



# Mobilisation Générale



Depuis quelques semaines des négociations salariales ont lieu sur la convention collective des prestataires de services. La prochaine réunion se tiendra **le lundi 15 mai**.

À ce jour, les propositions patronales, (augmentation entre 3,36€ et 13,36€ par mois), sont loin de répondre aux attentes des salarié-es. Elles et ils revendiquent une autre répartition des richesses créées par leur travail depuis des années.

La CGT et SUD prennent leurs responsabilités et continuent d'œuvrer aux côtés des

salarié-es des centres d'appels pour la satisfaction de leurs revendications en appelant ensemble à la mobilisation pour changer notre futur et ne pas repartir de cette négociation avec des miettes.

Notre volonté de faire converger les luttes des différents centres d'appels, répond à la stratégie patronale qui consiste depuis des années à refuser toutes (ou presque) les négociations de salaire dans les entreprises en expliquant sans honte que les salaires... c'est au niveau de la branche.

**Nous y sommes !**

**C'est le moment, d'y aller toutes et tous ensemble !**

Pour le patronat, entre la crise, la concurrence ou la perte éventuelle d'un contrat, toutes les excuses sont bonnes à prendre afin de ne rien lâcher. Pourtant le secteur est loin d'être en crise et continue à se développer, personne ne peut nier la bonne santé financière des entreprises du secteur qui sont bien souvent dans le top européen ou mondial de leurs activités. Et pourtant de plus en plus de salarié-es sont en grande précarité et voient leur pouvoir d'achat diminuer d'année en année. Il est temps de nous unir pour réclamer toutes et tous ensemble des augmentations de salaire pour pouvoir vivre dignement.

**Il est temps d'agir pour les salarié-es des centres d'appels prestataires !!**



**Nous exigeons :**

- ◆ 100€ net d'augmentation.
- ◆ L'attribution d'un 13eme mois.
- ◆ 10 min de pause par heure.
- ◆ Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie.
- ◆ 5 premiers jours enfant malade payés.

**Bien évidemment nous invitons l'ensemble des organisations syndicales, les sections à rejoindre l'intersyndicale nationale ou locale.**

# Samedi 13 mai et Lundi 15 mai

TOUS ENSEMBLE !



## Grève nationale des centres d'appels

La réunion de négociation de la convention collective aura lieu **Lundi 15 mai**. Nous proposons des débrayages de 10 mn à 9H, 14H et 18H sur tous les centres d'appels sur ces deux jours.

Pétition nationale pour nos droits à avoir une convention collective décente, à ce titre nous exigeons :

- ◆ 100€ net d'augmentation.
- ◆ L'attribution d'un 13eme mois.
- ◆ 10 min de pause par heure.
- ◆ Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie.
- ◆ 5 premier jours enfant malade payés .

IL EST TEMPS  
QUE CA CHANGE !



Nom	Prénom	Entreprise	Mail / Téléphone	Signature

Contact :

Fédération SUD PTT : [sudptt@sudptt.fr](mailto:sudptt@sudptt.fr) 01 44 62 12 23 <http://www.sudptt.org/centresappels>

Fédération CGT FAPT : [fede@cgt-fapt.fr](mailto:fede@cgt-fapt.fr) 01 48 18 54 00 <http://www.cgt-fapt.fr>

Fédération CGT FSE : [fsetud@cgt.fr](mailto:fsetud@cgt.fr) 01 55 82 89 41 <http://www.soc-etudes.cgt.fr>