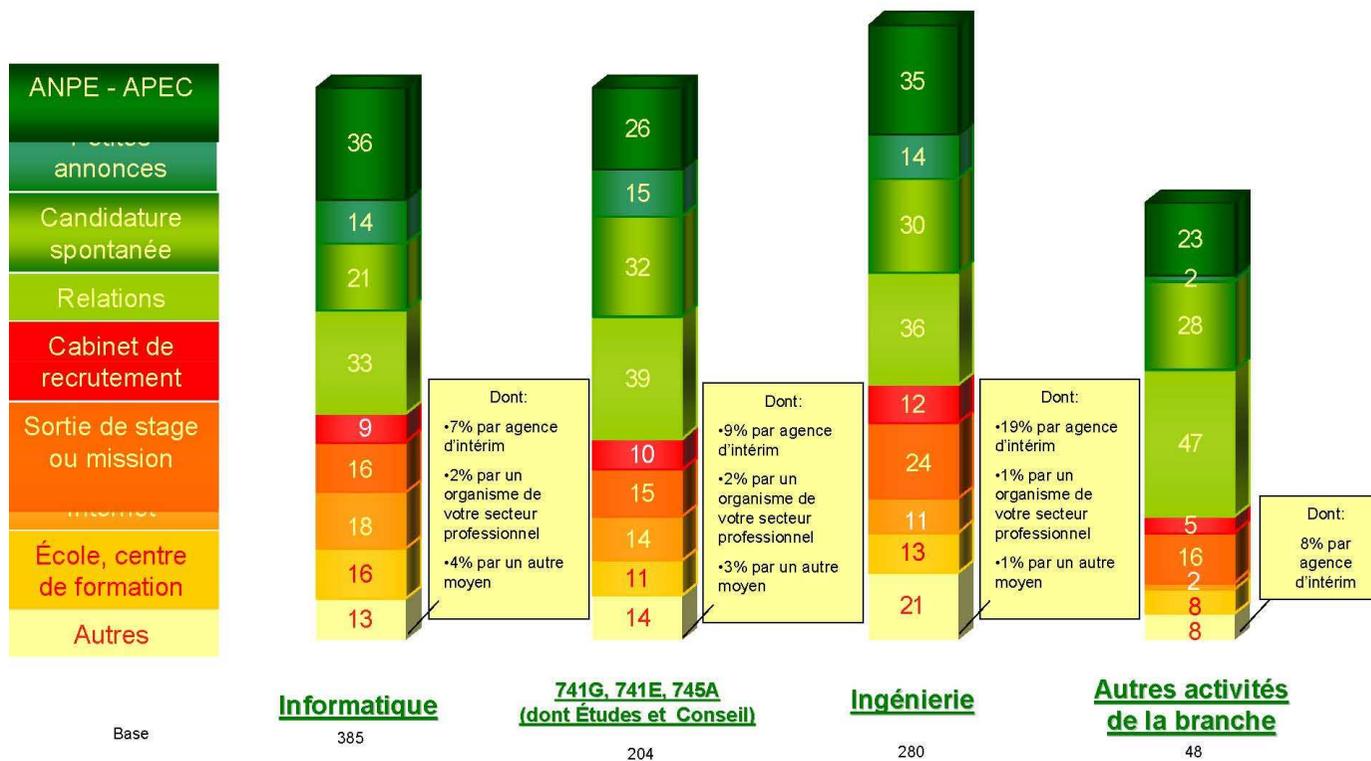
## LE PROFIL DES RECRUTES



# L'emploi et le recrutement

## LES CIRCUITS DE RECRUTEMENT UTILISÉS PAR LES ENTREPRISES

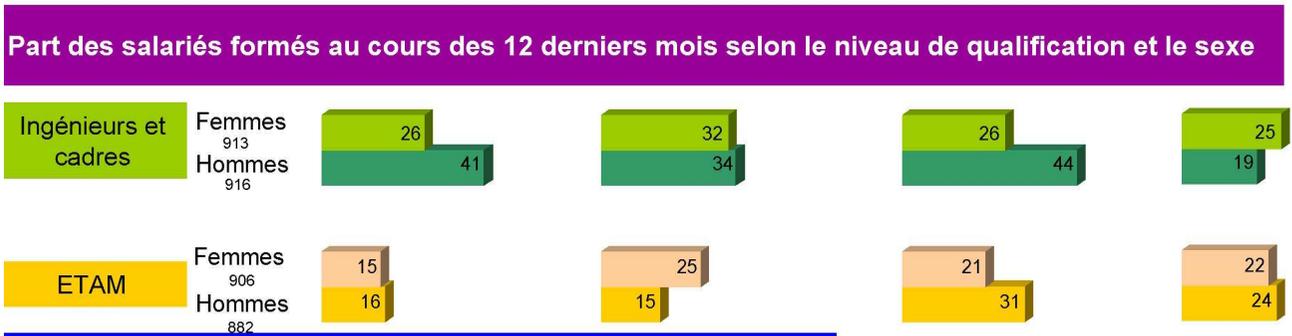
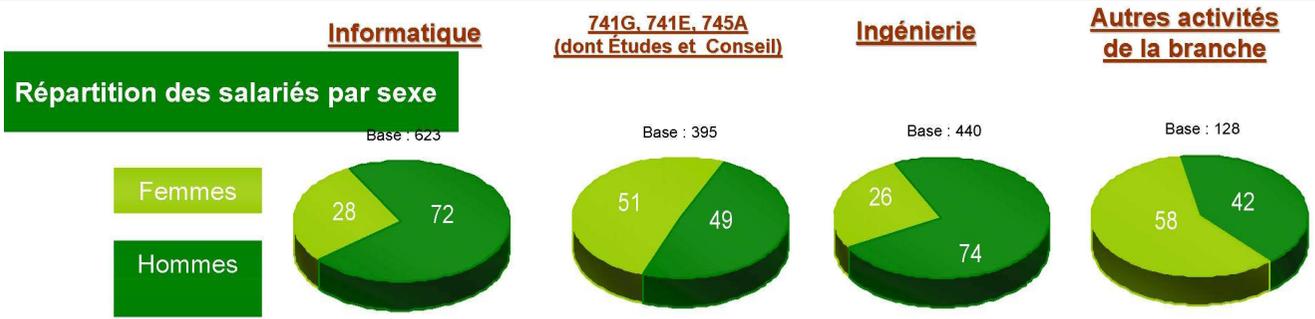
(réponses multiples, total > 100%)



# L'emploi / l'égalité professionnelle

- ✓ Comme nous l'avons déjà vu, la branche des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil est très fortement masculine : 67% des salariés sont des hommes. Néanmoins, le secteur des études et conseil et plus encore celui des autres activités de la branche emploient une majorité de femmes (respectivement 51% et 58%), le sous-secteur de la traduction technique (74.8F) étant le plus féminisé à ce niveau (67% de salariées).
- ✓ La part des femmes dans la branche s'est sensiblement accrue depuis la dernière vague de l'enquête : on en dénombre 33% aujourd'hui contre 31,8% lors de la précédente étude.
- ✓ Au niveau de la formation, les femmes sont généralement moins nombreuses à recevoir une formation que leurs collègues masculins. Ce constat est valable quelque soit le niveau de qualification : si l'on s'intéresse aux ingénieurs et cadres par exemple, 40,3% des salariés ont reçu une formation au cours des 12 derniers mois contre 26,7% des salariées. Il faut noter que cet écart est beaucoup plus faible chez les Employés, Techniciens et Agents de Maîtrise (20,8% de formés contre 18,8% de formées).
- ✓ Quelques exceptions sont à signaler concernant l'accès à la formation : pour les ingénieurs et cadres des autres activités de la branche ainsi que pour les ETAM des études et du conseil, les individus féminins sont davantage formés que leurs collègues masculins.
- ✓ En termes de salaires également, les individus de sexe masculin sont mieux rémunérés que leurs collègues de sexe féminin : les premiers reçoivent ainsi une rémunération annuelle brute moyenne de 31 149 euros tandis que les secondes perçoivent 20 135 euros. Cet écart est observable quelque soit le secteur de la branche. Signalons tout de même qu'il s'est sensiblement réduit entre 2001 et 2005 (source : INSEE, Déclaration Annuelle de Données Sociales - 2004).

# L'emploi / l'égalité professionnelle



Source : INSEE, Déclaration Annuelle de Données Sociales (2004)



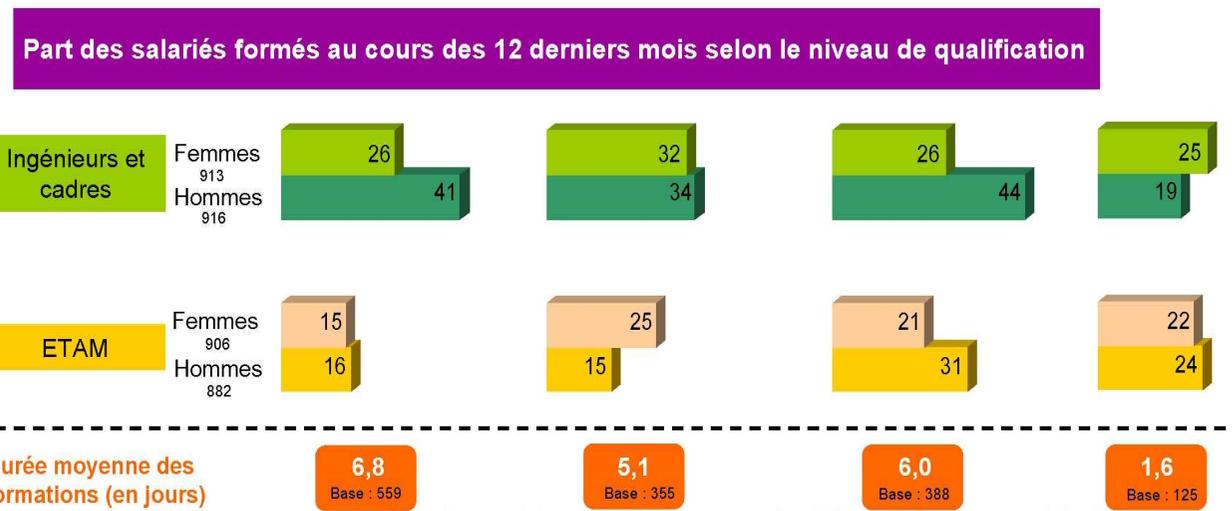
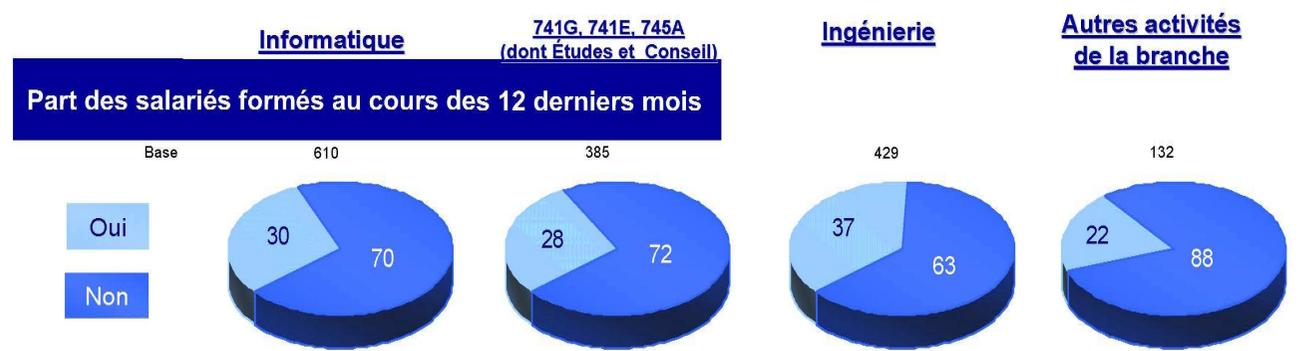
# Formation de la main d'oeuvre

- ✓ Près d'un tiers des salariés de la branche a suivi au moins une formation au cours des 12 derniers mois (vs 27% en 2003). Avec 22% des salariés ayant bénéficié d'une formation durant l'année écoulée, les « autres activités de la branche » restent loin derrière l'ingénierie (37% de salariés formés); cet écart est constant depuis la dernière enquête.
- ✓ Les ingénieurs et cadres reçoivent globalement plus de formations que les Employés, Techniciens et Agents de Maîtrise. La situation est inchangée à ce niveau depuis la dernière enquête.
  - les secteurs comprenant les études et le conseil sont les seuls à former ses ingénieurs et cadres des deux sexes dans les mêmes proportions: 32% de femmes et 34% d'hommes. A ce même niveau de qualification, l'informatique et l'ingénierie sont marquées par une forte disparité : seules 26% des femmes de ces deux secteurs bénéficient d'une formation, contre 41% pour leurs collègues masculins.
  - Chez les ETAM, la part de personnel formé est semblable chez les hommes et les femmes dans les secteurs de l'informatique (respectivement 16% et 15%) et des « autres activités de la branche » (24% et 22%). Une différence de situation ressort pourtant dans les secteurs comprenant les études et le conseil (15% d'hommes formés et 25% de femmes) et dans celui de l'ingénierie (31% d'hommes formés et 21% de femmes).
- ✓ 32% des entreprises de la branche ne proposent aucun dispositif de formation à leur personnel : cette proportion est la plus faible dans l'ingénierie où 23% des entreprises sont dans ce cas alors qu'elle atteint 55% dans les « autres activités de la branche ».

# Formation de la main d'oeuvre

- ✓ Le DIF et les autres formations du plan de formation sont les deux principaux dispositifs utilisés par les salariés de la branche dans ce domaine. Pour ne retenir qu'un seul chiffre, un salarié de la branche sur cinq a utilisé son DIF au cours de l'année écoulée; ceux du sous-secteur des études de marché et sondages (74.1E) étant les premiers utilisateurs en termes d'importance.
- ✓ En 2007, les salariés de la branche sont partis 5,4 jours en formation en moyenne. Ce nombre moyen de jours de formations varie entre 1,3 jour pour les activités de traduction technique (74.8F) et 11,7 jours pour le domaine de l'analyses, essais et inspections techniques (74.3B).
- ✓ Plus de 80% des entreprises de la branche ne possèdent pas de centre de formation (79,5% en 2003). Plus précisément, le secteur de l'informatique est celui qui en possède le plus (21% des structures en sont équipées), suivi par les secteurs comprenant les études et le conseil (14% des structures). Moins de 10% des entreprises des deux autres secteurs en possèdent un.
- ✓ Plus de la moitié des formations se déroulent à l'extérieur par du personnel étranger à l'entreprise ; et pour 20% des entreprises de la branche, les formations ont lieu au sein de l'entreprise mais avec des prestataires externes. Au total, près des  $\frac{3}{4}$  des formations sont réalisées par des formateurs extérieurs. 82% des formations ayant lieu à l'extérieur de l'entreprise sont inter-entreprises, 14% intra-entreprises.

# Formation de la main d'oeuvre



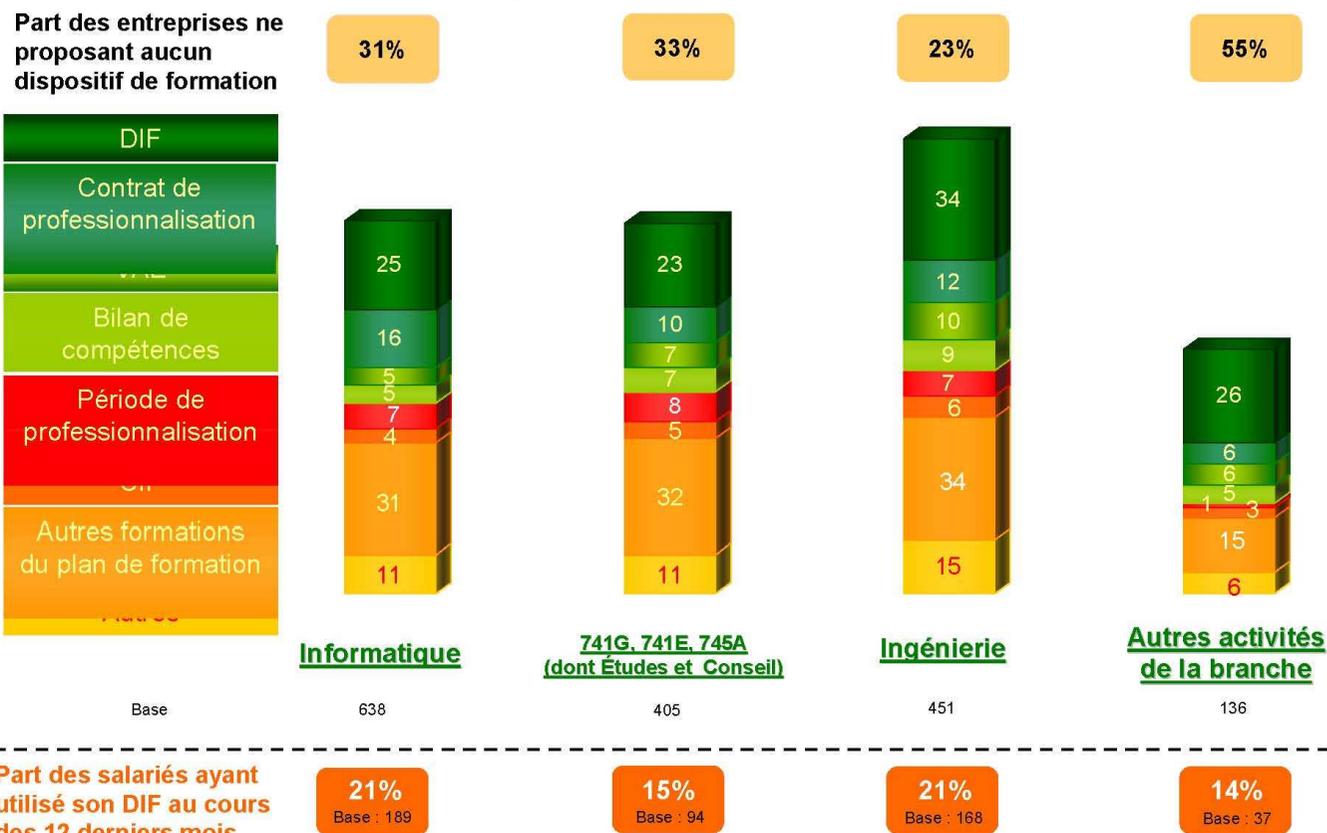
**Attention !** Le nombre moyen de jours de formation ne concerne que les salariés partis en formation au cours de la période.

# Formation de la main d'oeuvre

Dispositifs proposés par les entreprises / par secteur d'activité

## LES DISPOSITIFS DE FORMATION PROPOSES PAR LES ENTREPRISES

(reponses multiples, total > 100%)



# Formation de la main d'oeuvre

## Dispositifs proposés / par taille d'entreprise

### LES DISPOSITIFS DE FORMATION PROPOSES PAR LES ENTREPRISES

(reponses multiples, total > 100%)

Part des entreprises ne proposant aucun dispositif de formation

37%

19%

5%

4%



**Entreprises de 1 à 9 salariés**

1 030



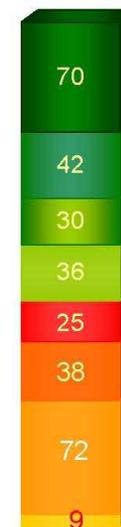
**Entreprises de 10 à 19 salariés**

171



**Entreprises de 20 à 49 salariés**

248

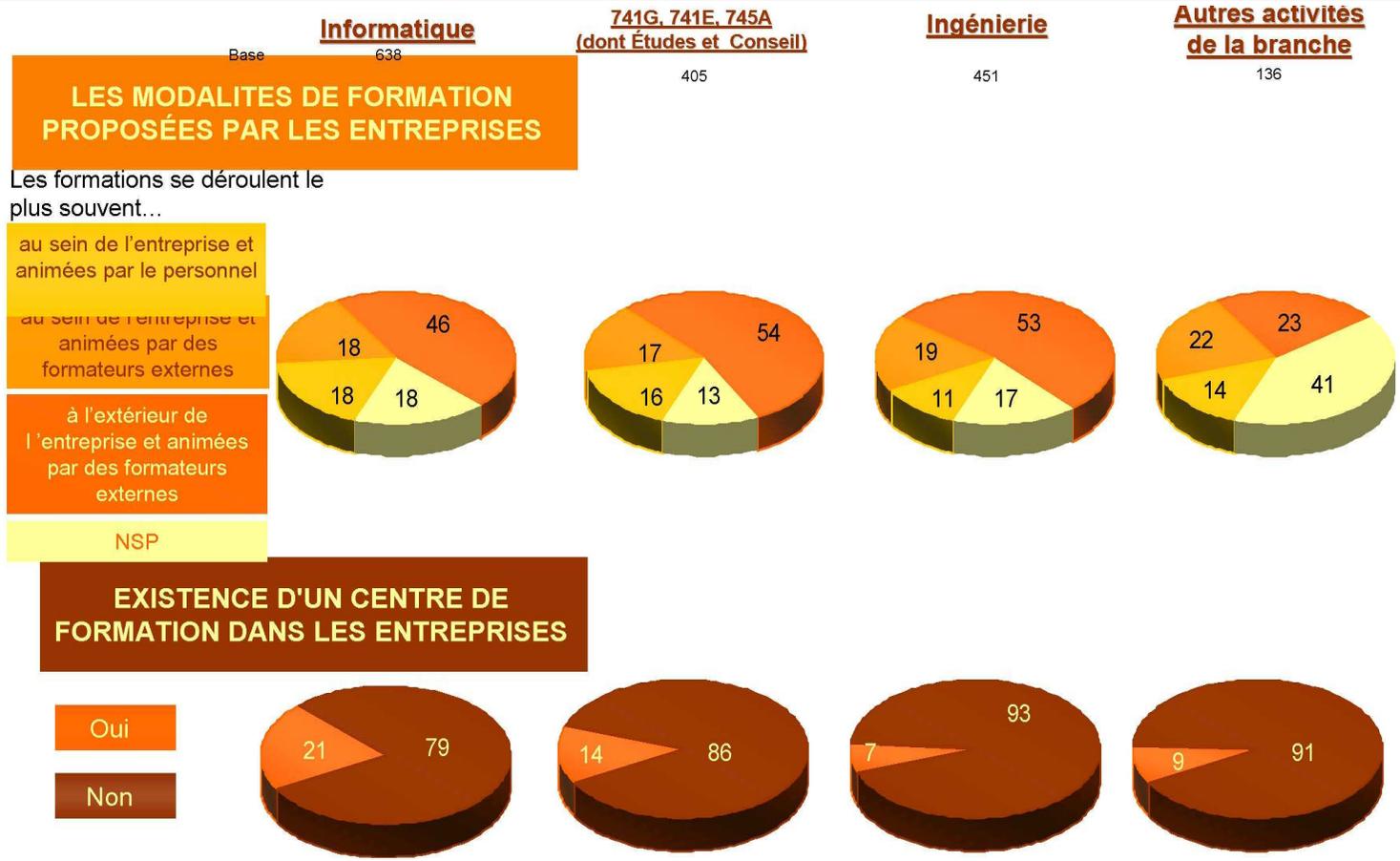


**Entreprise de plus de 50 salariés**

136

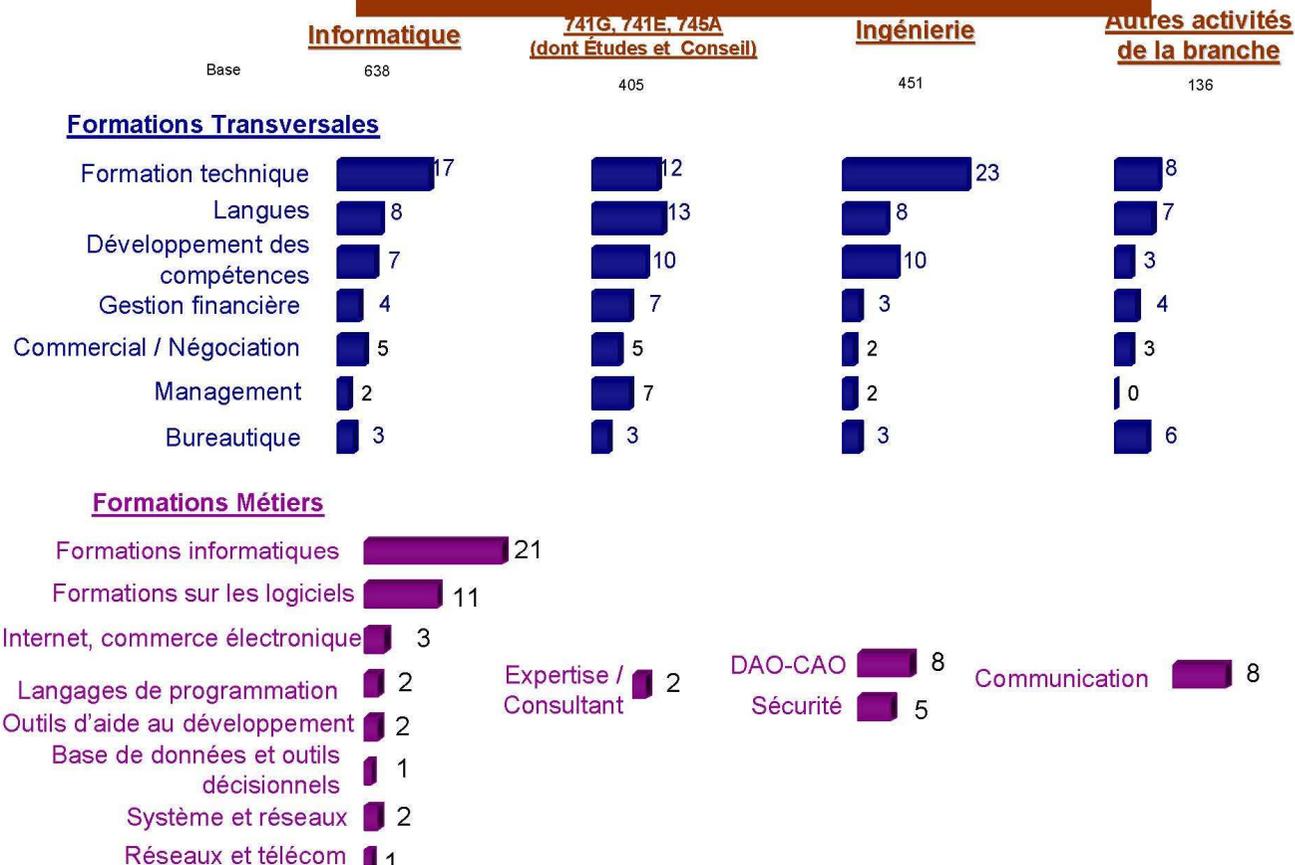
Base

# Formation de la main d'oeuvre



# Formation de la main d'oeuvre

## THEMES DE FORMATION SUIVIES PAR LES SALARIÉS



- ✓ Environ 80% des dirigeants d'entreprise interrogés se déclarent optimistes quant à l'évolution de leur marché (79% exactement vs 74% en 2003) et à la place de leur entreprise sur celui-ci (82% d'optimistes vs 80% en 2003). Notons toutefois que près d'un tiers des personnes interrogées dans les « autres activités de la branche » sont pessimistes au sujet de ces deux aspects (32% de pessimistes concernant l'évolution de leur marché et 30% concernant la place de leur entreprise sur leur marché).
  
- ✓ Parmi les besoins en compétences repérés et systématiquement évoqués par l'ensemble des secteurs de la branche, on relève des besoins en :
  - Développement de système informatique
  - Commercial / Négociation
  - Développement d'Internet et des nouvelles technologies
  - Compétences techniques dans le domaine d'exercice
  
- ✓ Ces besoins ne sont pas foncièrement différents de ceux de 2003.
  
- ✓ Apparaissent toutefois de nouvelles demandes en terme de compétences spécifiques dans les domaines de l'énergie et de l'environnement (ingénierie) notamment.

## LES BESOINS EN COMPETENCES DES ENTREPRISES

Informatique	741E, 741G, 745A (dont Études et Conseil)	Ingénierie	Autres activités de la branche
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement Internet, nouvelles technologies</li> <li>▪ Développement de système informatique</li> <li>▪ Commercial / Négociation</li> <li>▪ Compétences techniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Commercial / Négociation</li> <li>▪ Développement Internet, nouvelles technologies</li> <li>▪ Développement système informatique</li> <li>▪ Compétences techniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compétences techniques</li> <li>▪ Environnement</li> <li>▪ Développement de système informatique</li> <li>▪ Énergie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement de système informatique</li> <li>▪ Commercial / Négociation</li> <li>▪ Langues</li> <li>▪ Développement de logiciel</li> </ul>

# Travail d'extrapolation

## Approche générale

- ✓ Un travail de recherche a été conduit, dans le cadre de l'étude, dans le but d'identifier les entreprises, non recensées par les codes d'activités qui se situeraient « aux frontières » de la Branche de par une activité, même partielle, relevant du périmètre de la Branche.
- ✓ Les chiffres obtenus résultent de l'agrégation des données exploitées dans la phase 1 et de la méthode d'extrapolation utilisée par le cabinet d'étude.
- ✓ Les difficultés de l'exercice d'extrapolation (notamment le croisement entre la recherche, l'identification dans les bases de données et les informations obtenues par les entreprises interrogées) donnent forcément une valeur relative aux estimations qui suivent.

# Travail d'extrapolation

- ✓ Au terme de cette étude sociodémographique, une estimation globale du nombre d'entreprises et du nombre de salariés de la branche peut être envisagée. Celle-ci suppose de disposer de deux types d'informations :
  - une estimation de la part des entreprises recensées dans les codes NAF retenus pour l'étude comme étant des activités de la branche et n'y ayant pas leur place (phase IIA).
  - une estimation de la part des entreprises non recensées dans les codes NAF sectoriels et devant pourtant y figurer, ceci à partir de secteurs supposés être dans ce cas (phase IIB).
  
- ✓ En ce qui concerne le premier aspect, 6 005 entreprises référencées comme faisant partie de la branche ont pu être interrogées sur la nature de leur activité principale, ce qui a permis de déterminer la part de celles n'y ayant pas leur place. Cette part d'entreprises référencées dans les codes NAF de la branche mais n'exerçant pas une activité de la branche a ainsi été estimée à 14% sur l'ensemble de la branche.

# Travail d'extrapolation

Pour ce qui relève du second point, une liste de 79 sous-secteurs extérieurs à la branche mais susceptibles d'accueillir des entreprises relevant de celle-ci a été définie en concertation avec les membres de la Commission Paritaire de l'OPIIEC. Par la suite, 2 510 entreprises issues de ces 79 sous-secteurs ont été questionnées par téléphone sur la nature de leur activité principale. Il est apparu qu'un certain nombre de ces entreprises extérieures à la branche des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil exerçait de fait une activité principale relevant de la branche professionnelle :

	NAF	Part de ces entreprises déclarant exercer en réalité à titre principal une activité de la branche
Edition, imprimerie, reproduction	<b>221E, 221G, 222C, 223A, 223C, 223E</b>	<b>4% (base : 320 répondants)</b>
Raffinage de pétrole, industries nucléaires	<b>232Z, 233Z</b>	<b>- (base : 20 répondants)*</b>
Industrie chimique	<b>241A à 247Z</b>	<b>2% (base : 311 répondants)</b>
Métallurgie	<b>274M</b>	<b>- (base : 11 répondants)*</b>
Fabrication d'équipements électriques et électroniques	<b>300C, 315B</b>	<b>37% (base : 97 répondants)</b>
Construction	<b>451A à 455Z</b>	<b>3% (base : 419 répondants)</b>
Commerce	<b>511G, 518G, 518H, 524Z</b>	<b>17% (base : 320 répondants)</b>
Immobilier, location et services aux entreprises	<b>725Z, 726Z, 731Z, 741C, 741J, 742A, 742B, 744B, 748K</b>	<b>12% (base : 372 répondants)</b>
Formation continue	<b>804C</b>	<b>13% (base : 319 répondants)</b>
Organisations associatives	<b>913E</b>	<b>7% (base : 321 répondants)</b>
Total		<b>9% (base : 2510 répondants)</b>

\* Attention : La base est trop faible pour cette branche pour donner un résultat fiable et robuste.

# Travail d'extrapolation

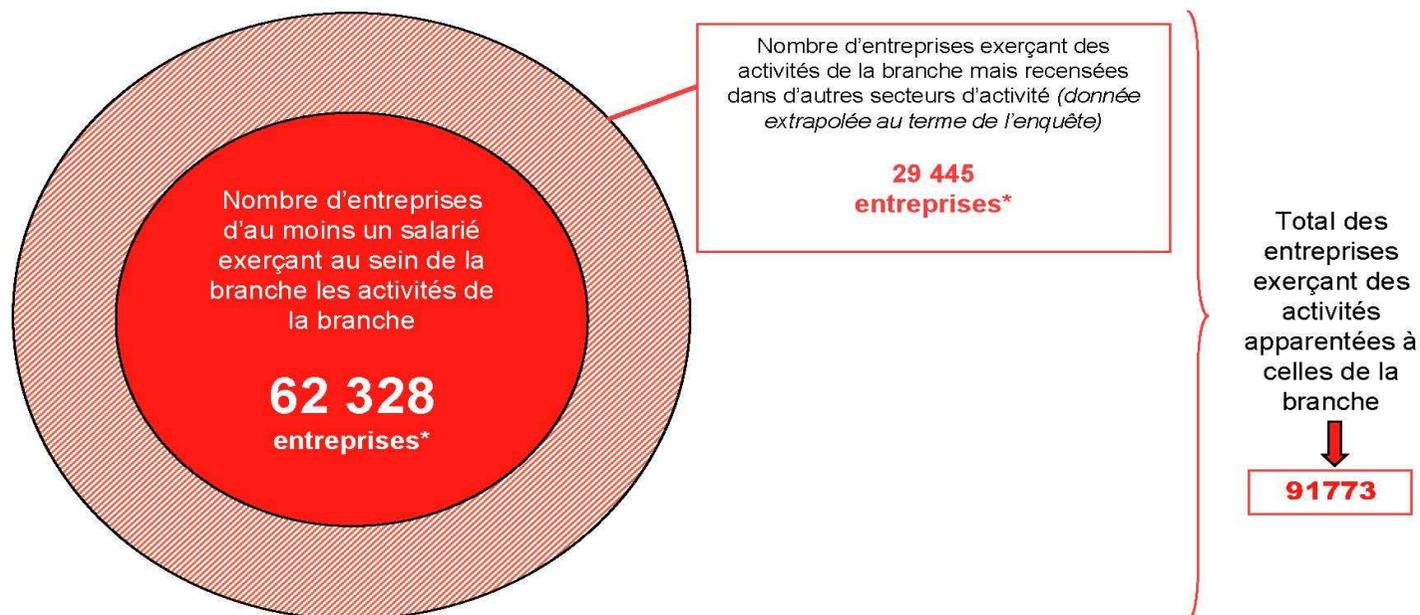
Au final, nous avons extrapolé dans les pages qui suivent le nombre d'entreprises dont les activités sont susceptibles de relever effectivement de la branche des métiers de l'Informatique, de l'Ingénierie, et des Etudes et du Conseil.

Concrètement, nous sommes partis des chiffres de l'enquête INSEE EAE services 2005 auxquels nous avons soustrait la part des entreprises ne relevant pas de la branche alors qu'elles y sont recensées. Nous avons alors ajouté les entreprises extérieures à la branche dont l'activité principale relève en réalité de la branche des métiers de l'Informatique, de l'Ingénierie, et des Etudes et du Conseil.

***Nous rappelons que ces résultats reposent sur une extrapolation à partir des données disponibles. A ce titre, ils n'ont qu'une valeur indicative et doivent être interprétés avec une extrême précaution.***

# Travail d'extrapolation

*Nous rappelons que ces résultats reposent sur une extrapolation à partir des données disponibles. A ce titre, ils n'ont qu'une valeur indicative et doivent être interprétés avec une extrême précaution.*



\* Entreprises employant au moins 1 salarié (donc hors entreprises de 0 salarié)

# Annexes

- Annexe méthodologique
- Rappel des études existantes

# Annexe méthodologique

De la même manière qu'en 2003, cette étude sociodémographique est structurée en deux grandes parties :

- La première ambitionne de dresser un bilan statistique préliminaire sur les entreprises référencées dans les codes NAF sectoriels et d'observer les évolutions survenues depuis 2003. Pour cela, des recherches documentaires ont été conduites au sein de la statistique publique entre octobre 2007 et janvier 2008.
- La seconde étape, qui s'inscrit dans la suite logique de la précédente, vise de son côté à :
  - ✓ pondérer les statistiques publiques pour évaluer correctement le poids de la branche et de ses sous-secteurs en nombre d'entreprises et en nombre d'emplois
  - ✓ améliorer la connaissance de la socio-démographie de la branche en enrichissant la vision fournie par le bilan de la phase 1.

Dans cette perspective, 1 630 enquêtes ont été conduites directement auprès des entreprises de la branche entre le 28 mars et le 21 juillet 2008. Parallèlement, 2 510 entreprises d'autres branches, présumées accueillir des entreprises dont les activités relèvent de la branche des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil mais non recensées en son sein, ont été interrogées sur la même période.

A l'issue de chacune de ces étapes, un rapport spécifique a été remis à l'OPIIEC.

# Annexe méthodologique

Le premier document restitué par LH2, intitulé « *Etude sociodémographique Phase I : Cadrage à partir des données publiques* », rassemble les résultats issus de la première étape de l'étude sociodémographique. Cette phase, consacrée à la connaissance des principales caractéristiques de l'emploi et de la formation au sein de la branche, consistait en une étude documentaire basée sur les données disponibles dans la statistique publique. Plusieurs sources ont ainsi été exploitées :

- Enquête emploi 2006, INSEE
- Répertoire SIRENE, INSEE
- Enquête EAE Services, INSEE
- Fichier de la statistique annuelle des établissements affiliés (2007), UNEDIC
- DARES
- CEREQ

Le second document remis à l'OPIIEC, intitulé « *Etude sociodémographique Phase II : Approche directe des entreprises* », rassemblait les résultats de la deuxième grande partie de l'étude, à savoir l'enquête auprès des responsables des ressources humaines des entreprises (DRH pour les entreprises de grande taille, directeur d'entreprise ou responsable du personnel pour les entreprises de taille moins importante).

LH2 a interrogé à cette étape un total de 1630 entreprises réparties par secteur et par taille comme suit :

## Annexe méthodologique

Entreprises interrogées	<b>TOTAL des 12 secteurs</b>	Informatique	Etudes et Conseil	Ingénierie	Autres activités de la branche
<b>TOTAL Entreprises</b>	<b>1 630</b>	638	405	451	136
<b>1 à 19 salariés</b>	<b>1196</b>	<b>460</b>	<b>336</b>	<b>275</b>	<b>125</b>
<b>20 à 49 salariés</b>	<b>248</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>98</b>	<b>6</b>
<b>50 salariés et plus</b>	<b>181</b>	<b>77</b>	<b>24</b>	<b>75</b>	<b>5</b>
<b>Sans réponse</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	

# Annexe méthodologique

Les tableaux suivants fournissent une répartition encore plus fine du nombre d'entreprises interrogées en fonction de leur sous-secteur d'appartenance et de leur taille :

	Informatique	INFORMATIQUE				
		72.1 Z Conseil en systèmes informatiques	72.2 A Edition de logiciels	72.2 C Autres activités de réalisation de logiciels	72.3 Z Traitement de données	72.4 Z Activités de banque de données
<b>TOTAL</b>	<b>638</b>	214	120	199	80	25
<b>1 à 19 salariés</b>	<b>460</b>	<b>147</b>	<b>92</b>	<b>138</b>	<b>62</b>	<b>21</b>
<b>20 à 49 salariés</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
<b>50 salariés et plus</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	
<b>Sans réponse</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				

	Etudes et Conseil	ETUDES ET CONSEIL		
		74.1 E Etudes de marché et sondages	74.1 G Conseil pour les affaires et la gestion	74.5 A Sélection et mise à disposition de personnel
<b>TOTAL</b>	<b>405</b>	65	256	84
<b>1 à 19 salariés</b>	<b>336</b>	<b>52</b>	<b>217</b>	<b>67</b>
<b>20 à 49 salariés</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>14</b>
<b>50 salariés et plus</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>Sans réponse</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		

## Annexe méthodologique

		<b>INGENIERIE</b>	
	ST Ingénierie	74.2 C Ingénierie, études techniques	74.3 B Analyses, essais et inspections techniques
<b>TOTAL</b>	<b>451</b>	<b>362</b>	<b>89</b>
<b>1 à 19 salariés</b>	<b>275</b>	<b>208</b>	<b>67</b>
<b>20 à 49 salariés</b>	<b>98</b>	<b>85</b>	<b>13</b>
<b>50 salariés et plus</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>9</b>
<b>Sans réponse</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	

		<b>AUTRES ACTIVITES DE LA BRANCHE</b>	
	ST Autres activités de la branche	74.8 F Traduction technique (mais hors convention)	74.8 J Organisations de foires et salons
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>89</b>	<b>47</b>
<b>1 à 19 salariés</b>	<b>125</b>	<b>84</b>	<b>41</b>
<b>20 à 49 salariés</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>50 salariés et plus</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

# Annexe méthodologique

Dans l'ensemble du présent document, les résultats sont présentés sous forme d'agrégat construits de la manière suivante :

72.1Z Conseil en systèmes informatiques  
72.2A Edition de logiciels  
72.2C Autres activités de réalisation de logiciels  
72.3Z Traitement de données  
72.4Z Activités de banque de données



Informatique

La nomenclature NAF ayant changé au 1<sup>er</sup> janvier 2008, nous indiquons ci-dessous à titre indicatif les correspondances entre les deux nomenclatures (NAF révision 1 et NAF révision 2) :

72.1Z Conseil en systèmes informatiques  
72.2A Edition de logiciels  
72.2C Autres activités de réalisation de logiciels  
72.3Z Traitement de données  
72.4Z Activités de banque de données



58.21Z Edition de jeux électroniques  
58.29A Edition de logiciels système et de réseau  
58.29B Edition de logiciels outils de développement et de langages  
58.29C Edition de logiciels applicatifs  
62.01Z Programmation informatique  
62.02A Conseil en systèmes et logiciels informatiques  
62.02B Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques  
62.03Z Gestion d'installations informatiques  
62.09Z Autres activités informatiques  
63.11Z Traitement de données, hébergement et activités connexes  
63.12Z Portails Internet

**Mais aussi de manière accessoire :**

58.11Z Edition de livres  
58.12Z Edition de répertoires et de fichiers d'adresses  
58.13Z Edition de journaux  
58.14Z Edition de revues et périodiques  
58.19Z Autres activités d'édition  
59.20Z Enregistrement sonore et édition musicale  
60.10Z Edition et diffusion de programmes radio  
60.20A Edition de chaînes généralistes  
60.20B Edition de chaînes thématiques

# Annexe méthodologique

Dans l'ensemble du présent document, les résultats sont présentés sous forme d'agrégat construits de la manière suivante :

74.1E Etudes de marché et sondages  
74.1G Conseil pour les affaires et la gestion  
74.5A Sélection et mise à disposition de personnel



**Etudes et conseil**

La nomenclature NAF ayant changé au 1<sup>er</sup> janvier 2008, nous indiquons ci-dessous à titre indicatif les correspondances entre les deux nomenclatures (NAF révision 1 et NAF révision 2) :

74.1E Etudes de marché et sondages  
74.1G Conseil pour les affaires et la gestion  
74.5A Sélection et mise à disposition de personnel

70.21Z Conseil en relations publiques et communication  
70.22Z Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion  
73.20Z Etudes de marché et sondages  
78.10Z Activités des agences de placement de main-d'œuvre  
78.30Z Autre mise à disposition de ressources humaines

**Mais aussi de manière accessoire :**

02.40Z Services de soutien à l'exploitation forestière  
74.90B Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses  
85.60Z Activités de soutien à l'enseignement

# Annexe méthodologique

Dans l'ensemble du présent document, les résultats sont présentés sous forme d'agrégat construits de la manière suivante :

74.2C Ingénierie, études techniques  
74.3B Analyses, essais et inspections techniques



**Ingénierie**

La nomenclature NAF ayant changé au 1<sup>er</sup> janvier 2008, nous indiquons ci-dessous à titre indicatif les correspondances entre les deux nomenclatures (NAF révision 1 et NAF révision 2) :

74.2C Ingénierie, études techniques  
74.3B Analyses, essais et inspections techniques



71.12B Ingénierie, études techniques  
71.20B Analyses, essais et inspections techniques

**Mais aussi de manière accessoire :**  
74.90B Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses

# Annexe méthodologique

Dans l'ensemble du présent document, les résultats sont présentés sous forme d'agrégat construits de la manière suivante :

74.8F Traduction technique (mais hors convention)  
74.8J Organisations de foires et salons



Autres activités de la  
branche

La nomenclature NAF ayant changé au 1<sup>er</sup> janvier 2008, nous indiquons ci-dessous à titre indicatif les correspondances entre les deux nomenclatures (NAF révision 1 et NAF révision 2) :

74.8F Traduction technique (mais hors convention)  
74.8J Organisations de foires et salons



74.30Z Traduction et interprétation  
82.11Z Services administratifs combinés de bureau  
82.19Z Photocopie, préparation de documents et autres activités  
spécialisées de soutien de bureau  
82.30Z Organisation de foires, salons professionnels et congrès

**Mais aussi de manière accessoire :**  
82.99Z Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.

Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez également consulter la note de synthèse intitulée « Révision 2008 des nomenclatures d'activités et de produits » remise à l'OPIIEC en janvier 2008.

# Rappel des études existantes

Un certain nombre d'études réalisées par l'OPIIEC permettront d'approfondir et d'enrichir la vision globale de la branche décrite dans la présente synthèse :

✓ **Etude sociodémographique, février 2004**

- Etude directement auprès des entreprises de la branche : la démographie, les qualifications, l'emploi, la formation et les compétences
- Synthèse des résultats de l'étude

✓ **Référentiels métiers, juillet 2005**

- Référentiel métiers Etudes et Conseil
- Référentiel métiers Ingénierie
- Référentiel métiers Informatique
- Référentiel métiers Foires, Salons et Congrès

✓ **Les dessinateurs-projeteurs du secteur de l'ingénierie, janvier 2006**

- Etat des lieux quantitatif des effectifs et des profils du métier de dessinateur-projeteur.
- Données qualitatives sur le métier de dessinateur-projeteur et ses évolutions.
- Principales conclusions de l'ensemble de l'étude.
- Etude des causes de l'« évaporation » (départ du métier) d'une partie des dessinateurs-projeteurs de 40-49 ans.
- Etude de l'« appel à l'extérieur » (sous-traitance, intérim, free-lance, délocalisation) pour des travaux de dessinateurs-projeteurs.

✓ **Etude « flash » sur le portage salarial, juin 2006**

- Le dispositif de portage salarial et l'état des lieux du secteur (données quantitatives et qualitatives).
- Les aspects juridiques du portage salarial.
- Les principales tendances et perspectives du portage salarial.

# Rappel des études existantes

- ✓ **Les développeurs informatiques, novembre 2006**
  - Etat des lieux quantitatif des effectifs et des profils du métier de développeur informatique.
  - Données qualitatives sur le métier de développeur informatique et ses évolutions.
  - Conclusions de l'ensemble de l'étude.
  
- ✓ **Le secteur de l'édition de logiciels – Dynamique de l'emploi et évolution des métiers, janvier 2007**
  - Etude macroéconomique sur le secteur des éditeurs de logiciels en France.
  - Etude sur les besoins d'emplois et de formations du secteur des éditeurs de logiciels.
  
- ✓ **Etude sur les métiers des foires salons et congrès et sur l'application de l'accord national du 5 juillet 2001, juin 2007**
  - Etude quantitative et qualitative sur les aspects suivants : le marché de l'emploi dans les Foires, Salons et Congrès (FSC) ; les trajectoires professionnelles dans les FSC ; travailler dans le secteur des FSC ; la convention collective et l'accord national du 05/07/2001 ; conclusion/préconisations.
  
- ✓ **Cartographie des sociétés de conseil en technologie en France, juillet 2007**
  - Etude quantitative et qualitative sur les aspects suivants : les données économiques ; les relations donneurs d'ordres-sous-traitants ; la situation de l'emploi ; les besoins en recrutement.
  
- ✓ **Etude de l'évolution économique et organisationnelle, des métiers des enquêteurs et des personnels liés à l'enquête, Novembre 2007**
  - Etude sur l'évolution économique et organisationnelle du secteur Etudes Marketing Opinion, ainsi que sur les métiers des enquêteurs et des personnels liés à l'enquête : chiffres clés du secteur ; tendances chez les donneurs d'ordres ; les enquêtes et études dans les instituts ; les contrats et recrutements dans les instituts ; résultat de l'enquête auprès des personnels.

# Rappel des études existantes

- ✓ **Etude sur les canaux de distribution des logiciels en France, février 2008**
  - Etude quantitative et qualitative sur les aspects suivants : quantifier, analyser et décrire le profil des commerciaux chez les éditeurs qui sont en charge d'animer les canaux de distribution; connaître les acteurs de la distribution de logiciels et leurs populations, ce qui conduit leurs décisions stratégiques, leur vision et besoins en matière d'emploi/formation
- ✓ **Evolution des métiers de l'ingénierie nucléaire, avril 2008**
  - Etude sur les évolutions qui vont apparaître à court et moyen termes dans les métiers et emplois de techniciens et ingénieurs de l'ingénierie nucléaire
- ✓ **Etude sur les certifications liées aux métiers du référentiel de la branche des bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs-conseils et sociétés de conseil, Juin 2008**
  - Etude sur les certifications liées aux référentiels métiers de la Branche.
- ✓ **Etude des métiers de la branche dans la filière aéronautique, juillet 2008**
  - Analyse prospective avec des entretiens auprès d'une dizaine d'experts internationaux du secteur aéronautique et de donneurs d'ordres.
  - Analyse des besoins des entreprises, fondée sur des investigations approfondies auprès des sociétés d'ingénierie actives dans l'aéronautique